

Maestría en Administración de Proyectos

Seminario de Graduación *Preparación para proyecto final de graduación*



Objetivo General



Nuestro objetivo es:

Estructurar el documento del Proyecto Final de Graduación (PFG) mediante la aplicación integrada de conocimientos en administración de proyectos y las guías preparadas por la universidad, para sentar las bases del trabajo y documento que realizará y presentará como requisito de graduación.

Y como Objetivos específicos tendremos los siguientes

Usar apropiadamente elementos metodológicos y teóricos necesarios para estructurar y desarrollar su PFG con la calidad esperada para un producto de un posgrado universitario en administración de proyectos.

Elaborar el Acta del PFG, la Estructura de Desglose de Trabajo (EDT), el cronograma del PFG y otros elementos, con los cuales continuará el proceso de trabajo tutorial, con el profesor asignado como director de tesina (tutor), para darle adecuado seguimiento a las actividades y entregables propuestos.

Desarrollar el perfil del PFG (borrador debidamente aprobado), que incluye los capítulos de introducción, marco teórico (antecedentes y marco conceptual), marco metodológico y bibliografía, para tener los elementos básicos que se requieren en el proceso de tutoría para dar continuidad y seguimiento al proceso de elaboración del documento final.

Es importante que conozcamos los siguientes detalles como Guía de Trabajo

- Los y las estudiantes, con todo su conocimiento, experiencia y motivación son la clave de este seminario.
- La participación de la persona docente en el sitio virtual se da bajo demanda, respondiendo a consultas de los y las estudiantes.
- Las actividades que están en la plataforma son de realización obligatoria.
- Se deben presentar los entregables definidos en cada semana en las fechas establecidas. No se revisan entregables y tienen calificación cero, las que se entreguen fuera de plazo.

Redacción técnica

Debe redactarse usando oraciones sencillas, con sentido completo, breves y con predicado bien definido. Las aseveraciones deben tener respaldo, y el trabajo debe ser escrito **siempre en tercera persona**.

Debe redactarse en párrafos cortos con frases cortas, haciendo uso del punto y seguido para separar las frases dentro de cada párrafo, para concordar con la redacción de oraciones completas y breves. Sin embargo, si el punto y coma, guiones, paréntesis o coma, facilitan la comunicación y comprensión, deben usarse.

Se pueden utilizar abreviaturas para conceptos o razones sociales que se repiten en el texto, pero la primera vez que se escribe el nombre debe ir completo y la abreviatura entre paréntesis. Por ejemplo: Universidad para la Cooperación Internacional (UCI).

Indicaciones generales antes de iniciar su PFG

Papel y materiales empleados

El documento final del PFG debe ser impreso en papel bond No.20. La impresión debe hacerse por un método que asegure perdurabilidad.

La paginación

Las secciones de la parte introductoria que a continuación se indican, deben tener la paginación según se muestra en la Guía consolidada del PFG:

- Portada interna
- Hoja de aprobación con nombres del tutor y autoridades académicas
- Dedicatoria
- Reconocimientos
- Índice de Contenido
- Índice de Figuras
- Índice de Tablas
- Índice de Abreviaciones

La paginación del documento (iniciando desde la portada y hasta los anexos), es con números arábigos, impresos en el borde superior a la derecha, según se indica en la Guía Consolidada del PFG.

Márgenes

La hoja es tamaño carta (de 21.4 x 28.0 cm dimensión usual en este tipo de documentos) y deben utilizarse los siguientes márgenes: texto justificado a la izquierda, letra arial Nº 11, interlineado 2,0 líneas, márgenes superior e inferior 2,5 cm; izquierda y derecha 3 cm.

Digitación e impresión

El documento debe presentarse a doble espacio (espacio sencillo solo en el resumen ejecutivo, bibliografía y anexos). En cuanto al tipo de letra se recomienda una de 11 puntos tipo Arial. El empleo de letra cursiva se recomienda sólo para nombres científicos o en idioma distinto al castellano

Tablas y Figuras

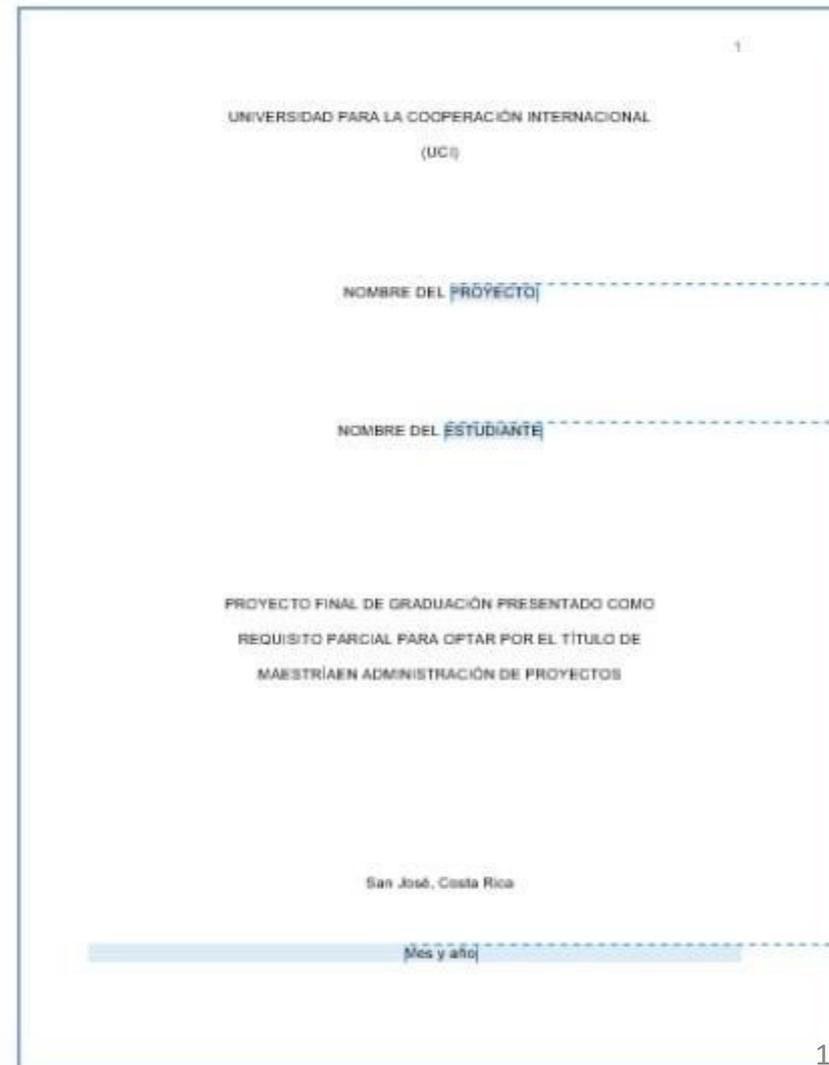
Las Tablas deben ser numeradas y tituladas arriba de la misma (APA 7°Ed). Deben llamarse Tablas, no Cuadros, y deben ser elaboradas por el autor del PFG.

Las Figuras deben ser numeradas y tituladas arriba de cada una (APA 7°Ed). Deben llamarse Figuras, no Ilustraciones, y son todo lo que corresponde a imágenes, gráficos, diagramas, fotografías, organigramas, etc.

Estructura del documento

La estructura general de nuestro PFG es la siguiente.

- Portada
- Hoja de aprobación
- Dedicatoria
- Agradecimientos
- Abstract
- Contenido
- Lista de Figuras
- Lista de Tablas
- Índice de Acrónimos
- Resumen Ejecutivo



1

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL
(UCI)

NOMBRE DEL PROYECTO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN PRESENTADO COMO
REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

San José, Costa Rica

Mes y año

Estructura

- 1) Introducción
- 2) Marco Teórico
- 3) Marco Metodológico
- 4) Desarrollo (resultados)
- 5) Conclusiones
- 6) Recomendaciones
- 7) Validación del trabajo en el campo del desarrollo regenerativo y/o sostenible

Lista de Referencias

Anexos:

- Acta (charter) del PFG
- Cuadros, figuras (incluye organigramas, flujogramas, EDT), fotografías, mapas o imágenes satelitales que apoyan la documentación del tema investigado.
- Información secundaria que contribuye a la argumentación del tema de estudio (reglamentos, procedimientos, listas, proyecciones, etc.)

¡Atención!

Todas las semanas iremos trabajando los entregables de PFG sobre el formato de la Guía Consolidada del PFG.

Evaluación del Seminario

En la sección de Descripción del curso se dan las indicaciones sobre la evaluación.

Recuerde:

El Seminario de Graduación se aprueba con 70%, pero recuerde que la nota ponderada de todas las materias de la maestría debe ser de 80 o más.



Aclaración

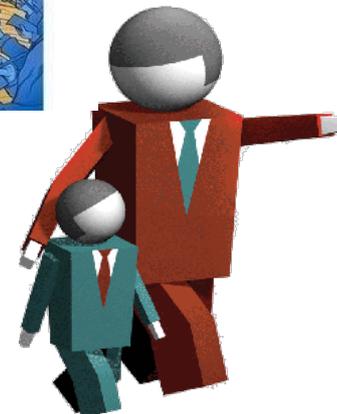
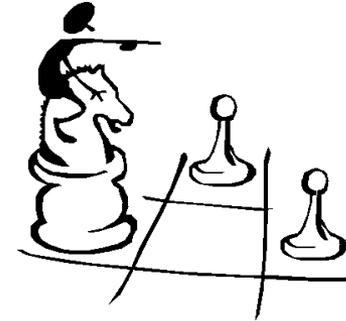
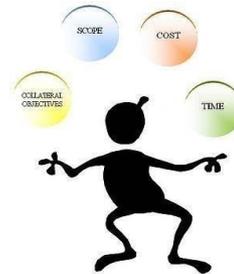
Los productos académicos que se presentan y aprueban en el Seminario de Graduación, se circunscriben a una realidad y entorno presentado por el estudiante en un “momento dado”. Esto valida que el tutor o tutora del estudiante, en el desarrollo del PFG, pueda sugerir corregirlos parcial o totalmente, para ajustarlos a una nueva realidad. Recuerde que los PFG son de carácter público desde que el tema es aprobado en este curso.

Iniciemos



¿Definición Tema PFG?

Es importante que dedique tiempo a pensar qué proyecto puede desarrollar, y a investigar sobre el proyecto antes de plantearlo. Tome en cuenta que debe contar con el apoyo de un patrocinador, tener fácil acceso a la información y que, sobretodo, defina muy bien el Alcance del proyecto.



¿Definición Tema PFG?

Se le recuerda que el tema debe ser aprobado y contar con el respaldo de la empresa u organización donde trabaja, con el fin de contar con la información necesaria para la elaboración del PFG. De no ser así, tendrá que aportar otro tema para el PFG.

Debe proponer la pregunta de investigación y la hipótesis de investigación como medios de clarificación y selección del tema que desea desarrollar en su PFG.

La pregunta de investigación

Es la definición, en forma de pregunta, del problema, inquietud o duda que tiene el investigador. Debe permitir la focalización de la investigación, por tanto debe ser clara, en la medida de lo posible, concisa. No debe poder responderse con “sí”, “no”, “no sé”, “no responde”. No debe sugerir las respuestas “esto o aquello”.

Ejemplo: ¿Qué elementos debe contener una guía que permita el diseño y construcción de EBAlS que cumpla con la norma Leed?

La hipótesis de investigación



Se trata de una afirmación provisional y previa al comienzo de la investigación. El propósito de la investigación es lograr la verificación, o refutación, de la hipótesis,

Ejemplo:

Es posible construir un manual para el diseño y construcción de EB AIS en Costa Rica de modo que pueda lograr la certificación Leed.

El primer documento que desarrollaremos es el Acta (o chárter) de su PFG.

¿Qué es el Chárter del Proyecto Final de Graduación?

ACTA DEL PROYECTO

- Es un instrumento que sirve para formalizar la iniciativa del proyecto, definiendo con claridad lo que se espera de él.
- Tiene como fines completar las ideas (“aterrizarlas”); aclarar términos; comunicar adecuadamente; documentar; definir involucrados.
- Representa un buen inicio para el proyecto.



ACTA DEL PROYECTO

- Contiene varios elementos muy valiosos.
- Por favor revise y trabaje la plantilla del Acta del PFG.
- Cuando se indica Fecha de inicio/finalización del proyecto se refiere a la fecha de inicio, que es la fecha de elaboración de la primera propuesta, la fecha de fin es la de presentación al Tribunal Examinador.
Tome en cuenta para la finalización del SG, el propio tiempo del SG, los tres meses de tutoría y el mes adicional de lectorías y ajustes al PFG.

ACTA DE LA PROPUESTA DE PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN (PFG)

1. Nombre del (de la) estudiante

2. Nombre del PFG

Debe estar relacionado con el producto final del PFG.

Ejemplo: Guía de diseño y construcción de EBAS que posibilite su cumplimiento de la norma Leed.

3. Área temática del sector o actividad

Construcción / Ciencias médicas / Banca / etc.

4. Firma de la persona estudiante

5. Nombre de la persona docente SG

6. Firma de la persona docente

7. Fecha de la aprobación del Acta:

8. Fecha de inicio y fin del proyecto

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

9. Pregunta de investigación

Es la definición, en forma de pregunta, del problema, inquietud o duda que tiene el investigador. Debe permitir la focalización de la investigación, por tanto debe ser clara, en la medida de lo posible, concisa. No debe poder responderse con “sí”, “no”, “no sé”, “no responde”. No debe sugerir las respuestas “esto o aquello”.

Ejemplo: ¿Qué elementos debe contener una guía que permita el diseño y construcción de EBAIS que cumpla con la norma Leed?

10. Hipótesis de investigación

Se trata de una afirmación provisional y previa al comienzo de la investigación. El propósito de la investigación es lograr la verificación, o refutación, de la hipótesis,

Ejemplo:

Es posible construir un manual para el diseño y construcción de EBAIS en Costa Rica de modo que pueda lograr la certificación Leed.

ACTA DEL PROYECTO

Objetivos del proyecto:

- El objetivo general está relacionado con la realización del producto principal del proyecto y con su nombre.
- Todos los objetivos, general y específicos, comienzan con un verbo de acción que permita ser medido, deben ser frases completas (con sentido) y deben tener un ¿qué? y un ¿para qué?

Ejemplo

11. Objetivo general

Los objetivos deben iniciar con un verbo en infinitivo, deben explicar qué se pretende hacer y para qué (deben ser concisos pero claros y concretos). Se relaciona con el proyecto por desarrollar en el PFG.

Objetivo general: Describe la finalidad del proyecto y se relaciona con su nombre.

Ejemplo: Desarrollar una guía de diseño y construcción de EBAIS que posibilite su cumplimiento de la norma Leed.

12. Objetivos específicos



Los objetivos deben iniciar con un verbo en infinitivo, deben explicar qué se pretende hacer y para qué (deben ser concisos pero claros y concretos).

Objetivos específicos o secundarios

El número de estos objetivos debe ser el necesario para cumplir o lograr el objetivo general. Cada uno debe numerarse con números arábigos y deben ordenarse en forma lógica secuencial relacionada con la ejecución del proyecto.

Ejemplo:

1. Realizar un informe que registre el análisis de los estándares de construcción de EBAIS en el país para determinar sus elementos básicos.
2. Realizar un informe de análisis de las normas Leed que pueden ser aplicadas a centros de salud en el país, con el fin de determinar los elementos básicos que deben cumplir para certificarse.
3. Realizar una caracterización de las necesidades que debe cumplir, en cuanto a servicios, un EBAIS, para focalizar los requerimientos de diseño más relevantes.

ACTA DEL PROYECTO

Justificación ó propósito del proyecto: permite definir la importancia del proyecto, el por qué se realizará el proyecto y los beneficios esperados de él.

- Limitar la descripción a tres párrafos.
- Indicar cuál es la motivación principal del proyecto (porqué se realizará el proyecto). Debe cuidar que esto NO sea una repetición de los objetivos expuestos.
- Incluir los beneficios que se obtendrán al dar la solución

Ejemplo

13. Justificación del PFG

Debe definir la importancia del proyecto, el por qué se realizará el proyecto y los beneficios esperados de él. No es muy extenso en el Acta. Tres párrafos es suficiente. Por lo menos uno de los justificantes debe ser de tipo cuantitativo, que permita determinar el impacto en ese aspecto.

Ejemplo:

- a. No existe una guía similar a la propuesta en el país y, por la revisión bibliográfica, en ningún otro país de Latinoamérica.
- b. La inversión en EBAIS que es de ¢ NN millones anuales (x edificaciones en promedio en los últimos cinco años) debe ser optimizada, dado que pueden ser reubicados con cierta frecuencia, pero aún así deben cumplir los parámetros de funcionabilidad y sostenibilidad.
- c. Debe avanzarse en la certificación, con estándares internacionales, de EBAIS en el país como medio de lograr un aseguramiento de su calidad con fines de salud.

ACTA DEL PROYECTO

Descripción del entregable principal y de los secundarios (productos o servicios que generará el PFG)

- Corresponde a la realización de la Estructura de Desglose de Trabajo (EDT) del PFG.
- Define cual será el producto o servicio final (corresponde al cumplimiento del Objetivo General).
- Identifica cada uno de los entregables parciales, que permiten realizar el entregable principal. Cada uno de esos entregables de segundo nivel están relacionados con los objetivos específicos.
- Cada entregable debe estar relacionado con un objetivo específico.

Ejemplo

14. Estructura de desglose de trabajo (EDT). En forma tabular, que describa el entregable principal y los secundarios -productos o servicios que generará el PFG-

1. PFG

1.1 Perfil del PFG

- 1.1.1 Acta de Proyecto
- 1.1.2 Acta de Proyecto-EDT-cronograma
- 1.1.3 Marco Teórico I parte
- 1.1.4 Marco Teórico II parte
- 1.1.5 Marco Metodológico
- 1.1.6 Introducción
- 1.1.7 Documento Integrado
- 1.1.8 Revisión Documento Integrado
- 1.1.9 Seminario de Graduación Aprobado

1.2 Desarrollo del PFG

- 1.2.1 Informe de estándares de construcción de EBAIS
 - 1.2.1.1 Informe de lectura y análisis de estándares
 - 1.2.1.2 Características determinadas de los estándares esenciales mediante diseño y selección de criterios
 - 1.2.1.3 Informe redactado
- 1.2.2 Informe de análisis de normas LEED
- ...
- 1.2.3 ...
- ...
- 1.2.4 ...
- ...
- 1.2.5 Conclusiones
- 1.2.6 Recomendaciones
- 1.2.7 Lista de referencias
- 1.2.8 Anexos
- 1.2.9 Aprobación del Tutor para lectura

1.3 Lectura

- 1.3.1 Asignación de lectores
- 1.3.2 Revisión PFG por parte de lectores
- 1.3.3 Informe de Lectores y mejoras al PFG
- 1.3.4 Segunda revisión de lectores
- 1.3.5 Aprobación Lectores

1.4 Evaluación

- 1.4.1 Calificación del Tribunal
- 1.4.2 Aprobación Final del PFG

ACTA DEL PROYECTO

- Presupuesto del PFG

Detalle el presupuesto que estima necesario para realizar su PFG (costos que sean relevantes).

No se incluye el costo de la ejecución o implementación del proyecto.

No es necesario anotar el costo del tiempo del estudiante ni de los profesores que lo apoyarán en el proceso.

Ejemplo

15. Presupuesto del PFG

Detalle el presupuesto que estima necesario para elaborar el documento de su PFG (costos que sean relevantes).

No es necesario anotar el costo del tiempo del estudiante ni del profesor tutor y lectores. Tampoco se trata del presupuesto de un EBAIS (proyecto de fondo del trabajo o PFG).

Ejemplos:

Adquisición de licencias de software	\$
Hardware	\$
Giras (con transporte, alojamiento y alimentación)	\$
Encuentros presenciales (tipo foro, <u>focus group</u>)	\$
Procesamiento de información	\$
Encuadernado del documento	\$
Total	\$

ACTA DEL PROYECTO

- Supuestos

Son factores que se consideran ciertos en la planeación y que se espera la confirmación de su realización conforme avanza el PFG. Describir al menos cuatro supuestos.

- Restricciones

Son factores que limitan a la persona que desarrolla el PFG en el cumplimiento de la entrega. Pueden tener relación con tiempo, costo, alcance, calidad. Describir al menos cuatro restricciones.

****Una buena redacción es clave: un elemento propuesto como supuesto, no puede estar como riesgo o como restricción.**

Ejemplo

16. Supuestos para la elaboración del PFG

Son factores que se consideran ciertos en la planeación y que se espera la confirmación de su realización conforme avance el PFG.

Describir al menos cuatro supuestos.

****Cuidar su redacción, un elemento propuesto como supuesto, no puede estar como riesgo o como restricción.****

Ejemplos:

1. La información de la CCSS estará organizada y será disponible.
2. Se tendrá acceso a las normas Leed y no habrá restricción para su uso académico.
3. El tiempo del investigador para el PFG será de al menos 15 horas por semana durante el tiempo de tutoría.

17. Restricciones para la elaboración del PFG

Son factores que limitan a la persona que desarrolla el PFG en el cumplimiento de la entrega.

Pueden tener relación con tiempo, costo, alcance, calidad.

Describir al menos cuatro restricciones.

****Cuidar su redacción, un elemento propuesto como restricción, no puede estar como supuesto o riesgo.****

Ejemplos:

1. El tiempo máximo para terminar el PFG es de 12 semanas.
2. No se cuenta con el estudio de factibilidad para el análisis de requerimientos específicos de mercadeo de los EBAIS.

No confundir las restricciones con las exclusiones (aspectos no incluidos en el proyecto).

ACTA DEL PROYECTO

- Identificación de riesgos

Identifique y enuncie con claridad cada uno de los riesgos.

Enúncielos de forma en que relacione la causa con el evento del riesgo y con el impacto en el PFG. Recuerde que el riesgo en un proyecto es un evento o condición de incertidumbre que, si ocurre, tiene un efecto positivo o negativo sobre el proyecto. Describa al menos cuatro riesgos.

Ejemplo

18. Descripción de riesgos de la elaboración del PFG

Identifique y enuncie con claridad cada uno de los riesgos.

Enúncielos de forma en que se relaciona la causa con el evento del riesgo y con el impacto en el PFG.

Describa al menos cuatro riesgos.

****Cuidar su redacción, un elemento propuesto como riesgo, no puede estar como restricción o supuesto.****

Ejemplo:

Una temporada de huracanes muy fuerte podría atrasar las giras y la recolección de información de campo, lo que podría generar atrasos en los entregables.

ACTA DEL PROYECTO

- Principales hitos:

Los hitos están relacionados con los entregables de primer nivel y segundo nivel) del PFG. Por tanto, deben coincidir con los entregables indicados en el Acta.

Debe incluir los tiempos de revisión de la tutoría y de la lectoría. Se indican las fechas de terminación de cada uno, en su conjunto, deben coincidir con las fechas de inicio y fin del PFG hasta su aprobación de parte del tribunal evaluador.

Ejemplo

19. Principales hitos del PFG

Los hitos están relacionados con los entregables de segundo nivel (entregables) y tercer nivel (cuentas de control) de la EDT del punto 14 de esta Acta. A su vez, los entregables están relacionados con los objetivos específicos (en el caso del PFG incluir los tiempos de revisión de la tutoría y de la lectoría). Incluir los códigos EDT.

Entregable	Fecha estimada de finalización
1.1 Perfil del PFG	
1.1.1 ...	
1.2 Desarrollo del PFG	
1.2.1 ...	
1.2.2 ...	
1.2.3 ...	
1.3 Revisión de lectores	
1.4 Evaluación del tribunal	

ACTA DEL PROYECTO

- Marco teórico. Está conformado por dos elementos:
 - El Estado de la cuestión. Constituido por los antecedentes, situación actual del problema y de la investigación realizada sobre él. Incluye información histórica relevante como antecedentes específicos de la organización o del sector de actividad en la materia propia de que trata el proyecto. Se pueden incluir cuadros, gráficos, manuales, estándares.
 - Marco conceptual básico. Es un listado preliminar de los conceptos básicos que se van a incluir en el marco conceptual. No se trata de un glosario.

Ejemplo

20. Marco teórico

20.1 Estado de la cuestión

Descripción de antecedentes y situación actual del problema y de la investigación realizada sobre él. Se comenta el estado actual del problema o de la situación en estudio, como se ha resuelto o realizado hasta ahora, qué mejoras se han propuesto, así como el resultado de su implementación, si se han hecho investigaciones y los resultados logrados y otros que permitan comprender mejor la problemática y el estado actual.

Ejemplo: En el caso que estamos desarrollando, como esta Acta trata del objetivo general del PFG “Desarrollar una guía de diseño y construcción de EBAIS que posibilite su cumplimiento de la norma Leed.”, aquí se tocará muy brevemente, que es un EBAIS, su función y utilidad, así como características de su funcionamiento. Lo que es sostenibilidad y como impacta un edificio de salud y una inversión pública.

Se podrán realizar investigaciones: bibliográficas (informes, tesis nacionales e internacionales, libros, revistas). / Entrevistas a realizar a expertos, funcionarios y otros. / Observaciones de visitas a campo.

20.2 Marco conceptual básico

Listado de los conceptos básicos que se van a incluir en el documento.

Ejemplos: administración de proyectos, certificación, Leed, EBAIS, sostenibilidad, etc.

ACTA DEL PROYECTO

- Marco Metodológico.
Se resume lo desarrollado en el PFG, en el capítulo 3 Marco Metodológico para cada objetivo, de acuerdo con la siguiente tabla:

21. Marco metodológico

Objetivo	Nombre del entregable	Fuentes de información	Método de investigación	Herramientas	Restri-ciones
1 Realizar un informe que registre el análisis de los estándares de construcción de EBAIS en el país para determinar sus elementos básicos.	Informe de estándares de construcción de EBAIS.	Secundarias: tesis, informes de la CCSS, INEC, Estado de la Nación. Primarias: Entrevistas; visitas de campo.	Cualitativa. Análisis de información escrita.	Fichas bibliográficas. Cuestionarios, formularios (SurveyMonkey, Google Forms). Entrevistas semiestructuradas.	Pocos libros sobre el tema. Difícil definición de poblaciones a entrevistar. Tiempo limitado del personal.

ACTA DEL PROYECTO

- Validación del trabajo en el campo del desarrollo regenerativo y desarrollo sostenible

Se responder las siguientes preguntas según lo desarrollado en el capítulo 7 del mismo nombre en el PFG.

22. Validación del trabajo en el campo del desarrollo regenerativo y desarrollo sostenible



¿Cómo cumplirá el PFG con los conceptos del desarrollo regenerativo y/o desarrollo sostenible?, ¿Cómo suma y aporta el proyecto propuesto al desarrollo regenerativo y/o sostenible? Incluir posibles indicadores y formas de medición.

Notas importantes

- El Seminario de Graduación tiene una duración de **7 semanas**. El entregable final es el Perfil del PFG.
- Luego continúa la **Tutoría**, la cual tiene una duración de **3 meses** con posibilidad de ampliación de 1 mes más. El entregable es el PFG listo para continuar con la Lectura de parte de dos lectores: uno propuesto por la universidad y otro propuesto por el estudiante (preguntar a la asistente acerca de los requisitos del lector en caso de ser externo a la universidad).
- Durante la **Lectura**, ambos lectores revisan el PFG y podrán hacer preguntas, pedir aclaraciones y ampliaciones, solicitar mayor información y hacer recomendaciones de mejoras. El estudiante tendrá 2 oportunidades para lograr la aprobación del documento de parte de los lectores. Esta etapa puede tener una duración de entre **3 y 5 semanas**.
- Una vez que los lectores aprueben el documento y el estudiante haya completado los requisitos administrativos y académicos de la universidad, se realiza la evaluación del PFG de parte del Tribunal Examinador: dos lectores y tutor, para poner la nota final de PFG.