



Relaciones Inteligentes productivas

Uso del SDI 2.0 como herramienta para mejorar las competencias de relacionamiento y alcanzar los objetivos

Modulo 2 Sesión sincrónica 2

MAI. Rolando Guevara Ruiz, PMP

Objetivo General

Coadyuvar a que cada participante conozca, entienda y aplique las habilidades necesarias para lograr resultados de impacto gestionando relaciones personales con todas las personas con las que interactúan en los ambientes laborales y de convivencia de su vida, para alcanzar sus metas.

Objetivos Específicos

- Aplicar los alcances de la herramienta SDI 2.0 para obtener su máximo provecho.
- Explicar la importancia de las dinámicas de las relaciones interpersonales inteligentes y productivas para mostrar su comprensión y explicar a su equipo de trabajo y personas cercanas su alcance.
- Construir relaciones productivas por medio del descubrimiento de las motivaciones de cada ser humano, para encontrar mayor satisfacción y lograr mayor autoestima.
- Seleccionar las conductas que le ayudan a construir relaciones satisfactorias para que le ayude a prevenir y anticipar conflictos.
- Aplicar un método sencillo para resolver los conflictos de modo que el equipo y personas que conviven logren salir adelante con éxito de sus diferencias.
- Conocer una herramienta de construcción de equipos de trabajo de modo que pueda utilizarla en su propia situación de vida.



**¿Qué requiere el
mundo de hoy,
y el mañana,
de un profesional?**

Cualidades de un gerente

Analizar, planificar, dirigir y gestionar que todas las funciones se realicen de manera óptima dentro de una empresa.

1. **Adaptabilidad.**
 2. **Conocimiento.**
 3. **Inteligencia emocional.**
 4. **Habilidades de negociación.**
 5. **Liderazgo.**
 6. **Carisma.**
 7. **Habilidades comunicativas.**
 8. **Capacidad de delegar.**
- **Formarse como líder**
 - **Ser asertivo al comunicarse**
 - **Ser íntegro y transparente**
 - **Conocer la industria**
 - **Tener iniciativa.**
 - **Ser creativo e innovador.**

Fuente: <https://www.usanmarcos.ac.cr/blogs/que-hace-un-gerente-caracteristicas>

Cualidades de un emprendedor

1. Ser un buen comunicador.
2. Tener capacidad de negociación.
3. Tener una visión estratégica.
4. Ser curioso.
5. Ser innovador.
6. Saber trabajar en equipo.
7. Ser organizado.
8. Ser empático
9. Tener pasión por su trabajo.
10. Tener capacidad resolutive.
11. Ser ambicioso.
12. Ser tecnológico.

• Se trata de habilidades que resultarán fundamentales frente a circunstancias comunes que surgen al emprender

• Sin estas cualidades resultará más difícil sacar lo mejor de nuestra idea, nuestros colaboradores, etc.

Fuente: <https://www.sage.com/es-es/blog/cualidades-del-emprendedor-exitoso/>

Cualidades del profesional a futuro

- Colaborativo
- Líder
- Competencias en el uso y aplicación de las TIC
- Pensamiento crítico
- Creativo e innovador
- Responsable de su aprendizaje (continuo)
- Hábil en el proceso de comunicación
- Interés por la especialización
- Adaptabilidad
- Interés por la investigación

Fuente: <http://blogs.acatlan.unam.mx/smacatlan/2016/04/29/10-caracteristicas-que-los-futuros-profesionistas-deben-de-poseer/>

¿Puedo ser un líder, un emprendedor, un innovador?

¿Tengo las habilidades y las competencias?

- Una forma eficiente de responder a la pregunta es utilizando el SDI 2.0

Los profesionales de hoy requieren:

Relacionarse adecuadamente con todas las personas a su alrededor a fin de obtener de ellas, las respuestas más efectivas y que aseguren su éxito como líder, emprendedor, compañero o subalterno

Teoría de la Conciencia de las Relaciones

La Motivación Universal

Todas las personas quieren experimentar la autoestima.

La autoestima puede venir de:

- Uno mismo – *Por ser valorado por Uno Mismo.*
- Los Demás – por ser valorado por los demás
...por las cosas por las que usted quiere ser valorado.

Teoría de la Conciencia de las Relaciones

- Las conductas son dirigidas por los **Motivos**.
- Los motivos cambian en el **Conflicto**.
- **Las Fortalezas** pueden ser excedidas.
- **Los Filtros** influyen la percepción.

La Conducta como vehículo

Querer
una Meta



CONDUCTA

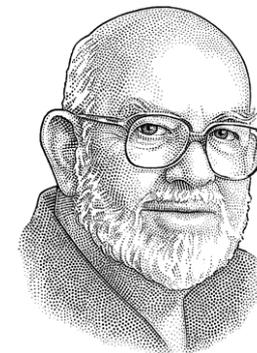


SATISFACER
UNA META

¿Porqué la gente se comporta
de la forma que lo hacen,
durante su interrelación?

Elias H. Porter, PhD

- Psicólogo prominente.
- Colega de Carl Rogers.
- Autor de *Introduction to Therapeutic Counseling and Manpower Development*.
- Desarrollador de la Teoría de la Conciencia de las Relaciones (*Relationship Awareness Theory*).
- Influencias Claves: Sigmund Freud, Erich Fromm, Karen Horney, Erik Erickson, Kurt Lewin.
- Azul SVM(Altruista-Cuidador) con Secuencia de Conflicto A-V-R



¿Qué es el Strength Deployment Inventory?



Es una herramienta práctica para aumentar:

- La conciencia de uno mismo.
- La conciencia interpersonal.
- La efectividad interpersonal.

Es una evaluación psicométrica que es:

- Válida y confiable.
- También está disponible en la Edición de Retroalimentación.
- La aplicación práctica de una teoría de personalidad.

¿Resultados de los test?



1. Sistema de Valores Motivacionales (Motivos)
2. Secuencia de Conflicto
3. Retrato de Fortalezas
4. Retrato de Fortalezas Excedidas

Uso ético de las evaluaciones del SDI 2.0



Es para:

- Generar conversaciones.
- Construir Relaciones.
- Manejar conflictos.
- Promover efectividad.

No es para:

- Diagnosticar.
- Predecir.
- Tomar decisiones de selección.
- Prescribir.

1 SISTEMA DE VALORES MOTIVACIONALES (SVM) STRENGTH DEPLOYMENT INVENTORY (SDI) MOTIVOS

- Las conductas son dirigidas por los motivos.
- Los motivos cambian en el conflicto.
- Las Fortalezas pueden ser excedidas.
- Los Filtros influyen la percepción.

Relaciones y motivación

En todos los grupos hay múltiples motivadores y múltiples tipos de conducta.

Cada uno de nosotros tiene un motivador diferente que le produce una conducta diferente.



3 Motivos Primarios

Nos motivamos por la preocupación por...



PERSONAS

...querer ayudar a los demás

DESEMPEÑO

...querer lograr resultados

PROCESOS

...querer establecer el orden

SVM Azul

Altruista-Cuidador

Personas que se motivan por la protección, el crecimiento y el bienestar de los demás. Tienen un deseo fuerte de ayudar a aquellos que pueden beneficiarse genuinamente.



Altruista – preocupación desinteresada por el bienestar de los demás.

Cuidador – protege, apoya y anima a los demás.

SVM Azul

Altruista-Cuidador

- Abierto y responde a las necesidades de los demás
- Busca formas de traer ayuda a los demás
- Trata de hacer la vida de los demás mas fácil
- Trata de evitar ser una carga para los demás
- Se asegura que los demás obtengan su potencial
- Se asegura que los demás sean valorados
- Defiende los derechos de los demás



Altruista – preocupación desinteresada por el bienestar de los demás.

Cuidador – protege, apoya y anima a los demás.

SVM Rojo

Asertivo-Directivo

Personas que se motivan por completar las tareas y lograr resultados. Tienen un deseo fuerte para establecer objetivos, tomar acciones decisivas y reclamar las recompensas ganadas.



Asertivo – seguro de uno mismo y enérgico.

Directivo – guía o dirige con autoridad.

SVM Rojo

Asertivo-Directivo

- **Compite por la autoridad, responsabilidad y posiciones de liderazgo**
- **Ejercita la persuasión**
- **Alerta a las oportunidades**
- **Reclama los derechos de las ganancias ganadas**
- **Acepta los retos**
- **Acepta la toma de riesgos como necesarios y deseables**
- **Demuestra competitividad**



Asertivo – seguro de uno mismo y enérgico.

Directivo – guía o dirige con autoridad.

SVM Verde

Analítico-Autónomo

Personas que se motivan por el orden con sentido y pensar las cosas en forma detallada. Tienen un deseo fuerte de perseguir intereses independientes, de ser prácticos y justos.



Analítico – examina metódicamente las estructuras o la información.

Autónomo – mantiene la independencia objetiva y el auto-gobierno.

SVM Verde

Analítico-Autónomo

- Ser objetivo, ser correcto
- Tener principios
- Tener control de las emociones
- Ser práctico
- Ser cauteloso y detallado
- Ser justo
- Ser resuelto
- Ser serio
- Ser su propio “Juez y Jurado”
- Ser uno mismo
- Pensar las cosas detalladamente antes de actuar



Analítico – examina metódicamente las estructuras o la información.

Autónomo – mantiene la independencia objetiva y el auto-gobierno.

SVM **Rojo-Azul**

Asertivo-Cuidador

Personas que se motivan por el máximo crecimiento y desarrollo de los demás.
Tienen un deseo fuerte por dirigir, persuadir o liderar a los demás por el beneficio de los demás.



PERSONAS

DESEMPEÑO

PROCESOS

Asertivo – seguro de uno mismo y enérgico.

Cuidador – protege, apoya y anima a los demás.

SVM Rojo-Azul

Asertivo-Cuidador

- Busca activamente oportunidades para ayudar a los demás
- Persuade a otros para asegurarse el crecimiento máximo y el desarrollo de otros
- Ser abierto a propuestas para crear bienestar y seguridad para otros
- Crear entusiasmo y soporte para afrontar los obstáculos para el éxito



PERSONAS

DESEMPEÑO

PROCESOS

Asertivo – seguro de uno mismo y enérgico.

Cuidador – protege, apoya y anima a los demás.

SVM **Rojo-Verde**

Juicioso-Competitivo

Personas que se motivan por la asertividad inteligente y la justicia en la competencia. Tienen un deseo fuerte por desarrollar la estrategia y evaluar los riesgos y las oportunidades.



PERSONAS

DESEMPEÑO

PROCESOS

Juicioso –tiene, muestra o hace las cosas con buen juicio o sentido.

Competidor – trata de ganar o vencer haciéndolo mejor que los demás.

SVM Rojo-Verde

Juicioso-Competitivo

- Brindar liderazgo racional y puede valorar riesgos y oportunidades
- Ser decisivo y proactivo cuando todos los factores están en contra
- Oposición retadora a través de procesos detallados y estrategia



Juicioso –tiene, muestra o hace las cosas con buen juicio o sentido.

Competidor – trata de ganar o vencer haciéndolo mejor que los demás.

SVM Azul-Verde

Cauteloso-Alentador

Personas que se motivan por el desarrollo de la autosuficiencia propia y de los demás. Tienen un deseo fuerte por analizar las necesidades de los demás y ayudarlos a que se ayuden a sí mismos.



PERSONAS

DESEMPEÑO

PROCESOS

Cauteloso – cuidadoso para evitar posibles problemas o peligros.

Alentador – proporciona ánimo, bienestar y ayuda emocional.

SVM Azul-Verde

Cauteloso-Alentador

- Construir procesos efectivos y recursos para proteger o mejorar el bienestar de otros
- Ofrecer asistencia para autosuficiencia mayor e independencia
- Actividades solidarias que llevan al crecimiento
- Pelea por los principios que son justos



PERSONAS

DESEMPEÑO

PROCESOS

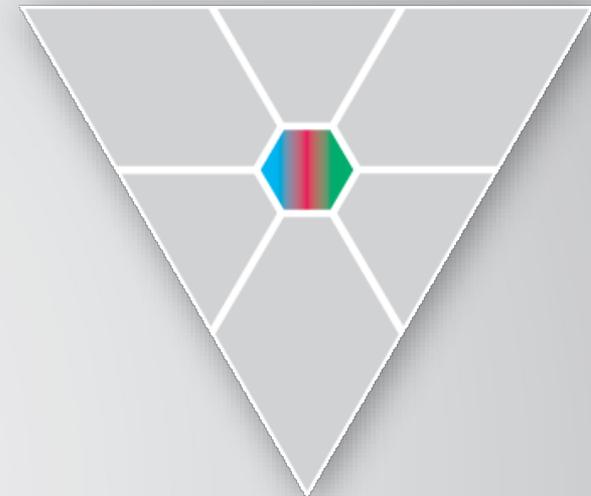
Cauteloso – cuidadoso para evitar posibles problemas o peligros.

Alentador – proporciona ánimo, bienestar y ayuda emocional.

SVM Hub

Flexible-Cohesivo

Personas que se motivan por la flexibilidad y la adaptación a los demás y a las situaciones. Tienen un deseo fuerte por colaborar con los demás y de mantenerse abierto a los diferentes puntos de vista y opciones.



PERSONAS

DESEMPEÑO

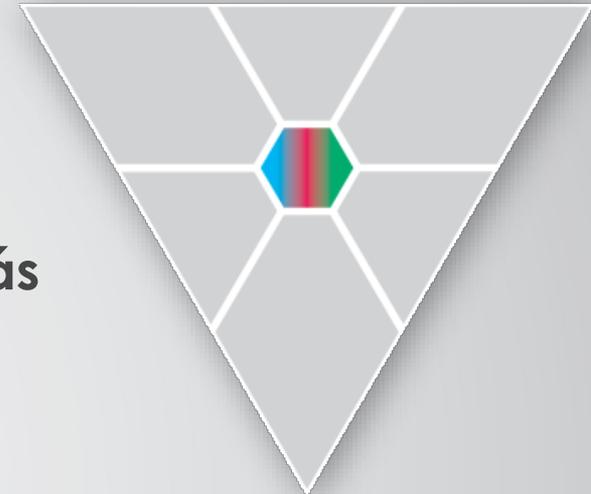
PROCESOS

*Flexible – capaz de responder a las circunstancias y condiciones cambiantes
Cohesivo– reúne a las personas para formar una unidad.*

SVM Hub

Flexible-Cohesivo

- Ser curioso sobre lo que piensan los demás y sus sentimientos, ser de mente abierta y deseoso de adaptarse
- Experimenta con diferentes formas de actuar
- Orgulloso de ser un “miembro”
- Le gusta conocer a mucha gente
- Le gusta ser conocido por mucha gente
- Le gusta ser conocido como flexible



PERSONAS

DESEMPEÑO

PROCESOS

*Flexible – capaz de responder a las circunstancias y condiciones cambiantes
Cohesivo– reúne a las personas para formar una unidad.*

Actividad por colores - OPCIONAL

SDI	¿Qué nos gusta?	¿Qué nos disgusta?
Rojo		
Azul		
Verde		
Centro		

¿De Quién dirías....?

OPCIONAL

Pregunta	Opciones	
1. Es una persona que busca resultados, no es un perezoso	A.....R.....V.....H	R
2. Es una persona calificada, que sabe en detalle lo que debe hacer	A.....R.....V.....H	V
3. Es un ganador	A.....R.....V.....H	R
4. Ella es amigable, no agresiva	A.....R.....V.....H	V
5. El es flexible, reflexivo, no rígido	A.....R.....V.....H	H
6. Es una persona que ayuda, no es egoísta	A.....R.....V.....H	A
7. Ella es muy sociable	A.....R.....V.....H	H
8. Ella es ambiciosa no se queda quedita	A.....R.....V.....H	R

¿Quién se preocupa por....?

OPCIONAL

37

Pregunta	Opciones	
1. Tomar acción inmediata	A.....R.....V.....H	R
2. Conservar los recursos disponibles	A.....R.....V.....H	V
3. Ser lo mas exacto posible	A.....R.....V.....H	V
4. Conocer todas las opciones posibles	A.....R.....V.....H	H
5. El bienestar de otros	A.....R.....V.....H	A
6. Tomar riesgos	A.....R.....V.....H	R
7. Poder hacer cualquier cosa que la situación requiera	A.....R.....V.....H	H
8. Mantener la armonía	A.....R.....V.....H	A
9. <i>Llegar de primero</i>	A.....R.....V.....H	R
10. <i>Cómo se siente los demás</i>	A.....R.....V.....H	A
11. <i>Hacer las cosas ordenadamente</i>	A.....R.....V.....H	V
12. <i>Lograr el consenso del grupo</i>	A.....R.....V.....H	H

Gracias

- Nos vemos en ocho días

ROLANDO GUEVARA RUIZ

rguevara@uci.ac.cr

rolandog@ice.co.cr

(506) 8392-1842