



ACTA DEL PROYECTO

ACTA DEL PROYECTO		
Fecha	Nombre de Proyecto	
xx	Propuesta de un plan de gestión de calidad para los servicios de educación de la UNI.	
Tipo de proyecto:	Predictivo	
Áreas de conocimiento / grupos de proceso	Área de aplicación (Sector / Actividad)	
Grupos de procesos: Iniciación, Planificación Áreas de conocimiento: Integración, Alcance, Tiempo, Costo, calidad, comunicaciones y riesgos	Educación en tres dimensiones: tecnología, académica y comunicaciones.	
Fecha tentativa de inicio	Fecha tentativa de finalización	Duración (meses)
Fecha en que espera iniciar la ejecución del proyecto	Fecha en que espera terminar la ejecución del proyecto	xx
Objetivos del proyecto (general y específicos)		
Objetivo general Definir una propuesta de plan de gestión de calidad para los servicios educativos con la finalidad de cumplir con las expectativas esperadas tanto por la gerencia de la universidad como por las autoridades educativas y clientes.		
Objetivos específicos <ol style="list-style-type: none">1. Realizar un análisis de la situación actual de la calidad de los servicios educativos, de acuerdo con los criterios de calidad que permitan cumplir con los requerimientos de la UNI, autoridades académicas y clientes.2. Identificar los procesos que se involucran en el sistema superior de calidad institucional, para proponer las mejoras relacionadas con la calidad.3. Desarrollar las herramientas para control y aseguramiento de la calidad de los servicios educativos, con el fin de detectar posibles desviaciones y hacer los ajustes necesarios para lograr los objetivos deseados.4. Diseñar el plan de implementación de acciones para adecuar la calidad de los servicios de educación que se ofrecen de acuerdo a los criterios esperados, con el fin de asegurar el seguimiento y control del plan y los resultados esperados.		
Justificación o propósito del proyecto (Aporte y resultados esperados)		
Afianzar la excelencia y calidad de los servicios educativos ofrecidos, con lo cual se consolide la posición distintiva de la UNI. Los principales beneficios que se esperan con este proyecto son: <ul style="list-style-type: none">○ Prevenir las fallas o errores en los procesos.○ Disminuir el costo de la no calidad.○ Mejorar los procesos de toma de decisiones por la adecuada comprensión de los procesos.○ Satisfacción a los estudiantes		



Descripción del producto o servicio que generará el proyecto – Entregables finales del proyecto

El producto final es un plan de calidad para los servicios de la UNI y su entregables principales son:

- Diagnóstico de la calidad de los servicios educativos
- Identificación de los procesos involucrados en el sistema de calidad y selección de los que se trabajarán.
- Desarrollo de herramientas para control y aseguramiento de calidad
- Plan de implementación de acciones.

Supuestos

- El proyecto se sustenta en una necesidad real de la organización, por lo que se cuenta con el apoyo de la alta dirección de la UNI.
- Se cuenta con el apoyo de las áreas involucradas en el proyecto relacionadas con la calidad de los servicios educativos.

Restricciones

- Se cuenta con un plazo de cinco meses y medio para el desarrollo del proyecto.
- El proyecto se desarrollará tanto en un plazo de 4 meses.
- El presupuesto asignado es limitado a \$4000.

Identificación preliminar de riesgos

- Como resultado de las cargas de trabajo, puede presentarse que los involucrados no estén disponibles para consultas, lo que dificultaría la obtención de información para este proyecto, impactando el plazo de su desarrollo.
- La falta de capacitación en el tema de calidad podría ocasionar que no se tenga el apoyo necesario para el diseño de los procesos y del plan de implementación, impactando el alcance de este proyecto.

Recursos y presupuesto generales

Entregable	Nombre del recurso (puede ser humano, equipos, material, suministro, infraestructura, contratación)	Unidad	Cantidad	Costo unitario	Costo total



Diagnóstico de la calidad de los servicios educativos	Software especializado en encuestas	Software especializado	1	\$xx	\$xx
Desarrollo de herramientas de control	Contratación de un experto en diseño de herramientas de control de calidad de servicios educativos	Expertos	1	\$xx	\$xx
Plan de implementación de acciones	Software especializado para el seguimiento y control del proyecto	Software especializado	1	\$xx	\$xx
				TOTAL	\$xx

Cronograma de hitos

Nombre hito	Fecha finalización
Presentación del Diagnóstico de la calidad de los servicios educativos	Xx
Procesos aprobados para el sistema de calidad	Xx
Aprobación de herramientas para control y aseguramiento de calidad	Xx
Presentación del Plan de implementación acciones	Xx

Información histórica relevante

Aunque la empresa tiene más de 15 años de brindar servicios educativos, no tiene implementado un sistema de calidad hasta hoy, pero tiene algunas plantillas y procesos independientes que son aplicados por algunos funcionarios.

Identificación de grupos de interés (involucrados)

Involucrados directo(s):

Contraloría de servicios
Estudios Virtuales de Aprendizaje (EVA)
Decanaturas por áreas académicas
Estudiantes

involucrados indirecto(s):

Demás departamentos de la Institución
Clientes
Conesup
Competencia

Nombre del estudiante (director de proyecto):

Firma:

Nombre y cargo de la persona que autoriza (facilitador):

Firma:



--	--