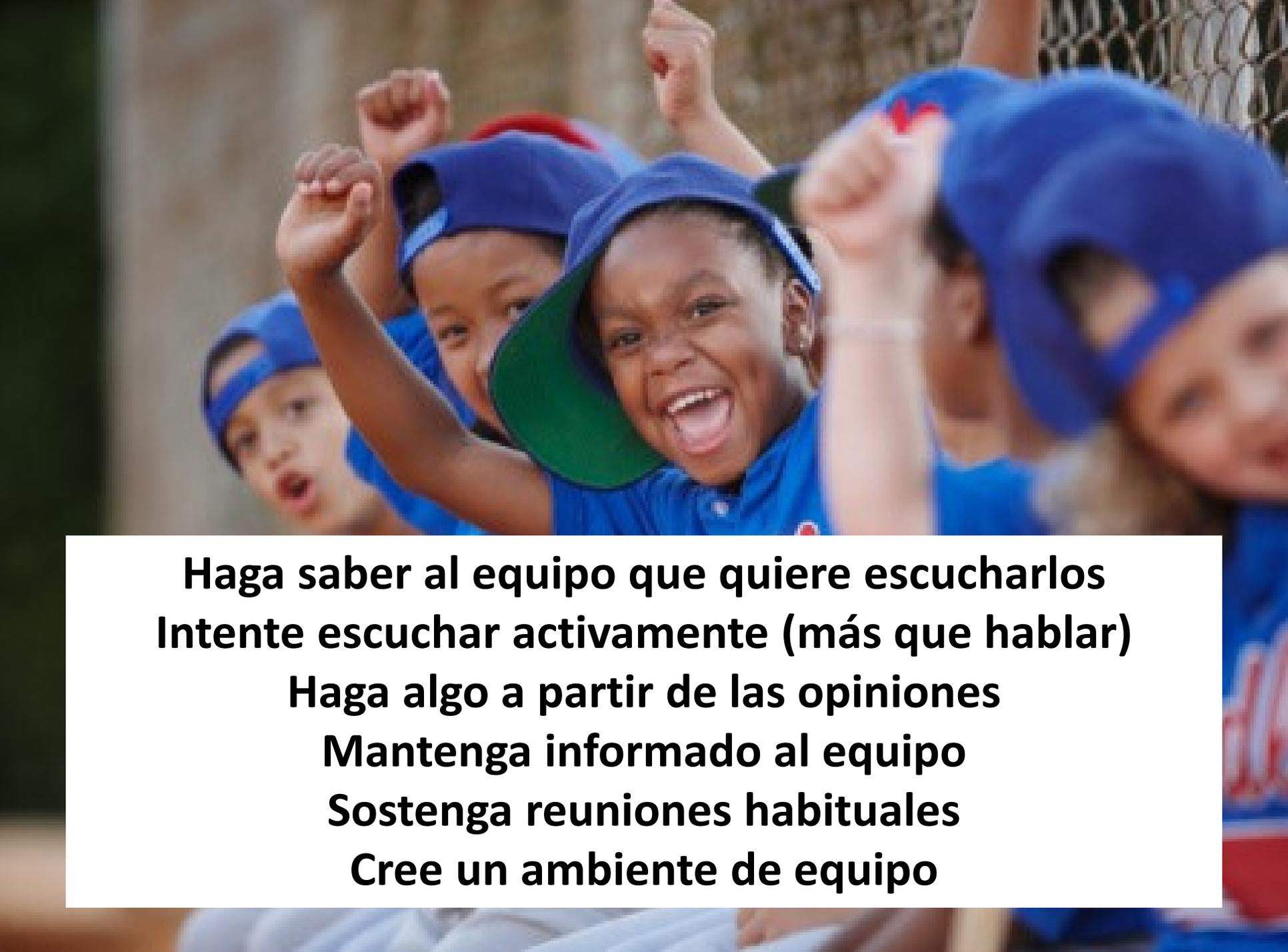


¿Crear feedback?



Haga saber al equipo que quiere escucharlos
Intente escuchar activamente (más que hablar)
Haga algo a partir de las opiniones
Mantenga informado al equipo
Sostenga reuniones habituales
Cree un ambiente de equipo

¿Cómo elogiar?

Escoja el momento adecuado
Destaque lo positivo y por qué es positivo
Qué dice esa acción sobre el individuo / equipo
El impacto que genera en el equipo / empresa



¿Cómo criticar?



Escoja el momento adecuado

Aún en situaciones negativas sea positivo y constructivo

Explique por qué lo que va a decir es importante

Sea específico y use ejemplos

Describa situaciones no juzgue

Llegue a acuerdos sobre futuras acciones