



San José, Costa Rica

Maestría en Gestión del Turismo Sostenible

Proyecto Final de Graduación

Estudio de caso: ***“Análisis del nivel de sustentabilidad en los 3 principales hoteles de la ciudad de Autlán, Jalisco, México”***

Maestrante: *Virginia Dayana Elías Corona*¹

Tutor: *Mtro. Jesus Donaciano Medina García*²

México: Autlán, Jalisco, julio de 2009

¹ Candidata a Maestra en Gestión del Turismo Sostenible, programa académico de la Universidad para la Cooperación Internacional, San José, Costa Rica. dayanae@cucsur.udg.mx

² Maestro en Ciencias de la Educación, Jefe del Departamento de Estudios Turísticos del Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara, Autlán, Jalisco México. jesusm@cucsur.udg.mx

**UNIVERSIDAD PARA LA
COOPERACION INTERNACIONAL
(UCI)**

Este Proyecto Final de Graduación fue aprobado por la
Universidad como requisito parcial para optar al grado de
Máster en Gestión del Turismo Sostenible

**Estudio de caso: “Análisis del nivel de
sustentabilidad en los 3 principales hoteles
de la ciudad de Autlán, Jalisco, México”**

Virginia Dayana Elías Corona
SUSTENTANTE

Jesus Donaciano Medina García
TUTOR

Yoannia Arean Rodríguez
LECTOR No.1

DEDICATORIA

*A mi familia,
por su amor y apoyo
siempre dispuesto e incondicional,
los amo.*

AGRADECIMIENTOS

*Al Universo que confabuló para que en armonía perfecta
completara esta etapa en mi vida.*

A mi casa de estudios, la Universidad de Guadalajara.

A mi tutor, M.C. Jesus D. Medina G.

A mis profesores de la UCI y a todo su personal

A mis compañeros de la UCI

A los hoteleros y los administradores

A mis compañeros de CUCSUR

A la Mtra. Mónica Reyes y al Dr. Arístides Pelegrin

A mis amigos

A todos los ángeles que en forma de personas contribuyeron

al compartir conmigo su energía, su ánimo, su empuje,

su entusiasmo, sus ideas, su ejemplo, su tiempo,

sus consejos, su apoyo,

su amor.....

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	8
PALABRAS CLAVE	9
INTRODUCCIÓN	9
JUSTIFICACIÓN	10
OBJETIVO GENERAL:	12
Objetivo específico:	12
MARCO TEORICO	13
Ubicación del área de Estudio	13
Jalisco	13
Región Costa Sur	13
Autlán	14
Historia de Autlán	15
Servicios con los que cuenta Autlán	20
Restauración social o colectiva:	20
Restauración comercial:	20
Empresas de animación y de distracciones	21
Transporte	23
MARCO CONCEPTUAL	24
METODOLOGIA	29
ANALISIS DE RESULTADOS	31
Hotel Autlán	33

Hotel San Miguel	35
Hotel María Isabel	37
Indicadores ambientales:	38
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
BIBLIOGRAFIA Y FUENTES CONSULTADAS	45
ANEXOS	49
Anexo 1 Chárter Plantilla de aprobación de Proyecto Final	49
Anexo 2 Mapa de la ubicación del Municipio de Autlán	52
Anexo 3 Escudo de Autlán	52
Anexo 4 Atracciones creadas por el hombre pero no diseñadas con la intención de atraer visitantes en la ciudad de Autlán de Navarro, Jalisco	53
Anexo 5 Atractivos naturales de Autlán de Navarro, Jalisco	54
Anexo 6 Alojamientos con los que cuenta la ciudad de Autlán de Navarro, Jalisco	55
Anexo 7 Entrevista al Hotel Autlán	56
Anexo 8 Entrevista al Hotel San Miguel	57
Anexo 9 Entrevista al Hotel María Isabel	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distancias de Autlán a los destinos más comunes	24
Tabla 2 Cuestionario para evaluar el desempeño ambiental en hoteles	30
Tabla 3 Indicadores y los aspectos a evaluar	31
Tabla 4Tabla Concentrado de resultados de las entrevistas	32
Tabla 5 Residuales	39
Tabla 6 Agua.....	39
Tabla 7 Portadores energéticos: electricidad y GLP (gas licuado del petróleo)	40
Tabla 8 Infraestructura, maquinaria, equipo, o sistemas para mejorar condiciones ambientales.....	41
Tabla 9 Salud humana.....	41
Tabla 10 Conciencia Ecológica	42

RESUMEN

La actividad turística ha contribuido considerablemente con los problemas ambientales que existen en el planeta; ante esta situación la OMT ha definido una serie de indicadores de turismo sostenible para medir la sustentabilidad.

Siendo el Turismo considerado como un factor que influye en el medio ambiente, en el cambio de las estructuras sociales locales y que tiene una importante incidencia en la economía de las localidades, regiones o países es de suma importancia que las empresas incorporen las medidas necesarias para minimizar los impactos negativos ocasionados por su ejercicio cotidiano.

Para el presente estudio los indicadores que se seleccionaron permitieron analizar el estado actual que guardan los tres principales hoteles de la Ciudad de Autlán de Navarro, Jalisco. México y los resultados obtenidos de las entrevistas permiten emitir una serie de recomendaciones encaminadas a mejorar la situación ambiental del área de estudio.

Los indicadores utilizados en este trabajo son: residuales, agua, conductores energéticos (electricidad y GLP), infraestructura (maquinaria, equipo o sistemas para mejorar condiciones ambientales) y salud humana.

Algunos de los hallazgos principales fueron los siguientes: los hoteles han estado adoptando medidas encaminadas a conservar el medioambiente, sin embargo se percibe un grado aún insuficiente de concientización y conocimiento al respecto. Empero los 3 hoteles cuentan con una administración que se encuentra en disposición de preservar el medio ambiente, dos de los hoteles desconocen las alternativas que se tienen para mejorar en este aspecto y el hotel restante menciona que por costos es que no ha iniciado con un programa que vaya en función de minimizar los impactos ambientales.

Se sugieren las siguientes recomendaciones: adquisición de equipos e infraestructura que conlleve al cuidado del medio ambiente, una gestoría en cuestión medioambiental, fomentar acuerdos entre los hoteles para la colaboración por el desarrollo sustentable, y, ofrecer capacitación al personal sobre asuntos ambientales para garantizar al hotel el correcto uso de sus recursos, acción que se verá reflejada en sus costos.

PALABRAS CLAVE

Sustentabilidad, medio ambiente, indicadores.

INTRODUCCIÓN

Este documento presenta los resultados obtenidos en el estudio de caso “Análisis del nivel de sustentabilidad en los 3 principales hoteles de la ciudad de Autlán, Jalisco México”. Esta investigación ayudó a determinar los indicadores ambientales de los 3 hoteles, y dar alternativas para minimizar el impacto ambiental dentro de la comunidad.

Para presentar la información de esta investigación, este documento está distribuido de la siguiente manera: justificación, donde se citan opiniones de diversos académicos e investigadores sobre el cuidado del medio ambiente; en el marco teórico se describe el área de estudio comenzando de lo general a lo particular, y se incluye información específica sobre el patrimonio natural y cultural de Autlán, y su oferta turística; dentro del marco conceptual se han desglosado una serie de definiciones, conceptos y opiniones que fundamentan la parte medular de la investigación y define la dirección de este estudio de caso a través de la selección de indicadores a considerar en el análisis del nivel de

sustentabilidad de los 3 principales hoteles de la ciudad de Autlán, Jalisco, México; en la metodología se describen los pasos que contribuyeron para la realización de este estudio; análisis de resultados presenta la información ordenada y sistematizada en tablas; y se incluyen conclusiones y recomendaciones. Los anexos complementan la información sobre el área de estudio.

JUSTIFICACIÓN

Debido a la importancia que representa el cuidado del medio ambiente, es necesario que los prestadores de servicios turísticos consideren dentro de su práctica diaria, minimizar los impactos negativos hacia el medio ambiente y la comunidad.

El Diccionario de la Real Academia Española, define al *medio ambiente* como: el conjunto de circunstancias naturales, culturales, económicas y sociales en que vive una persona.

Oficialmente, el concepto de desarrollo sostenible se remonta al documento “Nuestro futuro común” o “Informe de la Comisión Brundtland”, 1987, elaborado para la ONU, *Desarrollo sustentable* (o sostenible) cubrir las necesidades de la generación actual sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.

El Doctor Alfredo Dachary y la Dra. Arnaiz Burne (2004) mencionan “...pero hoy una nueva visión de la sustentabilidad replantea la relación naturaleza–hombre,

que deja de ser el eje del problema para pasar a ser sólo un elemento importante, puesto que el centro del debate es el hombre y más específicamente, los grandes grupos marginados del desarrollo” (p. 21)

Actualmente estos términos son muy comunes, se escuchan en discursos políticos y en los slogans de diversas empresas para vender sus productos o servicios, y los relacionamos con el turismo.

Deberíamos analizar lo que conllevan estos términos, concientizarnos sobre esas necesidades ¿qué necesidades debe satisfacer la generación actual que no comprometa a la generación futura?

Zayas (1997) define al *turismo sostenible* como “el que es comprensivo del entorno natural y de los elementos naturales que proporciona, pero también de las manifestaciones sociales y culturales de las localidades humanas localizadas en un espacio definido” (citado por Dachary/Burne 2004 p. 24)

Una definición más actual de *Turismo sostenible*: desarrollo turístico que responde a las necesidades de los turistas actuales y las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida.³

Aquí es donde es necesario hacer uso de indicadores que permitan medir la sostenibilidad, una manera cualitativa, y cuantitativa; que permitan evaluar qué

³ Orozco Alvarado, J., Núñez Martínez P., Virgen Aguilar, C. (2008) *Desarrollo turístico y sustentabilidad social*. (Primera edición) México: UDG, CUCOSTA, Miguel Ángel Porrúa. Pág. 13

tipo de impacto es el que está causando el uso de alternativas para minimizar la contaminación del medio ambiente, como podrían ser: uso adecuado de energía con los aires acondicionados, separación de basura, tratamiento adecuado de aguas grises y aguas negras; éstas últimas impactan directamente a la comunidad, son un aporte al propio municipio, y si se labora en conjunto, los hoteles en este caso con el ayuntamiento, le darán un carácter de integración con la comunidad.

El presente estudio, permitirá conocer el estado actual de los 3 principales hoteles de la ciudad con respecto a este tema.

OBJETIVO GENERAL:

Determinar la sustentabilidad de los 3 principales hoteles de Autlán, Jalisco, México, con base en indicadores.

Objetivo específico:

- I. Identificar si los hoteles seleccionados cumplen con un mínimo de indicadores orientados a la preservación del medio ambiente.

MARCO TEORICO

Ubicación del área de Estudio

Jalisco

Con 6'752,113 millones de habitantes, Jalisco ocupa el 4º lugar a nivel nacional según datos del último Censo Nacional de Población realizado en 2005 por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Información. Y tiene una densidad de 80 personas por kilómetro cuadrado. Y el 26% de la población del estado radica en Guadalajara, la capital.

La base de la pirámide poblacional es muy amplia ya que el 56% de la población es menor de 30 años. De los cuales, el 6 de cada 100 no asisten a la escuela, 35 de cada 100 no terminaron la primaria y sólo 1 de cada 100 ha concluido estudios de postgrado.

La esperanza de vida para las mujeres jaliscienses es de 77.8 años, mientras que para los hombres es de 73 años. La tasa de mortalidad infantil es menor al 0.5%, y la tasa bruta de natalidad de la entidad es de 0.2%.

Jalisco es una de las entidades del país con mayor número de católicos, ya que el 95% de su población profesa tal religión.

Región Costa Sur

Población total (2000)	Extensión Territorial Km2	Población de 15 años y más analfabeta (%)	Población Económicamente Activa	Total de Viviendas Particulares Habitadas
155,723	7,004	10.37	56,111	37,390

Población Económicamente Activa	Población Ocupada	Población Ocupada en el Sector Primario	Población Ocupada en el Sector Secundario	Población Ocupada en el Sector Terciario
56,111	55,672	17,898	10,559	26,157

Autlán

El municipio Autlán de Navarro se localiza al suroeste del estado, entre las coordenadas extremas de 19°34'30" a los 19°53'45" de latitud norte, y 104°07'00" a 104°27'35" de longitud oeste; con una altitud de 925 metros sobre el nivel del mar (ver [anexo 1](#)).

Autlán de Navarro colinda al norte con los municipios de Ayutla, Unión de Tula y El Grullo; al este con los municipios de El Grullo y Tuxcacuesco; al sur con los municipios de Tuxcacuesco, Cuautitlán de García Barragán y Casimiro Castillo; al oeste con los municipios de Casimiro Castillo, Villa Purificación y Ayutla.

La superficie es irregular. En las partes noroeste y sureste predominan altitudes entre los 1,500 y los 2,700 metros sobre el nivel del mar (msnm), disminuyendo en su parte central, en los alrededores de la cabecera donde varían entre los 900 y los 1,500 msnm. Presenta en su mayoría zonas semiplanas (45%) y accidentadas (35%), y en una porción menor zonas planas (20%). Los terrenos boscosos dentro del municipio alcanzan hasta los 2300 msnm.

Suelos. La composición del suelo es de tipos predominantes Feozem Háplico y Vertisol Pélico en el centro del municipio. Tiene una superficie territorial de 96.290 hectáreas, de las cuales 15,034 son utilizadas con fines agrícolas, 43,734 en la actividad pecuaria, 31,873 son de uso forestal, 790 son suelo urbano y 4,859 hectáreas tienen otro uso. En lo que a la propiedad se refiere, una extensión de

16,682 hectáreas es privada y otra de 41,610 es ejidal; 37,998 hectáreas son propiedad comunal.

Sus recursos **hidrológicos** son proporcionados por las cuencas formadas por los ríos: Armería, Purificación y Cihuatlán. La principal corriente existe al norte del municipio por el río San Pedro o Ayutla y aguas de bajo de los límites municipales toma el nombre de Ayuquila; los arroyos: Manantlán, San Juan Cacoma son permanentes: Los Zapotes, Jalocote, La Hierba Buena y otros forman su caudal en época de lluvias.

El **clima** es semiseco, con otoño, invierno y primavera secos, y semicálido, sin cambio térmico invernal bien definido. La temperatura media anual es de 23.5°C, con máxima de 30.5°C y mínima de 14.4°C. Con una precipitación media de los 997.5 milímetros. El promedio anual de días con heladas es de 3. Los vientos dominantes son en dirección del oeste.

Historia de Autlán

Autlán es población prehispánica. El nombre náhuatl "oatlan" que significa: junto al acueducto, junto al camino de agua y sus orígenes se remontan a los toltecas (ver [anexo 2](#)).

Su fundación data del siglo VII cuando familias Nahoas de procedencia tolteca se desprendieron del norte caminando hacia el sur, dejando algunas poblaciones cuyos nombres ha conservado la historia.

Primitivamente el poblado estuvo en donde ahora se encuentran los ranchos de Guanajuatito y San Buenaventura, al norte de la actual población. Aún perduran los vestigios de un acueducto que llevaba agua del arroyo de Ayutita.

En 1510 Capaya o Copatzin, señor de Autlán, reunió a otros señoríos y derrotó a los tarascos en la llamada Guerra del Salitre; también Capaya, aliado con los señores de Amula y Jilotlán derrotó al capitán Juan Álvarez Chico, enviado por Hernán Cortés a la exploración y conquista de estas tierras. Al igual que toda la región, la conquista espiritual corrió a cargo de frailes franciscanos y conquistada la región fue su primer encomendero Herrando Ruíz de la Peña, y el primer corregidor Juan de Alместo. Autlán formó parte de la Provincia de Avalos (llamada así por el conquistador Alonso de Avalos) hasta que el 23 de diciembre de 1541 el rey de España concedió la anexión de esta provincia a los reinos de Jalisco y Tonalá, para formar la Nueva Galicia.

Al erigirse la Nueva Galicia en “Estado soberano federado... con el nombre de Estado Libre de Jalisco”, Autlán quedó constituido en uno de sus 28 partidos; luego, al ser promulgada la Constitución Política del Estado el 11 de noviembre de 1824, que dividió la entidad en 8 cantones, los partidos de Autlán y Mascota quedaron unidos formando el 6o. Cantón, siendo Autlán la cabecera. Posteriormente, el 18 de septiembre de 1846, se trasladó la cabecera a Mascota y por el decreto 182 del 18 de junio de 1870, por el que se erigió Mascota en el 10o. cantón, quedó Autlán como cabecera del 6o.

En el decreto del 6 de octubre de 1832 ya se le menciona como municipio.

Tradicionalmente fue conocido por Autlán de la Grana, debido a la abundancia de un insecto de nombre “cochinilla” que se criaba en las hojas o pencas del nopal, cuya sangre, color rojo púrpura” o “grana”, utilizaban los indígenas para teñir sus telas o vestiduras. “de Navarro” le fue impuesto por el Congreso del Estado el 19 de julio de 1939 en honor del maestro y general Paulino Navarro, oriundo de este municipio, que murió el 23 de diciembre de 1923 “en defensa de las instituciones de la República”.

Autlán, es cabecera municipal del municipio que lleva su mismo nombre; es conocido también como “Puerta de la Costa” por su ubicación a la mitad del trayecto entre Guadalajara, capital del estado y la costa sur o costa alegre del Estado de Jalisco.

A diferencia de los destinos de playa del estado de Jalisco, el potencial turístico de este municipio se concentra en su patrimonio cultural, cuyo origen, como ya mencionamos, se remonta a principios del siglo XVI, cuando la región la ocupaba el señorío o tlatoanazgo de Autlán.

Autlán es cuna de grandes artistas, entre los que destacan están ⁴ : el pintor y muralista José Atanasio Monroy (1909-2001); el escritor: Antonio Alatorre Chávez (1922-¿?); el sociólogo, escritor y político Lic. Efraín González Luna (1898-1964); el historiador y escritor Dr. Rubén Villaseñor Bordes (1914-2000); el filólogo Antonio Alatorre Chávez (1922-¿?); el cronista de la ciudad Ernesto Medina Lima (1917-2007); la Profesora María Mares Guzmán (1878-1969); el benefactor y maestro Q.F.B. Adán Uribe Luna (1882-1975); el General Paulino Navarro Serrano (1892-1923); el político Florencio Topete (1880-1975); el revolucionario iniciador del agrarismo Casimiro Castillo Vigil (1883-1825); el director de cine Alonso Corona Blake (1919-1999); la pianista Aurea Corona Corona (1906-1996); el músico y compositor Clemente Amaya Radillo (1868-1921); el músico y compositor Hermilio Hernández López (1931- ¿?); el guitarrista Carlos Santana, de fama internacional (1947). ⁵

Entre los edificios de valor histórico que constituyen el patrimonio arquitectónico de Autlán, podemos mencionar: Parroquia El Divino Salvador (1543), antiguo convento franciscano; Parroquia de Santa María de Guadalupe, Las Montañas

⁴ <http://www.autlan.gob.mx/turismo/personajes-ilustres>

⁵ http://es.wikipedia.org/wiki/Carlos_Santana

(1745), de estilo misión; La Catedral (1893), de estilo neoclásico en cantera (ver anexos); Iglesia de Santa Catarina (XVIII), en Ahuacapán; Capilla de la Purísima Concepción, (ver anexos); Palacio Municipal, mezcla de estilos neoclásico y contemporáneo; Colegio Instituto Autlense; Casa Universitaria “Antonio Alatorre Chávez” (1875), que incorpora el gótico y el barroco en su construcción; Antiguo Centro Cultural Autlán; y, sus Casas Antiguas. Ver [anexo 3](#).

Podemos mencionar también como lugares importantes y representativos de la ciudad la Casa de la Cultura “Efraín González Luna”; el Mercado Juárez; los Portales Juárez, Guerrero e Hidalgo; el parque La Alameda; la plaza Cívica; la plaza Carlos Santana; la Guitarra de Carlos Santana; el Palacio Municipal; la Plaza de Toros “Alberto Balderas”; el Asilo de Ancianos; el Cementerio de Los Dolores; el Jardín Hidalgo, y, el Jardín Constitución, donde todos los domingos a partir de las ocho de la noche, se presentan las tradicionales serenatas. Lo anterior constituye parte del acervo patrimonial de esta ciudad.

Autlán cuenta con patrimonio natural también, ofrece al turista además de tranquilidad la oportunidad para el esparcimiento, con posibilidades recreativas como la caminata, paseos en bicicleta, y la observación de flora y fauna. En los alrededores de la ciudad podemos encontrar los siguientes atractivos naturales: El Primer Paso en Ayutita, Chiquihuitán, Los Mazos, Charco Las Truchas, Neverías, Cerro de La Capilla, Estación Científica Las Joyas en la Sierra de Manantlán, área ecológica protegida, con más de 12,000 hectáreas que protegen aves, mamíferos y 2,900 especies de plantas, muchas de ellas endémicas. Su vegetación es representativa de las condiciones ecológicas predominantes de las montañas de México. Ver [anexo 4](#).

El Centro Universitario de la Costa Sur, que forma parte de la Red Universitaria de Centros Regionales en el Estado de Jalisco de la Universidad de Guadalajara, ha logrado impulsar actividades socioeconómicas, artísticas y culturales como lo

concibe su misión: “Preservar, generar y transmitir el conocimiento contribuyendo al desarrollo sustentable en la Costa Sur de Jalisco”. Dentro del CUCSUR, encontramos el Centro Cultural José Atanasio Monrroy, que fue diseñado por el Arq. Alejandro Zohn, en su interior se cuenta con un Auditorio o Aula Magna el cual tiene capacidad para 450 personas, además de salas de usos múltiples: Rubén Villaseñor Bordes y Hermilio Hernández, y una sala de exposiciones.

Algunos edificios ya mencionados albergan murales de Don José Atanasio Monrroy, famoso pintor oriundo de esta ciudad, quien en sus pinturas analizó la problemática social, política y educativa del país en sus murales, como en el Centro Escolar Chapultepec, donde en 1944 el pintor pintó en el vestíbulo un mural que narra la historia de México; otro mural se localiza en el vestíbulo de la Antigua Preparatoria Regional de Autlán; además hay obras de temas religiosos en la Parroquia del Divino Salvador, y en la Parroquia de Santa María de Guadalupe; el Centro Universitario de la Costa Sur, cuenta con una pinacoteca, constituida con obras del pintor y con las obras ganadoras del premio nacional de pintura “José Atanasio Monrroy”.

Dentro de sus festividades están el Carnaval Taurino, que destaca ya a nivel nacional y trasciende también a nivel internacional; se lleva a cabo diez días previos al miércoles de ceniza. También mencionamos las Fiestas Patrias que albergan en su marco una Semana Cultural, en septiembre. Las Fiestas Patronales, novenario que culmina el primer domingo del mes de octubre. Y, la Semana Cultural Universitaria, organizada principalmente por el Centro Universitario de la Costa Sur en el mes de octubre.

La artesanía autlense es representada principalmente por la talabartería y la alfarería, destacan la elaboración de sillas de montar, muebles de madera fina,

tejidos a mano y bordado, herrajes, aperos de labranza y artesanías hechas a base de barro como cazuelas, ollas, cántaros etc.

Servicios con los que cuenta Atlán

Atlán cuenta con servicios de hospedaje como hoteles, posadas y pensiones que se detallan en el [anexo 5](#); también cuenta con servicios de alimentos y bebidas como: restaurantes, cafeterías, bares, pizzerías, tortillerías, cibercafés, taquerías, fondas, y loncherías que se enlistan a continuación:

Restauración social o colectiva:

Comedor universitario o Cafetería universitaria: localizada dentro de las instalaciones del Centro Universitario de la Costa Sur; cuentan con precios competitivos, el tipo de comida es el demandado por los mismos estudiantes y ofrece sus servicios desde las 7am hasta las 6pm

Restauración comercial:

- a) Tipo familiar: existe un considerable número de este tipo de restauración conocidos como: fondas, cenadurías o lugares de antojitos. Su horario de servicio es principalmente para comidas y cenas.
- b) Tipo mono producto:
 - Parrilla: si hay establecimientos catalogados en este grupo, ofrecen servicio tradicional como tortillas recién hechas en el comal a la vista del cliente y carne asada, en su menú.
 - Pizzería: existen alrededor de 6 pizzerías en la ciudad, todas a excepción de una son empresas familiares, y la otra es una franquicia.
 - Tortillería: Atlán cuenta con un considerable número de éstas distribuidas en toda la ciudad. Son empresas familiares.

- Restaurante temático: se puede mencionar uno, dónde desde la decoración es alusiva a la revolución mexicana, el mobiliario, las paredes, los meseros vestidos con moño o paliacate, la música de banda en vivo o grabada, la carta, y, la presentación de los platillos y bebidas es en loza de barro o en diseños muy mexicanos. También podemos mencionar que en este grupo hay varios restaurantes catalogados con venta de mariscos, y en algunos de ellos la decoración cuenta con arena de mar de piso para trasportar a los comensales a otro ambiente.
 - Cibercafés: ha disminuido el número de estos establecimientos por la facilidad de contar con Internet en casa y/o escuela; son muy pocos los que permiten el consumo de bebida y/o comida, la mayoría ya solo oferta el uso de la computadora.
- c) Neo restauración: Autlán si cuenta con servicios de catering, banqueting, vending y take-away. Dentro de los denominados catering y banqueting encontramos los que ofrecen los mismos restaurantes y los salones de fiestas y banquetes pero también los que ofrecen particulares, todos para diversas ocasiones o festejos. Distribuidores automáticos accionados por monedas que dispensen productos sólidos o líquidos los encontramos en algunas escuelas y en el hotel Autlán. Del grupo take-away podemos mencionar establecimientos que ofertan: pollos asados, lonchería en general. Además la mayoría de los restaurantes ofrecen este servicio. También hay particulares que preparan alimentos para su venta, especialmente al medio día y/o en ocasiones especiales.

Empresas de animación y de distracciones

Lamentablemente en Autlán existe un gran rezago cultural, prueba de ello es que no cuenta con museos o teatros, pero si cuenta con una biblioteca localizada en las instalaciones del Centro Universitario de la Costa Sur,

semanas culturales, también cuenta con 3 discotecas, clubes de tiro, salones de fiestas, clubes deportivos, sala de cine, plaza de toros, y, balnearios.

Dentro de las semanas culturales, podemos mencionar a:

- Semana Cultural Universitaria, organizada por el Centro Universitario de la Costa Sur, se lleva a cabo entre los meses de septiembre y octubre, dentro de su marco se lleva a cabo el concurso de pintura “José Atanasio Monrroy” ya reconocido a nivel nacional, además de representaciones artísticas como danza, escultura, teatro.
- Semana Cultural Autlense, organizada por el Ayuntamiento de la ciudad, se lleva a cabo en el mes de Septiembre para celebrar las fiestas patrias.
- Semana Cultural de Cajas Populares, son organizadas por diferentes cajas populares para celebrar aniversarios de sus fundaciones.
- Muestra de cine, organizada por el Centro Universitario de la Costa Sur, dura 1 semana aproximadamente y se cuenta con películas premiadas y la visita de los actores y directores de las mismas.

Balnearios:

- Centro Recreativo Mutualista, con domicilio en la calle Mutualismo No. 89, cuenta con alberca, cancha de voleibol, basquetbol, football rápido, áreas verdes, juegos infantiles, fuente de sodas, entre otros.
- Balneario La Lima, con domicilio en la carretera a la Aeropista No. 1456, cuenta con albercas, chapoteaderos, toboganes, áreas verdes, juegos infantiles, restaurante, estacionamiento.
- Parador de Capaya, con domicilio en Avenida Independencia Nacional No. 4051, cuenta con alberca y chapoteaderos, juegos infantiles, fuente de sodas, estacionamiento.

- Club La Grana, con domicilio en el Libramiento Carretero No. 1777, cuenta con alberca, canchas de tenis, basquetbol, football, squash, juegos infantiles, fuente de sodas, áreas verdes y estacionamiento.

Plaza de todos “Alberto Balderas”:

Actualmente es el centro taurino más importante de la región, tiene cupo para 6 mil 800 personas sentadas, cuenta con todos los servicios y es considerada de primera categoría.

Transporte

Para llegar a Autlán desde Guadalajara, capital del estado, se toma la carretera federal No. 80 Guadalajara-Barra de Navidad, hacia el sur. Para comunicar a Autlán, cabecera municipal, con sus delegaciones municipales y rancherías se llega a ellas por carreteras federal y estatal, caminos revestidos de terracería y brechas, mismas que son afectadas en tiempo de lluvias. El viaje por carretera se realiza en vehículos particulares así como también por autobús, ya que se cuenta con tres líneas de Autobuses que realizan los recorridos tanto en primera como en segunda clase: Autotransportes del Pacífico, Primera Plus y Transportes de Cihuatlán, tienen corridas diarias saliendo desde Guadalajara, siendo unas de paso, ya que van hacia la Costalegre y otros a los municipios de Cihuatlán, Barra de Navidad y Melaque, y unas pocas corridas salen de aquí. Las corridas se realizan en diferentes horarios, por lo general cada 2 horas. En el municipio existe una aeropista que poco se utiliza.

Distancia de Autlán de Navarro a

Zona Metropolitana de Guadalajara	200 Km.
El Grullo	35 Km.
Cihuatlán	135 Km.
Unión de TVLA	35 Km.

La Huerta	75 Km.
Casimiro Castillo	40 Km.
Barra de Navidad	120 Km.
Manzanillo	165 Km.
Aeropuerto Internacional de Guadalajara	215 Km.

Tabla 1 Distancias de Autlán a los destinos más comunes ⁶

Autlán si cuenta con transporte urbano, dentro de la ciudad y es esta misma clase de transporte la que conecta a Autlán con sus delegaciones por brechas y terracerías.

MARCO CONCEPTUAL

Las culturas diversas, el propio impulso de la supervivencia con su ritmo absorbente y los convencionalismos limitan la duplicación de la comunicación para un óptimo entendimiento, es por eso que la Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo (1988) definió “medio ambiente” es donde vivimos todos, y el “desarrollo” es lo que todos hacemos al tratar de mejorar nuestra suerte en el entorno en que vivimos.

El desarrollo es un proceso social que integra dimensiones culturales, políticas, económicas y ambientales. Se trata de una serie de cambios en la organización de

⁶ <http://visita.jalisco.gob.mx/espanol/monografias/autlan-de-navarro.html>

la sociedad, orientados a mejorar las condiciones de vida y el bienestar de la gente. Los indicadores cuantitativos de riqueza material no son suficientes para caracterizar el desarrollo, y podemos considerar que una calidad de vida aceptable, que satisfaga las necesidades básicas de la población y que conduzca al bienestar social, puede lograrse sin pasar forzosamente por altos niveles de consumo de energía, bienes y servicios. (Programa de Manejo de la Reserva de la Biosfera Sierra de Manantlán, 2000).

La OMT ha definido el desarrollo sostenible de la siguiente manera: “El desarrollo sostenible atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida”.

En agosto de 2004 la OMT define Desarrollo Sostenible del Turismo así:

"Las directrices para el desarrollo sostenible del turismo y las prácticas de gestión sostenible son aplicables a todas las formas de turismo en todos los tipos de destinos, incluidos el turismo de masas y los diversos segmentos turísticos. Los principios de sostenibilidad se refieren a los aspectos ambiental, económico y sociocultural del desarrollo turístico, habiéndose de establecer un equilibrio adecuado entre esas tres dimensiones para garantizar su sostenibilidad a largo plazo”.

Sergio Molina (2005, pág. 98) comenta que la ESR (Empresa Socialmente Responsable) asimila un código de respeto a las normas y leyes vigentes, a las obligaciones impositivas y a brindar, entre otros, un servicio, productos y experiencias de calidad.

Sergio Molina mencionó (2007, pág. 86) que la Comunidad Económica Europea define a las Empresas Socialmente Responsables (ESR) como aquellas que llevan a cabo una integración voluntaria de las preocupaciones sociales medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores.

Para (Lickorish & Jenkins, 1997) el turismo puede generar impactos medioambientales tanto positivos como negativos;

Impactos negativos:

- a) contaminación del agua
- b) contaminación del aire
- c) contaminación acústica
- d) contaminación visual
- e) masificación y congestión
- f) problemas de uso del terreno
- g) trastornos ecológicos
- h) peligros medioambientales
- i) daños en recintos históricos y arqueológicos
- j) evacuación inadecuada de residuos

Impactos positivos:

- a) conservación de áreas naturales importantes
- b) conservación de recintos arqueológicos e históricos
- c) mejora de la calidad medioambiental
- d) realce del medio ambiente

La falta de conciencia pero principalmente la falta de conocimiento sobre los impactos negativos y positivos que genera el turismo es la raíz del problema.

Si bien es cierto que cualquier actividad humana conlleva consecuencias, es decir “causa-efecto”, la actividad turística específicamente, mantiene una considerable relación con el medio ambiente y es imprescindible valorar dichas consecuencias para definir si los impactos del turismo nos guían hacia la sustentabilidad.

Son zonas efímeras de turismo el resultado de un desarrollo espontáneo y sin orden. Para llevar a cabo la Planificación de desarrollo turístico, es necesaria la implementación de indicadores que calculan cuando el movimiento turístico avanza en términos de sustentabilidad: económica, sociocultural y medioambiental. Estos indicadores pueden ser negativos o positivos, el desarrollo turístico evitaría que se colocaran en el margen del límite, que viene a ser el que consigue el equilibrio entre la demanda del turista y la aceptación y tolerancia de un área o recurso evitando su deterioro.

El objetivo es que los indicadores proporcionen la información necesaria para comprender mejor los vínculos y los impactos del turismo con respecto al entorno cultural y natural en el que se desenvuelve esta actividad y del que es ampliamente dependiente (Chávez De La Peña, 2005).

Si existe planificación, los indicadores negativos, también llamados problemas pueden minimizarse, mas sin embargo, como es natural, no desaparecen, y vienen a ser de gran ayuda para encontrar el balance. Es así como la dualidad de los indicadores es imprescindible para la planificación del desarrollo turístico.

La OMT distingue 2 tipos de indicadores: generales o clave y específicos; los primeros aplican a todo destino, los segundos solo en ecosistemas determinados y vienen a complementar a los indicadores clave. Los indicadores específicos son de dos clases, específicos de cada ecosistema y específicos de cada lugar.

Para medir la sostenibilidad medioambiental, la OMT menciona que se pueden emplear un conjunto de indicadores sobre las distintas materias medioambientales, algunos de ellos serían:

- La contaminación atmosférica
- La contaminación acústica
- El entorno paisajístico y natural
- La calidad del agua potable
- La generación de residuos
- El uso del suelo

Para seleccionar los indicadores ambientales más adecuados a implementarse en el presente estudio, se buscaron aquellos que reunieran las siguientes características: que fueran medibles, flexibles, que mostrasen las acciones adoptadas por el hotel y su personal encaminadas al cuidado del medio ambiente y la salud humana. Finalmente se analizaron los de la OMT más los de otros estudios quedando los siguientes:

- Residuales
- Agua
- Portadores energéticos: electricidad y GLP (gas licuado del petróleo)
- Infraestructura, maquinaria, equipo, o sistemas para mejorar condiciones ambientales
- Salud humana
- Conciencia ecológica

METODOLOGIA

El presente estudio es descriptivo, se eligieron una serie de conceptos que adquieren diversos valores o “variables” que pueden medirse a través de indicadores.

Según Hernández S. el método descriptivo es parte de la tipología que la investigación puede tener.

El método que se utilizó es el “hipotético-deductivo”, y así a partir de la observación del objeto de estudio (los hoteles) se pudo confrontar con el hecho (nivel de sustentabilidad) y de esa forma obtener los resultados. Como herramienta para obtener los resultados del presente estudio de caso, se diseñó el instrumento (cuestionario).

La investigación se dividió en 2 fases:

1. Se reunió la información teórica, y se estudió, analizó y organizó; se seleccionaron los indicadores que nos permitieran identificar el nivel de sustentabilidad de los 3 principales hoteles de la ciudad de Autlán, Jalisco, México: Hotel Autlán, Hotel San Miguel, Hotel María Isabel;
2. Se entrevistó a los encargados o administradores de los hoteles antes mencionados; para sistematización y análisis de la información, se elaboraron tablas que permitieran evaluar el cumplimiento o no, de los indicadores seleccionados. Después del vaciado de la información finalmente se expusieron las conclusiones y las recomendaciones.

En la tabla 2, se presenta el cuestionario que se aplicó para obtener la información para evaluar el desempeño ambiental en los hoteles, dicho cuestionario se elaboró

con base en: “Un modelo de costos para evaluar el desempeño ambiental en instalaciones hoteleras: caso Bahía de Navidad, Jalisco, México” citado en la bibliografía.

La tabla 3 permite aclarar porque se redactaron así las preguntas que conformaron el cuestionario; se vincula cada una de las preguntas con el respectivo indicador que ayudará a valorar el nivel de sustentabilidad de los hoteles y se detallan los aspectos a evaluar con cada indicador.

<i>CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO AMBIENTAL EN HOTELES</i>	
Nombre del encuestador:	V. Dayana Elías Corona
Fecha y hora de inicio de la encuesta:	_____
Nombre del Hotel:	_____
Organización gremial o figura asociativa:	_____
1. ¿Cuántas personas laboran en el Hotel?	_____
2. Número de habitaciones que tiene el Hotel:	_____
3. Promedio de habitaciones ocupadas por mes:	_____
4. ¿Qué actividades realiza el Hotel que mejoren las condiciones ambientales?	_____
5. ¿Qué medidas aplica para el control de los residuales en el Hotel?	_____
6. ¿Qué medidas realiza para disminuir el consumo de agua?	_____
7. ¿Qué medidas realiza para disminuir el consumo de electricidad?	_____
8. ¿Qué medidas realiza para controlar el consumo de GLP (gas líquido de petróleo)?	_____
9. ¿Con que infraestructura, maquinaria, equipo o sistemas que mejoren las condiciones ambientales cuenta la empresa?	_____
10. ¿Qué equipos o ropa utiliza el personal para su seguridad y protección?	_____
11. ¿Cómo crees que pueden participar los Hoteleros para disminuir la contaminación ambiental?	_____
Fecha y hora de terminación de la encuesta:	_____
Nombre y firma del encuestado:	_____
Firma del encuestador:	_____

Tabla 2 Cuestionario para evaluar el desempeño ambiental en hoteles

Indicadores	Pregunta del cuestionario	Aspectos a evaluar
Residuales	5. ¿Qué medidas aplica para el control de los residuales en el Hotel?	Control de residuales
Agua	6. ¿Qué medidas realiza para disminuir el consumo de agua?	Conservación del agua
Portadores energéticos: electricidad y GLP (gas licuado del petróleo)	7. ¿Qué medidas realiza para disminuir el consumo de electricidad?	Uso equilibrado de los portadores energéticos: electricidad y GLP (gas licuado del petróleo)
	8. ¿Qué medidas realiza para controlar el consumo de GLP (gas líquido de petróleo)?	
Infraestructura, maquinaria, equipo, o sistemas para mejorar condiciones ambientales.	9. ¿Con que infraestructura, maquinaria, equipo o sistemas que mejoren las condiciones ambientales cuenta la empresa?	Cuenta o no con infraestructura, maquinaria, equipo, o sistemas para mejorar condiciones ambientales.
Salud humana.	10. ¿Qué equipos o ropa utiliza el personal para su seguridad y protección?	Cuidado de la salud humana.
Conciencia ecológica	4. ¿Qué actividades realiza el Hotel que mejoren las condiciones ambientales?	Interés en adoptar una conciencia ecológica
	11. ¿Cómo crees que pueden participar los Hoteleros para disminuir la contaminación ambiental?	

Tabla 3 Indicadores y los aspectos a evaluar

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Como se mencionó en la metodología, se aplicó un cuestionario (tabla 2) a los administradores de cada uno de los 3 principales hoteles de la ciudad de Autlán, Jalisco, México. Los resultados obtenidos se concentraron en la tabla que a continuación se presenta (tabla 4) y posteriormente se presentan en lo individual de una manera más detallada y puntual.

Nombre	Hotel Autlán	Hotel San Miguel	Hotel María Isabel
1. ¿Cuántas personas laboran en el Hotel?	23	6 de base y un eventual	6
2. Número de habitaciones que tiene el hotel:	95	44	32
3. Promedio de habitaciones ocupadas por mes	20% - 39%	30	10 por semana
4. ¿Qué actividades realiza el Hotel que mejoren las condiciones ambientales?	Mantener áreas verdes dentro de sus instalaciones, la bolsa para la basura es reciclada (aunque es más cara), utilizan productos biodegradables para la limpieza	Reciclar las botellas de plástico. Utilizar focos ahorradores. Cambiar el refrigerador. Secado de sábanas y toallas al sol. Mejorar la limpieza del hotel.	No desperdiciar agua o jabón. Utilizar calentadores solares.

	especial para hotelería que hace poca espuma, se fumiga con producto no dañino, utilizan focos ahorradores, dan mantenimiento constante a máquinas y aparatos. Secado de sábanas y toallas al sol.	Disminuir el consumo de energía eléctrica que se ve reflejado en el gasto. Disminuir el consumo de GLP que se ve reflejado en el gasto.	No utilizar climas artificiales. Secado de sábanas y toallas al sol.
5. ¿Qué medidas aplica para el control de los residuales en el Hotel?	Ninguna	Ninguna	Ninguna
6. ¿Qué medidas realiza para disminuir el consumo de agua?	Es con el personal la instrucción de cuidar el agua. Los depósitos de agua de los baños tienen un consumo regulado ahorrador, se están remodelando las habitaciones y cambian los tanques de los baños; se concientiza al personal, utilizan productos biodegradables para la limpieza y jabón especial para hoteles, que hace poca espuma.	En lavandería se trata de no desperdiciar el agua, los encargados tienen la instrucción de utilizar la misma agua con jabón 2 veces.	Cargas pesadas en lavadoras para ahorrar agua. Utiliza jabón especial para hoteles, que hace poca espuma
7. ¿Qué medidas realiza para disminuir el consumo de electricidad?	Estar vigilando cuando salen los clientes para apagar los ventiladores y las luces. Solo tienen 2 tv viejitas en todo el hotel (que consumen más energía eléctrica). Secado de sábanas y toallas al sol. Mantenimiento constante a máquinas y aparatos.	Revisan los cuartos para que no queden las luces prendidas, están iniciando con el cambio de focos normales por focos ahorradores. Cambiaron el refrigerador. Utilizaban mucho las secadoras pero ahorita están utilizando mucho el sol, sobre todo cuando no hay muchos huéspedes. Ya redujeron la luz un 40% del gasto. Secado de sábanas y toallas al sol.	Solo se encienden por la noche algunos focos de exteriores. Secado de sábanas y toallas al sol.
8. ¿Qué medidas realiza para controlar el consumo de GLP (gas líquido de petróleo)?	Rondas para apagar los aires acondicionados que dejan encendidos los clientes. Mantenimiento constante, cuentan con 2 turnos de mantenimiento. Secado de sábanas y toallas al sol. El calentador para el agua caliente se regula, se prende en determinadas horas y por medio de un circulador se mantiene el agua caliente en todo el hotel.	Secado de sábanas y toallas al sol. No cuentan con climatización, solo ventiladores. Está el proyecto de cambiar la caldera por energía solar.	Secado de sábanas y toallas al sol. No cuentan con aire acondicionado.
9. ¿Con qué infraestructura, maquinaria, equipo o sistemas que mejoren las condiciones ambientales cuenta la empresa?	En los cuartos no hay focos en los techos, solo las lámparas en el buró y en el escritorio. Cuentan con calentador para el agua caliente se regula, se prende en determinadas horas y por medio de un circulador se mantiene el agua caliente en todo el hotel.	Está el proyecto de cambiar la caldera por uso de energía solar	Calentadores solares.
10. ¿Qué equipos o ropa utiliza el personal para su seguridad y protección?	Guantes, cubre bocas, cascos, guantes especiales para electricidad, herramientas necesarias de acuerdo al área, trajes especiales para fumigar y para quitar los avisperos y panales, cuentan con un traje de bombero.	Quien fumiga es independiente y trabaja bajo sus propias medidas de seguridad pero si utiliza mascarilla y guantes para fumigar, el de mantenimiento utiliza su mascarilla, cubre bocas y guantes cuando maneja algún ácido o cuando se requiere, y también las camaristas al manejar químicos o ácidos para el aseo.	Ninguno
11. ¿Cómo crees que pueden participar los Hoteleros para disminuir la contaminación ambiental?	Seguir implementando lo que vaya saliendo pero dentro de un costo razonable.	Participando en el reciclado de plásticos, y con la actitud, estar dispuestos.	Contando con programas para manejo de desechos, etc.

Tabla 4Tabla 5 Concentrado de resultados de las entrevistas

Hotel Autlán

Hotel Autlán, hotel independiente de 3 estrellas. Se encuentra ubicado en la Avenida Revolución No. 1, a un costado de la central camionera y en frente del Centro Universitario de la Costa Sur. Cuenta con 95 habitaciones, suites, TV por cable, aire acondicionado y ventiladores, teléfono, lavandería, alberca, restaurante, bar, estacionamiento interior, seguridad, y servicio de internet inalámbrico, por lo anterior está catalogado como el mejor hotel de la región. Actualmente el promedio mensual de ocupación fluctúa entre el 20% y el 30%. Laboran 23 empleados. Como una acción permanente el hotel Autlán ha estado remodelando sus habitaciones; su objetivo es lograr tener el 100% de habitaciones ambientalistas.

Con base en las respuestas de la entrevista hecha a la administradora del hotel (ver [anexo 6](#)), enseguida se enlistan las acciones que se han venido llevando a cabo y se enfatizan aquellas que actualmente realiza el hotel para mejorar las condiciones ambientales:

- ✚ El hotel cuenta con áreas verdes.
- ✚ La bolsa para la basura que utilizan es reciclada, aunque es más cara el hotel decidió adoptarla para minimizar el impacto negativo al medio ambiente. Los productos para la limpieza que utilizan son productos biodegradables especiales para hotelería que hacen poca espuma, y se fumiga con productos no dañinos al medio ambiente ni a las personas.
- ✚ Se concientiza al personal para cuidar el agua. El personal tiene la instrucción de cuidar el agua en sus actividades y de revisar y dar rondas por las instalaciones para que no halla ninguna llave abierta y así no se desperdicie el agua. Los depósitos de agua de los baños tienen un consumo regulado ahorrador, y como se están remodelando las

habitaciones también se están cambiando los depósitos de agua de los baños.

- ✚ Se realizan rondas permanentes; las camaristas y los de seguridad son quienes cuando salen los huéspedes de sus habitaciones revisan si quedaron prendidos los ventiladores, las luces, los aires acondicionados, la televisión, y se encargan de apagarlos; además de revisar también las llaves de agua.
- ✚ Las habitaciones cuentan con televisión, éstas son relativamente nuevas, el hotel solo cuenta con 2 televisiones viejitas que si consumen más energía eléctrica, pero solo las utilizan cuando alguna televisión presenta alguna falla y requiere mantenimiento.
- ✚ Las habitaciones fueron diseñadas para no gastar mucha energía eléctrica, no cuentan con focos en los techos, solo las lámparas en los burós y una más en el escritorio. A los aires acondicionados se les da mantenimiento constante y en caso de que dejen de funcionar se cambian.
- ✚ Utilizan mucho el sol para secar las sábanas pero en época de lluvia es difícil y es cuando utilizan las secadoras. El calentador para el agua caliente se regula, se prende en determinadas horas y por medio de un circulador se mantiene el agua caliente en todo el hotel y se evita el consumo elevado de gas.
- ✚ El hotel le proporciona a su personal para su protección y seguridad: guantes y cubre bocas para la limpieza de las habitaciones, cascos, guantes especiales para electricidad, las herramientas necesarias de acuerdo al área, trajes especiales para fumigar y para quitar los avisperos y panales, inclusive cuentan con un traje de bombero.

En general, utilizan productos biodegradables especiales para la industria hotelera para la limpieza, focos ahorradores, mantenimiento constante a máquinas y aparatos, y le dan mantenimiento sus áreas verdes, pero sin olvidar que es

necesario concientizar al personal que labora en el hotel para poder implementar todas éstas acciones.

Hotel San Miguel

Hotel San Miguel, hotel independiente de 2 estrellas. Se encuentra ubicado en la Avenida Borbón No. 31 a media cuadra de la presidencia municipal. Cuenta con 48 habitaciones con ventilador y TV con cable, lavandería, y, estacionamiento. Recientemente, hace aproximadamente un mes, contrataron internet para poder ofrecer éste servicio a los huéspedes, por el momento solo se ofrece en el área del lobby y en las habitaciones del primer piso. Pero el objetivo es tenerlo disponible en todas las áreas del hotel para comodidad del huésped. Su ocupación promedio es de 30 habitaciones por mes. Laboran 6 empleados de base y 1 eventual.

Con base en las respuestas de la entrevista hecha a la Administradora del hotel (ver [anexo 7](#)), enseguida se enlistan las acciones que se han venido llevando a cabo y se enfatizan aquellas que actualmente realiza el hotel para mejorar las condiciones ambientales:

- ✚ El hotel se unió al programa de reciclado de plásticos del ayuntamiento, cada sábado pasa una camioneta por las botellas de plástico.
- ✚ En la lavandería para evitar desperdiciar el agua, los encargados tienen la instrucción de utilizar el agua con jabón 2 veces, es decir, utilizar la misma agua y jabón para 2 cargas de sábanas y toallas.
- ✚ El personal lleva a cabo rondas por las habitaciones para evitar que las luces, los ventiladores o las televisiones queden prendidas.
- ✚ El hotel recientemente comenzó la implementación del uso de focos ahorradores; ha estado cambiando los focos normales por focos ahorradores, conforme hay necesidad de cambiar un foco, el nuevo que se

instala es ahorrador; esto por el elevado costo que conlleva cambiar todos los focos a la vez. Ésta acción tiene aproximadamente 4 meses que se lleva a cabo y ya arrojó resultados positivos: ya se redujo el 40% de consumo de la luz, esto ya se vio reflejado en los gastos del hotel.

- ✚ No cuentan con climatización, solo ventiladores.
- ✚ El hotel consciente de la necesidad de actuar de manera sustentable, redujo el uso de la secadora, están utilizando mucho el sol para el secado de sábanas y toallas, sobre todo cuando no hay muchos huéspedes, a excepción de cuando llueve, esta acción tiene aproximadamente 4 meses que se implementó y ya arrojó resultados positivos: el consumo del gas se redujo un 30%, y ya se vio reflejado en los gastos del hotel.
- ✚ El hotel planea cambiar la caldera que utilizan para el servicio de agua caliente en las habitaciones y para lavandería por un boiler solar. De ésta manera reducirían el consumo de energía eléctrica y de gas.
- ✚ Otra acción que implementaron fue: cambiar el refrigerador del lobby que gastaba mucha energía eléctrica por uno nuevo.
- ✚ El hotel contrata el servicio de fumigación externa y quien fumiga utiliza las medidas de seguridad de su empresa, como: el uso de máscara y guantes para fumigar.
- ✚ El hotel le proporciona a su personal para su protección y seguridad: guantes y cubre bocas para la limpieza de las habitaciones, y cuando se requiere cuentan con máscaras para el manejo de ácidos, cascos, guantes especiales para electricidad, las herramientas necesarias de acuerdo al área.

En general la limpieza ha mejorado, los clientes frecuentes lo han notado; ha disminuido el consumo de energía eléctrica y de gas, se ve reflejado en los gastos del hotel; y por haberse unido al programa de reciclado de plásticos del ayuntamiento, separan botellas de plástico.

Hotel María Isabel

Hotel María Isabel, hotel independiente de 2 estrellas. Se encuentra ubicado en la calle Obregón No. 187 a 2 cuabras de la Plaza de Toros. Cuenta con 31 habitaciones con ventilador y TV con cable, y, estacionamiento. Laboran 6 empleados de base. Su ocupación promedio des de 10 habitaciones por semana.

Con base en las respuestas de la entrevista hecha al Administrador del hotel (ver [anexo 8](#)), enseguida se enlistan las acciones que se han venido llevando a cabo y se enfatizan aquellas que actualmente realiza el hotel para mejorar las condiciones ambientales:

- ✚ El hotel consciente de la necesidad de actuar de manera sustentable, procura no desperdiciar agua ni jabón.
- ✚ En la lavandería maneja cargas pesadas de lavadoras, es decir, utiliza la máxima capacidad de carga de lavadora para ahorrar agua y secan al sol.
- ✚ Utilizan focos ahorradores; por la noche solo se encienden algunos en los exteriores; otra acción que han implementado es el encendido intercalado.
- ✚ Cuando hay poca o baja ocupación el hotel habilita sólo la sección que se va a utilizar.
- ✚ Las habitaciones no cuentan con aire acondicionado solo ventiladores.
- ✚ El personal tiene la instrucción de dar rondas y revisar que cuando los huéspedes salgan de sus habitaciones no dejen encendidas las televisiones ni los ventiladores, y que las llaves de agua estén cerradas.
- ✚ El hotel utiliza calentadores solares, también cuenta con boiler pero solo lo utiliza en la temporada de lluvias cuando llueve o está nublado y no sale el sol por varios días consecutivos.
- ✚ Se utiliza jabón especial para hoteles que hace poca espuma.
- ✚ El hotel planea unirse a los programas para manejo de desechos, y de reciclado del ayuntamiento.

En general, utilizan productos especiales para hoteles, utilizan calentadores solares y no han instalado climas artificiales para evitar el elevado consumo de gas y electricidad, y solo habilitan las áreas del hotel que se están utilizando.

Indicadores ambientales:

Para el presente estudio, se seleccionaron los siguientes indicadores:

- Residuales
- Agua
- Portadores energéticos: electricidad y GLP (gas licuado del petróleo)
- Infraestructura, maquinaria, equipo, o sistemas para mejorar condiciones ambientales
- Salud humana
- Conciencia ecológica

La información se analizó con base en los indicadores enlistados anteriormente, y para facilitar su estudio dicha información se agrupó por maquinaria o equipo, insumos, y acciones que los hoteles llevan a cabo para conservar el medio ambiente; posteriormente se realizó un análisis para poder sistematizar dicha información y evaluar el cumplimiento o no de los indicadores seleccionados y se presentan en las siguientes tablas:

Indicador: Residuales

				Hotel Autlán	Hotel San Miguel	Hotel María Isabel
Indicador: Residuales	Aspecto a evaluar: Control de residuales	Maquinaria o equipo	Ninguno			
		Insumos	Ninguno			
		Acciones	Participación en el programa de reciclado del ayuntamiento	NO	NO	SI

Tabla 6 Residuales

Indicador: Agua

				Hotel Autlán	Hotel San Miguel	Hotel María Isabel
Agua	Conservación del agua	Maquinaria o equipo	Depósitos de agua de las tasas de baño con consumo regulado.	SI	NO	NO
		Insumos	Productos de limpieza biodegradables.	SI	NO	NO
			Bolsa para basura hecha de material reciclado.	SI	NO	NO
			Se fumiga con producto no dañino.	SI	NO	NO
			Productos especiales para hotelería que hacen poca espuma.	SI	SI	SI
		Acciones	Verificación continua para evitar fugas de agua.	SI	SI	SI
			Utilizar la misma agua 2 veces para lavado de sábanas y toallas.	NO	SI	NO
Utilizar la máxima carga de las lavadoras.	NO		NO	SI		

Tabla 7 Agua

Indicador: Portadores energéticos: electricidad y GLP (gas licuado del petróleo)

				Hotel Autlán	Hotel San Miguel	Hotel María Isabel
Portadores energéticos: electricidad y GLP (gas licuado del petróleo)	Uso equilibrado de los portadores energéticos: electricidad y GLP (gas licuado del petróleo)	Maquinaria o equipo	Aires acondicionados nuevos.	SI	NO	NO
			Refrigerador nuevo.	NO	SI	NO
		Insumos	Focos ahorradores.	SI	SI	SI
			Acciones	Verificación continua para evitar fugas de agua.	SI	SI
		Verificación continua para apagar luces, televisiones, aires acondicionados, y ventiladores que no se estén utilizando		SI	SI	SI
		Renovación de los aires acondicionados.		SI	NO	NO
		Renovación de refrigeradores.		NO	SI	NO
		Mantenimiento constante de los equipos.		SI	SI	NO
		Implementación de focos ahorradores.		SI	SI	SI
		Utilizar la máxima carga de las lavadoras.		NO	NO	SI
		Encender solo algunos focos de exteriores por las noches.		SI	SI	SI
		Habilitar las luces solamente de las secciones que se están utilizando.		NO	SI	SI
		Secado de sábanas y toallas al sol.		SI	SI	SI

Tabla 8 Portadores energéticos: electricidad y GLP (gas licuado del petróleo)

Indicador: Infraestructura, maquinaria, equipo, o sistemas para mejorar condiciones ambientales

				Hotel Autlán	Hotel San Miguel	Hotel María Isabel
Infraestructura, maquinaria, equipo, o sistemas para mejorar condiciones ambientales	Implementación de infraestructura, maquinaria, equipo, o sistemas para mejorar condiciones ambientales.	Maquinaria o equipo	Depósitos de agua de las tasas de baño con consumo regulado.	SI	NO	NO
			Aires acondicionados nuevos.	SI	NO	NO
			Refrigerador nuevo.	NO	SI	NO
		Insumos	Focos ahorradores.	SI	SI	SI
		Acciones	Renovación de los aires acondicionados.	SI	NO	NO
			Renovación de refrigeradores.	NO	SI	NO
			Mantenimiento constante de los equipos.	SI	SI	SI
			Implementación de focos ahorradores.	SI	SI	SI

Tabla 9 Infraestructura, maquinaria, equipo, o sistemas para mejorar condiciones ambientales

Indicador: Salud humana

				Hotel Autlán	Hotel San Miguel	Hotel María Isabel
Salud humana	Cuidado de la salud humana.	Maquinaria o equipo	Ninguno			
		Insumos	Producto de bajo impacto ambiental para fumigar	SI	NO	NO
		Acciones	Uso de guantes, cubre bocas, cascos, guantes especiales para electricidad, las herramientas necesarias de acuerdo al área de trabajo, trajes especiales para fumigar y para quitar los avisperos y panales.	SI	SI	NO

Tabla 10 Salud humana

Indicador: Conciencia Ecológica

			Hotel Autlán	Hotel San Miguel	Hotel María Isabel	
Conciencia ecológica	Interés en adoptar una conciencia ecológica	Maquinaria o equipo	Depósitos de agua de las tasas de baño con consumo regulado.	SI	NO	NO
			Aires acondicionados nuevos.	SI	NO	NO
			Refrigerador nuevo.	NO	SI	NO
		Insumos	Productos de limpieza biodegradables.	SI	NO	NO
			Bolsa para basura hecha de material reciclado.	SI	NO	NO
			Se fumiga con producto no dañino.	SI	NO	NO
			Productos especiales para hotelería que hacen poca espuma.	SI	SI	SI
			Focos ahorradores.	SI	SI	SI
		Acciones	Participación en el programa de reciclado del ayuntamiento	NO	SI	NO
			Verificación continua para evitar fugas de agua.	SI	SI	SI
			Verificación continua para apagar luces, televisiones, aires acondicionados, y ventiladores que no se estén utilizando	SI	SI	SI
			Utilizar la misma agua 2 veces para lavado de sábanas y toallas.	NO	SI	NO
			Renovación de los aires acondicionados.	SI	NO	NO
			Renovación de refrigeradores.	NO	SI	NO
			Mantenimiento constante de los equipos.	SI	SI	SI
			Implementación de focos ahorradores.	SI	SI	SI
			Utilizar la máxima carga de las lavadoras.	NO	NO	SI
			Encender solo algunos focos de exteriores por las noches.	NO	SI	SI
			Habilitar las luces solamente de las secciones que se están utilizando.	NO	SI	SI
Secado de sábanas y toallas al sol.	SI	SI	SI			

Tabla 11 Conciencia Ecológica

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El presente estudio arrojó los resultados que se presentan en la tabla 4 donde se menciona si las acciones que han implementado los hoteles han ayudado a la conservación del recurso, y por ende a disminuir la contaminación.

Con base en la información expuesta en esa tabla, se emiten las siguientes conclusiones:

- ✚ Recientemente, los hoteles han estado adoptando medidas encaminadas a conservar el medioambiente, mas se percibe un grado aún insuficiente de concientización y conocimiento.
- ✚ De las acciones que los hoteles han implementado, se encontró que los 3 cuentan con una administración que está en disposición de preservar el medio ambiente.

Con base en lo expuesto anteriormente se proponen las siguientes recomendaciones:

- ✚ Se recomienda la adquisición de equipos e infraestructura que conlleve al cuidado del medio ambiente, lo que implica inversión económica, pero son acciones que a largo plazo dictarán un ahorro económico y el gasto será recuperado en un futuro próximo.
- ✚ Una gestoría en cuestión medioambiental asistiría a los 3 hoteles en su voluntad de cooperar para una planeación de desarrollo sustentable preciso. Es una necesidad.
- ✚ Es de vital importancia que los hoteles se informen a la brevedad posible sobre el ISO14001 Environment-Management System, así como darse a la difícil tarea de concientizar al cliente sobre la cultura verde y así poder llevar un manejo y servicios verdes.

- ✚ Al existir una gestoría profesional, solo entonces los hoteles llevarían acuerdos de colaboración para el desarrollo sustentable y seguirían el cumplimiento de los mismos.
- ✚ El grado de capacitación del personal sobre asuntos ambientales ayudará al hotel en el correcto uso de sus recursos, acción que se verá reflejada en sus costos. Se sugiere una actualización constante al respecto así como la Licenciatura en Turismo y/o aquellas que favorezcan a nuestro medio ambiente.

Considerando lo anterior, y para sustentar los cambios sugeridos, las Comisiones Unidas de Medio Ambiente y Recursos Naturales, y de Economía, de la LX Legislatura de la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, estableció los mecanismos de autorregulación, previstos en la Sección VII, del Capítulo IV “Instrumentos de la Política Ambiental”, del Título Primero “Disposiciones Generales” de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, donde se señale que: *“Los productores, empresas u organizaciones empresariales podrán desarrollar procesos voluntarios de autorregulación ambiental, a través de los cuales mejoren su desempeño ambiental, respetando la legislación y normatividad vigente en la materia y se comprometan a superar o cumplir mayores niveles, metas o beneficios en materia de protección ambiental”*. Es decir, normatividad existe.

La concientización tanto para el hotel como para el visitante, es imprescindible y urgente, ya que esto prepararía a ambos para los próximos cambios globales que resultaran en la conferencia de la ONU a tratar el próximo diciembre sobre: “economía verde” ya que las medidas que se desglosen de ésta serán más fácil de llevar si la conciencia verde existe con anterioridad.

BIBLIOGRAFIA Y FUENTES CONSULTADAS

(Coord), A. C. (2001). *Turismo cultural y desarrollo sostenible*. España: Universidad de Murcia.

Acerenza, M. A. (2007). *Desarrollo Sostenible y Gestión del Turismo*. México: Trillas.

Arnaiz Burne, S. M., & Dachary, A. C. (2004). *Desarrollo Turismo en la Costa de Jalisco*. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

Arnaiz, F. C. (2007). *Ciudades Turísticas, Desarrollo e imaginarios Careyes y Nuevo Vallarta*. México: Universidad de Guadalajara.

Barba. (1999). *Guía Turística Jalisco*, 208.

Barba Franco, A. (. (edición anual No. 11 2007-2008). Atlán de Navarro, Fiesta Cultural. *Guía Huésped Jalisco*, 178.

Chávez De La Peña, J. (2005). *Ecoturismo TAP, Metodología para un Turismo Ambientalmente Planificado*. México: Trillas.

Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo. (1988). *Nuestro Futuro Común (Informe Brundtland)*. Madrid: Alianza Editorial.

Dachary, A. C., & Arnaiz Burne, S. M. (2006). *Territorio y Turismo, nuevas dimensiones y acciones*. México: Universidad de Guadalajara.

Dachary, A. C., & Arnaiz Burne, S. M. (2005). *Turismo Rural, modelos y propuestas*. México: Universidad de Guadalajara.

Daltabuit, M., Cisneros, H., Vázquez, L. M., & Santillán, E. (2000). *Ecoturismo y desarrollo sustentable. Impacto en comunidades rurales de la selva maya*. México: Grupo Editorial Zeury.

Desarrollo Sostenible del Ecoturismo. (2003). Madrid: Organización Mundial del Turismo.

Di-Bella, M. G. (2006). *Introducción al turismo*. México: trillas.

Getino, O. (1987). *Turismo y desarrollo en América Latina*. México: LIMUSA.

González Rubiera, S. E. (2002). *Turismo, beneficio para todos*. México: Siglo XXI Editores.

- Goodland, R., Daly, H. E., Serafy, S. E., Haavelmo, T., Hansen, S., Tinbergen, J., y otros. (1994). *Desarrollo Económico Sostenible, Avances sobre el Informe Brundtland*. Colombia: Tercer Mundo Editores en Coedición con Ediciones Uniandes.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2004). *Metodología de la Investigación*. Chile: Mc Graw Hill.
- Jiménez, A. (1992). *Turismo estructura y desarrollo*. México: McGRAW-HILL.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2003). *Fundamentos de marketing*. México: Pearson Education.
- Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección del Ambiente (LGEEPA)*. (1988). México.
- Lickorish, L. J., & Jenkins, C. L. (1997). *Una Introducción al Turismo*. España: SINTESIS.
- Lizhu, Y. (2009). Green Management and Sustainable Development of Hospitality Industry. En *WTO, Sustainable Tourism Management at World Heritage Sites - Enhancing Inter-agency and Stakeholder Coordination for Joint Action* (pág. 272). Spain: UNWTO.
- Medina, J. (. (2001). *Guía cultural y turística de Autlán de Navarro y Casimiro Castillo*. Guadalajara, México: Editorial Pandora.
- Meyer Krumholz, D. (. (2002). *Turismo y desarrollo sostenible*. Colombia: Universidad de Colombia.
- Molina, S. (2005). *Fundamentos del nuevo turismo*. México: Centro de emprendimiento e innovación.
- Molina, S. (2007). *Fundamentos del Nuevo Turismo de la fase industrial a la innovación*. México: Trillas.
- Muriá, J. M. (1995). *Historia y geografía de Jalisco*. México: trillas.
- Núñez Gómez, P. (2006). *El carnaval y la historia social de Autlán*. México.
- Organización Mundial del Turismo*. (s.f.). Obtenido de <http://www.world-tourism.org/sustainable/esp/concepts.htm>
- Organización Mundial del Turismo*. (s.f.). Obtenido de Organización Mundial del Turismo: http://www.unwto.org/index_s.php
- Orozco Alvarado, J., Núñez Martínez, P., & Virgen Aguilar, C. (2008). *Desarrollo Turístico y Sustentabilidad Social*. México: UDG, CUCOSTA, Miguel Ántel Porrúa.
- Pérez de las Heras, M. (2004). *Manual del Turismo Sostenible*. España: Ediciones Mundi-Prensa.

Programa de Manejo de la Reserva de la Biosfera Sierra de Manantlán. (2000). México: SEMARNAP.

Reducción de la Pobreza por medio del Turismo. (2006). Madrid: Organización Mundial del Turismo.

Reyes Rodríguez, Mónica Araceli; Pelegrín Mesa, Arístides; Medina Celis, Laura Margarita. (Mayo de 2009). Ponencia: Un modelo de costos para evaluar el desempeño ambiental en instalaciones hoteleras: caso Bahía de Navidad, Jalisco, México. *VII Reunión de investigación sobre contabilidad social y medioambiental. Gran Canarias. España*. Autlán, Jalisco, México.

Rionda Ramírez, J. I. (22 de octubre de 2006). Recomendaciones Metodológicas para hacer una Tesis o un Estudio de Caso. *TECSISTECATL*, <http://www.eumed.net/tecsistecat1/index.htm>.

Tourism Market Trends. (2007). Madrid: Organización Mundial del Turismo.

Turismo, O. M. (2004). *Agenda para Planificadores Locales. Turismo Sostenible y Gestión Municipal.* Madrid: Organización Mundial del Turismo.

Turismo, O. M. (1999). *Guía para Administraciones Locales, Desarrollo Turístico Sostenible.* Madrid: Organización Mundial del Turismo.

Zamorano Casal, F. M. (2008). *Turismo Alternativo, Servicios Turísticos Diferenciados.* México: Trillas.

<http://visita.jalisco.gob.mx/espanol/monografias/autlan-de-navarro.html>

http://www.costalegre.ca/Autlan_Hotels.htm

<http://www.mexlter.org.mx/reunion2007/Hoteles.php>

<http://www.hotelautlan.com.mx/>

<http://www.puertadelacosta.com/historia.htm>

<http://www.autlan.gob.mx/turismo>

<http://www.zonaturistica.com/hoteles-mexico.php?idCd=182/#|pref>

<http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/jalisco/mpios/14015a.htm>

<http://mayatourclub.com/miWeb7/paginaprincipal1-a.htm>

<http://visita.jalisco.gob.mx/espanol/dependencia/docs/estudios/autlan-de-navarro.pdf>

<http://viajesblog.net/2007/12/23/viaje-a-autlan-de-navarro-jalisco-hoteles-atracciones-turisticas-y-fotos/>

<http://www.antropologiasocial.org/contenidos/tutoriales/anttur/textos/ATexto10.htm>

<http://www.cujae.edu.cu/centros/CSociales/Articulos/art11-20/TECNOLOGIA,%20TURISMO%20Y%20SOCIEDAD.htm>

<http://www.inegi.gob.mx/inegi/default.aspx>

<http://maps.google.es/maps?f=q&hl=es&geocode=&q=autlan+de+navarro&sl=40.396764,-3.713379&sspn=15.148356,40.869141&ie=UTF8&ll=19.766704,-104.365997&spn=0.58544,1.277161&z=10&iwloc=addr&om=1>

<http://www.jalisco.gob.mx/gobierno/informes/5informe/informe/capitulo2.pdf>

http://es.wikipedia.org/wiki/Carlos_Santana

<http://www.cucsur.udg.mx>

<http://visita.jalisco.gob.mx>

http://es.wikipedia.org/wiki/Autl%C3%A1n_de_Navarro

<http://semades.jalisco.gob.mx/moet/index.htm>

<http://www.segeplan.gob>

<http://www.uaemex.mx/plin/psus/rev7/e03.html>

<http://www.jalisco.gob.mx/index.html>

<http://www.jalisco.gob.mx/nuestroedo/index.html>

<http://www.navactiva.com/web/es/amedioa/doc/guias/2004/10/48204.php>

ANEXOS

Anexo 1 Chárter Plantilla de aprobación de Proyecto Final

Chárter

Plantilla de aprobación de Proyecto Final

Tema Propuesto:

“Análisis del nivel de sustentabilidad en los 3 principales hoteles de la ciudad de Autlán, Jalisco, México”

Justificación de la investigación:

Debido a la importancia que representa el cuidado del medio ambiente, es necesario que los prestadores de servicios turísticos consideren dentro de su práctica diaria, minimizar los impactos negativos hacia el medio ambiente y la comunidad.

El Diccionario de la Real Academia Española, define al *medio ambiente como*: el conjunto de circunstancias naturales, culturales, económicas y sociales en que vive una persona.

Oficialmente, el concepto de desarrollo sostenible se remonta al documento “Nuestro futuro común” o “Informe de la Comisión Brundtland”, 1987, elaborado para la ONU, *Desarrollo sustentable* (o sostenible) cubrir las necesidades de la generación actual sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.

El Doctor Alfredo Dachary y la Dra. Arnaiz Burne (2004) mencionan “...pero hoy una nueva visión de la sustentabilidad replantea la relación naturaleza–hombre, que deja de ser el eje del problema para pasar a ser sólo un elemento importante, puesto que el centro del debate es el hombre y más específicamente, los grandes grupos marginados del desarrollo” (p. 21)

Actualmente estos términos son muy comunes, se escuchan en discursos políticos y en los slogans de diversas empresas para vender sus productos o servicios, y los relacionamos con el turismo.

Deberíamos analizar lo que conllevan estos términos, concientizarnos sobre esas necesidades ¿qué necesidades debe satisfacer la generación actual que no comprometa a la generación futura?

Zayas (1997) define al *turismo sostenible* como “el que es comprensivo del entorno natural y de los elementos naturales que proporciona, pero también de las

manifestaciones sociales y culturales de las localidades humanas localizadas en un espacio definido” (citado por Dachary/Burne 2004 p. 24)

Una definición más actual de *Turismo sostenible*: desarrollo turístico que responde a las necesidades de los turistas actuales y las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida.⁷

Aquí es donde es necesario hacer uso de indicadores que permitan medir la sostenibilidad, una manera cualitativa, y cuantitativa; que permitan evaluar qué tipo de impacto es el que está causando el uso de alternativas para minimizar la contaminación del medio ambiente, como podrían ser: uso adecuado de energía con los aires acondicionados, separación de basura, tratamiento adecuado de aguas grises y aguas negras; éstas últimas impactan directamente a la comunidad, son un aporte al propio municipio, y si se labora en conjunto, los hoteles en este caso con el ayuntamiento, le darán un carácter de integración con la comunidad.

Con base en lo anterior, el presente estudio, permitirá conocer el estado actual de los 3 principales hoteles de la ciudad con respecto a este tema.

Objetivo(s) de la investigación:

Objetivo General:

Determinar la sustentabilidad de los 3 principales hoteles de Autlán, Jalisco, México, con base en indicadores.

Descripción general de la investigación:

Se hará una selección de aquellos indicadores que nos permitan identificar el nivel de sustentabilidad de los 3 principales hoteles de la ciudad de Autlán Jalisco, México, (<http://www.autlan.gob.mx/>).

Posteriormente se diseñarán los instrumentos (cuestionarios) y se aplicarán al personal de las diversas áreas que labora en los mencionados hoteles.

Para la sistematización y análisis de la información, se elaborarán algunas tablas que nos permitan agrupar y evaluar el cumplimiento o no, de los indicadores seleccionados.

⁷ Orozco Alvarado, J., Núñez Martínez P., Virgen Aguilar, C. (2008) *Desarrollo turístico y sustentabilidad social*. (Primera edición) México: UDG, CUCOSTA, Miguel Ángel Porrúa. Pág. 13

Resulta conveniente describir brevemente los hoteles seleccionados, los cuales se considera contienen las características necesarias de acuerdo al objetivo planteado en la presente investigación.

Hotel Autlán, hotel independiente de 3 estrellas. Se encuentra ubicado en la Avenida Revolución No. 1, a un costado de la central camionera y en frente del Centro Universitario de la Costa Sur. Cuenta con 95 habitaciones, suites, TV por cable, aire acondicionado y ventiladores, teléfono, lavandería, alberca, restaurante, bar, estacionamiento interior, seguridad, por lo anterior está catalogado como el mejor hotel de la región.

Hotel San Miguel, hotel independiente de 2 estrellas. Se encuentra ubicado en la Avenida Borbón No. 31 a media cuadra de la presidencia municipal. Cuenta con 48 habitaciones con ventilador y TV con cable, lavandería, y, estacionamiento.

Hotel María Isabel, hotel independiente de 2 estrellas. Se encuentra ubicado en la calle Obregón No. 187 a 2 cuabras de la Plaza de Toros. Cuenta con 31 habitaciones con ventilador y TV con cable, y, estacionamiento.

Aportes esperados con la investigación:

Esta investigación ayudará a determinar cuáles indicadores ambientales cubren los 3 hoteles; y dar alternativas para minimizar el impacto ambiental dentro de la comunidad.

Tutor propuesto: M.C. JESUS MEDINA GARCIA

Firma del Tutor: _____

Nombre del estudiante: L.T. VIRGINIA DAYANA ELIAS CORONA

Firma del estudiante: _____

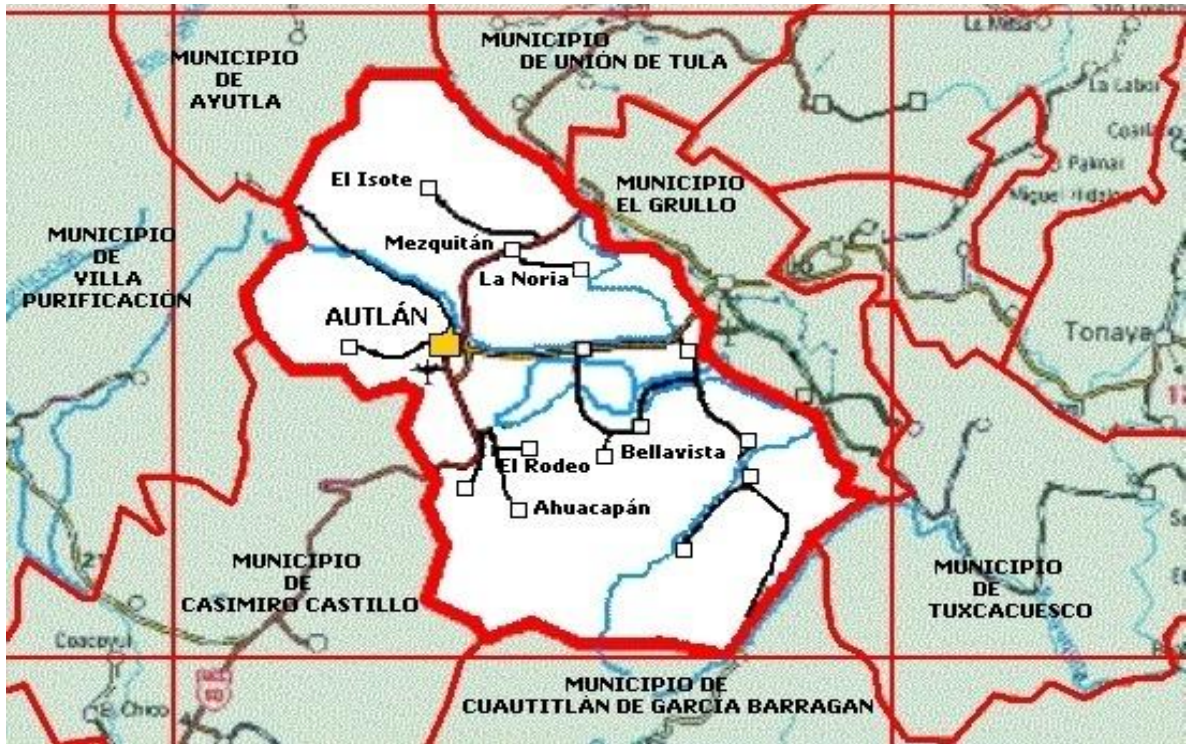
Aprobado:

SI ***NO***

Firma:

Director Académico MGTS: _____

Anexo 2 Mapa de la ubicación del Municipio de Autlán



Anexo 3 Escudo de Autlán



Anexo 4 Atracciones creadas por el hombre pero no diseñadas con la intención de atraer visitantes en la ciudad de Autlán de Navarro, Jalisco

Edificio	Descripción
Parroquia El Divino Salvador	Antiguo convento franciscano que empezó a construirse en 1543 levantándose un techo de paja a dos aguas sobre madera. En 1546, quitaron el altar portátil y construyeron una iglesia a San Salvador de Autlán, en 1627, fue totalmente reparada ya cuenta con 3 altares en la capilla mayor y tres más afuera de la capilla; en 1743 se construye de cal y piedra con bóvedas cerradas y un pórtico de piedra, además consta de nave y dos cruceros con estilo barroco incipiente de características propias como el arco de medio punto, las columnas estriadas, los pináculos y como complemento indispensable la puerta entablada con clavos de hierro. En el friso aparece la fecha de 1745. En el interior, el retablo principal tiene ciprés al centro con arcos ojivales. Otros cuatro retablos laterales son neoclásicos. En esta parroquia existen obras de temas religiosos realizados por el Pintor Autlense José Atanasio Monrroy.
Parroquia de Santa María de Guadalupe "Las Montañas"	Obra de los franciscanos, en 1533 fue una pequeña capilla de madera con techo de paja, con un improvisado hospital anexo para los indios. La construcción carece de un estilo definido, consta de una nave y un crucero, se terminó de construir en 1745. En 1972 Justo Ortiz reconstruyó este templo por los daños causados por el terremoto en 1818; la pila del jardín se construyó en 1876. Este es el templo más antiguo de la Ciudad. En la casa sacerdotal que se encuentra frente al templo, destaca una obra de la Última Cena realizada por don José Atanasio Monrroy, y es una de las mejores obras de temas religiosos.
Catedral	Data de 1893 se trabaja en esta obra hasta 1913 por no contar con los recursos, en 1946, reanuda su edificación el señor cura Mariano de Jesús Ahumada, quien sólo continúa la obra 2 años más, en 1961, el primer obispo de Autlán don Miguel González Ibarra, continúa la construcción hasta dejarla techada y empezadas las torres, faltando la cúpula, tocando a sus sucesores terminarla, actualmente, es la catedral de Autlán dedicada a la Santísima Trinidad, presenta influencia de estilo neoclásico y se compone de una nave y dos cruceros, su portada es de cantera rosa.
Iglesia de Santa Catarina	Templo Santa Catarina en la delegación de Ahuachapán, fue concluido en el año de 1749, su estilo es neoclásico de cantera.
Capilla Purísima concepción	Su construcción da inicio en 1893, coloca la primera piedra el obispo de Colima Dr. Atenógenes Silva, dedicándola a la Purísima Concepción, en septiembre de 1910 se celebra la primera misa y en 1922 queda totalmente terminada, de estilo neoclásico, portada en cantera con acceso por arco ojival. El interior tiene planta de cruz latina, bóvedas de arista y arcos torales y fajones ojivales.
Colegio Instituto Autlense	Se construyó entre 1895 y 1900 por Ramón Mariano Michel para vivir ahí. El Señor Cura Amador Velasco lo pidió para que funcionara como escuela nombrándolo Instituto del Sagrado Corazón siendo admitidos únicamente hombres, se convirtió en escuela de gran prestigio en la región. Su primer director fue José María Gama. Funcionó hasta 1930 con este nombre y en ese mismo año fue clausurado por no cumplir con los requerimientos de educación del gobierno del Estado. La maestra Simona Castañeda fue la última directora de esta institución. Posteriormente se reabrió con el nombre de Colegio de la Concepción, dirigido por la congregación de las Siervas de Jesús Sacramentado. Actualmente lleva el nombre Instituto Autlense, quedando a cargo la misma congregación.
Casa Universitaria "Antonio Alatorre Chávez"	Ubicada en el Centro Histórico de Autlán, antes Pensión Corona, data del último cuarto de siglo XIX (1875), con estilo representativo de esta época, es una mezcla del gótico y el barroco. Se cuentan algunas leyendas tales como que se aparece una niña que falleció de manera trágica y cuyo espíritu aun ronda por la casa. Existen vestigios de un túnel que comunica la Parroquia del Divino Salvador, que se utilizaba como vía de escape para los sacerdotes perseguidos durante la guerra Cristera (1926-1929). Actualmente es recinto cultural del CUCSUR.
Antiguo Centro Cultural Autlán	Fue inaugurado en septiembre de 1995. Tiene 7 espacios dedicados a exposiciones, 2 salas de conferencias y un espacio para café. Actualmente está cerrado por reparación.
Casas Antiguas	Una de las cosas que caracterizan a un pueblo independientemente del pueblo que se hable, es su arquitectura. En Autlán encontramos casas de arquitectura preciosa, hechas de materiales regionales, como lo son el adobe, barro, madera y rejas de metal. En Autlán una de sus características en la arquitectura es el enrejado de ventanas, particularidad en sus construcciones. Entre las casas que más destacan por su belleza arquitectónica: * Casa de Don Felipe Castañeda , ubicada en Guillermo Prieto No. Desconocido. * Casa de la Profa. Lavinia Celia Zepeda y Hueso , ubicada en Carrillo Puerto No.25 * Casa de José Muñoz , ubicada en Antonio Borbón No. 114, de artística fachada que combina varios estilos y el interior estilo morisco, con tres corredores de arquería es de principios del siglo XIX.
Mesón Corona	Data del siglo XIX, llamado en un principio mesón de La Unión. En ese tiempo sólo existían 2 hoteles y 6 ó 7 mesones, Autlán era considerado el centro comercial cultural, social y económico más importante de la región. Los mesones cumplían un servicio social importante, tenían que reportar al gobierno entradas y salidas de huéspedes por medidas de seguridad en el tiempo de los cristeros. Pero a partir

	de que entró en funcionamiento el ferrocarril a Manzanillo en los años 20's disminuyó la afluencia comercial en la región y fue entonces cuando la mayoría de los mesones empezaron a cerrar. Hoy en día solo existe este mesón que es propiedad de don Francisco Navarro.
Centro Escolar Chapultepec	El día 30 de Junio de 1943 coincidiendo con el año en que la ciudad de Autlán de Navarro cumplió el IV centenario de su radicación en este lugar, siendo gobernador del estado el General Marcelino García Barragán se colocó la primera piedra. El 22 de octubre de 1944 se declaró solamente inaugurado este centro escolar. La estructura de la escuela es una réplica del Colegio Militar. Su nombre se debe a que próxima de la inauguración de este lugar sería el centenario de la muerte de los Niños Héroes. Desde su inicio fueron dos departamentos uno para niños y otro para niñas. Durante muchos años se siguió con la tradición de escuela para niños y niñas, pero actualmente ya es una escuela mixta. Los murales que están en el vestíbulo fueron pintados por Don Atanasio Monroy en el mismo año en que se inauguró la escuela. Por su estructura y por el valor cultural que representan sus murales esta escuela es considerada patrimonio cultural de la ciudad de Autlán de la Grana.
Palacio Municipal	Se construyó a finales del Siglo XIX. Dentro de su arquitectura se encontraba una torrecilla y un reloj que llegaron a ser símbolos autlenses. El nuevo edificio de Palacio Municipal fue iniciado por el H. Ayuntamiento de 1968 a 1970 que presidió el Sr. Heriberto Corona Estrada y concluida por el Ayuntamiento que presidió el Sr. Gustavo Villaseñor García, siendo presidente de la República el Lic. Luís Echeverría Álvarez, se inauguró el 06 de marzo de 1973, un martes de carnaval. En su interior alberga una sala de personajes ilustres de nuestra ciudad, de reciente remodelación combina la arquitectura contemporánea con la neoclásica.
Portales Juárez, Guerrero e Hidalgo	Datan de la segunda mitad del siglo XIX, fueron edificados por los propietarios de las fincas, de hermosa arquería y arquitectura que en marcan los jardines del centro de la ciudad.

Anexo 5 Atractivos naturales de Autlán de Navarro, Jalisco

Lugar	Descripción
Cerro de la capilla	Sitio que es ya una tradición, donde se encuentra la capilla de la Virgen de Guadalupe en un cerro ya que es el punto de reunión donde los feligreses llegan hacen oración y regresan a sus hogares bajando por los caminos de brecha; existe una pequeña área que sirve como mirador donde se disfruta del paisaje lugar ideal para desarrollar el paisajismo y la meditación espiritual. El 12 de diciembre, las familias suben con sus hijos vestidos de indios.
El Primer Paso, Ayutita	Se localiza a 5 km. de la ciudad de Autlán, se puede disfrutar del sonido relajante del arroyo, bajo la sombra de sus higueras, ideal para ir de día de campo con la familia y amigos.
Chiquihuitán	Se localiza a 4 km. de la ciudad de Autlán, el lugar es propicio para un largo paseo en bicicleta y un agradable día de campo, donde se puede disfrutar de aguas limpias y una vegetación abundante.
Los Mazos	Tomando la carretera 80 Autlán-Barra de Navidad se va ascendiendo hasta llegar. Sitio atractivo para conocer y emprender caminatas de observación de flora y fauna y acampar en grupo.
Charco Las Truchas	Ubicado en la población de Ahuacapán. Paraje de agua cristalina, en la mayor parte del año provisto de un paisaje sin igual.
Neverías	Se localiza a 15 km. al noroeste de Autlán, el lugar está lleno de senderos para recorrer a pie o en bicicleta. El aire siempre fresco, el verdor de los árboles y el azul profundo del cielo hacen de este paseo un día inolvidable.
Estación Científica "Las Joyas"	Ubicada en la Reserva de la Biósfera Sierra de Manantlán, macizo montañoso que forma parte de la Sierra Madre del Sur, ubicado en los límites de los estados de Jalisco y Colima. Se han registrado más de 2000 especies vegetales, de las cuales 20 son endémicas. Entre todas ellas, destaca la especie silvestre del primitivo maíz teopocintle diploide perenne (<i>Zea piploperennis</i>) que únicamente se ha encontrado en Manantlán. La fauna es muy rica y los inventarios preliminares incluyen 330 especies de aves, como el pájaro carpintero, el jilgero, el cuervo, la chachalaca, el colibrí, el águila real y el cojolite, 200 especies de mamíferos como el tlacuache, el tejón, la zorra, el jabalí, el venado, la nutria y de grandes felinos amenazados como el jaguar, el puma y el lince rojo, y 50 especies de reptiles, peces y anfibios.

Anexo 6 Alojamientos con los que cuenta la ciudad de Autlán de Navarro, Jalisco

Nombre	Tipología de establecimiento	Tipo de producto	Tipo de comercialización	Domicilio	Servicios
Hotel Autlán	Hotelera Hotel 3 estrellas	Hotel-ciudad	Hotel independiente	Se encuentra ubicado en Revolución No. 1, a un costado de la central camionera y en frente del Centro Universitario de la Costa Sur.	Cuenta con 95 habitaciones, suites, TV por cable, aire acondicionado y ventiladores, teléfono, lavandería, alberca, restaurante, bar, estacionamiento interior, seguridad, por lo anterior está catalogado como el mejor hotel de la región.
Hotel Puerta de la Costa	Hotelera Hotel 1 estrella	Hotel-ciudad	Hotel independiente	Se encuentra ubicado en la Avenida Carlos Santana No. 337 frente a la Guitarra del Guitarrista Carlos Santana	Cuenta con 22 habitaciones con ventilador y TV con cable, y, estacionamiento.
Hotel El Palomar	Hotelera Hotel 1 estrella	Hotel-ciudad	Hotel independiente	Se encuentra ubicado en la calle Guadalupe Victoria No. 15 en el centro de la ciudad, a media cuadra del mercado municipal.	Cuenta con 21 habitaciones con ventilador y TV con cable, lavandería, y, estacionamiento.
Hotel San Miguel	Hotelera Hotel 2 estrellas	Hotel-ciudad	Hotel independiente	Se encuentra ubicado en la Avenida Borbón No. 31 a media cuadra de la presidencia municipal.	Cuenta con 48 habitaciones con ventilador y TV con cable, lavandería, y, estacionamiento.
Hotel María Isabel	Hotelera Hotel 2 estrellas	Hotel-ciudad	Hotel independiente	Se encuentra ubicado en la calle Obregón No. 187 a 2 cuerdas de la Plaza de Toros.	Cuenta con 31 habitaciones con ventilador y TV con cable, y, estacionamiento.
Hotel Posada San Pedro	Hotelera Hotel 1 estrella	Hotel-ciudad	Hotel independiente	Se encuentra ubicado en la calle Escobedo No. 69 a espaldas del templo de la Purísima.	Cuenta con 40 habitaciones con ventilador y TV con cable, lavandería, y, estacionamiento.
Hotel Santa Mónica	Hotelera Hotel 1 estrella	Hotel suburbano	Hotel independiente	Se encuentra ubicado en la calle Escobedo No. 73 a espaldas del templo de la Purísima.	Cuenta con 22 habitaciones con ventilador y TV con cable, lavandería, y, estacionamiento.
Mesón Corona o Mesón de la Unión	Hotelera Casa de huéspedes Clase económica	Hotel suburbano	Hotel independiente	Se encuentra ubicado en la calle Ramón corona No. 77 a media cuadra del mercado municipal.	Cuenta con 14 habitaciones.
Pensión Autlense	Casa de huéspedes Clase económica	Hotel suburbano	Hotel independiente	Se encuentra ubicada en la calle Venustiano Carranza No. 109 frente al mercado municipal.	Sus cuartos son muy reducidos.
Travel Park Autlán	Hotelera Hotel	Tráiler park	Hotel independiente	Se encuentra ubicado en Prolongación Guadalupe Victoria No. 3277.	Cuenta con TV y ventiladores, y, estacionamiento

Anexo 7 Entrevista al Hotel Autlán

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO AMBIENTAL EN HOTELES

Nombre del encuestador: **V. Dayana Elías Corona**

Fecha y hora de inicio de la encuesta: 6 de julio de 2009 1:30

Nombre del Hotel: Motel Autlán SA de CV

Organización gremial o figura asociativa: persona moral

1. ¿Cuántas personas laboran en el Hotel? 23

2. Número de habitaciones que tiene el Hotel: 95

3. Promedio de habitaciones ocupados por mes: 20% - 39%

4. ¿Qué actividades realiza el Hotel que mejoren las condiciones ambientales? Áreas verdes, la bolsa para la basura es reciclada (aunque es más cara), utilizan productos biodegradables para la limpieza, se fumiga con producto no dañino

5. ¿Qué medidas aplica para el control de los residuales en el Hotel? Ninguna

6. ¿Qué medidas realiza para disminuir el consumo de agua? con el personal la instrucción de cuidar el agua. Los depósitos de agua del baño tienen un consumo regulado ahorrador, se están remodelando. Concientización

7. ¿Qué medidas realiza para disminuir el consumo de electricidad? Estar vigilando cuando salen los clientes apagar ventiladores y luces. Solo tienen 2 tv viejitas (que consumen más) en la mayor parte del hotel hay focos ahorradores, pero no todo porque se los roban

8. ¿Qué medidas realiza para controlar el consumo de la climatización en el Hotel? Rondas para apagar los que dejan encendidos los clientes. Mantenimiento constante, cuentan con 2 turnos de mantenimiento

9. ¿Cree que en su empresa existe riesgos de contingencia ambiental, cuáles? No

10. ¿Con qué infraestructura, maquinaria, equipo o sistemas que mejoren las condiciones ambientales cuenta la empresa? En los cuartos no hay focos en los techos, solo en las lámparas en el buró y en el escritorio. Aires acondicionados si se les da mantenimiento y si no se cambian. Utilizan mucho el sol para secar las sábanas el sol pero no cuando lleva. El calentador para el agua caliente se regula, se prende en determinadas horas y por medio de un circulador se mantiene el agua caliente en todo el hotel

11. ¿Qué equipos o ropa utiliza el personal para su seguridad y protección? Guantes, cubre bocas, cascos, guantes especiales, herramientas necesarias de acuerdo al área, trajes especiales para fumigar y para quitar los avisperos y panales, cuentan con traje de bombero

12. ¿Cómo crees que pueden participar los Hoteleros para disminuir la contaminación ambiental? Seguir implementando lo que vaya saliendo pero dentro de un costo razonable

13. ¿Qué actividades realiza el Hotel que mejoren las condiciones ambientales? Utilizan productos especiales para la industria hotelera para la limpieza, los focos ahorradores, mantenimiento constante a máquinas y aparatos, mantener sus áreas verdes

Fecha y hora de terminación de la encuesta: 6 de julio de 2009 1:55

Nombre y firma del encuestado: Marina Romero Gutiérrez

Firma del encuestador: V. Dayana Elías Corona

Anexo 8 Entrevista al Hotel San Miguel

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO AMBIENTAL EN HOTELES

Nombre del encuestador: **V. Dayana Elías Corona**

Fecha y hora de inicio de la encuesta: 6 de julio 9:40am

Nombre del Hotel: Hotel "San Miguel"

Organización gremial o figura asociativa: un solo dueño, persona física

1. ¿Cuántas personas laboran en el Hotel? 6 de base y un eventual

2. Número de habitaciones que tiene el Hotel: 44

3. Promedio de habitaciones ocupados por mes: 30

4. ¿Qué actividades realiza el Hotel que mejoren las condiciones ambientales? Reciclar las botellas de plástico, y utilizar focos ahorradores

5. ¿Qué medidas aplica para el control de los residuales en el Hotel? Ninguna

6. ¿Qué medidas realiza para disminuir el consumo de agua? en lavandería se trata de no desperdiciar el agua, los encargados tienen la instrucción de no desperdiciar agua, utilizar la misma agua con jabón 2 veces

7. ¿Qué medidas realiza para disminuir el consumo de electricidad? Revisan los cuartos para que no queden las luces prendidas, están iniciando con el cambio de focos normales por focos ahorradores. Ya redujeron la luz un 40% del gasto. Utilizaban mucho las secadoras pero ahorita están utilizando mucho el sol, sobre todo cuando no hay muchos huéspedes, y el gas se redujo un 30%

8. ¿Qué medidas realiza para controlar el consumo de la climatización en el Hotel? No cuentan con climatización, sólo ventiladores

9. ¿Cree que en su empresa existe riesgos de contingencia ambiental, cuáles? No

10. ¿Con que infraestructura, maquinaria, equipo o sistemas que mejoren las condiciones ambientales cuenta la empresa? Esta el proyecto de cambiar la caldera por energía solar, cambio a focos ahorradores, quitaron el refrigerador que gastaba mucha luz

11. ¿Qué equipos o ropa utiliza el personal para su seguridad y protección? Quien fumiga es independiente y trabaja bajo sus propias medidas de seguridad pero si utiliza mascarilla y guantes para fumigar, el de mantenimiento utiliza su mascarilla, cubre bocas y guantes cuando maneja algún ácido o cuando se requiere, y también las camaristas al manejar químicos o ácidos para el aseo

12. ¿Cómo crees que pueden participar los Hoteleros para disminuir la contaminación ambiental? Participando en el reciclado de plásticos, y con su actitud, están dispuestos

13. ¿Qué actividades realiza el Hotel que mejoren las condiciones ambientales? La limpieza ha mejorado los clientes frecuentes lo han notado, han disminuido el consumo de energía eléctrica y se ve reflejado en el gasto, han disminuido el consumo de gas y se ve reflejado en el gasto, y separan las botellas de plástico para que se reciclen

Fecha y hora de terminación de la encuesta: 6 de julio de 2009 10:18

Nombre y firma del encuestado: Srita. Ruth Muñoz Garibay

Firma del encuestador: V. Dayana Elías Corona

Anexo 9 Entrevista al Hotel María Isabel

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO AMBIENTAL EN HOTELES

Nombre del encuestador: **V. Dayana Elías Corona**

Fecha y hora de inicio de la encuesta: 6 de julio de 2009 6:00pm

Nombre del Hotel: María Isabel

Organización gremial o figura asociativa: persona física

1. ¿Cuántas personas laboran en el Hotel? 6 personas

2. Número de habitaciones que tiene el Hotel: 32

3. Promedio de habitaciones ocupados por mes: 10 habitaciones por semana

4. ¿Qué actividades realiza el Hotel que mejoren las condiciones ambientales? No desperdiciar agua, jabón

5. ¿Qué medidas aplica para el control de los residuales en el Hotel? Ninguna

6. ¿Qué medidas realiza para disminuir el consumo de agua? Cargas pesadas en lavadoras para ahorrar agua.

7. ¿Qué medidas realiza para disminuir el consumo de electricidad? Solo se encienden por la noche algunos focos de exteriores.

8. ¿Qué medidas realiza para controlar el consumo de la climatización en el Hotel? No cuenta con aire acondicionado.

9. ¿Cree que en su empresa existe riesgos de contingencia ambiental, cuáles? No

10. ¿Con que infraestructura, maquinaria, equipo o sistemas que mejoren las condiciones ambientales cuenta la empresa? Calentadores solares, utiliza jabón especial para hoteles de poca espuma.

11. ¿Qué equipos o ropa utiliza el personal para su seguridad y protección? Ninguno

12. ¿Cómo crees que pueden participar los Hoteleros para disminuir la contaminación ambiental? Contando con programas para manejo de desechos, etc.,

13. ¿Qué actividades realiza el Hotel que mejoren las condiciones ambientales? Utilizar calentadores solares, no utilizar climas artificiales.

Fecha y hora de terminación de la encuesta: 6 de julio de 2009 6:25pm

Nombre y firma del encuestado: Sr. Noé Brambilla

Firma del encuestador: V. Dayana Elías Corona