

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACION INTERNACIONAL
(UCI)

Propuesta de diseño de oferta turística en el marco del turismo científico en el Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro, Bahía Drake Península de Osa, Costa Rica.



Jennifer Rivera Hidalgo

PROYECTO FINAL DE GRADUACION PRESENTADO COMO REQUISITO
PARCIAL PARA OPTAR POR EL TITULO DE MASTER EN
GESTION TURISMO SOSTENIBLE

San José, Costa Rica

2024

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACION INTERNACIONAL
(UCI)

Este Proyecto Final de Graduación fue aprobado por la Universidad como
Requisito parcial para optar al grado de Máster en Gestión del Turismo sostenible

Laura Arguedas

PROFESOR TUTOR

Sara Zúñiga

LECTOR No.1

Julio. I. Lozano

LECTOR No.2

Jennifer Rivera H.

SUSTENTANTE

DEDICATORIA

Dedicado a mi familia, por su apoyo incondicional, por escucharme, aconsejarme, y darme un abrazo cuando lo he necesitado. A mi madre quien me inspira y motiva a seguir adelante, a no rendirme y luchar por mis metas y sueños.

A Marco Quirós en quien no solo encontré una pareja para forjar una familia, es mi amigo, confidente y cómplice, es mi persona vitamina.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a los dueños del hotel Punta Marengo Lodge, Doña Ileana Rodríguez y Don Guillermo Miranda, por brindarme todo el apoyo y confianza durante el tiempo que trabajé en el hotel, fue un aprendizaje muy grande para mi vida y formación profesional.

A Paula de la Paz por su paciencia con conmigo durante todo el transcurso de la maestría y por siempre brindarme apoyo y consejo durante este proceso.

A la profesora Laura Arguedas por sus valiosos comentarios que ayudaron en la culminación de este proceso, por su orientación y retroalimentación para alcanzar esta meta.

Al profesor Carlos Hernández por su valiosa orientación, asesoramiento. De todo corazón mis agradecimientos a todos.

ACRONIMOS

Área de Conservación Osa (ACOSA)

Instituto Costarricense de Turismo (ICT)

Organización Mundial del Turismo (OMT)

Online Travel Agency (OTA)

Organización para Estudios Tropicales (OET)

Parque Nacional Corcovado (PNCO)

Plan Nacional de Turismo Sostenible (PNTS)

Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Rio Claro (RVSMPRC)

Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC)

INDICE

HOJA DE APROBACION.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
ACRONIMOS.....	v
INDICE.....	vi
ÍNDICE DE FIGURA	viii
1. INTRODUCCION.....	1
1.1 Antecedentes.....	1
1.2 Problemática.....	5
1.3 Justificación del problema	6
1.4 Supuestos.....	6
1.5 Restricciones	6
1.6 Objetivo general	7
1.7 Objetivos específicos.....	7
2. MARCO TEORICO	8
2.1 El turismo en el mundo y en Costa Rica.....	8
2.2 El turismo científico	10
2.2.1. Conceptos y aproximaciones.....	10
2.2.2 El turismo científico en Costa Rica.....	12
2.2.3 La investigación científica en el turismo.....	15
2.3 Marco contextual	16
2.3.1 Características del Entorno.....	17
2.3.2 Características Socioeconómicas	18
2.4 Marco Institucional.....	19
2.4.1 Antecedentes de la Institución	19
2.4.2 Misión.....	20
2.4.3 Visión	20
2.5 Estructura organizativa.....	20
2.6 Ubicación.....	21
2.7 Descripción geofísica.....	22
2.8 Características de la biodiversidad.....	23
2.9 Aspectos legales ambientales	23
2.10 Servicios y productos que ofrece.....	24
2.10.1 Alojamiento	24
2.10.2 Servicio de alimentación	25
2.10.3 Atractivos Turísticos.....	25
2.10.4 Servicio de Guiado dentro de las instalaciones del Refugio de vida silvestre Mixto Punta Rio Claro.....	27
2.10.5 Productos turísticos del RVSMPRC	30
2.11 Categorías operativas de visitación del RVSMPRC	33
3. MARCO METODOLOGICO	34

3.1 Fuentes de información	34
3.2 Técnicas de Investigación	34
3.3 Método de Investigación.....	35
4.DESARROLLO.....	36
4.1 Productos y servicios de turismo presentes en la Bahía de Drake en la península de Osa para la identificación de subsegmentos de mercado del turismo científico.....	36
4.2 Diseño productos y servicios para los diferentes subsegmentos de mercado del turismo científico dentro del Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro	40
4.2.1 Perfil del visitante	42
4.2.2 Diseño de productos para los subsegmentos de turismo cultural con contenido científico	49
4.2.3 Servicios turísticos para los subsegmentos de mercado del turismo científico dentro del Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro.....	52
4.3 plataforma de enseñanza y divulgación de la conservación del patrimonio natural en la Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro según el perfil de los visitantes más representativos del turismo científico que opera en el Refugio	56
4.3.1 Módulos Educativos inmersivos.....	56
5. CONCLUSIONES	63
6. RECOMENDACIONES.....	64
7. BIBLIOGRAFIA	65
8. ANEXOS.....	68
Anexo 1: ACTA DEL PROYECTO FINAL DE GRADUACION.....	68

ÍNDICE DE FIGURA

Fig1.Esquema de los 4 subsegmentos del Turismo científico según Bourlon y Mao (2011).....	11
Fig 2.Mapa de la península de Osa en donde se circunscribe la bahía de Drake.....	16
Fig 3. Estructura organizativa del Hotel Punta Marengo, bajo la cual opera actualmente el Refugio de vida silvestre mixto Punta Río Claro. 21	
Fig 4. Mapa de Ubicación del Refugio de vida silvestre mixto Punta Río Claro....	22
Fig 5. Visitación del RVSMPCR según las categorías operativas distribuida por trimestres en el 2023.....	41
Fig 6. Visitación del RVSMPCR en la categoría de Historia Natural según la utilización del servicio de hospedaje en el hotel Punta Marengo versus la visitación de un día durante 2023.....	42
Fig 7. Porcentaje de personas encuestadas según su genero que visitaron el RVSMPCR en el 2023	43
Fig. 8 Distribución generacional de los viistantes del RVSMPCR en el 2023	44
Fig 9. Número de visitantes según su nacionalidad que visitaron el en el 2023 .	45
Fig 10. Formas en las que los visitantes se enteraron de la Existencia del según la encuesta realizada en el 2023.....	46
Fig 11. Porcentaje de visitación de acuerdo a la categoria de forma de viaje de los visitantes del RVSMPCR en el 2023	47
Fig 12. Porcentaje de recomendación de los visitantes del RVSMPCR según la encuesta 2023.....	49

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Servicios identificados en la encuesta realizada a los actores locales en Bahía Drake, Península de Osa 2023.....	37
Cuadro 2. Productos turísticos relacionados a los subsegmentos de turismo científico en Bahía Drake, Península de Osa 2023.....	39
Cuadro 3. Número de encuestas realizadas por mes a los visitantes del RVSMPRC	43
Cuadro 4. Necesidades identificadas por parte de los visitantes del en el 2023..	48
Cuadro 5. Análisis FODA para el Refugio de vida silvestre mixto Punta Rio Claro	52
Cuadro 6. Líneas de acción en función del FODA	54

RESUMEN EJECUTIVO

Costa Rica se ha caracterizado por desarrollar una amplia oferta turística asociada a su riqueza natural y por establecer una serie de normativas que tienen por objetivo ordenar el desarrollo de esta actividad, fomentando la conservación de los ecosistemas y el beneficio socioeconómico.

Por otra parte, Costa Rica ha transformado el ecoturismo en una de las fuentes más importantes de divisas, lo cual ha consolidado mediante el establecimiento de un sistema de áreas protegidas tanto marinas como terrestres, una red de reservas privadas y el desarrollo de legislación específica para gestión y conservación de la biodiversidad.

El Refugio de Vida Silvestre Punta Río Claro posee una gran cobertura boscosa, cerca de 600 hectáreas de bosque tanto secundario en regeneración temprana y bosque maduro, con presencia de especies pioneras en los estratos basales de bosque hasta especies de gran fuste que sobresalen por encima del dosel. Esto ha contribuido a incrementar la conectividad entre los parches boscosos y zonas aledañas al refugio, por lo que a su vez se ha incrementado el paso de fauna. Por ello el RVSMPRC tiene gran valor en la preservación de las especies silvestres en el sur este de la Península de Osa.

El presente estudio se realizó con el objetivo de ampliar la oferta turística para dar a conocer el refugio de vida silvestre mixto Punta Río Claro como un producto turístico del destino Bahía Drake, con ello diversificar la oferta turística del destino para ampliar los horizontes de la oferta turística para posicionar al refugio como un sitio referente para el desarrollo del turismo científico propuesto por Bournalon Mao y Osario en el 2011.

Los resultados obtenidos en la investigación muestran que, de los cuatro subsegmentos del turismo científico, el subsegmento de turismo cultural con contenido científico es el que mas impacto tiene dentro de las operaciones del refugio. En este subsegmento se confluye aquellos visitantes de la categoría de historia natural, cuyo perfil está caracterizado por ser un visitante de poder adquisitivo alto, lo cual impacta en la generación de divisas a nivel de destino.

Esta investigación además contempla la creación de los módulos inmersivos, los cuales representan una plataforma educativa, donde los visitantes en su subsegmento de turismo cultural de contenido científico tendrán la oportunidad de aprender sobre la conservación y ecología del bosque lluvioso Tropical.

1. INTRODUCCION

1.1 Antecedentes

Según la legislación de Costa Rica se les denomina Áreas Silvestres Protegidas a aquellas áreas definidas de la siguiente manera: “Espacio geográfico definido, declarado oficialmente y designado con una categoría de manejo en virtud de su importancia natural, cultural y socioeconómica, para cumplir con determinados objetivos de conservación y de gestión” (DE-34433, Reglamento Ley Biodiversidad, Art.3, inc.a).

En Costa Rica, el SINAC define los a los refugios de vida silvestre como un área que, por sus condiciones geográficas de ecosistemas especiales y de variada o exclusiva diversidad biológica, requiere adoptar acciones de manejo.

Según SINAC (2010) en el país existen tres tipos de refugios de vida silvestre

1. Refugios Nacionales (Estatales): son aquellos en los cuales las áreas declaradas como tales, pertenecen en su totalidad al Estado.
2. Refugios Mixtos: son aquellos en los cuales las áreas declaradas como tales, pertenecen parte al estado y otras son de propiedad privada.
3. Refugios Privados: son aquellos en los cuales las áreas declaradas como tales, pertenecen en su totalidad a particulares.

Antes de 1940, el concepto de espacio natural protegido como categoría de manejo no existía en la legislación costarricense (Vargas 2009). Es a partir, de la participación de Costa Rica en la Convención de Washington de 1942, sobre la “Protección de la flora, fauna y bellezas escénicas de los países de América” que se inició el uso del concepto de espacio natural protegido y se crearon por primera vez en el país, las categorías de manejo de parque nacional, reserva nacional, monumentos naturales y reservas de espacios vírgenes (Vargas 2009).

En 1958, por ley N° 3763 se ratifica dicha convención y se establecieron nuevos espacios protegidos como los parques nacionales volcán Poás, Turrialba e Irazú, cuya administración se le encargó al Instituto Costarricense de Turismo y en 1963, se estableció la Reserva Natural Absoluta Cabo Blanco.

La economía fue un factor importante en la evolución de muchas áreas protegidas públicas y privadas. La incidencia económica del turismo en las áreas protegidas se pone de realce en su importancia local, regional y nacional debido a los múltiples bienes y servicios ecosistémicos que proveen, tanto a la población como a los diversos sectores productivos de la economía en general. Por otra parte, el turismo ligado a la conservación adquiere una importancia particular en Costa Rica a partir de los años ochenta; el interés por disfrutar y participar de la naturaleza marca un cambio en la práctica del turismo.

Junto al desarrollo del turismo en las áreas silvestres protegidas, paralelamente se ha dado un auge en el crecimiento de los visitantes vinculados a la academia particularmente a las ciencias biológicas. Al respecto, Vargas (2009), indica que el turismo científico genera nuevos aportes al conocimiento científico, mediante el desarrollo de investigaciones que tienen un fundamento práctico y teórico, realizado por profesionales de las ciencias sociales y naturales en las zonas protegidas, con una actitud tanto pasiva como participativa. Al mismo tiempo, también señala que el turismo ecológico o ecoturismo y el turismo científico, pueden desarrollarse en un mismo espacio natural y que estos se diferencian en la duración de sus estadías, resaltando que el turista científico, requiere de una permanencia mayor a los tres meses en un mismo espacio natural para aplicar sus métodos de observación y análisis, mientras que el ecoturista, puede visitar hasta cinco espacios protegidos en tan solo tres o cuatro días de estadía.

Las áreas protegidas son el destino favorito de los turistas durante su estadía en nuestro país, además de ser el destino lógico para el turismo nacional. Su uso por parte de los turistas genera un dilema; por un lado, genera beneficios económicos para diferentes

sectores de la población, pero por otro, la actividad turística también afecta las iniciativas de conservación *in situ*. Si bien es cierto que el objetivo principal de las áreas silvestres es la conservación y protección de los recursos naturales, el turismo que se desarrolla en ellas es un medio que contribuye al cumplimiento de este objetivo, desarrollando actividades y proporcionando servicios (Gutiérrez 1999).

Para llegar a un acuerdo entre turismo y naturaleza es necesario entender los patrones de visita, para guiar las decisiones sobre cuantos recursos deben ser asignados para el manejo de las áreas protegidas, para ofrecer un mayor número de opciones de visita y para ayudar a desarrollar planes para evitar impactos negativos en los ecosistemas naturales por una sobre carga del espacio.

Entender los patrones de visita, permite valorar el grado de satisfacción del turista, ya que su satisfacción no sólo depende del atractivo natural, sino de la comodidad con que lo hace, eso significa disponer de servicios sanitarios limpios, agua potable, caminos de acceso en buen estado y disponibilidad de información. Así mismo, es fundamental contar con una detallada caracterización de los visitantes e información respecto de sus intereses, con el objetivo de promover y mejorar la oferta turística (a través de oportunidades innovadoras de recreación) y la gestión de las áreas protegidas (en relación con la sostenibilidad).

En el caso particular del RVSMPRC es un refugio de categoría mixta se estableció por decreto el 17 de abril 1997, gracias a los esfuerzos de una familia costarricense. El refugio posee una gran cobertura boscosa, cerca de 600 hectáreas de bosque tanto secundario en regeneración temprana y bosque maduro, con presencia de especies pioneras, en los estratos basales de bosque, hasta especies de gran fuste que sobresalen por encima del dosel. Esto ha contribuido a incrementar la conectividad entre los parches boscosos y zonas aledañas al refugio, por lo que a su vez se ha incrementado el paso de fauna.

El Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Rio Claro es un ejemplo notable en el cual se integran y amalgaman muy bien los conceptos de conservación y turismo sostenible responsable debido a que un 85% de área está dedicada a la conservación. El porcentaje restante está dedicado a ofertar servicios turísticos hoteleros.

En el 2002, El hotel Punta Marengo Lodge, ubicado dentro de sus límites, abre sus puertas a los visitantes de la Bahía de Drake, en la Península de Osa, posicionándose como un modelo de desarrollo turístico dentro de un área silvestre protegida. Cuenta con 20 habitaciones; 11 en la primera línea con vistas al mar y 9 habitaciones en la segunda línea con vistas al jardín. Cada una de las habitaciones cuenta con baño privado y una terraza que ofrece una vista panorámica de la Reserva biológica Isla del Caño y el bosque circundante. Todas las habitaciones incluyen un baño privado y terraza para disfrutar la puesta de sol.

El marco de antecedentes presentado anteriormente servirá como insumo—para la propuesta de diseño de oferta turística del RVSMPRC basada en los subsegmentos de turismo científico expuestos por Bournalon y Mao (2011), los cuales se describen a continuación:

1. El turismo de aventuras de dimensión científica: Este subsegmento de turismo científico permite asociar las dimensiones científicas a las prácticas de exploración, de aventura o deportivas.
2. El turismo cultural de contenido científico: En este subsegmento, la dimensión científica es una parte de la oferta, lo que la distingue de los productos turísticos clásicos. Bournalon, et al. (2011) indican que esta forma de turismo científico tiene como objeto y motivación la adquisición de conocimiento sobre patrimonios locales y se construye sobre la base de la interpretación y transmisión de información y que el viajero es más bien pasivo, consume un producto, y el componente científico es

secundario, ya que el viajero se nutre del conocimiento, sin intención de generar nuevos conocimientos. El público es amplio y puede incluir tanto individuos, como grupos organizados en viajes de estudio (ej. universitarios) o de empresas.

3. El eco-voluntariado científico: El ecovoluntariado involucra una participación directa y activa del turista/voluntario en la construcción y el desarrollo de la actividad de investigación científica. Guiado por los investigadores, el voluntario se transforma en un actor participante de la ejecución del protocolo metodológico de la investigación, en la recolección de datos o de información, incluso está asociado al tratamiento y valorización de la actividad científica. Cabe destacar que, este tipo de subsegmento integra una dimensión ecológica o medioambiental a la noción de voluntariado, de esta forma, el eco-voluntariado designa una acción voluntaria al servicio de la protección o valorización de las especies y hábitats naturales.
4. El turismo de investigación científica: El turismo de investigación o de expedición científica, involucra directamente a investigadores que viajan por razones de trabajo, intercambios internacionales, congresos, seminarios o coloquios.

1.2 Problemática

Actualmente, el RVSMPRC no posee una oferta turística propia. Desde la apertura del Hotel Punta Marengo se ha ofertado caminatas al Refugio, avistamiento de aves, caminatas nocturnas, sin embargo, la mayoría de los visitantes que se hospedan en el hotel, tienen como principal motivo conocer el Parque Nacional Corcovado, principalmente la estación Sirena y la Reserva Biológica Isla del Caño.

Por lo que resulta necesario diversificar la oferta turística del refugio de forma que se puedan cubrir las necesidades de las diferentes categorías de visitantes. A su vez esto

propiciará el posicionamiento del refugio a nivel competitivo con respecto a otras áreas silvestres protegidas como PNCO.

1.3 Justificación del problema

Diversificar la oferta turística en marco del turismo científico en el Refugio de vida silvestre Mixto Punta Río Claro, impactará de forma positiva al RVSMPCR y al Hotel Punta Marengo con la afluencia de llegada de turistas interesados en conocer y aprender de la naturaleza y la fauna silvestre presentes en el sitio. Además, las investigaciones e información generada se resguardarán en una base de datos virtual y fácil acceso para uso de los dueños como insumo para tomar decisión de conservación y manejo de los recursos naturales, así como material de referencia para futuras investigaciones.

1.4 Supuestos

El presente trabajo servirá como planificación operativa y logística dentro del Refugio. Además de servir como un instrumento de planificación de mercadeo, apostando por un tipo alternativo de turismo que permita posicionar al RVSMPCR como un sitio referente dentro de la Península de Osa para el disfrute del turismo y la experiencia del disfrute de la naturaleza desde una óptica más científica y educativa, que no solo permita la generación de conocimiento. Además de poner en valor los atractivos naturales del refugio que permitan diferenciarse de otras zonas silvestres protegidas privadas y pública como PNCO.

1.5 Restricciones

Poca disposición de los colaboradores del refugio para participar en el proceso de recolección de información por limitaciones de tiempo.

Poco interés en participar del proceso de recolección de información por parte de los socios del hotel y miembros de la familia Miranda.

Tener restricciones en el acceso a documentos y otro tipo de información de forma parcial o total por parte de los dueños del hotel.

Baja participación o colaboración en encuestas que se apliquen a los actores identificados.

1.6 Objetivo general

Ampliar la oferta turística de Bahía Drake en los subsegmentos turismo científico para que se incentive la visitación del Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro durante el 2024.

1.7 Objetivos específicos

1-Identificar recursos y productos turísticos presentes en la Bahía de Drake en la península de Osa para la identificación de subsegmentos de mercado del turismo científico.

2-Diseñar productos y servicios para los diferentes subsegmentos de mercado del turismo científico dentro del Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro.

3-Proponer una plataforma de enseñanza y divulgación de la conservación del patrimonio natural en la Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro según el perfil de los practicantes más representativos del turismo científico que opera en el Refugio.

2. MARCO TEORICO

2.1 El turismo en el mundo y el caso de Costa Rica

El turismo se define como “un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales” (OMT 2019).

Según la Organización Mundial del Turismo – OMT (2019), el turismo aporta al 9% del Producto Interno Bruto (PIB) mundial, las llegadas de turistas internacionales en el mundo crecieron un 4,4% en 2014 hasta alcanzar a los 1.135 millones; el turismo internacional en 2014 generó 1,5 billones de dólares EE.UU. en ingresos por exportación. La OMT prevé un crecimiento en llegadas de turistas internacionales de entre 3% y 4% en 2015, de esta forma el turismo se destaca como uno de los sectores económicos más sólido, ascendente y diversificación en el mundo.

De otro lado y como lo divulga la (OMT 2015), la dinámica actual del turismo lo convierte en un motor clave para el progreso socioeconómico de numerosos países en desarrollo, impulsando la diversificación de productos y competencia entre los destinos. Como categoría de exportación a escala mundial, el turismo ocupa el quinto puesto, por detrás de combustibles, productos químicos, productos alimenticios y automoción, si bien en muchos países en desarrollo ocupa el primer lugar (OMT 2019).

En el caso de Costa Rica en los últimos 38 años, la cantidad de llegadas internacionales por todos los puertos muestra una tendencia creciente al pasar de alrededor de 270 000 a más de 3 millones. La tasa promedio de crecimiento interanual, que mide la velocidad a la que ocurre este crecimiento, se mantuvo en cifras promedio entre 7% y 8% para todo el periodo de análisis (sin considerar la pandemia por COVID-19).

Costa Rica en su sólido desempeño como destino turístico, ha aumentado la llegada de turistas internacionales por la vía aérea, con un crecimiento destacado desde Norteamérica y Europa. Según las estadísticas de visitación de enero, el país recibió un total de 270 712 turistas por la vía aérea.

Desde Estados Unidos, el principal mercado emisor, visitaron nuestro país 149 770 turistas por esta vía, representando un notable incremento del 17,6% en comparación con enero de 2023. Asimismo, Canadá contribuyó con 43 112 turistas, experimentando un aumento del 9,9% respecto al mismo período del año anterior. México también jugó un papel clave, registrando un alza del 22,1%, con 5731 turistas llegando por vía aérea en comparación con enero de 2023.

El posicionamiento del país como un destino turístico ligado a la naturaleza, a la protección y uso responsable del ambiente, tiene su origen en el mismo proceso histórico de los últimos 30 años. Hacia 1984, el país dejó de lado la estrategia de promocionarse turísticamente como un destino caribeño (más enfocado en el concepto de playa y circuitos de ciudad y alrededores) y en su lugar, el ICT aprobó e implementó una nueva política de mercadeo para posicionar a Costa Rica como un destino “soft nature” (naturaleza suave), con el desarrollo de una primera campaña internacional de promoción turística denominada “Costa Rica: It’s only natural” (Costa Rica: es natural) que se lleva a ferias internacionales de turismo (ICT, 1985) Entre 1985 y 2014, la línea de promoción internacional para el posicionamiento de la marca se ha mantenido enfocada en resaltar los atractivos naturales, cultura local, comodidad, y ser un destino que ofrece muchas posibilidades a los visitantes. Destacan la campaña “No Artificial Ingredients” (no ingredientes artificiales) enfocada inicialmente en naturaleza.

El auge pospandemia por el turismo en conexión con la naturaleza, hace que Costa Rica sea un destino deseado y la actividad turística el instrumento que ayude a la reactivación económica del país en las comunidades locales rurales y costeras.

Turismo de naturaleza incluye todos aquellos viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas en contacto directo con la naturaleza y las expresiones culturales que le envuelven con una actitud y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los recursos naturales y culturales. Incluye formas como el ecoturismo, el avistamiento de aves y en general la observación de flora y fauna en su estado natural (Luna 2014).

2.2 El turismo científico

2.2.1. Conceptos y aproximaciones

El turismo científico es una modalidad reciente del turismo tradicional. En este caso los turistas son personas amantes de la naturaleza y de las bellezas escénica, más que de los casinos, los deportes para multitudes, las grandes urbes, las áreas histórico-tradicionales y las emociones fuertes. El turista científico busca entre lo natural volcanes activos, playas donde arriben tortugas marinas, grutas, cataratas, páramos, esteros, glaciales, bosques petrificados, arrecifes de coral, desiertos y áreas de bosques pluvial, secos o nubosos que posean flora y fauna diversas e interesantes. Entre lo cultural, buscará ruinas, templos y monasterios remotos y culturas que hayan conservado tradiciones milenarias

Así mismo, autores como (Bourlon y Mao, 2011), señalan que el término turismo científico es referenciado en la literatura científica, técnica o entre operadores del sector turístico desde mediados de la década de los 90. Se menciona además que, en América de Norte, el turismo científico está asociado a espacios naturales y de sus ecosistemas, pero también puede extenderse a sitios, ambientes, entre otros relacionados a la cultura.

En aras de brindar un contexto más amplio del concepto (Bourlon y Mao, 2011) plantean cuatro diferentes formas de turismo científico, como se puede observar en la Fig 1.

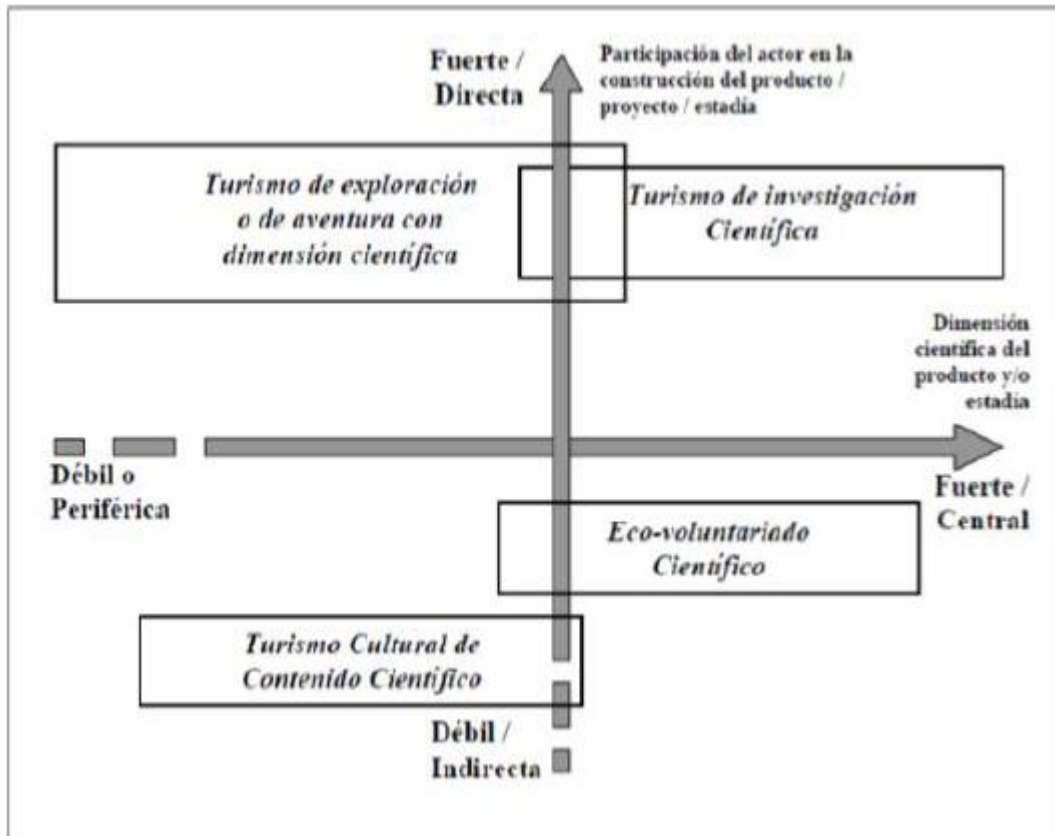


Fig 1. Esquema de los 4 subsegmentos del Turismo científico según Bourlon y Mao (2011)

Dado el planteamiento de los autores y después de analizar el concepto de cada forma de turismo científico, se deduce que el turismo de exploración o de aventura con dimensión científica y el turismo cultural de contenido científico coinciden en que precisamente el componente científico es secundario ya que el propósito para el primero es la aventura y vivencia y para el segundo es la adquisición de conocimiento sobre el patrimonio local más no la generación de nuevo conocimiento. De otro lado, el eco-voluntariado científico y el turismo de investigación científica convergen en la importancia del componente científico como determinante para la movilización del viajero/investigador.

No obstante, los planteamientos anteriores (Bourlon y Mao, 2011) se resalta que “el turismo científico se centra en la experiencia más que en el consumo turístico. Por tanto,

esta postura invita a encontrar en el turismo científico la oportunidad no sólo de construir experiencias memorables para los turistas sino de innovar en los destinos y de aportar a la generación de conocimiento de los valores naturales y culturales.

2.2.2 El turismo científico en Costa Rica

Partiendo del hecho de que la información publicada, hasta la fecha sobre el turismo científico en Costa Rica es deficiente, Rojas (2019) indica que:

La contribución económica y social del turismo científico, especialmente en regiones tropicales, ha sido poco estudiada por la academia y por el propio sector turístico; debido a ello hay una gran cantidad de interrogantes sobre el turismo científico, puesto que la categorización o aplicación de los diversos tipos de turismo no ha sido aun uniformemente empleada en los ámbitos territoriales del trópico.

Al respecto, Vargas (2012), indica que el turismo científico genera nuevos aportes al conocimiento científico, mediante el desarrollo de investigaciones que tienen un fundamento práctico y teórico, realizado por profesionales de las ciencias sociales y naturales en las zonas protegidas. También señala que el turismo ecológico y el turismo científico, pueden desarrollarse en un mismo espacio natural y que estos se diferencian en la duración de sus estadías, resaltando que el turista científico, requiere de una permanencia mayor a los tres meses en un mismo espacio natural para aplicar sus métodos de observación y análisis, mientras que el ecoturista, puede visitar hasta cinco espacios protegidos en tan solo tres o cuatro días de estadía.

Costa Rica tiene mucho que ofrecerle a esta nueva modalidad de turismo. El país cuenta con volcanes activos, arrecifes de coral, cavernas decoradas, una extensa red de canales naturales, páramos, playas silvestres, áreas donde anidan las tortugas marinas y aves migratorias, fuentes termales y lo más importante, una extraordinaria diversidad de

hábitats de gran riqueza en especies de plantas y animales (Boza 2022). Por ejemplo, la península de Osa es un destino atractivo para los turistas que buscan experiencias basadas en turismo de naturaleza. La península cuenta con 80% de su territorio bajo conservación y alberga el 2.5% de la biodiversidad del planeta. Sin embargo, el turismo se concentra en pocos oferentes de servicios, principalmente en Corcovado, con un aumento en la visitación que provoca su saturación.

Una alternativa para quienes desean tener una experiencia más integral del turismo científico se encuentra en el Campus de Osa Conservación. La Estación Biológica de Osa fue establecida en 2003, tiene siete edificios principales y puede albergar a un total de 54 visitantes. El comedor con una gran área común y una cocina totalmente equipada sirve comidas de la granja a la mesa preparadas con alimentos frescos orgánicos de la Granja Regenerativa Osa Verde.

Hay tres cabañas con capacidad para nueve a 12 personas cada una. Cada cabaña tiene tres dormitorios, dos baños, dos duchas (una interior y otra exterior), un área común, un tendedero para secar la ropa y una hamaca, perfecta para pequeños grupos de investigación. También hay un dormitorio de seis habitaciones con capacidad para 24 estudiantes. El dormitorio tiene su propio baño y duchas integrados, y espacios en la terraza para reuniones y relajación.

Hay un aula de usos múltiples disponible con amplio espacio para trabajar con muestras y realizar presentaciones. Además, hay un laboratorio financiado por la Fundación Nacional de Ciencias.

La estación funciona con sistemas de energía solar y microhidroeléctrica renovable y generadores de respaldo de emergencia para cortes de energía. Hay Internet inalámbrica disponible en el comedor, el aula y el laboratorio. Se ofrece servicio de lavandería dos veces por semana.

Otro ejemplo representativo sobre el turismo científico lo presentan Rojas y Moreira (2016) mediante un estudio sobre la vinculación universitaria. El estudio analiza cómo mediante el establecimiento del Centro Soltis para la Investigación y la Educación en Costa Rica, la Universidad Norteamericana Texas A&M desarrolla programas educativos cuyas características operativas pueden analizarse desde la perspectiva del turismo científico. Esto ya que, al desarrollar sus operaciones bajo la misión institucional de servir como la representación oficial de la universidad Texas A&M en Costa Rica, el centro busca facilitar el alcance de múltiples metas operativas de la universidad como ente académico, desarrollando diversas actividades y proyectos de investigación, educación y extensión comunitaria en la comunidad de San Juan de San Isidro de Peñas Blancas, sitio en el cual se mantiene operando desde el 18 de junio del 2009 (Ocampo 2019).

Desde su establecimiento, el Centro Soltis ha mantenido de forma constante sus operaciones (intercambios académicos, investigación y vinculación, cursos cortos, entre otros) y ha dedicado esfuerzos para incluir a la comunidad local y las diversas instituciones presentes en esta, desarrollando así, funciones y servicios académicos que han favorecido la producción de nueva información científica, la economía y la conservación de los ecosistemas a nivel local y regional (Rojas y Moreira, 2016).

En relación con lo anterior, (Rojas, 2018) destaca que los centros de investigación científica de ciencias biológicas representan instituciones de carácter multidisciplinario que facilitan y proveen un aumento tanto en la variedad como en la calidad de información disponible para la población de las comunidades donde se ubican. A pesar de no ser creados específicamente para la recepción de turismo, al tomar como referencia la definición clásica de turismo brindada por la Organización Mundial de Turismo (OMT).

La naturaleza propia que envuelve la operación de instituciones de investigación científica se encuentra en sí misma, involucrando comúnmente relaciones socio económicas que permite relacionar su accionar bajo la definición básica de turismo (Rojas, 2018).

2.2.3 La investigación científica en el turismo

El turismo ha sido una actividad que con el paso del tiempo ha ido adquiriendo una gran relevancia, al punto de convertirse hoy en día en una de las actividades económicas más dinámicas de la economía mundial con perspectivas de seguir una tendencia de crecimiento continuo al menos, durante los próximos 20 años.

Esta misma relevancia del turismo en el contexto de la economía mundial, ha hecho que muchos investigadores desde distintas disciplinas se acerquen al turismo para estudiarlo como un fenómeno multidisciplinar que ha generado y genera polémicas desde el punto de vista científico. Un tema polémico y con visiones muy contrapuestas es el vínculo existente entre la investigación científica y el desarrollo del turismo.

La investigación científica se caracteriza por ser un proceso sistémico que pretende encontrar respuestas creativas a problemas prácticos como criterio valorativo de la verdad mediante la construcción teórica del objeto de investigación. Se puede decir que se hace ciencia, cuando ese proceso está constituido por un conjunto de materias y disciplinas que se integran en el ámbito del estudio y los fenómenos que en ella tienen lugar (Quintero, 2014).

Cabe destacar que el carácter transversal y multidisciplinar del turismo, incide para que se puedan dar casos en los que se investiguen los problemas del turismo, sin tener en cuenta la complejidad e interrelación sistémica que existe en el desarrollo del turismo. De modo que se requiere, que esta actividad se investigue mediante la integración de equipos multidisciplinarios que permitan estudiar la actividad turística desde un enfoque sistémico (Quintero, 2014).

Por otra parte, Vargas (2012), indica que el turismo científico genera nuevos aportes al conocimiento científico, mediante el desarrollo de investigaciones que tienen un

fundamento práctico y teórico, realizado por profesionales de las ciencias sociales naturales en las áreas protegidas, con una actitud tanto pasiva como participativa. Al mismo tiempo, también señala que el turismo ecológico o ecoturismo y el turismo científico, pueden desarrollarse en un mismo espacio natural y que estos se diferencian en la duración de sus estadías, resaltando que el turista científico, requiere de una permanencia mayor a los tres meses en un mismo espacio natural para aplicar sus métodos de observación y análisis, mientras que el ecoturista, puede visitar hasta cinco espacios protegidos en tan solo tres o cuatro días de estadía.

2.3 Marco contextual

La propuesta orientada al diseño de la oferta turística en el marco del turismo científico en el Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro se enmarca en el destino turístico Bahía Drake, dentro de la Península de Osa Fig 2., como una opción para diversificar la oferta turística de este maravilloso destino lleno de exuberancia y diversidad.



Fig 2. Mapa de la península de Osa en donde se circunscribe la bahía de Drake

2.3.1 Características del Entorno

La Península de Osa históricamente ha sido una zona considerada como uno de los lugares más biodiversos en flora del mundo; debido a la cercanía con el PNCO con sus cuatro estaciones (Sirena, San Pedrillo, Los Patos y La Leona). Además, es de relevancia la cercanía con la Isla del Caño, sitio declarado por la Unesco como Patrimonio natural de la humanidad, de gran belleza escénica y gran biodiversidad marina.

Por ello, el turismo es ahora una oportunidad para generar un cambio socioeconómico; desde el punto de vista de atractivos esta es una zona muy rica, ya que posee playas, bosque lluvioso húmedo, y un paisaje maravilloso, visitas a Bahía Drake e incluso existe la posibilidad de desarrollar turismo rural comunitario en comunidades como los Planes, Rincón, Los Ángeles, otras. También están las actividades de aventura como surf, cabalgatas y rutas de ciclismo de montaña que representan formas en las cuales las actividades turísticas pueden potenciar encadenamientos productivos en las comunidades en donde se desarrollan dichas actividades.

En Bahía Drake opciones, desde hoteles de presupuesto alto hasta cabinas más cómodas, pero con la particularidad que los visitantes de este sector no les gusta caminar mucho. El tipo de turista que visita esta zona tiende a buscar opciones de descanso que no impliquen un esfuerzo físico alto, como el que se realiza con las caminatas de montaña, las cuales exige una condición física intermedia o alta. Por el contrario, estos visitantes buscan sitios de playa, ríos y entornos naturales en los cuales puedan descansar. Por lo general este tipo de turista posee un poder adquisitivo alto (Calderón 2008).

El acceso por el sector de Bahía Drake por lo general se realiza por mar. Se debe llegar a Sierpe primero, y luego continuar en bote. Para llegar desde San José a la comunidad de Sierpe existen dos accesos principales; uno por la Autopista 2 (Interamericana Sur) desde el centro de San Isidro El General (Pérez Zeledón), desviándose hacia Dominical,

continuando por Palmar Norte y por Palmar Sur, la otra por la carretera Costanera Sur Pacífica Fernández, pasando por Palmar Norte y Palmar Sur, se puede detallar en la figura N° 5 “Ruta de Acceso a Sierpe desde San José” las dos vías mencionadas.

La ruta de San José a Sierpe tiene una distancia de 215 kilómetros aproximadamente, con una duración promedio de viaje en vehículo particular de cuatro horas y cinco minutos. El tour en bote desde Sierpe hacia Bahía Drake es de aproximadamente una hora. Todos los accesos terrestres descritos son por medio de carreteras pavimentadas en buen estado hasta llegar a Sierpe. Además, existe un acceso por tierra, doblando a la derecha en Rincón de Osa, sin embargo, esta carretera es de lastre y únicamente accesible para vehículos 4x4, además presenta limitaciones en temporada de lluvia por causa de crecidas de ríos, situación que la hace poco transitable.

2.3.2 Características Socioeconómicas

Bahía Drake presenta dos sectores socioeconómicos, el sector costero, con comunidades costeras, y el sector terrestre, con las comunidades hacia el interior del territorio, o comunidades terrestres. En el sector costero, el patrón de asentamiento de las comunidades costeras responde a la existencia de actividades agrícolas y ganaderas. Sobresalen principalmente las comunidades Drake, la cual está dedicada a la actividad turística en un 90%.

En el sector terrestre el cual es parte de las zonas de vecindad del RVSMPRC, está conformado por las comunidades hacia el interior del territorio, o comunidades terrestres, Guadalupe, Los Planes Rincón, Allí, el patrón de asentamiento responde a las vías principales de acceso y conectividad entre poblados, a la presencia de asentamientos humanos sobre fincas, muchas de ellas sin titulación de tierras lo que causa un recelo de los pobladores al desconfiar de las instituciones públicas. A diferencia de los residentes costeros, los pobladores de estas comunidades se ocupan principalmente de medios de

vida relacionados con actividades agropecuarias. Los Planes de Drake, se creó como asentamiento campesino hace unos 20 años con el fin de que los pobladores pudieran labrar la tierra. No obstante, como la vocación de las tierras no es agrícola, originó la búsqueda de otras alternativas económicas que propiciaron un desmedido uso de los recursos naturales, resaltando la cacería y la tala ilegal como los más importantes, lo cual ocasionó una fuerte ola de delitos ambientales contra la fauna y la flora de bosques primarios y secundarios, intercambiando naturaleza por dinero para subsistir (Gallardo 2015).

Con la creación del centro de operaciones del SINAC en Los Planes, y la posibilidad de denunciar las prácticas ilegales en un sitio cercano para la población local, los infractores mermaron las actividades ilegales. Sin embargo, muchos buscaron otras fuentes de ingreso, y el turismo resultó ser una buena alternativa, ya que genera ingresos sin dejar grandes impactos en los recursos naturales de la zona. El centro de operaciones de SINAC fue administrado y dirigido por la Asociación Conservacionista Tesoro Verde en años pasados con el fin de apoyar la labor ambiental que ésta desarrolló, además con el fin de crear un acercamiento con la población local (Calderón, 2008). Actualmente, el centro de operaciones es manejado y administrado por el SINAC a través del ACOSA.

2. 4 Marco Institucional

2.4.1 Antecedentes de la Institución

El Refugio de vida silvestre Punta Rio Claro que anteriormente se conocía como Reserva Biológica Marengo, pero ahora, como resultado del esfuerzo de los propietarios, ha sido declarado en 1997 por el gobierno de Costa Rica como Refugio Nacional de Vida Silvestre; el nombre de este lugar ahora es Refugio Nacional de Vida Silvestre Punta Río Claro.

2.4.2 Misión

Desarrollar estrategias sostenibles a largo plazo destinadas a preservar y conservar el bosque para proteger especies en peligro de extinción, como la guacamaya roja, el mono ardilla, el mono aullador, los tapires, los pumas y muchas otras especies de mamíferos, aves y vida marina.

2.4.3 Visión

Convertirse en un sitio referente en la Bahía Drake dentro de la Península en Osa en la protección y conservación de los recursos naturales.

2.5 Estructura organizativa

En la actualidad el Refugio no cuenta con una estructura organizativa, se trabaja bajo el esqueleto jerárquico del Hotel Punta Marengo, el cual se describe continuación:

Estructura Administrativa Hotel Punta Marengo

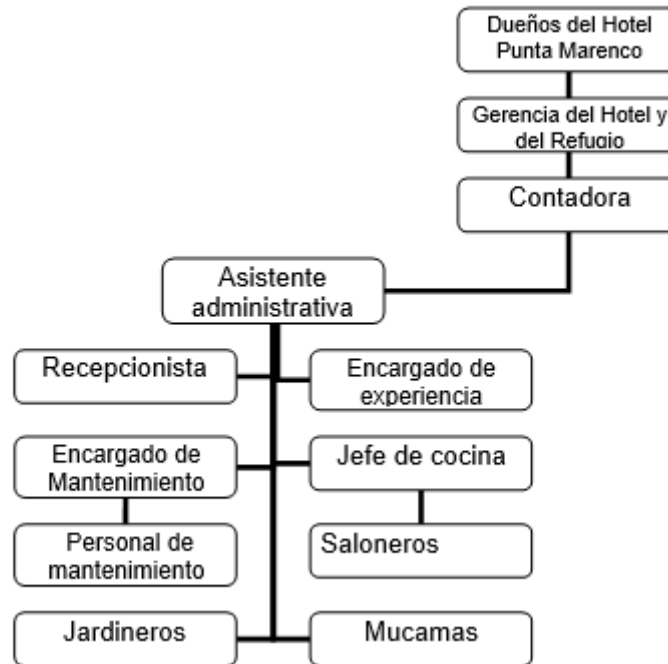


Fig 3. Organigrama bajo el cual opera actualmente el Refugio de vida silvestre mixto Punta Rio Claro.

Nota: Tomada de la estructura jerárquica del hotel Punta Marengo. De comunicación personal con administrador del hotel, 2024.

2.6 Ubicación

El Refugio de Vida Silvestre Punta Río Claro se localiza en la provincia de Puntarenas, en los cantones de Golfito y Osa, en la Península de Osa; forma parte del Área de Conservación Osa (ACOSA) Fig 4.

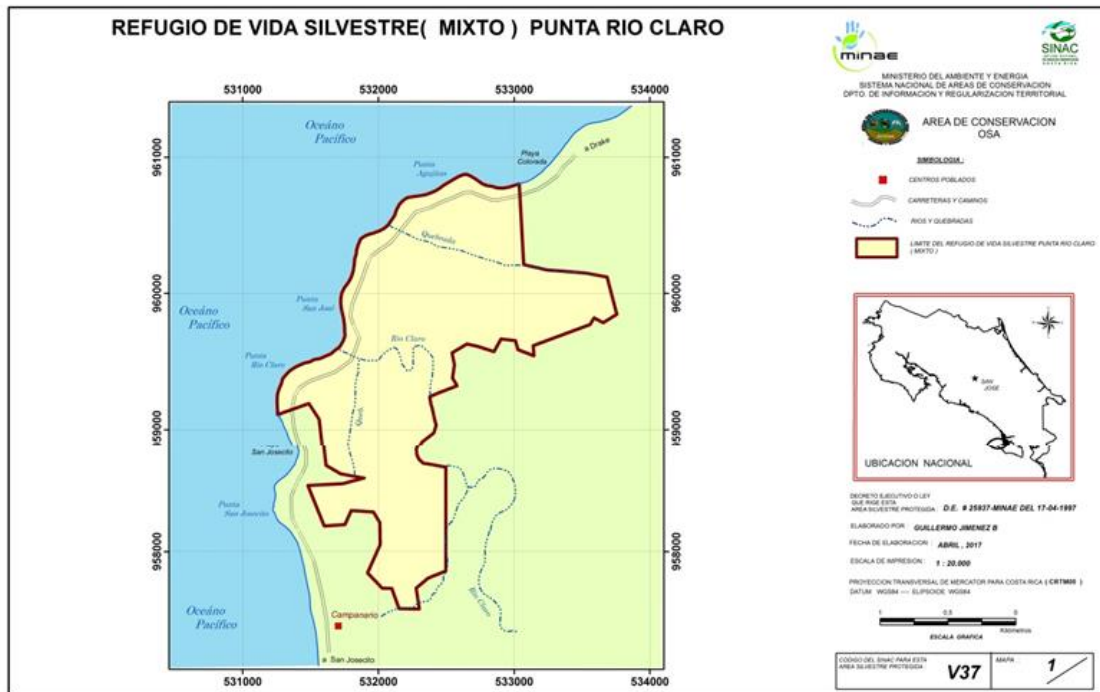


Fig 4. Mapa de Ubicación del Refugio de vida silvestre mixto Punta Río Claro

2.7 Descripción geofísica

El clima de Costa Rica y especialmente en la zona pacífica está regido por los desplazamientos de la Zona de Convergencia Intertropical, de mayo a noviembre, estación lluviosa. La península de Osa (cuenca del Golfo Dulce), por su localización, se encuentra siempre bajo la influencia de su paso.

Se puede mencionar que el Pacífico Sur está dominado por el clima tropical muy húmedo, con una disminución de pluviosidad durante los meses de enero a marzo, mientras que el resto del año se presenta como una época sumamente lluviosa, con inundaciones en las áreas de llanura y desbordamientos de los ríos. El comportamiento climático lo rigen dos factores: el paso de la zona intertropical y las tormentas de tipo oceánico, que provocan promedios de precipitación entre 4000 y 6500 mm anuales. Las temperaturas de la península de Osa varían entre los 18°C y los 35°C, siendo el promedio anual de 27°C. El

bosque tropical lluvioso, con precipitaciones que superan los 5.000 mm anuales, es el ecosistema natural dominante en la mayor parte de la Península de Osa

2.8 Características de la biodiversidad

El ecosistema natural presente es la selva tropical, las asociaciones naturales encontradas son bosque primario intervenido, tacotal y charral.

- a. bosque primario intervenido: Actualmente se encuentran especies de bosque maduro con una densidad de árboles con DAP >15cm y aproximadamente 1000 árboles/ha la altura media del dosel es de 18m por el tipo de bosque y su grado de madurez se puede encontrar especies como
- b. Tacotal: Se caracteriza por un bosque denso con especies pioneras como lengua de vaca, canfincillo y cacho de venado. Hay también la presencia de especies de bosque maduro y con altura de hasta 10m. El bosque presenta una densidad de árboles con DAP >15cm y aproximadamente 110 árboles/ha
- c. Zona de charrales: Hay algunas zonas en sus primeros etapas de sucesión (charrales y pastizales). Hay abundancia de plantas de especies pionera como árboles como *Micones* y *Cecropias* de tamaño pequeño (DAP ≤ 15cm) pero también hay algunos individuos grandes ≥8m de altura de especies de árboles propios de los bosques secundarios como fruta dorada. Una densidad de árboles con DAP >15cm aproximadamente 100 árboles/ha
- d. Potreros y zonas verdes: Se caracterizan por espacios abiertos de potreros y zonas verdes con sitios que anteriormente eran cacaotales algunos sectores se están dejando regenerar naturalmente principalmente los de mayor pendiente y en las áreas planas se mantiene como zona de verde.

2.9 Aspectos legales ambientales

El Refugio de Vida Silvestre Punta Rio Claro se estableció por decreto el 17 de abril 1997 N° 25937-MINAE, bajo la categoría de refugio silvestre mixto.

La Ley de Conservación de la Vida Silvestre y su reglamento es la norma que establece las regulaciones en materia de vida silvestre en Costa Rica. Esta ley define la vida silvestre como el conjunto de organismos que viven en condiciones naturales, temporales o permanentes en el territorio nacional, tanto en el territorio continental como insular, en el mar territorial, las aguas interiores, la zona económica exclusiva y las aguas jurisdiccionales y que no requieren el cuidado del ser humano para su supervivencia.

La ley establece que la vida silvestre únicamente puede ser objeto de apropiación particular y de comercio, mediante las disposiciones contenidas en los tratados públicos, los convenios internacionales, esta ley y su reglamento. El Estado tiene como función esencial y prioritaria la aplicación y el cumplimiento de esta ley; asimismo, garantizará que el fomento y las actividades productivas relacionadas con el manejo y la reproducción de la vida silvestre sean realizados de forma sostenible.

El SINAC es el encargado de gestionar los refugios de vida silvestre en Costa Rica. Los refugios de vida silvestre son áreas naturales protegidas que tienen como objetivo principal la conservación de la biodiversidad y los ecosistemas naturales.

2.10 Servicios y productos que ofrece

2.10.1 Alojamiento

Actualmente el RVSMPCRC no cuenta con una infraestructura como tal, hasta el momento se ha operado bajo los servicios de alojamiento que brinda el Hotel Punta Marengo.

El hotel tiene 20 habitaciones, 11 con vistas al mar y 9 ubicadas en la parte posterior. Los alojamientos en la cima de la colina de Punta Marengo se acomodan en cómodas cabañas rústicas, cada una con terraza privada, que ofrece una vista panorámica del Pacífico y la selva circundante. Todas las habitaciones incluyen un baño privado. Las comidas de estilo familiar se sirven en un gran restaurante al aire libre donde puede disfrutar viendo la puesta de sol.

Bungalows privados frente a la playa con vistas al mar, cada bungalow construido en armonía con su entorno protegiendo la selva tropical que los rodea, senderos privados, sendero de playa con millas de playas vírgenes para explorar, muchas actividades como tours a Corcovado e Isla del Caño, observación de aves, observación de ballenas, snorkeling, natación, cabalgatas y más.

2.10.2 Servicio de alimentación

El restaurante del Hotel Punta Marengo está abierto al público en general. Cuenta con un amplio espacio para albergar hasta 45 personas. Ofrece un menú variado de platillos tanto de cocina costarricense como cocina internacional con especialidad en comida vegana y vegetariana. Ofrece además el servicio de bar, en donde se pueden degustar tanto bebidas naturales como cocteles hechos con frutas de temporada.

Otros servicios complementarios

El hotel cuenta con servicio de transporte hacia el Hotel desde/hacia el helipuerto de Drake, servicio de lavandería, servicio a la habitación, servicio de intermediación para realizar reservas a otros sitios turísticos como el Parque Nacional Corcovado (tours de un día a la estación La Sirena, San Pedrillo), Isla del caño (tour de snorkling y tour de buceo) tour de caballos. Estos tours son ofrecidos por diversos tours operadores locales con los cuales el Hotel mantiene relaciones comerciales.

En su extensión territorial, el refugio junto con el hotel Punta Marengo consta de un total de más de 650 hectáreas en las que se tiene una red de senderos que dan acceso a gran terrestres.

2.10.3 Atractivos Turísticos

Sendero Pasiflora

El recorrido de este sendero es de aproximadamente 1 hora y media. Este sendero conecta al bosque secundario en donde se puede observar especies de flora de bosque

en regeneración de al menos 10m de altura. El sendero conecta con el camino principal hacia Río Claro en donde se puede llegar por dentro montaña con acceso. Su topografía es plana, aunque presenta secciones con una pendiente media. En este sendero es posible la observación de avifauna, debido a que presenta secciones abiertas dentro del dosel que permiten la observación del paso de las aves de un lado al otro de los senderos.

Sendero Rain Forest

Este sendero es muy visitado por quienes son apasionados de la fotografía natural, puede apreciar el bosque primario con presencia de árboles de más de 45m de altura y grandes gambas. El recorrido es de aproximadamente 2 horas y se cruza una pequeña quebrada de agua cristalina en el cual frecuentan pequeños mamíferos como nutrias, pizotes, guatusas hasta se puede observar rastros de felinos como el puma. Este sendero conecta con el sendero principal hacia El Río Claro por la montaña y al sendero.

El Árbol Gigante

Sendero Árbol Gigante es uno de los senderos más visitados dentro del Refugio. El recorrido completo dura aproximadamente 3 horas. Se recorre el bosque secundario, el recorrido puede pasar por el sendero Rain Forest y el sendero Pasiflora y luego pasar terminar en un hermoso mirador de donde se puede observar parte de la bahía de Drake y la Isla del Caño. Este sendero es para quienes tienen una condición física media, debido a lo abrupto de una parte del camino. En el sendero hay una alta posibilidad de observar grandes mamíferos como la danta, osos perezosos, armadillos, tropas de monos congos, araña y cariblanco. En honor a un árbol de sangrillo de más de 400 años, cuyas gambas superan los 4m de longitud y 20m de ancho el sendero se llama Árbol Gigante. En este

sitio es una parada obligatoria dentro del recorrido para apreciar la majestuosidad de este bello árbol.

Sendero La Catarata

El recorrido por este sendero dura aproximadamente 2 horas. Se atraviesa por un sendero que conecta al bosque ripario con exuberante vegetación, pasando por quebradas de agua cristalina. En época de verano es posible nadar en la poza de agua fresca que se forma en la catarata La Danta.

Recorrido hacia Río Claro por la Playa Danta

Este sendero es el principal acceso hacia Río claro por la playa. El recorrido dura aproximadamente 30 minutos e inicia por el sendero que va paralelo a la costa, donde es posible observar el bosque costero y sus paisajes en el cual se observa como las olas rompen en las formaciones rocosas, en las cuales es posible observar diversas especies de aves marinas como pelicanos y piqueros.

2.10.4 Servicio de Guiado dentro de las instalaciones del Refugio de vida silvestre Mixto Punta Río Claro

Protocolo de atención a visitantes en el RVSMPRC

Como regla operativa, los grupos de visitantes RVSMPRC, no pueden incluir a más de 10 visitantes, mismos que deben estar en todo momento durante su estadía en la estación, acompañados por un guía de planta o alguno de los guías contratados bajo la modalidad de servicios profesionales. Como estructura general de planificación, cada recorrido o actividad guiada debe contar con las siguientes partes: a) Introducción, b) Desarrollo, c) Finalización.

A continuación, se detallan cada una de ellas:

Introducción

Cuando se trata de reservas previamente establecidas, el guía deberá informarse anticipadamente acerca del número de personas que tendrá a su cargo en el tour y dado el caso, acerca de cualquier característica especial del grupo, por ejemplo: si tienen algún interés en particular, si deben salir antes de la hora programada, si hay niños o personas de la tercera edad o con algún tipo de limitación física, problemas de salud, etcétera. El guía debe estar presente a la hora de la recepción del grupo al menos 30 minutos antes del inicio de las actividades, en caso de grupos con reservación previa, el guía colaborará con su recibimiento de la siguiente forma:

1. En el caso de que el grupo traiga un guía propio el guía se debe presentar con el “Tour-Líder” y brindarle a esta persona y a su grupo cualquier información adicional que requieran.
2. El guía debe consultar si alguno de los visitantes presenta alguna condición especial como alergias o algún tipo de padecimiento.
3. Debe orientar a los visitantes y mostrarles la ubicación de edificios, tales como la recepción del Hotel Punta Marengo, el restaurante, los servicios sanitarios.
4. Debe asegurarse que los visitantes porten el equipo adecuado para la caminata, zapatos apropiados, agua o repelente y en el caso de los recorridos nocturnos, algún tipo de linterna).

Las actividades deben iniciar en los alrededores del restaurante con la bienvenida y presentación del guía ante el grupo. Además, se debe brindar por parte del guía, una descripción muy general de lo que se va a realizar, la duración, sitio de recorrido, etc.

En esta parte se debe informar acerca de las normas básicas y de seguridad, tales como: mantenerse siempre dentro de los senderos, no coleccionar especímenes, evitar poner la mano sobre troncos o bejucos, procurar no adelantarse al guía, etcétera.

Desarrollo

El guía tiene la libertad de modificar su tour o actividad a desarrollar y adaptar su función a conveniencia del grupo, por lo que considerando el tamaño de éste o sus intereses (por ejemplo, cuando se llevan niños), el guía puede indagar si su grupo tiene algún interés particular o específico sobre el cual enfocar el desarrollo de su labor. De lo contrario, desarrollará su caminata de una manera general.

En relación con lo indicado en el párrafo anterior, se muestran elementos considerados como básicos que se incluyen en una actividad guiada en el RVSMPCR:

1. Referirse acerca de la historia del RVSMPCR, incluyendo la misión y visión.
2. Brindar una explicación acerca del RVSMPCR, incluyendo aspectos como su extensión, tipos de hábitats y las facilidades e instalaciones.
3. Identificar especies de interés y proveer información referente a su historia natural.
4. Comentar acerca de los proyectos de investigación que se llevan a cabo, destacando su ubicación dentro del contexto geográfico.
5. Cuando se trate de grupos con intereses heterogéneos, el guía debe desarrollar su función promoviendo un balance en la atención que brinda y atender a cada uno de los participantes de acuerdo con sus necesidades, mientras se desarrollan las actividades reservadas. Es importante procurar que ningún miembro del grupo se sienta desatendido.

Para el desarrollo de las actividades guiadas los guías disponen de:

1. Equipo de escritorio y acceso a computadoras.
2. Radios de comunicación.
3. Proyector de multimedia.
4. Libros educativos.

Una vez iniciadas las actividades guiadas, a la figura del guía le corresponden las siguientes funciones:

1. Hacer respetar en su grupo las normas y restricciones del RVSMPRC
2. Evitar situaciones de estrés para los animales por parte de los visitantes, como por ejemplo fotógrafos o camarógrafos.
3. Mantener al mínimo la alteración de los hábitats y el bosque en general.
4. Estar pendiente del bienestar y seguridad de su grupo.

Cierre de las actividades guiadas

Al final del recorrido, que puede ser en la recepción o en los alrededores del restaurante, se da una despedida al grupo y se les agradece por su visita, a la vez que se les recuerda la ubicación de los servicios sanitarios, así como la ubicación de los accesos de salida cuando sea necesario.

Al terminar las caminatas nocturnas o en el caso de grupos organizados o tours privados que vayan a partir inmediatamente después de la caminata, el guía escolta a los visitantes hasta su transporte y se asegura de la partida de los visitantes. En caso de que se vaya a proponer a los visitantes llenar alguna encuesta o cuestionario, esto se ofrece durante esta etapa, al igual que se hace con el “libro de comentarios” sobre el Tour y el desempeño de los guías.

2.10.5 Productos turísticos del RVSMPRC

Descripción de los tours del refugio y de los productos que ofrece el hotel.

Caminata en el Senderos del Refugio Nacional de Vida Silvestre Punta Rio Claro

Descripción:

La caminata comienza a las 7:30 am por los senderos cercanos a las instalaciones del hotel. Se atraviesa el sendero de bosque secundario y zonas abiertas continuando la caminata por el bosque ripario en el cual es posible la observación de distintos tipos de vegetación y fauna asociada al río como *Basiliscus*, tortugas de río y nutrias. Durante la caminata es posible adentrarse más en el bosque primario y recorrer el sendero hacia el “Arbol Gigante”, uno de los árboles más antiguos de gran altura con un sistema de raíces superficiales, llamadas gambas, nicho para muchas especies de mamíferos, reptiles.

La caminata continúa por el sendero de “Rain forest “ en el cual es posible observar y escuchar distintas especies de aves como el trogones, tucanes, manakines, así mismo es posible observar guatusas y pizotes caminando en busca de semillas y frutos.

Al final de la caminata se regresa al lodge por el sendero de bosque costero que termina en playa Danta, donde es posible refrescarse luego de una caminata llena de aventura por el bosque lluvioso. El tour concluye con un rico almuerzo energizante en el lodge con una increíble vista del mar y la isla de Caño.

Se recomienda a los visitantes llevar agua, zapatos para caminar, crema bloqueadora, sombrero o gorra, repelente contra insectos y binoculares y vestido de baño.

Desayuno a las 6:30am donde se recomienda un desayuno abundante debido a que la caminata es larga y dura aproximadamente 2 horas y 30 minutos.

Tour de avistamiento de aves

La caminata para madrugadores comienza a las 5:30 a. m. en el área de Bahía Drake y sus alrededores y se extiende por 3 horas aproximadamente.

Algunas de las especies comunes que se pueden ver son la guacamaya roja, el halcón negro, el tucán de garganta amarilla, el tucán de pico castaño, el perico de mentón naranja, el pájaro carpintero y el trogón.

Este recorrido se realiza en los terrenos del Refugio de Vida Silvestre Punta Río Claro. El recorrido consiste en una caminata por senderos fáciles de recorrer por los jardines, bordes de bosque y riberas de Punta Marengo Lodge. Se pasa por bosques nuevos y

viejos, zonas abiertas y costas. El guía de observación de aves está bien familiarizado con la avifauna local y más allá. La guía está equipada con un telescopio, guías de campo, un buen conocimiento de los cantos de las aves y una visión aguda para que no se pierda ninguna especie de su lista. También se puede enviar una lista de especies de aves locales específicas que se desea encontrar en el área de estudio para que puedan planificar la mejor ruta para encontrarlas. Si bien nunca hay garantías, ellos se esfuerzan por mantenerlos actualizados sobre qué ubicaciones son más activas que otras durante ciertos momentos y temporadas.

Tour de Caminata Nocturna

Este tour es perfecto para quienes gustan disfrutar de la vida silvestre y los sonidos del bosque por la noche. Tiene una duración de 2 horas y 30 minutos aproximadamente. Se recomienda llevar zapatos cerrados, linternas de cabeza, botella con agua, capa o impermeable, repelente.

La caminata inicia a las 5:30pm con el atardecer de fondo. Se da unos 10 minutos para que las personas puedan disfrutar del paisaje escénico que brinda el atardecer una la imponente isla del Caño detrás. Posteriormente el guía da las instrucciones para la caminata indicando que es necesario que todos se mantengan en silencio y caminen en “fila india”. La caminata comienza por el sendero Passilfora hasta llegar al sendero de la quebrada Danta, donde es posible observar diferentes especies de ranas, por ejemplo, la rana de ojos rojos, o la rana gladiador, las ranas de vidrio; serpientes como la ojita gata, mica o ranera. También se pueden observar diversas especies de insectos, mariposas nocturnas. Si hay suerte en el trayecto al sendero de la costa que va hacia el regreso del hotel se pueden observar los *basiliscus* o lagartos “Jesucristo” dormir en las hojas de las platanillas.

El tour termina frente al restaurante del hotel Punta Marengo, donde los visitantes pueden degustar de una deliciosa cena.

2.11 Categorías operativas de visitación del RVSMPRC

Operativamente el refugio atiende el turismo a través de categorías de visitación, esto para diferenciar a los huéspedes del hotel Punta Marengo. A continuación, se describen cada una de las categorías de visitación.

Historia natural: en esta categoría se ubican los visitantes de un día que adquieren los servicios y productos del refugio, así como aquellos quienes realizan visitas de más de un día y utilizan el servicio de alojamiento del hotel Punta Marengo.

Educación: en esta categoría se incluyen aquellos visitantes cuyo principal motivo es la adquisición de conocimiento y aprendizaje sobre la biología, ecología y conservación del bosque tropical lluvioso y su biodiversidad.

Investigación: en esta categoría se incluyen aquellos visitantes cuyo principal motivo es la producción de nuevo conocimiento científico a través de la investigación y el método científico. Los investigadores pueden utilizar o no los servicios que presta el hotel tal como el alojamiento y el servicio de restaurante.

Voluntariado: En esta categoría se incluyen los visitantes que realizan algún trabajo de forma voluntaria tanto en el refugio como en el hotel punta Marengo. En este momento el refugio no cuenta con sitio para alojar a los voluntarios, por lo que estos se hospedan durante su estancia en habitaciones de servicio que pertenecen al Hotel Punta Marengo. Aun no se cuenta con un plan de voluntariado con actividades definidas para los voluntarios en el refugio, solamente se les da una pequeña inducción de 3 días acerca de las normas básicas de convivencia en el hotel y se les instruye en la información general del refugio (historia e importancia como Refugio de vida silvestre y zonas protegida). Las labores que realizan se centran en servicio al cliente en la recepción y restaurante del hotel y en algunas ocasiones limpiezas de playa y senderos que son parte del refugio.

3. MARCO METODOLOGICO

3.1 Fuentes de información

Para este trabajo, se entiende como fuente primaria, aquellas informaciones que se recolectan por los mismos investigadores, que de alguna manera no existe o no pudo ser encontrada, y que, por lo tanto, fuera necesaria la confección de instrumentos que permitan recopilar información valiosa, que sume a los resultados y propuestas para este mismo trabajo.

Cruz García (2019) indica que las fuentes primarias son las que contienen información original que ha sido publicada por primera vez y que no ha sido filtrada, interpretada o evaluada por nadie más.

Las fuentes secundarias son aquellas en las que se busca información, pero no de primera mano, son datos que ya han pasado por las manos de varias personas, según Cruz García (2019) están diseñadas para facilitar y maximizar el acceso a las fuentes o a sus contenidos, como enciclopedias, antologías.

Para este trabajo, las fuentes secundarias, se entienden como todas aquellas fuentes de consulta, que ya tienen información relevante que puede ser utilizada como un insumo para el diseño de la presente propuesta del plan de ecoturismo.

3.2 Técnicas de Investigación

En concordancia con las fuentes primarias de información, la encuesta resultó para este trabajo una herramienta muy útil, ya que permitió recopilar información. La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas.

3.3 Método de Investigación

Para el desarrollo de la presente investigación, se toma en cuenta el alcance exploratorio de investigación planteado por Hernández et *al.* (2014) que sostienen que los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.

Así mismo Hernández et *al.* (2014) también indican que los estudios exploratorios mediante la indagación de una perspectiva innovadora permiten investigar problemas poco estudiados y ayudan a identificar conceptos promisorios, preparando el terreno para nuevos estudios.

Dadas las características de este trabajo, el enfoque en el cual esta direccionado, es el enfoque mixto, el cual se define como:

un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación, el cual implica la recolección, el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias, asimismo para generar el producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández et *al.* 2014).

4.DESARROLLO

4.1 Productos y recursos turísticos presentes en Bahía Drake en la península de Osa para la identificación de subsegmentos de mercado del turismo científico.

4.1.1 Servicios turísticos

Se realizó un análisis exploratorio para determinar cuáles son los servicios y productos turísticos dentro de la Bahía de Drake. Se realizó un total de 178 entrevistas a los diferentes prestadores de servicios turísticos en las comunidades de Bahía Drake, Agujitas, Los Planes y El Progreso. Se identificó que, en cuanto al servicio de hospedaje, 27 pertenecen a servicios hoteleros ubicados mayormente en el centro de Bahía Drake.

En esta categoría se ubican 4 hoteles que ostentan 4 estrellas, entre ellos Hotel Águila de Osa, Hotel Pirata Cove, Hotel Margarita y Hotel Natural Drake Bay. Estos hoteles ofrecen dentro servicios complementarios tales como piscina, terrazas con miradores al mar para observar el atardecer, spa, servicio a la habitación. Los precios por noches de estos hoteles oscilan los \$200 a \$300 por noche, con desayuno incluido.

Por otra parte, para la oferta de hospedaje no se limita a hoteles, también se ofrecen cabinas completamente equipadas con cocina para huéspedes que viajan en grupos o familias de más de 4 personas. Esta es una opción más accesible para quienes tienen presupuestos más limitados, o prefieren disponer su presupuesto para realizar excursiones.

Con respecto al servicio de alimentación se determinó que la mayoría de ellos (18) se ubican en la categoría de restaurantes y Bar. La oferta gastronómica de Bahía Drake es amplia, va desde mariscos, carnes, comida rápida tal como hamburguesas, burritos, nachos, comida vegana. Por otra parte, las sodas también ofrecen un menú más sencillo y de precios más económicos, para quienes buscan tener la experiencia de degustar comida criolla de la zona tal como ceviche de piangua, o casados en hojas de plátano.

El acceso a la Bahía Drake es vía marítima, a través de bote o lanchas rápidas que pueden llevar hasta 35 pasajeros. La duración del viaje es de 90 minutos y se atraviesa por los canales del Río Sierpe, dando la oportunidad de observar la vida silvestre existente a lo largo del trayecto. Con respecto a los accesos vía terrestre, es posible realizarlos en vehículo doble tracción. Sin embargo, en época de lluvia se complica debido a que los caminos no están asfaltados y los ríos se rebalsan. Por lo que los servicios de transporte son muy limitados durante esa época. Por otra parte, se destaca que, a las afueras de Bahía Drake, en la comunidad del Progreso se localiza el helipuerto. Las compañías de Sansa, Word Ticket, Hahn Air realizan vuelos directos San José hacia Bahía Drake. La duración mínima de un vuelo del aeropuerto Juan Santamaría (SJO) en San José al aeropuerto Drake Bay (DRK) en Bahía Drake es 50 minutos.

4.1.2 Productos turísticos

Cuadro 1. Servicios identificados en la encuesta realizada a los actores locales en Bahía Drake, Península de Osa 2023

Tipo de Servicio	Categoría	nº
Alojamiento	Hotel	27
	Cabina	8
	Habitación	15
	casa alquiler	18
Alimentación	Restaurante	18
	soda	6
Transporte	Terrestre	10
	Aereo	3
	Marino	15
Excursión	Guiado	20
	sin guía	16
Complementarios	spa	2
	Piscina	2
	Espacio laboratorio de trabajo	3
	Biblioteca	1
	Sala para conferencias	8
	Equipo de audio y video	3
Equipo de proyección Multimedia	3	

El cuadro 2 muestra con mayor detalle cada uno de los productos turísticos categorizados en los diferentes subsegmentos del turismo científico. En el caso de los productos ofertados del subsegmento de turismo cultural de contenido científico se observa que la mayoría de los productos son tours de un día que puede tomar cualquier persona sin importar su nivel de conocimiento sobre la naturaleza. El mercado de estos productos son parejas, o familias de visitantes que están deseosos de aprender y estar en contacto con el entorno natural. Entre ellos resaltan los tours de un día en el Parque Nacional Corcovado, así como caminatas de historia natural que realizan guías de planta de los diferentes hoteles en posesión de parques de bosque importantes que representan una parte importante de la biodiversidad de la Bahía Drake y de la Península de Osa.

En el turismo cultural de contenido científico, hay una definición extensa de las nociones de cultura y de patrimonio que integra los ambientes naturales y sociales con las dimensiones históricas y territoriales Bournalon, *et al.* (2011). Los mismos autores indican que este subsegmento de turismo científico, puede incluir tanto individuos, como grupos organizados en viajes de estudio (ej. universitarios) o de empresas y que tiene como objeto y motivación la adquisición de conocimiento sobre patrimonios locales y que se construye sobre la base de la interpretación y transmisión de información, contando con una participación pasiva de parte de los clientes, ya que estos consumen un producto de una forma en la que se nutren del conocimiento, sin intención de generar nuevos conocimientos dejando así, el componente científico como un factor secundario a su proceso de visita.

En el caso de los productos del subsegmento de turismo con exploración con dimensión científica destacan los productos que son de más de un día, en los cuales requiere un nivel de condición física más fuerte, debido a que implica un esfuerzo físico mayor, este tipo de productos están dirigidos a grupos organizados de visitantes que tienen un objetivo en común, la exploración y la aventura cuadro 2.

En este punto se rescata el programa de avistamiento de cetáceos de la Fundación Keto, el cual está dirigido hacia un público meta específico, buceos profesionales, estudiantes de ciencias biológicas con énfasis en biología Marina, guías especializados en vida marina o investigadores especializados. Este programa se habilita anualmente entre los meses de setiembre cuando se da la temporada de migraciones de las ballenas jorobadas en la costa pacífica. El programa incluye hospedaje en hoteles de la zona de Drake por 3 días. El programa tiene 3 fechas con una cantidad máxima de 10 personas por fecha. Posee un itinerario que incluye charla introductoria sobre el estado de conservación de los cetáceos en Costa Rica, especies más emblemáticas en la zona sur del país y su identificación.

Para el subsegmento de ecovoluntariado se identificó 4 productos. Cabe señalar que estos son proyectos organizados por organizaciones sin fines de lucro, cuyo objetivo es la conservación de los recursos naturales o algún grupo en particular que está en peligro como es el caso de las tortugas marinas. El grupo meta de estos productos son jóvenes entre 16 y 25 años que quieren participar en proyectos de conservación en sitios cercanos a playas. Es importante mencionar que el apoyo del voluntariado no es remunerado, más bien el voluntario es quien paga por la participación en los proyectos. El pago es un monto que cubre los servicios de alimentación y hospedaje de los voluntarios.

Cuadro 2. Productos turísticos relacionados a los subsegmentos de turismo científico en Bahía Drake, Península de Osa 2023

Subsegmento	Productos Turísticos
Turismo cultural contenido científico	Tour del Chocolate Caminata en Carate Tour por el Jardín Botánico Herrera Tour del Chocolate Las Cataratas observación de Aves Snorkeling en Isla del Cano Snorkeling en Isla de Caño Kayaks en el Manglar

	Observación de delfines
Turismo exploración con dimensión científica	Buceo en la Isla de Caño
	Observación de delfines y Ballenas
	observación de aves Rio Tigre
	Jardín Botánico la casa de la orquídea
	Tour a Sirena (2días)
	Corcovado adventures (3 días)
	Caminata a PNCo(4 días)
	Caminata a PNCo (3 días)
	Caminata al PNCo (1 día)
	Caminata en Mata Palo
	Aventura todo en uno
	Buceo en el Golfo Dulce
	Excursiones en Bicicleta MTB.
	Tour del Oro
ecovoluntariado	
	Santuario de OSA
	Life for life
	Rascarey
	Rio Agujitas Eco farm

4.2 Diseño productos y servicios para los diferentes subsegmentos de mercado del turismo científico dentro del Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro.

De acuerdo con el análisis exploratorio sobre los datos recolectados acerca de visitación en el RVSMPCR en el 2023 se obtuvo la siguiente información:

Para el año 2023 se obtuvo un total de 7162 visitantes, de los cuales un 94% pertenece a la categoría de visitantes de historia natural. A continuación, se muestran los datos para ilustrar las cantidades totales de visitación que ha presentado RVSMPCR durante el año 2023, incluyendo sus 4 categorías principales de visitación: historia natural educación, investigación científica y voluntariado (Fig 5)

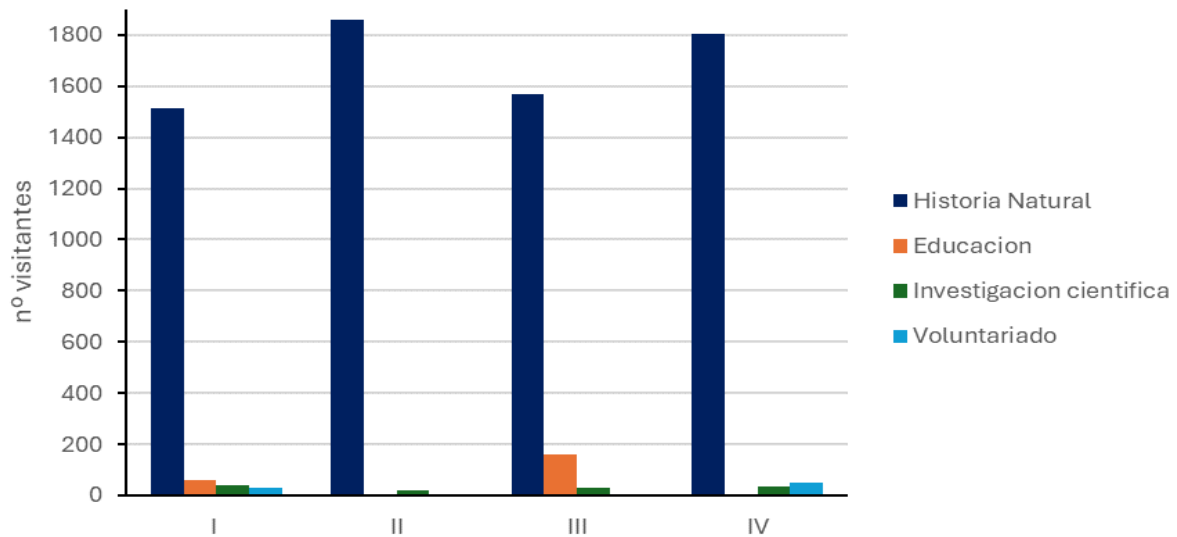


Fig 5. Visitación del RVSMPRC según las categorías operativas distribuidas por trimestres en el 2023

Con respecto a los datos de visitación en la categoría de historia natural, se obtuvo un total 6743 de visitantes. De ellos 5133 utilizaron el servicio de alojamiento en el Hotel Punta Marengo y 1610 visitantes realizaron visita de un día (Fig 6). El promedio de estancia en los senderos es de aproximadamente de 4 a 6 horas, lo cual permite que los visitantes puedan utilizar los demás servicios del hotel como lo es el servicio de restaurante y el servicio de guiado.

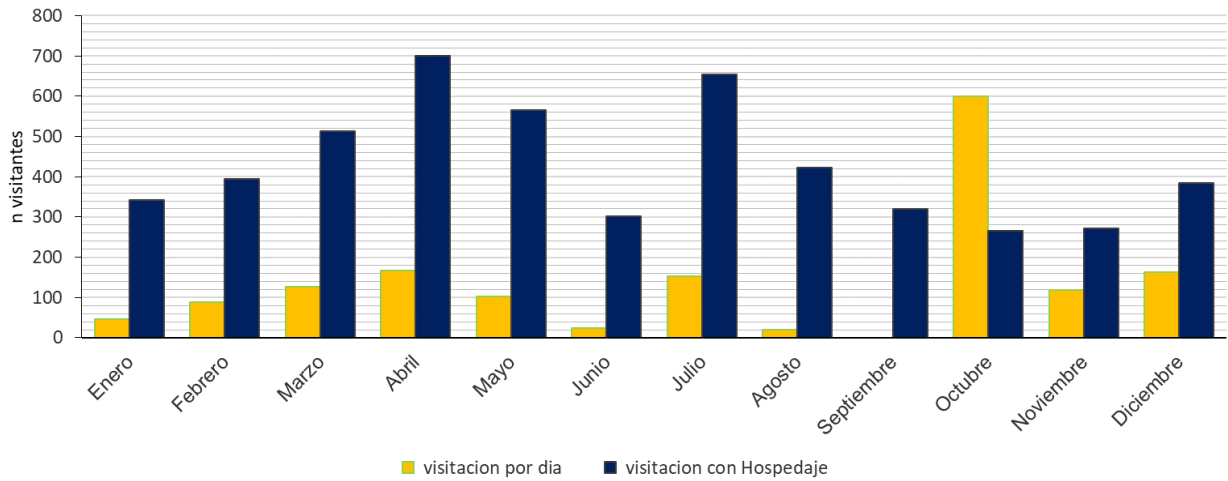


Fig 6. Visitación del RVSMPRC en la categoría de Historia Natural según la utilización del servicio se hospedaje en el hotel Punta Marengo versus la visitación de un día durante 2023

Para el diseño de productos y servicios acorde a los diferentes subsegmentos de turismo científico, se analizó el perfil de los visitantes de acuerdo con los resultados que la encuesta aplicada a los visitantes en el año 2023.

4.2.1 Perfil del visitante

Para determinar el perfil del visitante del RVSMPRC se aplicaron un total de 2648 encuestas, distribuidas a lo largo del año. El Cuadro 3 muestra que durante el primer trimestre del año 2023 se realizaron la mayor cantidad de las encuestas esto debido a que la visitación del Refugio fue alta durante esos primeros meses del año.

En cuanto a la participación de las personas encuestadas se obtuvo que, la mayoría fueron hombres (Fig 7) pertenecientes a la generación de los baby boomers (59-77 años) Fig 8. Lo anterior es debido a que gran parte de los visitantes del refugio son personas jubiladas o retiradas que trabajaron gran parte de sus vidas, ahorrando dinero y en su

vejez pueden disfrutar de realizar viajes de ocio. Sin embargo, gran parte de estos visitantes se encuentran muy interesados en sitios que estén alejados de las ciudades. Estos visitantes no están interesados en realizar turismo de masas, al contrario, son personas muy interesadas en aprender de la naturaleza y disfrutar de la belleza escénica que brindan los entornos naturales.

Cuadro 3. Número de encuestas realizadas por mes a los visitantes del RVSMPRC

Mes	N° encuestas
Enero	560
Febrero	644
Marzo	609
Abril	201
Mayo	12
Junio	23
Julio	98
Agosto	34
Septiembre	12
Octubre	103
Noviembre	112
Diciembre	240

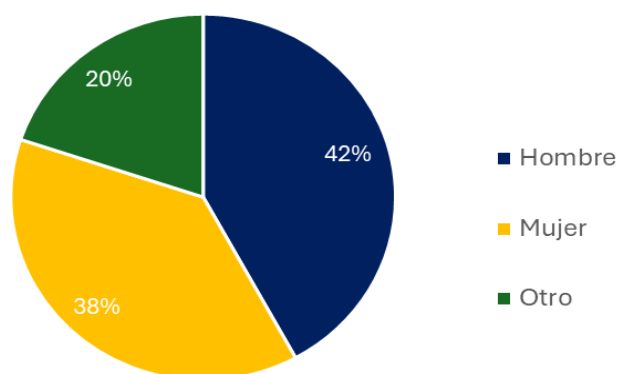


Fig 7. Porcentaje de personas encuestadas según su genero que visitaron el RVSMPRC en el 2023

Otro sector importante lo representan la generación X (11 a 26 años). Esto se explica debido a que a partir de 2021 el Hotel Punta Marengo logra realizar una alianza estratégica de negociación con una agencia de viajes llamada Xceed Sport con representación de mayoristas en Dinamarca. Esta agencia realiza viajes grupales con estudiantes que recién están graduados de la enseñanza secundaria y deciden tomar un curso de verano. Esto ha representado a su vez la incrementación de la visitación en el Refugio debido a que los grupos realizan actividades educativas en las instalaciones del Refugio, tales como caminatas naturalistas guiadas por los guías de planta del Refugio.

En cuanto a los países de procedencia de los visitantes se determinó para que el año 2023 Dinamarca se colocó como el país número uno, seguido a Alemania y Francia (Fig 9). Lo anterior se explica debido a que el mercado principal del Hotel Punta Marengo se centra en Europa, por lo cual esto es así para el refugio. A pesar de que que mas del 60% de los huéspedes del Hotel utilizan los servicios del Refugio, aun falta realizar un mercadeo mas fuerte del mercado estadounidense para incrementar la visitación del Refugio en los subsegmentos de ecovoluntariado y turismo científico de investigación.

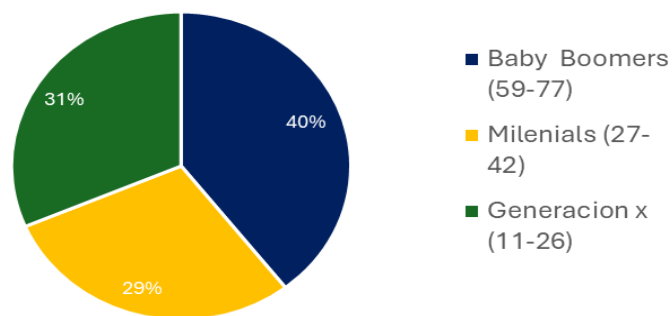


Fig. 8 Distribución generacional de los visitantes del RVSMPRC en el 2023

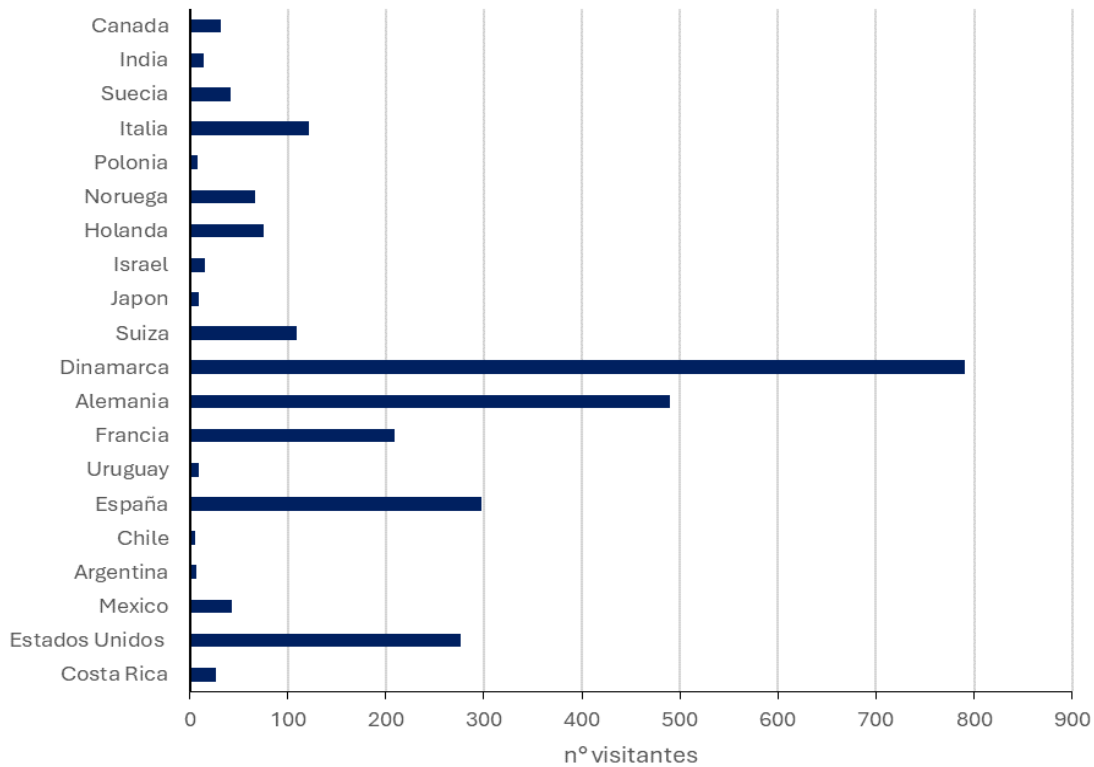


Fig 9. Número de visitantes según su nacionalidad que visitaron en el 2023

Con respecto a la forma por la cual los visitantes se enteraron de la existencia del RVSMPRC, se identificó que un 54% provienen de una agencia de viajes (Fig 10). Esto es debido nuevamente a que el Hotel Punta Marengo mantiene relaciones comerciales con una gran cantidad de agencias de viajes, tanto nacionales como mayoristas con representación en Costa Rica. Por ejemplo Swiss Travel, Ara Tours, Cactus tour entre otros. Un 25% de los visitantes se enteró por medio de alguna OTA, tales como Booking.com, Expedia, Trip Advisor.

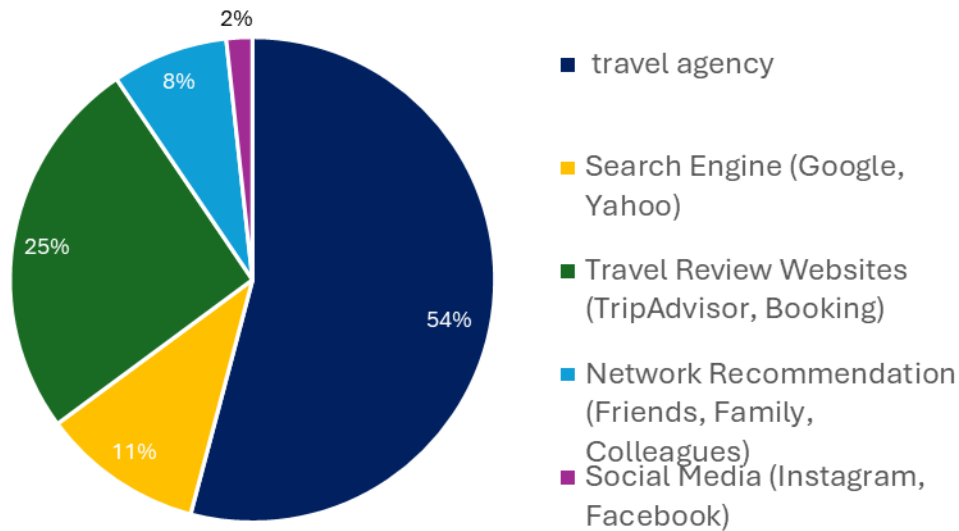


Fig 10 Formas en las que los visitantes se enteraron de la existencia del según la encuesta realizada en el 2023

Por otra parte, la encuesta indicó que un 35% de los visitantes encuestados viaja en pareja, un 25% viaja con amigos y un 20% viaja en familia de dos a cuatro miembros (Fig 11).

Lo anterior se explica por que la mayoría de los encuestados fueron parejas que se hospedaron en el Hotel Punta Marengo y su motivo de viaje era vacaciones o luna de miel. Los encuestados indicaron que el motivo principal por el que escogieron el Hotel Punta Marengo es por que querían conocer el Refugio y la vida silvestre.

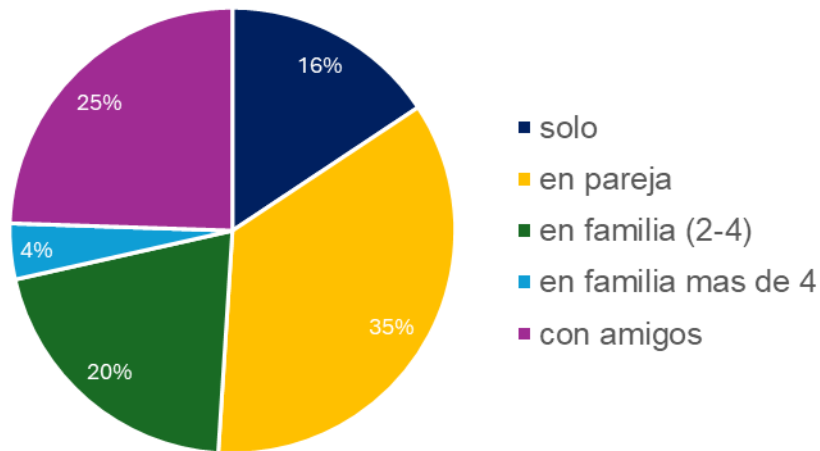


Fig 11. Porcentaje de visitación de acuerdo a la categoría de forma de viaje de los visitantes del RVSMPRC en el 2023

En cuanto a las necesidades de los visitantes que fueron identificadas, resalta que el 28% de los encuestados indica que tiene la necesidad de entrar en contacto con la naturaleza, seguido del 21% que indica su interés en aprender del bosque lluvioso tropical y un 17% indica querer alejarse del ruido y la contaminación, como se aprecia en el Cuadro 4.

Lo anterior se explica debido a que la gran parte de los visitantes del refugio poseen un alto grado de interés por conocer particularmente sobre la historia natural, biodiversidad de la Bahía Drake y sus inmediaciones del Parque Nacional Corcovado.

Cuadro 4. Necesidades identificadas por parte de los visitantes en el 2023

Necesidad Identificada	%
Entrar en contacto con la naturaleza	28
Aprender del bosque lluvioso tropical	21
Alejarse del ruido y la contaminación	17
Descanso y relajación	9
Fotografiar alguna especie en particular (Danta)	8
Escapar de la rutina diaria	6
Buscar reto y aventura	3
Realizar algún tipo de investigación	2
Bienestar mental	2
Socializar con familia y amigos	2
Disfrutar de la soledad	2
Hacer actividad física	1

Un 49% de los visitantes encuestados indican que el Refugio es altamente recomendable y un 39% indican que muy recomendable (Fig 12). Lo anterior se puede explicar con la calidad de servicio que ofrece el personal del Refugio, en especial los guías de planta que es de gran valor, no solo son guías naturalistas sino que se ofrece una experiencia vivencial que permite a los visitantes aprender de la biodiversidad del Refugio de una forma amena y didáctica a través de los recorridos en los senderos. Los guías del Refugio están altamente calificados para poder ofrecer un conocimiento profundo sobre la historia natural de RVSMPC así como del área de Corcovado.

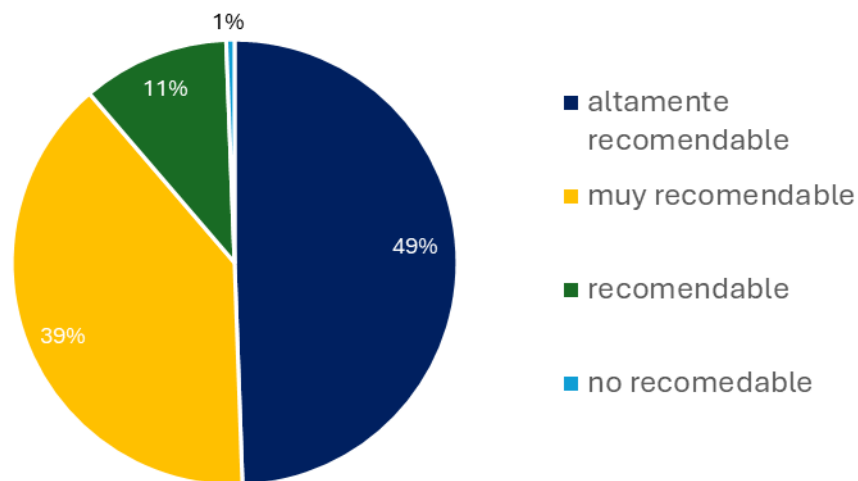


Fig 12. Porcentaje de recomendación de los visitantes del RVSMPC según la encuesta 2023

4.2.2 Diseño de productos para los subsegmentos de turismo cultural con contenido científico

La aplicación de los instrumentos elaborados para este proyecto permitió identificar desde la perspectiva de análisis propuesta (turismo científico y sus subsegmentos) que los tipos de turismo científico que tienen mayor representación RVSMPC son los de turismo cultural de contenido científico y el turismo científico, representados operativamente por las categorías de visitación de educación e historia natural y de investigación científica respectivamente.

En el turismo cultural de contenido científico, hay una definición extensa de las nociones de cultura y de patrimonio que integra los ambientes naturales y sociales con las dimensiones históricas y territoriales Bourlon, *et al.* (2011) Los mismos autores indican que este sub segmento de turismo científico, puede incluir tanto individuos, como grupos organizados en viajes de estudio (ej. universitarios) o de empresas y que tiene como objeto y motivación la adquisición de conocimiento sobre patrimonios locales y que se

construye sobre la base de la interpretación y transmisión de información, contando con una participación pasiva de parte de los clientes, ya que estos consumen un producto de una forma en la que se nutren del conocimiento, sin intención de generar nuevos conocimientos dejando así, el componente científico como un factor secundario a su proceso de visitación.

Una gran parte de las visitas en el Refugio tienen como motivación turística el aprender, estudiar o interactuar con el patrimonio natural y al mismo tiempo cabe destacar que el aprendizaje y la adquisición de experiencias de viaje se generan por medio de procesos coordinados de transmisión de información y de interpretación. Eso se evidencia claramente mediante la atención de grupos educativos de diversos niveles o grados de especialidad educativa, así como grupos de empresas o individuos que visitan el Refugio atraídos por su contexto geográfico socio cultural e histórico, de ser parte de uno de los ecosistemas más biodiversos del mundo, ejemplo de ellos son los grupos de la universidad de Kentucky que año a año visitan el Refugio para realizar su curso de biología de campo.

Productos turísticos para los subsegmentos de mercado del turismo científico dentro del Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro.

A continuación, se incluyen fichas técnicas de los productos turísticos de referencia, posteriormente sirva como insumo para el plan de mercado de productos del RVSMPCR

Producto: Descubriendo el amanecer mágico en el RVSMPCR	
Definición	Recorrido para conocer y explorar los senderos en busca de vida silvestre que esconde el Refugio Rio Claro en su sección de bosque Primario intervenido
Atractivos	Belleza escénica, aves, amanecer, insectos
Subsegmentos de Turismo Científico	Turismo cultural de contenido científico
Caracterización	Recorrido guiado que se realizara por los senderos Rainforest, tiene una duración de 1 a 2 horas y se caracteriza por descubrir la riqueza de la vida silvestre del Refugio. Esta actividad se realizará por los guías de planta del refugio.

	El recorrido inicia a las 5am de esta forma se podrá apreciar el amanecer en la playa en el inicio del sendero Río claro
Recursos de apoyo	La playa y los senderos
Aportes de la gestión del turismo	Diversificación de las actividades dentro del RVSMPCRC

Producto: Explorando la biodiversidad de manera fácil y accesible RVSMPCRC	
Definición	Recorrido guiado por el sector Los Planes, se caracteriza por ser un sendero de fácil acceso
Atractivos	Bosque tropical muy lluvioso Vida Belleza escénica
Subsegmentos de Turismo Científico	Turismo cultural de contenido científico
Caracterización	Este tour se ofrecería, en el sendero autoguiado llamado sendero, que comienza a un lado de la calle que va camino al Pueblo de los Planes el cual no tiene mucha dificultad y riesgo. Los recorridos pueden durar de 1-3 horas. Este tour estará enfocado en familias y personas que no tienen deseos de realizar recorridos muy extensos y de fácil acceso. Al final el tour el mismo vehículo los lleva de vuelta al Hotel por el acceso terrestre que da al Hotel Punta Marengo.
Recursos de apoyo	Guías autorizados por el PNCO y certificados por el ICT, Reglamento de Uso Público, senderos
Aportes de la gestión del turismo	Diversificación de las actividades dentro del RVSMPCRC y de la Bahía Drake

Producto: La ruta de Trogones en el RVSMPCRC	
Definición	Recorrido en busca de cuatro de las especies de trogones que habitan en la península de Osa es posible observarlas dentro del RVSMPCRC
Atractivos	aves, belleza escénica, bosque
Subsegmentos de Turismo Científico	Turismo cultural de contenido científico
Caracterización	este es un tour especializado para quienes son amantes de las aves
Recursos de apoyo	Los senderos
Aportes de la gestión del turismo	Diversificación de las actividades dentro del RVSMPCRC y de la Bahía Drake

4.2.3 Servicios turísticos para los subsegmentos de mercado del turismo científico dentro del Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro.

Análisis FODA

Para determinar cuáles son servicios requeridos por el refugio se realizó un análisis de fortalezas, oportunidades debilidades y amenazas, el cual ayudo a determinar vacíos y falencias de la infraestructura, así como de las instalaciones en general del RVSMPRC.

Cuadro 5. Análisis FODA para el Refugio de vida silvestre mixto Punta Rio Claro

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • La belleza paisajística del Refugio y del entorno de la península de Osa • Su biodiversidad y posicionamiento como uno de los lugares más biodiversos de Costa Rica. • Zona de avistamiento y reproducción de cetáceos y otras numerosas especies marinas como el tiburón ballena dada la riqueza biológica marina • La variedad de atractivos turísticos dentro y fuera del Refugio 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechar el posicionamiento Corcovado para divulgar la existencia del Refugio y su cercanía con el Parque Corcovado y la Isla de caño • Aumentar la visitación de No residentes mediante la promoción de otros atractivos en la península de Osa. • Promoción del turismo de observación de cetáceos que es uno de los de mayor crecimiento en Costa Rica • Alianzas estratégicas con universidades internacionales y organizaciones de voluntariado que

	reclutan a personas interesadas en realiza actividad de voluntariado y que le sea reconocido como créditos en las universidades y con experiencia.
--	--

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • El escaso personal disponible y la falta de formación en turismo limita la atención de los visitantes y el monitoreo de sus impactos. • El uso de internet es muy poco aprovechado para la relación con el turista. • Las entradas no son atractivas a pesar de ser un soporte de indudable valor para la información y el recuerdo. • No hay un atracadero para la llegada de los botes a la playa 	<ul style="list-style-type: none"> • El crecimiento de nuevos destinos con mayor facilidad de acceso. • El calentamiento global está causando un aumento en los niveles del mar lo que ocasiona erosión en la costa del Refugio afectando al trazado de los senderos costeros • Las actividades ilícitas (caza, deforestación). • Limitante de accesos y tipo de vehículo 4x4 en verano y solo por bote en época de lluvia (amenaza, pues no es controlable

Cuadro 6. Líneas de acción en función del FODA

Oportunidades – fortalezas (maxi-maxi)	Fortalezas- Amenazas (maxi-mini)
Aprovechar la marca Corcovado para divulgar la existencia del Refugio y su cercanía con el Parque Corcovado y la Isla de caño	Realizar actividades de educación ambiental en las comunidades aledañas al Refugio, en las cuales halla mayor incidencia de cacería ilícita
Aumentar la visitación de No residentes mediante la promoción de otros atractivos en la península de Osa.	Promocionar el Refugio como sitio de aventura y gran belleza escénica de aventura extrema con retos de accesibilidad
Promover el turismo de observación de cetáceos que es uno de los de mayor crecimiento en Costa Rica	Usar las zonas de camping dentro del Refugio como espacios de concientización y sensibilización sobre la importancia de disminuir los incendios forestales, el manejo de residuos sólidos y aguas residuales, entre otros
Promover el turismo científico propiciando alianzas estratégicas con universidades internacionales y organizaciones de voluntariado que recluten a personas interesadas en realiza actividad de voluntariado y que le sea reconocido como créditos en las universidades y con experiencia.	
Oportunidades – Debilidades (maxi-mini)	Amenazas - Debilidades (mini-mini)
Formar actores locales por medio de cursos del INA para subsanar la necesidad de guías dentro Refugio	Establecer estrategias en conjunto con el Ministerio de Seguridad Pública para mejorar la seguridad ciudadana y así promover la zona como un área segura para la visitación de turistas extranjeros
Realizar una encuesta a través de google forms para recibir retroalimentación de parte de los visitantes que puedan sugerir mejoras en la atención	Desarrollar una estrategia de mercadeo que ayude a mejorar la promoción de los atractivos turísticos del RVSMPC y sus zonas de influencia buscando minimizar el impacto que genera el desarrollo

De acuerdo con el análisis que se desprende del perfil del visitante, el grado de satisfacción y el análisis de necesidades identificadas se propone la creación de los siguientes servicios.

Infraestructura turística

Para el adecuado recibimiento y distribución de los visitantes del refugio y zonas de uso público, se requiere la construcción de una Caseta de Admisión cerca de la entrada

principal del Refugio. Este sitio debe estar en total armonía con el paisaje circundante y debe dar la sensación al visitante de que es bienvenido.

Para el diseño de este edificio es importante considerar el uso específico que se le dará. Contiguo al edificio se debe colocar un mapa detallado del sitio y los atractivos que ofrece.

El espacio físico a considerar debe contar con los siguientes espacios:

Recepción

Espacio a donde se da la bienvenida al visitante a través de una atención amena, respetuosa y personalizada. Este sitio además de servir para el cobro del derecho de admisión al refugio brindará al visitante información concisa relativa a la experiencia que se quiere brindar, atractivos y la normativa del ASP (mapas, folletería, reglamento de conducta, entre otros).

Sitio icónico de Refugio

Lugar donde los turistas se toman la foto que evidencia su visita al refugio.

Batería de Baños

Es necesario construir una batería de baños tanto para hombres como para mujeres y uno que se adapte a los visitantes con dificultad de acceso para cumplir con la ley 7600. Los baños podrían estar ubicados en la zona cercana a la recepción con un letrero informativo para que los visitantes tengan visibilidad.

Aula o una pequeña sala de conferencias

Coordinar con el Programa de Educación Biológica para poder hacer uso del aula que tienen en el Refugio para poder utilizarla como una posible sala multiuso (sala de conferencias, exposiciones temporales, sala de capacitación, entre otras). También existe en el refugio una pequeña casa que se podría utilizar como habitación para los funcionarios del refugio.

4.3 plataforma de enseñanza y divulgación de la conservación del patrimonio natural en la Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro según el perfil de los visitantes más representativos del turismo científico que opera en el Refugio

La creación de los módulos inmersivos representa una plataforma educativa en la cual los visitantes del RVSMPCRC en su subsegmento de turismo cultural de contenido científico tendrán la oportunidad de tener una experiencia nueva y memorable, a su vez pueda aprender nuevos y varios conceptos sobre la conservación y ecología del bosque lluvioso tropical.

4.3.1 Módulos educativos inmersivos

Los módulos de inmersión en el RVSMPCRC brindarán a los estudiantes una introducción experiencial a la conservación neotropical y los ecosistemas y la vida silvestre únicos de la Península de Osa. Estas actividades aprovechan nuestros sitios de campo para exponer los aspectos interesantes y prácticos de la investigación y la conservación en el campo. Los instructores que traigan estudiantes a nuestras instalaciones pueden optar por crear un programa de campo utilizando estos módulos durante su estadía, o pueden complementar los planes de estudio existentes con cualquiera de estas actividades.

Los módulos educativos son una experiencia de inmersión de medio día que consta de lo siguiente:

- Introducción (5-10 minutos)
- Conferencia (~45 minutos)
- Actividad de campo (~2 horas)
- Informe y evaluación; Prueba (~30 minutos)

Los precios de los módulos variaran según la cantidad de participantes, desde \$20 por persona para grupos grandes y hasta \$30 por persona para grupos pequeños.

Módulo de restauración y reconstrucción tropical

Esta experiencia de aprendizaje en profundidad se centrará en la teoría y la práctica sobre métodos de restauración activa adecuados para los neotrópicos y la necesidad de restaurar y reconstruir tierras agrícolas, pastos y bosques secundarios. Al utilizar estudios de casos en toda la región de la Península de Osa y en especial el caso del Refugio Punata Río Claro, los participantes se acercarán y serán parte de los esfuerzos activos de restauración y reconstrucción.

Módulo de Conservación de Tortugas Marinas

Este módulo permitirá el aprendizaje acerca de la biología, la historia evolutiva, la distribución, las amenazas y el desarrollo de los esfuerzos de conservación, que realiza la organización Life for life. Los participantes aplicarán los conocimientos adquiridos directamente al campo mientras patrullan sectores de la playa Danta y la Playa de Río Claro, que bordea el Refugio.

Módulo de Monitoreo con cámaras trampa

La Península de Osa alberga cinco especies de gatos salvajes. Este módulo se centra en la ecología de estos mamíferos, los métodos de monitoreo de campo y las tecnologías utilizadas para obtener datos de distribución de la población de vida silvestre, cuyos resultados guían los esfuerzos de conservación a nivel regional en los neotrópicos.

Módulo de Arborería y conservación de Bosque Tropical Lluvioso

Esta experiencia práctica de conservación y propagación de árboles tropicales presenta a los participantes los patrones de diversidad de árboles, amenazas y enfoques de conservación. Los visitantes aprenderán sobre las iniciativas de conservación, de las principales especies de árboles nativos de la península de Osa. Irían al bosque a recolección e identificar las semillas y plántulas para luego realizar trabajo en el invernadero del Refugio.

Módulo de Finca Agroecológica Regenerativa

Vuelve a tus raíces con este módulo inmersivo, que se centra en los problemas socioambientales relacionados con la explotación agrícola. Los participantes profundizarán en los conceptos de agricultura regenerativa y agroecología, apicultura en la granja apícola del refugio. El módulo incluye una sesión de capacitación en bioinsumos y un recorrido por la granja apícola.

Módulo de avistamiento de cetáceos

Bahía Drake es reconocido como un sitio crucial para la migración de las ballenas jorobadas, así como también por ser el hogar de varias especies de delfines. Estos cautivadores animales no sólo son hermosos, sino también indicadores clave de la salud del ecosistema. Su presencia o ausencia, ayuda a los científicos a elegir acciones de conservación apropiadas. El módulo de avistamiento de cetáceos se centra en sus aspectos e importancia biológica, sus amenazas para la conservación y las nuevas tecnologías utilizadas para estudiarlos. Los participantes aprenderán sobre la biodiversidad de estas especies de mamíferos marinos, cómo identificarlos y el papel de cada uno en el ecosistema.

4.3.2 Programa de voluntariado

El programa de voluntariado del refugio dará la pauta para que los voluntarios trabajen con dirección de los profesionales de planta, quienes los orientaran en las diversas actividades de conservación, monitoreo de la vida silvestre en el Refugio, con lo cual seguirán aumentando los esfuerzos de conservación que la Familia Miranda ha llevado a cabo por más de 50 años.

ACTIVIDADES PARA REALIZAR DURANTE EL VOLUNTARIADO

Objetivo general:

Desarrollar actividades de protección y conservación de los recursos naturales que involucren activamente a voluntarios nacionales y extranjeros, ofreciendo una proyección social, y brindando un aporte extra al Refugio con el trabajo de los voluntarios.

Objetivos Específicos:

1. Apoyar las acciones establecidas en el plan general de trabajo del Refugio
2. Apoyar proyectos específicos de investigación

Apoyo al plan general de trabajo del Refugio

Las labores de mantenimiento son vitales para el buen funcionamiento de las instalaciones que albergan nuestros voluntarios, por ello siempre requerimos ayuda. Los voluntarios podrán trabajar en labores de mantenimiento general del refugio, jardines, áreas comunes, senderos de la mano de los experimentados colaboradores de campo capacitados.

Las actividades incluyen:

-Mantenimiento de senderos: los voluntarios podrán apoyar en la limpieza de senderos, reemplazo de rótulos dentro de los senderos permanentes y de investigación. Para quienes son apasionados por el paisajismo, diseño de exteriores, jardinería, ebanistería;

tienen una excelente opción para crear y diseñar, con madera de playa y material reciclable.

- Apoyo en las labores agrícolas de refugio: Evitar los pesticidas nocivos son parte de los esfuerzos de conservación que ayudan a proteger la fauna y los sistemas de agua cercanos de la contaminación química. Los voluntarios podrán trabajar y adquirir experiencia práctica en labores agrícolas, tales como siembra y cosecha de cultivos, producción de abono orgánico.

- Apoyar la limpieza de playas y ríos: Nuestras playas están constantemente llenas de escombros de madera, y basura plástica traída por las corrientes marinas a nuestras costas, por ello se realizan caminatas para la recolección de basura en la playa

- Apoyo en la producción y elaboración de material fotográfico y de divulgación: Los voluntarios podrán realizar caminatas dentro del refugio en compañía de nuestros colaboradores, para fotografiar la naturaleza y fauna o de actividades dentro y fuera del refugio para postearlos en las diferentes redes sociales y así dar a conocer la importancia del sitio y los esfuerzos de conservación.

- Actividades de proyección comunitaria: Los voluntarios podrán realizar actividades que involucren el acercamiento con las comunidades aledañas al Refugio (la comunidad de los Planes y Drake), impartiendo charlas en centros educativos salones comunales sobre los esfuerzos de conservación de los fundadores del Refugio

Los voluntarios podrán hospedarse en nuestras cabinas, acondicionadas con camarotes y baño compartido. Se les brindara el hospedaje la alimentación (tres tiempos de comida). La comida es estilo típico (arroz, frijoles, vegetales, pastas) y refrescos naturales.

Los voluntarios apoyarán los programas 6 días a la semana. Las tareas diarias varían y pueden incluir patrullas en la playa temprano en la mañana y/o estudios nocturnos en busca de vida silvestre en peligro de extinción. Para maximizar el impacto de los voluntarios, las tareas varían según las estaciones y las necesidades de nuestro equipo.

HORARIO TRABAJO

Los voluntarios deberán comprometerse a realizar actividades durante la mañana. Cada día es diferente como voluntario de conservación, por ejemplo;

5:30 – 7:00 Patrulla de tortugas marinas y liberación de crías.

7:00 Desayuno Tradicional Costarricense

7:30 – 11:30 Plantación de árboles nativos y raros

12:00 Almuerzo fresco con el equipo de conservación.

1:30 – 2:30 Entrenamiento con cámara trampa

2:30 – 4:00 Caminata por el bosque para colocar cámaras trampa

4:00 – 5:00 Partido de fútbol

5:00 – 5:45 Atardecer en la playa

6:00 Cena y Tiempo Libre

Tarifas de voluntariado

Los voluntarios son una pieza clave de los esfuerzos de conservación. Recibirán capacitación personalizada en el campo por parte del personal profesional de conservación. Las tarifas se ajustan según el tiempo que los voluntarios que se comprometan a implementar su capacitación durante un período de tiempo más largo reciben una tarifa con descuento.

Las estancias de voluntariado incluyen alojamiento compartido y tres comidas diarias.

Voluntarios internacionales

Una – Dos semanas: \$80 por día

Tres a cinco semanas: \$75 por día

Seis a nueve semanas: \$65 por día

Diez semanas y más: \$60 por día

Voluntarios Nacionales

Una – Dos semanas: \$75 por día

Tres a cinco semanas: \$70 por día

Seis a nueve semanas: \$60 por día

Diez semanas y más: \$55 por día

Lista de artículos que deben portar

- Mochila
- Linterna
- Botas de hule
- Paños
- Bloqueador solar
- Repelente
- Poncho
- Ropa cómoda

5. CONCLUSIONES

1. Los recursos y productos turísticos identificados en Bahía Drake representan una plataforma importante para potenciar el desarrollo del turismo científico en sus 4 segmentos de mercado en esta región de la península de Osa.
2. El RVSMPRC tiene un gran potencial para el desarrollo del turismo científico en sus 4 segmentos. En esta investigación se identificó que el subsegmento de turismo cultural con contenido científico es el más representativo, sin embargo, hay mucho potencial para poder desarrollar más afondo el turismo de investigación científica, debido a que existe un precedente con la Estación biológica Marengo, antiguo nombre con el que se conoció el Refugio.
3. El desarrollo del turismo científico y sus diversos segmentos de mercado representan actividades que a largo plazo siempre y cuando se cuente con el apoyo administrativo para su planificación y desarrollo estratégico e integrador, pueden incidir en el fortalecimiento de la conservación del patrimonio natural
4. El desarrollo del Turismo científico en el Refugio como el punto de partida para diversificar la oferta turística en Bahía Drake, debido a que este tipo de turismo es más exclusivo. El Refugio es el sitio ideal para desarrollar proyectos que puedan producir mayor entrada de divisas a la región, sino que además se podría convertir en el cambio de paradigma de ecoturismo.

6. RECOMENDACIONES

1. Elaborar un plan integral de atención de visitantes enfocado en el turismo científico para el RVSMPRC que incluya los siguientes elementos distintivos:
 - Estar actualizado turísticamente en cuanto a los perfiles y dinámicas de visitación que se reciben o se vayan a recibir.
 - Tomar en cuenta componentes como conceptos y características operativas del turismo científico, como potenciales elementos de actualización turística, que lleguen a generar nuevas formas de obtener o ampliar los beneficios que del turismo se desprenden a nivel institucional.
2. Fomentar las relaciones comerciales con organizaciones no gubernamentales como Conservación Osa, OET, Fundación Corcovado entre otros, para poder establecer alianzas en conjunto sobre el turismo científico en pro de la conservación y la protección de los recursos naturales en Bahía Drake dentro de la península de Osa.
3. Incluir indicadores de efectividad de manejo y gestión de la actividad turística, debidamente contextualizados al refugio y sus características operativas, para que se pueda contar con información veraz y actualizada para medir, mantener y multiplicar los efectos positivos y reducir los efectos negativos.
4. Establecer un modelo de organización de la información producida en el RVSMPRC sobre ciencia y turismo que incluya datos específicos sobre los proyectos de investigación para poder ser consultado por los visitantes del refugio, y así su vez sirva como insumo a la gerencia del Hotel Punta Marengo para tomar decisiones sobre el manejo del refugio.

BIBLIOGRAFIA

- Bourlon, F, Mao, P. (2011). Las formas del turismo científico en Aysén. Chile. Gestión Turística, N° 15, enero-junio, pp. 74-98. Universidad Austral de Chile. Valdivia. Chile.
- Boza, M. (2022). Fomento del turismo científico en Costa Rica. Biocenosis. Volumen 33
- Calderón, G. (2008). Informe de evaluación final - Proyecto "Protección y Conservación de la Biodiversidad del Parque Nacional Corcovado" Los Planes-Drake, Zona Sur. San José: PPD/FMAM.
- Cruz García, M. (2019). Fuentes de información. Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA, 8(15), 57-58.
- Coughlan, M., Cronin, P. y Ryan, F. (2009). Survey research: Process and limitations. International Journal of Therapy & Rehabilitation, 16, 1, 9 15.
- Fink, A. G. (2008). How to conduct surveys: A step-by-step guide (4a Ed.). Thousand Oaks, CA, EE. UU.: Sage.
- Gallardo Solano, C. (15 de Julio de 2015). Observaciones Diagnóstico situación turística PNCo y comunidades aledañas.
- Gutiérrez, R. (1999). "Áreas silvestres protegidas y competitividad turística". *Revista Ambientico* 17: 12-14
- Hernández, S, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación de Roberto Hernández Sampieri (Vol. 6ta edición). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. México. 589 p.

ICT. (1985). Memoria anual 1985. San José: ICT.

ICT. (2014). Plan Nacional de Turismo 2015-2021. San José: ICT.

Luna, S. (2014) Naturaleza, cultura y desarrollo endógeno: Un nuevo paradigma del turismo sustentable. Una experiencia con el grupo étnico teenek en la Huasteca potosina, México. Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso para eumed.net. 354 p.

Ocampo, M. (2014). El turismo científico como objeto de generación de conocimiento sobre la biodiversidad. *Repertorio Científico*, 17(2), 69-75.

OMT. (2019). *Definiciones de turismo de la OMT*. Madrid: OMT. doi:<https://doi.org/10.18111/9789284420858>

Rojas-Carranza, A. H., Moreira-Segura, C. (2016). Vinculación universitaria: el caso del Centro Soltis para la Investigación y la Educación y la comunidad rural de San Juan de Peñas Blancas, Costa Rica. *Posgrado y Sociedad*, 14(2), 14-28.

Rojas-Carranza, A. H. (2019). Aportes de los centros de investigación científica en ciencias biológicas al desarrollo sostenible de comunidades rurales mediante el turismo científico. *Revista Tecnología En Marcha*, 31(5), 105-113.

Quintero Santos, J. (2014). Reflexiones acerca de la Investigación Científica en Turismo. *Revista Ciencia, Innovación y Sociedad del Conocimiento*, (5).

SINAC. (2010). Políticas para las Áreas Silvestres Protegidas (ASP) del SINAC 2011-2015. San José, Costa Rica. 44p.

Vargas, U. G. (2009). Turismo y espacios naturales protegidos en Costa Rica
enfrentamiento o concertación. Rev. Ciencias Sociales 123-124: 49-78.

Vargas, G. (2012). Geografía Turística de Costa Rica. San José, Costa Rica: EUNED.

7. ANEXOS

Anexo 1: ACTA DEL PROYECTO FINAL DE GRADUACION

Nombre y apellidos: Jennifer Rivera Hidalgo
Lugar de residencia: San Roque, Grecia, San José.
Institución:
Cargo / puesto:

Información principal y autorización del PFG	
Fecha: 29/5/2024	Nombre del proyecto: Propuesta de diseño de oferta turística en el marco del turismo científico en el Refugio de vida silvestre Mixto Punta Río Claro, Bahía Drake Península de Osa, Costa Rica.
Fecha de inicio del proyecto: 29 Mayo 2024	Fecha tentativa de finalización: 30 de agosto 2024
Tipo de PFG: (tesina) Tesina	
Objetivo General del proyecto: Ampliar la oferta turística de Bahía Drake en la Península de Osa para incrementar la visitación del Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro durante el 2024.	
Objetivos Específicos 1-Identificar productos y servicios de turismo presentes en la Bahía de Drake en la península de Osa para la identificación de subsegmentos de mercado del turismo científico. 2.Diseñar productos y servicios para los diferentes subsegmentos de mercado del turismo científico dentro del de la Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro.	



3-Proponer una plataforma de enseñanza y divulgación de la conservación del patrimonio natural en la Refugio de Vida Silvestre Mixto Punta Río Claro según el perfil de los practicantes más representativos del turismo científico que opera en el Refugio.

Descripción del producto:

La Propuesta de diseño de oferta turística en el marco del turismo científico busca incrementar la visitación en el RVSMPRC por parte de la sociedad civil en general, no solo de investigadores, o profesores asociados a centro de enseñanza investigación que puedan generar conocimiento naturalista. Por ello la oferta contempla los cuatro subsegmentos de mercado que tiene el turismo científico. A saber, el turismo cultural con contenido científico, eco-voluntariado científico, turismo de aventura con dimensión científica y turismo de investigación científica. El turismo científico al hacer sinergias entre investigadores y ciudadanos (ciencia ciudadana), será una importante estrategia de mercado para incrementar la visitación en el Refugio durante todo el año y tener una oferta más competitiva en la zona, potenciar proyectos que generen, difundan conocimiento naturalista/o conservacionista que sirva como insumo para políticas públicas, gestión integral del territorio, aportar a la investigación y educación científica del país.

Necesidad del proyecto:

El fomento del turismo científico al ser una actividad especializada y de alto costo, tiende a manejar grupos pequeños, con algunas excepciones, por lo que los impactos generados son menores, si es manejado de una forma ética e implementando buenas conductas y prácticas. Fortalece la oferta de experiencias sostenibles y regenerativas, ya que sus beneficios al generar y transmitir conocimientos son de largo plazo y ampliamente satisfactorias (investigador, organización, entes territoriales y turista). El brindar estas experiencias inmersivas que permite esta tipología de turismo, aporta al fortalecimiento del concepto y la

importancia de generación de ciencia, promueve una consciencia ambiental, social y una sociedad más conservacionista.

El Refugio de vida silvestre Mixto Punta Río Claro fue creado el 17 de abril de 1997, en orden para proteger mejor las selvas y playas en el área de la bahía de Drake de la Península de Osa la costa del Pacífico de Costa Rica.

El RVSMPCR abarca más 400 hectáreas de bosque tropical (bosque secundario maduro y bosque en regeneración temprana y tardía). Así mismo el RVSMPCR es la puerta de entrada al Parque Nacional Corcovado, una de las reservas naturales más importantes de Centroamérica. El bosque con árboles que se elevan más de 70m, alberga cientos de especies de helechos, bromelias y orquídeas, y crea un corredor biológico que permite el paso de fauna

El hotel Punta Marengo Lodge ubicado a 3.5km al sur de Bahía Drake, se encuentra dentro del RVSMPCR. Punta Marengo Lodge posee cabinas privadas con vistas al mar. Cada una está construida en armonía con su entorno, protegiendo el bosque tropical.

Actualmente la oferta turística RVSMPCR es muy limitada y relegada a un segundo plano, debido a que hay una competencia con la oferta que presenta el. Solo un 25% de los visitantes eligen en menor porcentaje los servicios que brinda el Refugio, como caminatas guiadas dentro de los senderos privados, avistamiento de aves o caminatas nocturnas.

Justificación de impacto del proyecto:

El proyecto impactará de forma positiva al RVSMPCR y a la Bahía Drake, al ampliar la oferta de servicios y productos, garantizando al turista una experiencia naturalista desde una visión integral y holística. Así mismo es una oportunidad para dar a conocer al RVSMPCR como un sitio referente para el turismo científico, para lo cual se incluirá una estrategia de comunicación.

Restricciones:

Disponibilidad limitada del personal del Refugio para colaborar en el proyecto. El recurso humano del Refugio es limitado, por lo cual pueden darse un desinterés en colaborar en el proyecto o que las personas que desean hacerlo no cuenten

<p>con el tiempo disponible</p> <p>Acceso o contacto restringido para obtener información de potenciales interesados identificados.</p> <p>Tener restricciones en el acceso a documentos y otro tipo de información de forma parcial o total.</p> <p>Baja participación o colaboración en encuestas que se apliquen.</p>	
<p>Entregables:</p> <p>Documento Final del PFG</p>	
<p><u>Identificación de grupos de interés:</u></p> <p>Cliente(s) directo (s): Propietarios del RVSMPCRC Accionistas del Hotel Punta Marenco Lodge</p> <p>Cliente(s) indirecto(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agencias especializadas en turismo científico, Universidades nacionales e internacionales - Agencias de viajes convencionales que promuevan a Costa Rica a nivel nacional e internacional - Operadores turísticos que promuevan viajes de turismo científico en Latinoamérica - Operadores turísticos que promueven viajes con fines científicos y de enseñanza en Latinoamérica, estados unidos y Europa - Agencias de viaje que promuevan turismo nacional 	
<p>Aprobado por (Tutor): Laura Arguedas Ruiz</p>	<p>Firma: Firmado digitalmente por LAURA ARGUEDAS RUIZ (FIRMA) Fecha: 2024.03.14 16:05:11 -06'00'</p>
<p>Estudiante: Jennifer Rivera Hidalgo</p>	<p>Firma: JENNIFER RIVERA RIVERA HIDALGO (FIRMA) Firmado digitalmente por JENNIFER RIVERA HIDALGO (FIRMA) Fecha: 2024.02.26 13:23:19 -06'00'</p>