

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS II



PROGRAMA DE CURSO



UCI
Universidad para la
Cooperación Internacional

Descripción general

En el curso Administración de Proyectos II, se profundiza en el conocimiento de los elementos necesarios para la gestión de proyectos exitosos. A partir de la base y el entendimiento común de los temas introductorios dados en el curso Administración de Proyectos I, este curso se centra en la aplicación de las Áreas de Conocimiento.

Para incentivar una perspectiva más amplia de aprendizaje y análisis en la gestión de proyectos, se le brindan los conceptos básicos acerca de la sostenibilidad y su interacción con la gestión de proyectos. No debemos dejar de lado el uso de las habilidades blandas en la dirección de proyectos que se da en una red de relaciones e interacciones que pretenden lograr las expectativas de las personas y grupos interesados en el proyecto.

Este curso permitirá aplicar varias herramientas y técnicas a las distintas actividades del proyecto para garantizar la adecuada planificación, ejecución y control de los mismos.

Objetivo general

El curso permite al estudiante profundizar en los conceptos, ideas y principios fundamentales de la gestión o administración de proyectos y facilita la formulación y gestión de proyectos de manera integrada a través de la aplicación de herramientas y técnicas generalmente aceptadas en la administración moderna de proyectos.

Objetivos específicos

- a) Profundizar en el estudio del tema, a través del análisis y puesta en práctica de las áreas del conocimiento de la administración de proyectos.
- b) Comprender la interrelación existente entre las etapas y el ciclo de vida del proyecto gracias a la función integradora de la administración de proyectos.
- c) Aplicar las áreas del conocimiento en la gestión de un proyecto.

Presentación del facilitador

Prof. Álvaro Mata Leitón

Licenciado en Ingeniería Civil (UCR), Master en Administración de Proyectos (UCI), egresado de Maestría en Administración de Empresas (ULACIT), certificado como PMP (PMP. Project Management Professional #1284373 del PMI desde el 2009) y como GPM-b (ID#000013 por el Green Project Management Global desde el 2013), consultor experto en la norma RESET, experto en Entornos Virtuales del Aprendizaje. Cuento con más de 30 años de experiencia en planeamiento, ejecución, control y cierre de proyectos de tipo inmobiliario, desarrollos de infraestructura urbanística, y oficentros. En los proyectos a mi cargo he participado desde la concepción, hasta la entrega final del mismo al cliente o propietario, desarrollando en conjunto con otros profesionales involucrados y colaboradores el planeamiento, ejecución, monitoreo y control, y cierre administrativo y contractual. Entre las labores realizadas se pueden citar: coordinación de estudios de factibilidad técnica y financiera, definición conceptual y definitiva del proyecto, coordinación de los diseños de planos y del planeamiento de la ejecución de los trabajos, coordinación de la tramitología en las instituciones fiscalizadoras de las obras, coordinación con los profesionales a cargo de los diseños y de la inspección para asegurar la calidad de las obras, coordinación y participación de las reuniones de proyecto para evaluar el estado del mismo incluyendo los riesgos, labores realizadas y por realizar, coordinación y comunicación con la





entidad financiera y patrocinador del proyecto, coordinación del monitoreo y control del alcance, tiempo, costos, calidad, riesgos, adquisiciones, involucrados, control de cambios, y comunicaciones.

Además, he sido responsable de la coordinación de labores de adquisiciones, selección de proveedores, confección de estatutos del trabajo y de los materiales, control y cierre de contratos.

Soy facilitador de la Universidad para la Cooperación Internacional desde el 2006 impartiendo cursos de varias materias para el programa de Maestría en Administración de Proyectos, así como lector y tutor de PFG.

Me encanta compartir conocimientos y sobre todo aprender y aplicar. El aprendizaje no tiene caducidad ni límites, podemos aprender de toda fuente confiable, por lo que siempre estoy dispuesto a escuchar las experiencias y comentarios de los estudiantes para juntos construir más conocimiento.

Saludos.

Contenido programático

Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Contenido programático
<p>El curso permite al estudiante profundizar en los conceptos, ideas y principios fundamentales de la gestión o administración de proyectos y facilita la formulación y gestión de proyectos de manera integrada a través de la aplicación de herramientas y técnicas generalmente aceptadas en la administración moderna de proyectos.</p>	<p>Profundizar en el estudio del tema, a través del análisis y puesta en práctica de las áreas del conocimiento de la administración de proyectos.</p>	<p>UNIDAD DE APRENDIZAJE I: Gestión del cronograma del proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de las actividades del cronograma. • Identificación y documentación del trabajo que se planifica realizar. • Estimación de las duraciones de las actividades. • Desarrollo del cronograma del proyecto. <p>UNIDAD DE APRENDIZAJE II: Gestión de los recursos. Tipos de recursos: personas, equipos, materiales. Cantidades de recursos y su disponibilidad para realizar las actividades del proyecto. Métodos de estimación de recursos.</p>
	<p>Comprender la interrelación existente entre las etapas y el ciclo de vida del proyecto gracias a la función integradora de la administración de proyectos.</p>	<p>UNIDAD DE APRENDIZAJE III: Gestión de los interesados. Identificar a los involucrados. Planificar el involucramiento. Gestionar el involucramiento. Monitorear el involucramiento.</p> <p>UNIDAD DE APRENDIZAJE IV: Gestión de los riesgos del proyecto. Concepto de riesgo y los factores que influyen en su percepción. Importancia de la Gestión de Riesgos. Función y el contenido del Plan de Gestión de Riesgos del Proyecto.</p>
	<p>Aplicar las áreas del conocimiento en la gestión de un proyecto.</p>	<p>UNIDAD DE APRENDIZAJE V: Destrezas Gerenciales. Conceptos generales de comunicación e influencia. Escucha activa, empatía y asertividad. Técnicas de asertividad. Técnica de la comunicación no violenta. Preferencias en la comunicación.</p>

Metodología de enseñanza

El procedimiento para la ejecución académica del curso es virtual, a través de la plataforma de la UCI basada en el software Moodle. La interacción entre el estudiante y el profesor se realizará por diversos medios y mecanismos, entre ellos, mediante la síntesis y el análisis de conceptos teóricos de forma crítica y práctica, haciendo un uso intensivo de los recursos de comunicación que provee la plataforma virtual UCI.

La UCI promueve el espacio de aprendizaje mediante el campus virtual con prácticamente todos los servicios de un campus universitario presencial: bibliografía, salas de discusión virtuales, espacios de interacción y retroalimentación estudiante / profesor-tutor y servicios de comunicación vía correo electrónico o chat. De esta forma, el campus virtual permite un mayor alcance y muestra mayores potencialidades que un campus real, ya que no tiene las limitaciones de tiempo y espacio del campus presencial.

Los estudiantes recibirán al comenzar el curso una guía académica especificando los objetivos de aprendizaje, las lecturas recomendadas para cada objetivo, el contenido de las lecturas, actividades y la propuesta de evaluación de los aprendizajes para cada tema del curso; así como las lecturas que estarán disponibles en cada curso y los recursos asequibles vía web. Asimismo, una guía orientadora para cada sesión les permitirá ser más efectivo en la revisión de la bibliografía disponible y en las consultas al tutor del curso.

El o la asistente del curso estará permanentemente atendiendo el aula virtual para facilitar el proceso de interacción entre el tutor y los estudiantes, así como evacuar dudas procedimentales o prácticas durante el mismo.

Para cada unidad se cuenta con la información y guía requerida para la obtención de los productos y objetivos planteados de parte del profesor y de la asistencia académica en la parte administrativa y de manejo de la plataforma virtual.

Se plantea una mediación sincrónica y asincrónica en el que el docente procure a

través de videoconferencias, foros, presentaciones, lecturas y videos acercar el contenido al discente de manera dinámica, utilizando tecnologías de información y comunicación.

Recursos educativos

Al ser un programa virtual, todos los cursos estarán configurados en la plataforma Moodle (<http://www.ucipfg.com>), la cual cuenta con diferentes herramientas tecnológicas (foros, correo interno, chats, entre otros) para coordinar y realizar las actividades que se les soliciten, además con la ventaja de que la plataforma está habilitada las 24 horas del día, los 7 días de la semana. De igual manera, si surgen consultas tienen habilitado un foro de consultas, mismo que revisan periódicamente el profesor y la asistente académica.

En cada unidad del curso tiene disponible la bibliografía obligatoria y complementaria que requieren para completar las actividades.

Estrategias de aprendizaje

Para alcanzar los objetivos dispuestos para el curso y con el propósito de que los mismos estudiantes puedan autorregular su proceso de aprendizaje con la guía del profesor, el curso plantea las siguientes estrategias y sus medios de aprendizaje.

Webinar semanal: clases sincrónicas que se realizan a través de la plataforma ZOOM y con una duración de 3 horas por sesión. Durante estas sesiones se realizan actividades tales como presentaciones de materia, ejercicios individuales y grupales, así como repaso de las actividades de la semana y aclaración de dudas de la materia.

Plan de gestión de cronograma: el profesor dará una plantilla para elaborar el plan de gestión de involucrados.

Asocie de conceptos: Evaluación parcial de conceptos de interés del curso.

Foros de debate: se utilizarán principalmente para intercambiar conocimiento,

pretende que los miembros del curso compartan experiencias, dudas u opiniones de casos de referencia, consultas ofrecidas por el facilitador como un medio de mejora de la impartición del conocimiento transmitido.

Examen corto: Evaluación parcial del curso.

Estructura desglose de riesgos: es un trabajo investigativo con el objeto de conocer las principales causas de los riesgos que han impactado los proyectos desarrollados en su organización y elaborar con ellas una Estructura de Desglose de Riesgos (RBS).

Casos prácticos: durante la clase cada estudiante deberá aportar sobre el caso, a fin de que con la participación de todos como grupo se haga un resumen general del caso. Su participación es explicativa más no leer extractos de cualquier artículo que haya tenido disponible. Con cada aporte, habrá una réplica de preguntas y comentarios del profesor que permitirán dan inicio a cuestionamientos propios del caso a fin de conocer el análisis y el fundamento de cada estudiante.

Plan de gestión de involucrados: el profesor dará una plantilla para elaborar el plan de gestión de involucrados.

Evaluación

Este curso está diseñado según el modelo metodológico propuesto por UCI. Hay actividades individuales y también grupales.

El mismo se evaluará según los siguientes porcentajes:

Rubros de Calificación	Valor en porcentaje
Trabajo individual: Plan de gestión del cronograma: 10% Asociación de conceptos: 6% 3 Foros: 9% Examen corto: 10% Estructura de desglose de riesgos: 10%	55%
Trabajo grupal: 2 Casos Prácticos: 30% Plan de gestión de los involucrados: 15%	45%
Total	100%

Cronograma

Unidad	Contenido programático	Actividades de aprendizaje
Unidad de aprendizaje I y unidad de aprendizaje II	Gestión del cronograma del proyecto. Definición de las actividades del cronograma. Identificación y documentación del trabajo que se planifica realizar. Estimación de las duraciones de las actividades. Desarrollo del cronograma del proyecto. Gestión de los recursos. Tipos de recursos: personas, equipos, materiales. Cantidades de recursos y su disponibilidad para realizar las actividades del proyecto. Métodos de estimación de recursos.	<p>Unidad I Formación de equipos de trabajo. Hacer de forma individual el plan de gestión del cronograma. Este entregable deberá cumplir con la estructura indicada en el documento, agregando una Portada. No se permiten ni se evaluarán trabajos que sean presentados en formato diferente del .docx. Si desea anexar otros documentos, favor referenciarlos desde el documento principal.</p> <p>Unidad II Cada estudiante deberá participar en el Foro: Desarrollar el Equipo de Trabajo. Recuerde que su participación debe iniciar temprano en la semana y extenderse a lo largo de esta. Cada estudiante deberá desarrollar el trabajo correspondiente a la Asociación de Conceptos sobre el Modelo de Tuckman para el Desarrollo de Equipos. Cada equipo deberá desarrollar el Caso. Propuesta para reducir los índices de pobreza. Recuerden que cuentan con un foro para coordinar los trabajos colaborativos.</p>

Unidad	Contenido programático	Actividades de aprendizaje
Unidad de aprendizaje III y unidad de aprendizaje IV	Gestión de los interesados. Identificar a los involucrados. Planificar el involucramiento. Gestionar el involucramiento. Monitorear el involucramiento. Gestión de los riesgos del proyecto. Concepto de riesgo y los factores que influyen en su percepción. Importancia de la Gestión de Riesgos. Función y el contenido del Plan de Gestión de Riesgos del Proyecto.	<p>Unidad III</p> <p>Cada estudiante deberá participar en el Foro: La importancia de identificar y gestionar los involucrados del proyecto. Recuerde que su participación debe iniciar temprano en la semana y extenderse a lo largo de esta.</p> <p>Estudiar la presentación Gestión de interesados y habilidades interpersonales.</p> <p>Lectura completa del Capítulo 13 del libro de Pablo Lledó, "Administración de Proyectos-El ABC para un director de Proyectos exitoso", 2017.</p> <p>Revisar la plantilla adjunta del Plan de Gestión de los Involucrados.</p> <p>Elaborar de forma grupal el Plan de Gestión de los Involucrados de un proyecto propuesto por el grupo de trabajo utilizando la plantilla del punto anterior.</p> <p>Unidad IV</p> <p>Cada estudiante debe participar en el Foro: La importancia de la Gestión de los Riesgos del Proyecto.</p> <p>Cada estudiante deberá desarrollar la Estructura de Desglose de Riesgos (RBS).</p> <p>De forma individual resolver el siguiente Examen corto.</p>
Unidad de aprendizaje V	Destrezas Gerenciales. Conceptos generales de comunicación e influencia. Escucha activa, empatía y asertividad. Técnicas de asertividad. Técnica de la comunicación no violenta. Preferencias en la comunicación.	<p>Unidad V</p> <p>Cada estudiante realizar la asociación de conceptos atinentes al tema de la unidad.</p> <p>De forma grupal deben entregar el caso El dilema de Jeannette.</p>

Bibliografía

Bibliografía obligatoria

Cronograma con actividades en el nodo. (s/f). <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/97bc9edae59fed48daaf08a22cb73147.xlsx>

Leitón, Á. M. (2021). Plan de Gestión del Cronograma del Proyecto. UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL (UCI). <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/e9102a55b8d345b43f87935d6dafb02b.docx>

Leitón, A. M. (2021). Gestión de los Interesados. <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/b1e328211f09805aca0f6113c0abc3b0.pdf>

Publicación UCI. (2023, octubre 2). "La gestión del cronograma del proyecto" part I [Video]. YouTube. <https://youtu.be/ro02l-Q880g>

Publicación UCI. (2023, octubre 2). "La gestión del cronograma del proyecto" part II [Video]. YouTube. <https://youtu.be/HBd5lYIT4WA>

Plan de Gestión de Involucrado. (s/f). <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/229a87ed48ad3e2658cfb9c3c09d50cb.docx>

Universidad para la Cooperación Internacional (UCI). (s/f). Sustento del uso justo de materiales protegidos por derechos de autor para fines educativos. <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/1ebc9088a0c9a7e33ae8f4430d9b3000.pdf>

Universidad para la Cooperación Internacional (UCI). (s/f). Conceptos Generales de Comunicación. <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/a40fc8b098b22eb7895b7b4862df6f5c.pdf>

Universidad para la Cooperación Internacional (UCI). (s/f). Empatía Escucha activa Asertividad. <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/523346f93b0e8cedb4b4a44d24fe9455.pdf>

Universidad para la Cooperación Internacional (UCI). (s/f). Test Estilos de Influencia. <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/e9e2cd5e5a45f0cf44a1960d8a648323.pdf>

Universidad para la Cooperación Internacional (UCI). (s/f). Presentación Estilos de Influencia. <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/79ca1bf62aadfa6be9e3f0d175930128.pdf>

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL (UCI). (s/f-b). Caso No^o1: El dilema de Jeannette. <https://campusuci2.com/REP/154/1544/11MLGA/U5/00.pdf>

Bibliografía clásica

Castanyer, O., & Ortega, E. (2013). Técnicas y estrategias asertivas. Penguin Random House. <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/73e532c887c36a725c7a78d3dcca695.pdf>

Fernández, F. (2013). Características de la Gestión de Riesgos. <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/44b7e9b435ea3a05982083f0e6414b91.pdf>

Fernández, F. (2013). Planificar la Gestión de los Riesgos. <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/5b8a821d101745591b850400f672ae6d.pdf>

GhidiniRodil. (2012). Equipos Virtuales. YouTube.

This is a modal window.YouTube unknown error (150)

Lledó, P. (2017). Administración de Proyectos: El ABC para un Director de proyectos exitoso. Pablo Lledó. https://fad.campusuci2.com/pluginfile.php?file=%2F12121%2Fmod_resource%2Fcontent%2F1%2FLibro%20Administraci%C3%B3n%20de%20proyectos%20%20de%20Lled%C3%B3.pdf

Universidad para la Cooperación Internacional (UCI). (2015). El buen entrenador o cómo crear equipos en el Siglo XXI. <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/be73efec2d634e01091ca49d9d224c12.pdf>

Universidad para la Cooperación Internacional (UCI). (2015). Establecer y gestionar las expectativas de un Proyecto. <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/256d2358a583ffb256af8afc5ea4f20d.pdf>

Universidad para la Cooperación Internacional (UCI). (2017). No se detenga. <https://omeka.campusuci2.com/biblioteca/files/original/1af2f3f6776807971e9c57b8c6a42afa.pdf>

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL (UCI). (2017). Barreras comunicación Disfraz de Castor. UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL (UCI). https://youtu.be/M_e03gMDEgA

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL (UCI). (2017). Marshall Rosenberg y la comunicación no violenta. YouTube. <https://youtu.be/qlG76cWpS4I>