

ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

| ACTA DEL PROYECTO | |
|--|---|
| Fecha | Nombre de Proyecto |
| 17/05/2012 | Propuesta de un plan de calidad para los servicios de educación de la UNI |
| áreas de conocimiento / procesos: | área de aplicación (Sector / Actividad): |
| Procesos: inicio y planificación Áreas: integración, alcance, tiempo, costo, calidad, comunicaciones y riesgos. | Educación en tres dimensiones: tecnología, académica y comunicaciones. |
| Fecha de inicio del proyecto | Fecha tentativa de finalización del proyecto |
| 05/05/2021 | 05/11/2021 |
| Duración en meses | 6 meses |
| Objetivos del proyecto (general y específicos) | |
| <p>Objetivo general Definir una propuesta de calidad para los procesos educativos con la finalidad de cumplir con las expectativas esperadas tanto por la gerencia de la universidad como por las autoridades educativas y clientes.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar un análisis de la situación actual de la calidad de los servicios educativos, de acuerdo a los criterios de calidad que permitan cumplir con los requerimientos de la UCI, autoridades académicas y clientes. Identificar los procesos que se involucran en el sistema superior de calidad institucional, para proponer las mejoras relacionadas con la calidad. Desarrollar las herramientas para control y aseguramiento de la calidad de los servicios educativos. Diseñar el plan de implementación de acciones para adecuar la calidad de los servicios de educación que se ofrecen de acuerdo a los criterios esperados. | |
| Justificación o propósito del proyecto (Aporte y resultados esperados) | |
| <p>Afianzar la excelencia y calidad de los servicios educativos ofrecidos, con lo cual se consolide la posición distintiva de la UCI.</p> <p>Los principales beneficios que se esperan con este proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Prevenir las fallas o errores en los procesos. Disminuir el costo de la no calidad. Mejorar los procesos de toma de decisiones por la adecuada comprensión de los procesos. Satisfacción a los estudiantes. | |
| Descripción del producto o servicio que generará el proyecto – Entregables finales del proyecto | |

ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

El producto final es un plan de calidad para los servicios de la UCI y su entregables principales son:

- Diagnóstico de la calidad de los servicios educativos
- Identificación de los procesos involucrados en el sistema de calidad y selección de los que se trabajarán.
- Desarrollo de herramientas para control y aseguramiento de calidad Plan de implementación de acciones.

Supuestos

- El proyecto se sustenta en una necesidad real de la organización.
- Se cuenta con el apoyo de las áreas involucradas en el proyecto

Restricciones

- Se cuenta con un plazo de cinco meses y medio para el desarrollo del proyecto, tomando en cuenta el tiempo del seminario y lecturas del PFG, así como a defensa.
- El proyecto se desarrollará tanto en horas laborales como no laborales.
- El presupuesto asignado toma en cuenta únicamente las horas de trabajo hombre.

Identificación preliminar de riesgos

- Como resultado de las cargas de trabajo puede presentarse que los involucrados no esten disponibles para consultas
- La falta de capacitación en .el tema de calidad podria ocasionar que no se logre completar el proceso

Recursos y presupuesto generales

| Entregable | Nombre del recurso (puede ser humano, equipos, material, suministro, infraestructura, contratación) | Unidad | Cantidad | Costo unitario | Costo total |
|----------------|---|--------|----------|----------------|---------------|
| Asesos calidad | xxx | 1 | 1 | 5000 dolares | 5000 dolares |
| 1 servidor | servidor | 1 | 1 | 15000 dolares | 15000 dolares |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | TOTAL | 20000 dolares |

ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

Cronograma de hitos

Constituir la fecha de finalización de cada entregable de segundo nivel como hito. Recuerde que un hito es un punto de control que está relacionado con un entregable (aceptación, firma, presentación, entrega oficial, aprobación).

| Nombre hito | Fecha final |
|--|----------------|
| Presentación del Diagnóstico de la calidad de los servicios educativos | Junio, 2021 |
| procesos aprobados para el sistema de calidad | Setiembre 2021 |
| Aprobación de herramientas para control y aseguramiento de calidad | Setiembre 2021 |
| Presentación del Plan de implementación de acciones | Noviembre 2021 |

Información histórica relevante

La empresa no tiene implementado un sistema de calidad hasta hoy pero tiene algunas plantillas y procesos independientes que son aplicados por algunos funcionarios-

Involucrados directo(s):

Contraloría de servicios-Doris navarro
Estudios Virtuales de Aprendizaje (EVA) patrocinador del proyecto-Tatiana Arango, Patricia Vega y Yoannia Areal
Decanaturas por áreas académicas
Estudiantes

involucrados indirecto(s):

Demás departamentos de la Institución
Mercado de clientes
Conesup
Competencia

Aprobado por:

Firma:

Realizado por