

Maestría en Administración de Proyectos

Seminario de Graduación *Preparación para proyecto final de graduación*



Objetivo General



Nuestro objetivo es:

Estructurar el documento del Proyecto Final de Graduación (PFG) mediante la aplicación integrada de conocimientos en administración de proyectos y las guías preparadas por la universidad, para sentar las bases del trabajo y documento que realizará y presentará como requisito de graduación.

Y como Objetivos específicos tendremos los siguientes

Usar apropiadamente elementos metodológicos y teóricos necesarios para estructurar y desarrollar su PFG con la calidad esperada para un producto de un posgrado universitario en administración de proyectos.

Elaborar el Acta del PFG, la Estructura de Desglose de Trabajo (EDT), el cronograma del PFG y otros elementos, con los cuales continuará el proceso de trabajo tutorial, con el profesor asignado como director de tesina (tutor), para darle adecuado seguimiento a las actividades y entregables propuestos.

Desarrollar el perfil del PFG (borrador debidamente aprobado), que incluye los capítulos de introducción, marco teórico (antecedentes y marco conceptual), marco metodológico y bibliografía, para tener los elementos básicos que se requieren en el proceso de tutoría para dar continuidad y seguimiento al proceso de elaboración del documento final.

Es importante que conozcamos los siguientes detalles como Guía de Trabajo

- Los y las estudiantes, con todo su conocimiento, experiencia y motivación son la clave de este seminario.
- La participación de la persona docente en el sitio virtual se da bajo demanda, respondiendo a consultas de los y las estudiantes.
- Las actividades que están en la plataforma son de realización obligatoria.
- Se deben presentar los entregables definidos en cada semana en las fechas establecidas. No se revisan entregables y tienen calificación cero, las que se entreguen fuera de plazo.

Redacción técnica

Debe redactarse usando oraciones sencillas, con sentido completo, breves y con predicado bien definido. Las aseveraciones deben tener respaldo, y el trabajo debe ser escrito **siempre en tercera persona**.

Debe redactarse en párrafos cortos con frases cortas, haciendo uso del punto y seguido para separar las frases dentro de cada párrafo, para concordar con la redacción de oraciones completas y breves. Sin embargo, si el punto y coma, guiones, paréntesis o coma, facilitan la comunicación y comprensión, deben usarse.

Se pueden utilizar abreviaturas para conceptos o razones sociales que se repiten en el texto, pero la primera vez que se escribe el nombre debe ir completo y la abreviatura entre paréntesis. Por ejemplo: Universidad para la Cooperación Internacional (UCI).

Indicaciones generales antes de iniciar su PFG

Papel y materiales empleados

El documento final del PFG debe ser impreso en papel bond No.20. La impresión debe hacerse por un método que asegure perdurabilidad.

La paginación

Las secciones de la parte introductoria que a continuación se indican, deben tener la paginación según se muestra en la Guía consolidada del PFG:

- Portada interna
- Hoja de aprobación con nombres del tutor y autoridades académicas
- Dedicatoria
- Reconocimientos
- Índice de Contenido
- Índice de Figuras
- Índice de Tablas
- Índice de Abreviaciones

Indicaciones generales antes de iniciar su PFG

La paginación del documento (iniciando desde la portada y hasta los anexos), es con números arábigos, impresos en el borde superior a la derecha, según se indica en la Guía Consolidada del PFG.

Márgenes

La hoja es tamaño carta (de 21.4 x 28.0 cm dimensión usual en este tipo de documentos) y deben utilizarse los siguientes márgenes: texto justificado a la izquierda, letra arial N° 12, interlineado 2,0 líneas, márgenes superior e inferior 2,5 cm; izquierda y derecha 3 cm.

Indicaciones generales antes de iniciar su PFG

Digitación e impresión

El documento debe presentarse a doble espacio (espacio sencillo solo en el resumen ejecutivo, bibliografía y anexos). En cuanto al tipo de letra se recomienda una de 12 puntos tipo Arial. El empleo de letra cursiva se recomienda sólo para impresión de nombres científicos o en idioma distinto al castellano, de títulos u otros términos que se quiera poner de relieve, en lugar del subrayado corriente, el cual no se debe usar para los subtítulos, pues es preferible destacarlos con mayúsculas. La letra cursiva también se utiliza para citas textuales de literatura dentro del texto.

Tablas y Figuras

Las Tablas deben ser numeradas y tituladas arriba de la misma (APA 7°Ed). Deben llamarse Tablas, no Cuadros, y deben ser elaboradas por el autor del PFG.

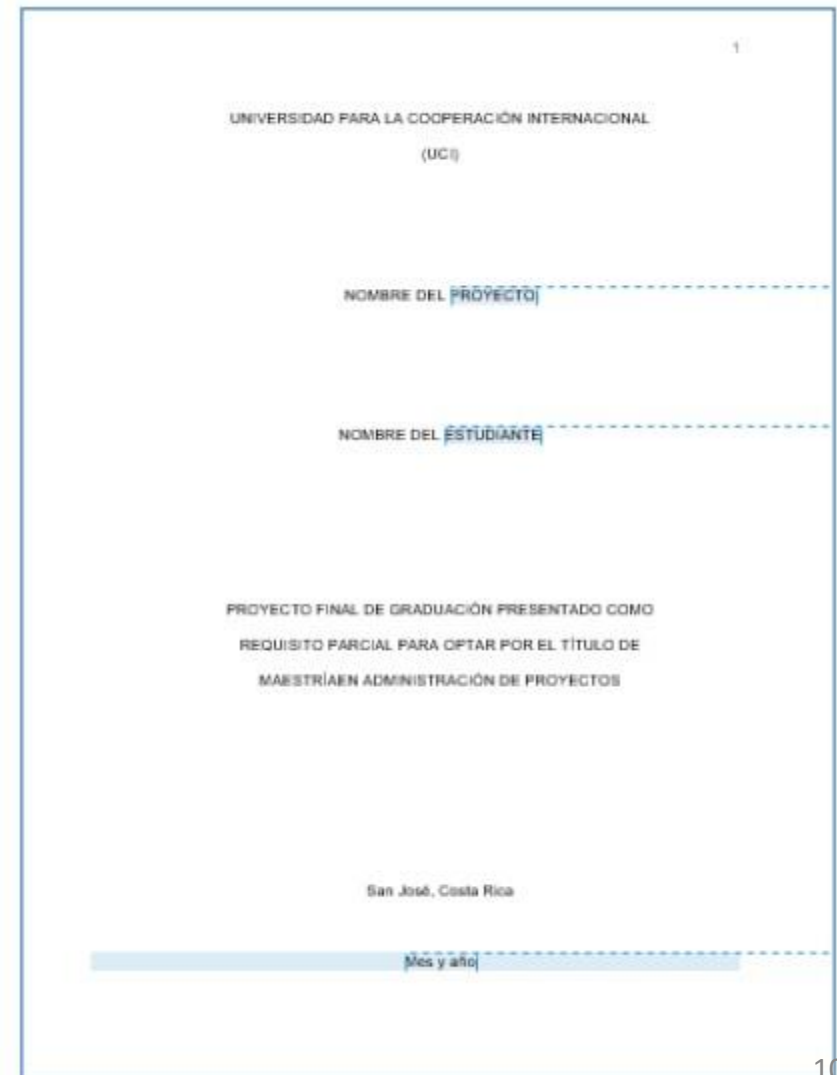
Las Figuras deben ser numeradas y tituladas arriba de cada una (APA 7°Ed). Deben llamarse Figuras, no Ilustraciones, y son todo lo que corresponde a imágenes, gráficos, diagramas, fotografías, organigramas, etc.

Estructura del documento

La estructura general de nuestro PFG es la siguiente.

Se encuentra en el Anexo 1, el cual debe copiar y renombrar con el título de su PFG

- Portada
- Hoja de aprobación
- Dedicatoria
- Agradecimiento
- Índice de Contenido
- Índice de Figuras
- Índice de Tablas
- Abreviaciones o glosario
- Resumen Ejecutivo



1

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL
(UCI)

NOMBRE DEL PROYECTO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN PRESENTADO COMO
REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

San José, Costa Rica

Mes y año

Estructura

- 1) Introducción
- 2) Marco Teórico
- 3) Marco Metodológico
- 4) Desarrollo (resultados)
- 5) Conclusiones
- 6) Recomendaciones

7. Referencias.

8. Anexos:

- Plantilla de Acta (charter)
- Cuadros, figuras (incluye organigramas, flujogramas, EDT), fotografías, mapas o imágenes satelitales que apoyan la documentación del tema investigado.
- Información secundaria que contribuye a la argumentación del tema de estudio (reglamentos, procedimientos, listas, proyecciones, etc.)

¡Atención!

Todas las semanas iremos trabajando los entregables de PFG sobre el formato de la Guía Consolidada del PFG.

Evaluación del Seminario

En la sección de Descripción del curso se dan las indicaciones sobre la evaluación.

Recuerde:

El Seminario de Graduación se aprueba con 70%, pero recuerde que la nota ponderada de todas las materias de la maestría debe ser de 80 o más.



Aclaración

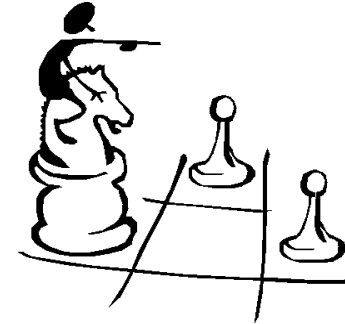
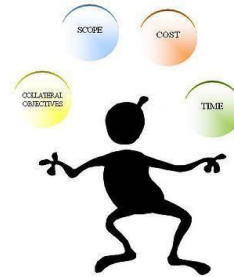
Los productos académicos que se presentan y aprueban en el Seminario de Graduación, se circunscriben a una realidad y entorno presentado por el estudiante en un “momento dado”. Esto valida que el tutor o tutora del estudiante, en el desarrollo del PFG, pueda sugerir corregirlos parcial o totalmente, para ajustarlos a una nueva realidad. Recuerde que los PFG son de carácter público desde que el tema es aprobado en este curso.

Iniciemos



¿Definición Tema PFG?

Es importante que dedique tiempo a pensar que proyecto puede desarrollar, y a investigar sobre el proyecto antes de plantearlo. Tome en cuenta que debe contar con el apoyo de un patrocinador, que tenga fácil acceso a la información y que, sobretodo, defina muy bien el Alcance.



¿Definición Tema PFG?

Se le recuerda que el tema debe ser aprobado y contar con el respaldo de la empresa u organización donde trabaja, con el fin de contar con la información necesaria para la elaboración del PFG. De no se así, tendrá que aportar otro tema para el PFG.

Debe proponer la pregunta de investigación y la hipótesis de investigación como medios de clarificación y selección del tema que desea desarrollar en su PFG.

La pregunta de investigación

Es la definición, en forma de pregunta, del problema, inquietud o duda que tiene el investigador. Debe permitir la focalización de la investigación, por tanto debe ser clara, en la medida de lo posible, concisa. No debe poder responderse con “sí”, “no”, “no sé”, “no responde”. No debe sugerir las respuestas “esto o aquello”.

Ejemplo: ¿Qué elementos debe contener una guía que permita el diseño y construcción de EBAS que cumpla con la norma Leed?

La hipótesis de investigación

Se trata de una afirmación provisional y previa al comienzo de la investigación. El propósito de la investigación es lograr la verificación, o refutación, de la hipótesis,

Ejemplo:

Es posible construir un manual para el diseño y construcción de EBAIS en Costa Rica de modo que pueda lograr la certificación Leed.

El primer documento que desarrollaremos es el Acta (o chárter) de su proyecto.

¿Qué es el Chárter del Proyecto Final de Graduación?

ACTA DEL PROYECTO

- Es un instrumento que sirve para formalizar la iniciativa del proyecto, definiendo con claridad lo que se espera de él.
- Tiene como fines completar las ideas (“aterrizarlas”); aclarar términos; comunicar adecuadamente; documentar; definir involucrados.
- Representa un buen inicio para el proyecto.



ACTA DEL PROYECTO

- Contiene varios elementos muy valiosos.
- Por favor revise y trabaje la plantilla del Acta.
- Cuando se indica Fecha de inicio/finalización del proyecto se refiere a la fecha de inicio, que es la fecha de elaboración de la primera propuesta, la fecha de fin es la de presentación al Tribunal Examinador.

Tome en cuenta para la finalización del SG, el propio tiempo del SG, los tres meses de tutoría y el mes adicional de lectorías y ajustes al PFG.

ACTA DE LA PROPUESTA DE PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN (PFG)

1. Nombre del (de la) estudiante

2. Nombre del PFG

Debe estar relacionado con el producto final del PFG.

Ejemplo: Guía de diseño y construcción de EBAS que posibilite su cumplimiento de la norma Leed.

3. Área temática del sector o actividad

Construcción / Ciencias médicas / Banca / etc.

4. Firma de la persona estudiante

5. Nombre de la persona docente SG

6. Firma de la persona docente

7. Fecha de la aprobación del Acta:

8. Fecha de inicio y fin del proyecto

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

ACTA DEL PROYECTO

Objetivos del proyecto:

- El objetivo general está relacionado con la realización del producto principal del proyecto y con su nombre.
- Todos los objetivos, general y específicos, comienzan con un verbo de acción que permita ser medido, deben ser frases completas (con sentido) y deben tener un ¿qué? y un ¿para qué?

Ejemplo

Objetivos del proyecto (general y específicos)

Objetivo general

Diseñar una metodología de aplicación de los procesos de la Responsabilidad Social Empresarial, para ser aplicada a las pequeñas y medianas empresas.

Objetivos específicos

Realizar un análisis de mercado para identificar soluciones que apliquen para las pequeñas y medianas empresas

Definir los procesos de RSE que se utilizaran para implementar acciones en las pymes.

Generar un plan de capacitación y/o inducción para realizar una instalación adecuada y solida de la RSE en la organización.

Generar un programa de monitoreo para el seguimiento del desarrollo de la RSE en las pymes.

ACTA DEL PROYECTO

Justificación ó propósito del proyecto: permite definir la importancia del proyecto, el por qué se realizará el proyecto y los beneficios esperados de él.

- Limitar la descripción a tres párrafos.
- Indicar cuál es la motivación principal del proyecto (porqué se realizará el proyecto). Debe cuidar que esto NO sea una repetición de los objetivos expuestos.
- Incluir los beneficios que se obtendrán al dar la solución

ACTA DEL PROYECTO

Descripción del entregable principal y de los secundarios (productos o servicios que generará el PFG)

- Corresponde a la realización de la Estructura de Desglose de Trabajo (EDT) del PFG.
- Define cual será el producto o servicio final (corresponde al cumplimiento del Objetivo General).
- Identifica cada uno de los entregables parciales, que permiten realizar el entregable principal. Cada uno de esos entregables de segundo nivel están relacionados con los objetivos secundarios.
- Cada entregable debe estar relacionado con un objetivo.

Ejemplo

Justificación o propósito del proyecto (Aporte y resultados esperados)

El desarrollo e implementación de la RSE en el medio empresarial tiene al menos 30 años en proceso y aún no logra culminar los objetivos primarios de esta importante herramienta de desarrollo, para las empresas y los involucrados. Recién se están viendo resultados que dan a su vez frutos reconocidos de un progreso en este campo.

El desarrollo de las pequeñas y medianas empresas ha crecido en gran proporción en los últimos 15 años, y sigue en progreso, presentándose como una fuerza corporativa de gran importancia.

La importancia de aplicar la RSE en y desde las Pymes, tiene un valor estratégico valioso, dado que a través de estas se está más en contacto con sus involucrados, que a su vez son en muchos casos los de las grandes corporaciones.

Los beneficios al implementar la RSC son

Desde el punto de vista económico, una correcta aplicación de la RSC debe permitir a medio-largo plazo una serie de productos de mayor calidad que permitan ajustarse a la demanda del cliente final y poder obtener mejores márgenes y mayor rentabilidad.

Además, el funcionamiento ético permite un ahorro de costes relacionado con los procesos y la estructura organizativa derivado de la alta exigencia de control y de calidad.

Desde el punto de vista político, la RSC nos permite mejorar las relaciones institucionales y nos aporta una mayor credibilidad ante la sociedad.

Descripción del producto o servicio que generará el proyecto – Entregables finales del proyecto

El producto final es una metodología de aplicación de los procesos de la Responsabilidad Social Empresarial, para ser aplicada a las pequeñas y medianas empresas.

Y los entregables son

- Documento del análisis de mercado
- Procesos de RSE que se utilizaran para implementar
- Plan de capacitación
- Programa de monitoreo

Este entregable está relacionado con el primer objetivo: Realizar un análisis de mercado para identificar soluciones que apliquen para las pequeñas y medianas empresas.

ACTA DEL PROYECTO

- Supuestos

Son factores que se consideran ciertos en la planeación y que se espera la confirmación de su realización conforme avanza el PFG. Describir al menos tres supuestos.

- Restricciones

Son factores que limitan a la persona que desarrolla el PFG en el cumplimiento de la entrega. Pueden tener relación con tiempo, costo, alcance, calidad. Describir al menos tres restricciones.

****Una buena redacción es clave: un elemento propuesto como supuesto, no puede estar como riesgo o como restricción.**

Ejemplo

- ELEMENTOS QUE LO INTEGRAN

Supuestos:

- Se cuenta con el apoyo de la gerencia general para el diseño de este plan de proyecto quien facilita la información necesaria para el buen desarrollo de este plan de proyecto.
- La gerencia general aprobará los recursos financieros necesarios para el desarrollo de este plan de proyecto.
- Se tiene la disponibilidad de los recursos humanos y técnicos necesarios para el diseño de este plan de proyecto.

Restricciones:

- Este plan de proyecto debe estar listo en 4 meses como máximo.
- No se cuenta con experiencia previa en este tema, por lo que se requerirá de asesoría de expertos.

ACTA DEL PROYECTO

- Identificación de riesgos

Identifique y enuncie con claridad cada uno de los riesgos.

Enúncielos de forma en que relacione la causa con el evento del riesgo y con el impacto en el PFG. Recuerde que el riesgo en un proyecto es un evento o condición de incertidumbre que, si ocurre, tiene un efecto positivo o negativo sobre el proyecto. Describa al menos tres riesgos.

- Presupuesto del proyecto

Detalle el presupuesto que estima necesario para realizar su PFG (costos que sean relevantes). No se incluye el costo de la ejecución o implementación del proyecto.

Es conveniente que relacione el presupuesto total, desglosándolo por cada entregable definido.

No es necesario anotar el costo del tiempo del estudiante.

Ejemplo

Descripción de riesgos preliminares:

1. No contar con la asesoría de expertos en el tema del proyecto podría generar errores de conceptos e indefiniciones, afectando el alcance y la calidad del plan del proyecto.
2. No efectuar el debido control del tiempo para la investigación del tema del proyecto, podría hacer que se requiera de más tiempo, afectando la fecha de entrega del plan del proyecto.

Presupuesto:

El presupuesto para este proyecto se compone de:

Presupuesto para la elaboración del PFG: \$1,200

Alquiler de servicios de internet y bibliotecas y otras fuentes de información: \$800

Asesoría con un experto en el tema específico del proyecto: \$500

Total del presupuesto del PFG: \$2,500

ACTA DEL PROYECTO

- Principales hitos:

Los hitos están relacionados con los entregables de primer nivel y segundo nivel) del PFG. Por tanto, deben coincidir con los entregables indicados en el Acta.

Debe incluir los tiempos de revisión de la tutoría y de la lectoría. Se indican las fechas de inicio y de terminación de cada uno, y, en su conjunto, deben coincidir con las fechas de inicio y fin del PFG.

Ejemplo

Principales hitos y fechas		
Nombre hito	Fecha inicio	Fecha final
Aprobación del análisis de mercado	Julio, 2014	Agosto, 2014
Aprobación de procesos definidos	Agosto, 2014	Octubre, 2014
Aprobación plan capacitación	Octubre, 2014	Noviembre, 2014

ACTA DEL PROYECTO

- Marco teórico. Está conformado por dos elementos:
 - El Estado de la cuestión. Constituido por los antecedentes, situación actual del problema y de la investigación realizada sobre él. Incluye información histórica relevante como antecedentes específicos de la organización o del sector de actividad en la materia propia de que trata el proyecto. Se pueden incluir cuadros, gráficos, manuales, estándares.
 - Marco conceptual básico. En el Acta es un listado preliminar de los conceptos básicos que se van a incluir en el marco conceptual.

Ejemplo

Información histórica relevante

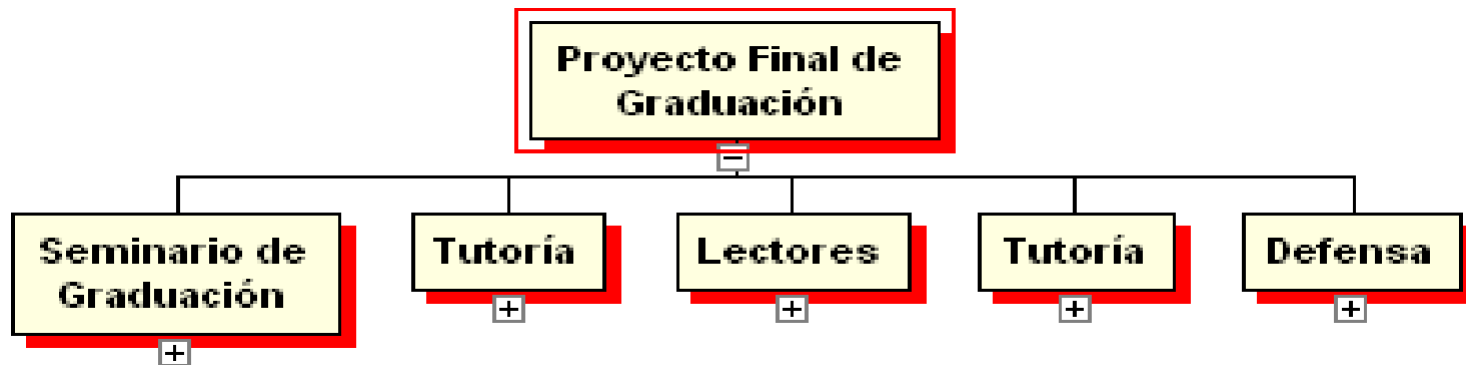
La empresa tiene algunas iniciativas de responsabilidad Social pero no tiene un programa debidamente aprobado e implementado.

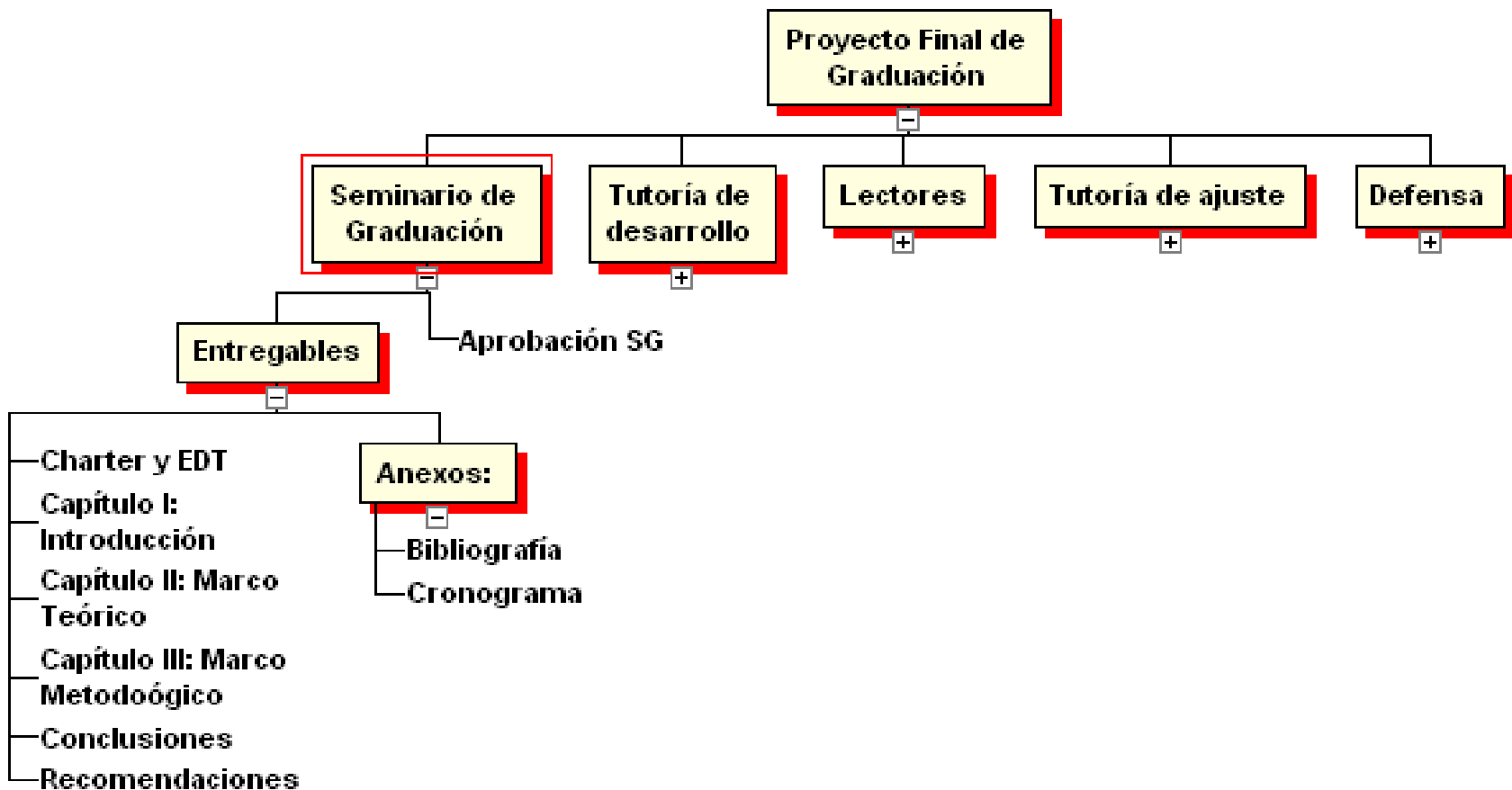
A través de la investigación se pretende abordar el concepto de Responsabilidad Social Empresarial o RSE, aplicado en la práctica de la Pequeña y Micro Empresa (Pyme), a la luz de los avances y limitaciones de las prácticas empresariales responsables y determinar su particular vinculación con el desarrollo sostenible.

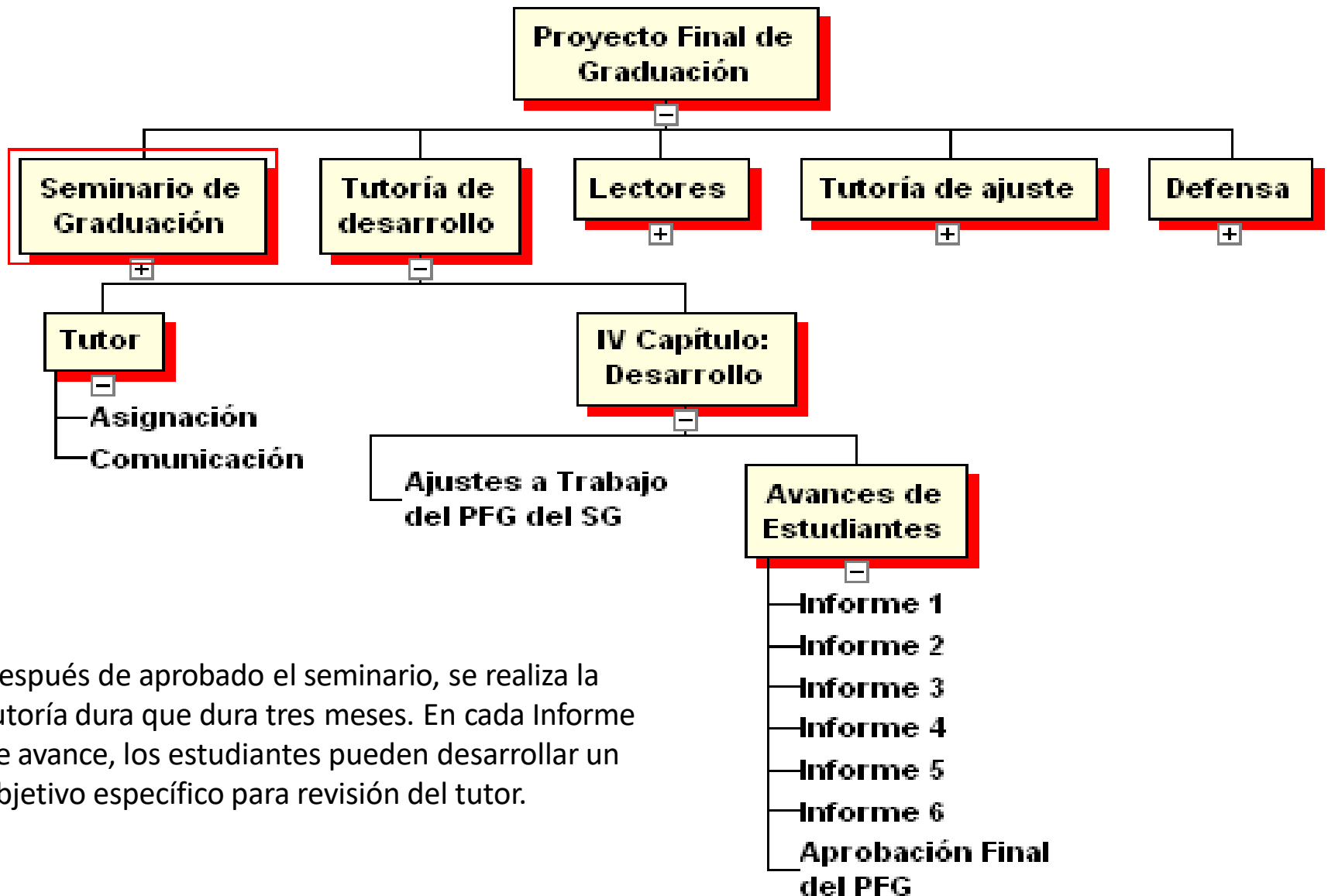
ACTA DEL PROYECTO

Estructura de desglose de trabajo

- Es la descomposición de los entregables que se desarrollarán en el PFG.
- Sigue la “regla de la completitud”: todos los entregables de cada nivel permiten la entrega completa del entregable de nivel superior que descomponen (no falta, ni sobra nada). Se llega hasta el nivel 3 o 4, no más.
- En su PFG no debe entregar ni más ni menos de lo establecido en su alcance y que se detalla en la EDT

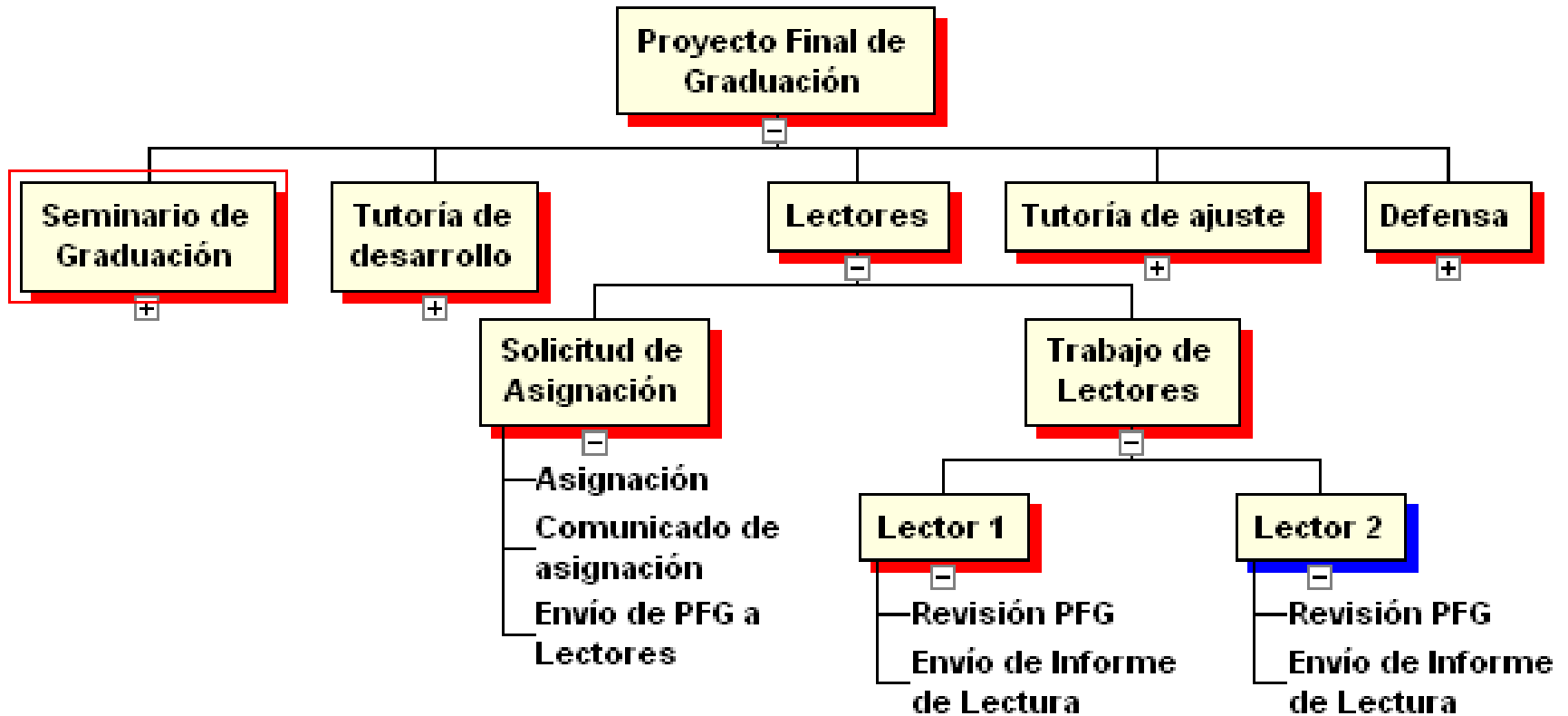


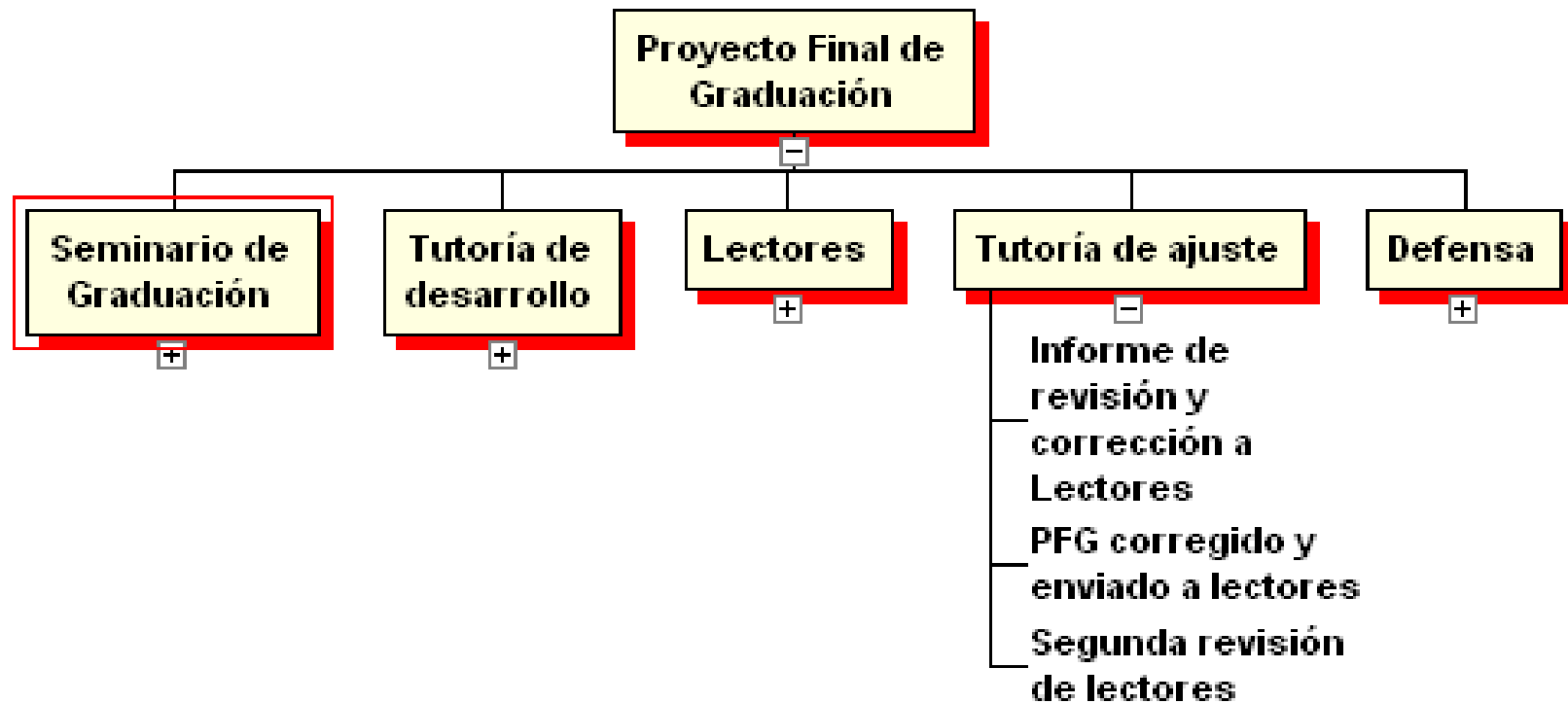


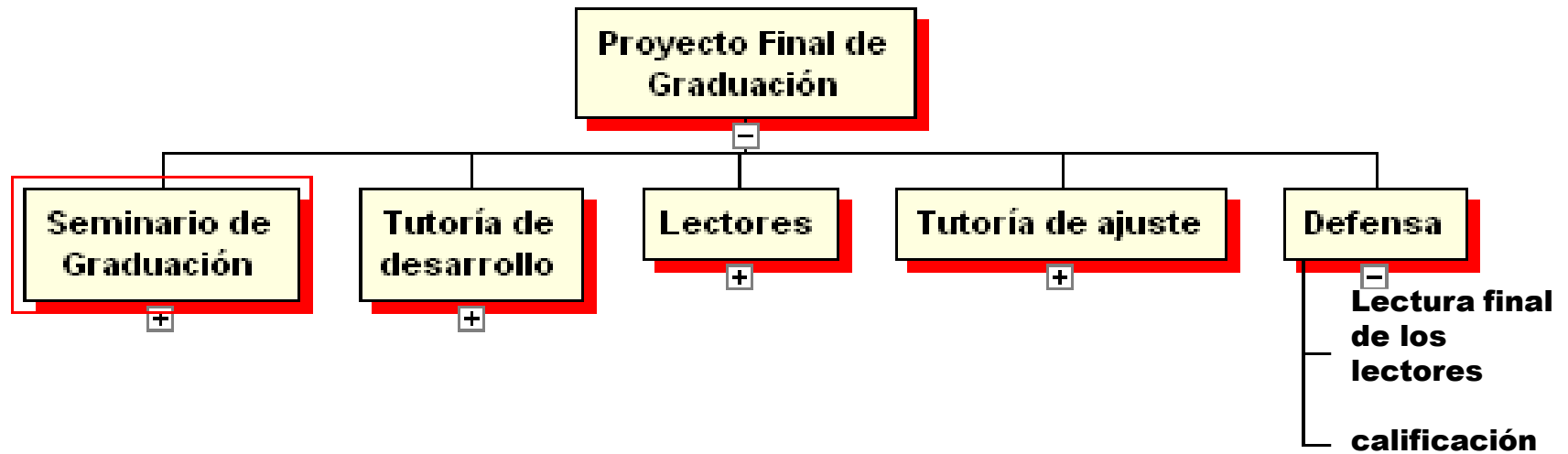


Después de aprobado el seminario, se realiza la tutoría dura que dura tres meses. En cada Informe de avance, los estudiantes pueden desarrollar un objetivo específico para revisión del tutor.

Fase III: Lectores







Notas importantes

- El Seminario de Graduación tiene una duración de **7 semanas**. El entregable final es el Perfil del PFG.
- Luego continúa la **Tutoría**, la cual tiene una duración de **3 meses** con posibilidad de ampliación de 1 mes más. El entregable es el PFG listo para continuar con la Lectura de parte de dos lectores: uno propuesto por la universidad y otro propuesto por el estudiante (preguntar a la asistente acerca de los requisitos del lector en caso de ser externo a la universidad).
- Durante la **Lectura**, ambos lectores revisan el PFG y podrán hacer preguntas, pedir aclaraciones y ampliaciones, solicitar mayor información y hacer recomendaciones de mejoras. El estudiante tendrá 2 oportunidades para lograr la aprobación del documento de parte de los lectores. Esta etapa puede tener una duración de entre **3 y 5 semanas**.
- Una vez que los lectores aprueben el documento y el estudiante haya completado los requisitos administrativos y académicos de la universidad, se realiza la evaluación del PFG de parte del Tribunal Examinador: dos lectores y tutor, para poner la nota final de PFG.