



Sustento del uso justo
de Materiales Protegidos
derechos de autor para
fines educativos



UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional

UCI
Sustento del uso justo de materiales protegidos por
derechos de autor para fines educativos

El siguiente material ha sido reproducido, con fines estrictamente didácticos e ilustrativos de los temas en cuestión, se utilizan en el campus virtual de la Universidad para la Cooperación Internacional – UCI – para ser usados exclusivamente para la función docente y el estudio privado de los estudiantes pertenecientes a los programas académicos.

La UCI desea dejar constancia de su estricto respeto a las legislaciones relacionadas con la propiedad intelectual. Todo material digital disponible para un curso y sus estudiantes tiene fines educativos y de investigación. No media en el uso de estos materiales fines de lucro, se entiende como casos especiales para fines educativos a distancia y en lugares donde no atenta contra la normal explotación de la obra y no afecta los intereses legítimos de ningún actor.

La UCI hace un USO JUSTO del material, sustentado en las excepciones a las leyes de derechos de autor establecidas en las siguientes normativas:

a- Legislación costarricense: Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos, No.6683 de 14 de octubre de 1982 - artículo 73, la Ley sobre Procedimientos de Observancia de los Derechos de Propiedad Intelectual, No. 8039 – artículo 58, permiten el copiado parcial de obras para la ilustración educativa.

b- Legislación Mexicana; Ley Federal de Derechos de Autor; artículo 147.

c- Legislación de Estados Unidos de América: En referencia al uso justo, menciona: "está consagrado en el artículo 106 de la ley de derecho de autor de los Estados Unidos (U.S, Copyright - Act) y establece un uso libre y gratuito de las obras para fines de crítica, comentarios y noticias, reportajes y docencia (lo que incluye la realización de copias para su uso en clase)."

d- Legislación Canadiense: Ley de derechos de autor C-11– Referidos a Excepciones para Educación a Distancia.

e- OMPI: En el marco de la legislación internacional, según la Organización Mundial de Propiedad Intelectual lo previsto por los tratados internacionales sobre esta materia. El artículo 10(2) del Convenio de Berna, permite a los países miembros establecer limitaciones o excepciones respecto a la posibilidad de utilizar lícitamente las obras literarias o artísticas a título de ilustración de la enseñanza, por medio de publicaciones, emisiones de radio o grabaciones sonoras o visuales.

Además y por indicación de la UCI, los estudiantes del campus virtual tienen el deber de cumplir con lo que establezca la legislación correspondiente en materia de derechos de autor, en su país de residencia.

Finalmente, reiteramos que en UCI no lucramos con las obras de terceros, somos estrictos con respecto al plagio, y no restringimos de ninguna manera el que nuestros estudiantes, académicos e investigadores accedan comercialmente o adquieran los documentos disponibles en el mercado editorial, sea directamente los documentos, o por medio de bases de datos científicas, pagando ellos mismos los costos asociados a dichos accesos.

Flexibilidad a escala global

Hutchison Port Holdings usa metodologías del Project Management Institute para crear un sistema de gestión portuaria global

Hutchison Port Holdings (HPH) es el desarrollador, operador y líder mundial de la industria de puertos líder en el uso de tecnología para mejorar todos los aspectos de la administración portuaria. HPH activamente invierte en el desarrollo de infraestructura portuaria moderna y se compromete a desempeñar un papel significativo en el desarrollo de las economías y la expansión de las oportunidades comerciales internacionales para los países en los que opera. Para coordinar sus numerosos puertos en todo el mundo, HPH creó nGen, un sistema escalable que facilitaría las operaciones portuarias en muchos idiomas en varios continentes y en muchas zonas horarias diferentes.

Antecedentes del proyecto

En la actualidad, HPH opera 236 atracaderos en 40 puertos de todo el mundo junto con varias empresas de servicios relacionados con el transporte. En 2004, el Grupo HPH manejó 47,8 millones de Unidades equivalentes a 20 pies (TEU), una medida estándar utilizada para describir la capacidad de carga. El uso cada vez mayor de la tecnología de la información (TI) en estos puertos ha simplificado la cadena de suministro de transporte y ha hecho que los fabricantes locales y las empresas de importación y exportación sean más competitivas a nivel internacional. Para seguir siendo competitivo, HPH necesitaba desarrollar un nuevo sistema de gestión de terminales para controlar de manera eficiente y eficaz todas las operaciones portuarias en todo el mundo.

El sistema nGen controlaría las operaciones, incluida la planificación de barcos y astilleros, operaciones de portales, operaciones e interacciones de barcos, configuración y rendimiento de astilleros, monitoreo de operaciones generales, utilización de equipos, productividad y optimización de costos. nGen fue el primer gran proyecto de codesarrollo de sistemas entre dos de los puertos subsidiarios de HPH, Hong Kong International Terminals (HIT), la operación insignia de HPH en Hong Kong, y Yantian International Container Terminals (YICT) ubicada en Shenzhen, China.

El equipo del proyecto comenzó a trabajar en febrero de 2001. Su fecha límite era agosto de 2005. El presupuesto original se fijó en US \$ 10 millones.

Desafíos

Cada uno de los puertos de HPH varía en tamaño y debe cumplir con diferentes conjuntos de regulaciones que dependen de las

políticas comerciales y aduaneras locales. Estos también están ubicados en diferentes continentes, en diferentes zonas horarias y con personal que habla diferentes idiomas. El equipo del proyecto necesitaría crear una solución que pudiera ser utilizada por cada uno de los puertos de HPH al tiempo que se acomodara a todas estas variables.

Si bien el equipo del proyecto enfrentó el desafío de coordinar la logística entre ubicaciones geográficamente diversas, también tuvo que considerar los intereses de un grupo diverso de partes interesadas que incluían operaciones de terminales, desarrollo de operaciones y servicios de información. El proyecto necesitaría gestionar eficazmente las aportaciones de estos grupos.

El alcance del proyecto también planteó un desafío. El equipo tendría que asegurarse de que asignó el tiempo adecuado para completar cada parte del proyecto. Coordinar los detalles y mantener los cronogramas y presupuestos en la amplia gama de este proyecto, requirió un nivel altamente sofisticado de habilidades de gestión de proyectos para tener éxito.

Soluciones de gestión de proyectos

El equipo del proyecto utilizó la metodología de *la guía para el conocimiento de la gestión de proyectos* (Guía PMBOK®) para ayudar al proyecto nGen a cumplir con los altos estándares de calidad, costos y objetivos de programación de HPH.

La Guía PMBOK® describe el ciclo de vida del proyecto, que incluye los procesos de inicio, planificación, ejecución y cierre. Como parte del proceso de inicio, el equipo del proyecto estableció la oficina de gestión de proyectos (PMO) nGen. Dirigida por el director del proyecto nGen, la PMO tenía la responsabilidad de la gestión de costos, tiempo y calidad.

También fue responsable de proporcionar capacitación en gestión de proyectos al personal clave del proyecto de varios departamentos. Durante el proceso de inicio, la PMO estableció oficialmente el estatuto y el alcance del proyecto. Este es un paso necesario para completar un proyecto exitoso, ya que proporciona a todas las partes interesadas los límites de un proyecto y los puntos de referencia con los que se medirá, asegurando así que todas las partes estén trabajando hacia los mismos objetivos.

Dentro del proceso de planificación, los equipos del proyecto comienzan a evaluar los diversos objetivos de un proyecto. Para HPH, el equipo del proyecto nGen comenzó abordando el alcance masivo del proyecto. Dado que los detalles deben coordinarse meticulosamente a lo largo de un ciclo de vida del proyecto, el equipo del proyecto aplicó un enfoque por fases para dividir el proyecto en segmentos manejables.

La primera fase del proyecto se centró en el desarrollo y despliegue de nGen para satisfacer las diferentes necesidades operativas de HIT y YICT, teniendo en cuenta la flexibilidad y escalabilidad necesarias para el uso del sistema en otros puertos. Durante la Fase Dos, el equipo del proyecto implementó el sistema en otros puertos de HPH en todo el mundo.

El equipo aplicó metodologías de gestión del tiempo al proyecto nGen para ayudar a garantizar que cumpliera con los requisitos de programación necesarios para HPH y sus clientes. La Guía PMBOK® ha descrito los pasos necesarios para determinar la cantidad adecuada de tiempo necesario para una actividad determinada, ayudando a los equipos de proyecto a estimar con mayor precisión los hitos importantes y las fechas de finalización. Estos pasos incluyen definición de actividad, secuenciación, estimación de recursos, estimación de duración, desarrollo de programación y control de programación. Siguiendo estos pasos y las técnicas diseñadas para facilitar cada uno, los gerentes de proyecto pueden crear cronogramas de proyectos que tienen más probabilidades de utilizar los recursos de manera eficiente y estimar con precisión los resultados del proyecto. El equipo utilizó estos pasos y técnicas en la administración del proyecto nGen, facilitando la planificación de recursos y actividades dispares en todo el mundo.

El equipo pudo mantener los costos del proyecto nGen bajo control mediante el uso de metodologías de gestión de costos compuestas por tres actividades: estimación de costos, presupuestación de costos y control de costos. Al aplicar estas actividades para mantener y asignar presupuestos a lo largo del proyecto, el equipo pudo completar el proyecto nGen dentro de su presupuesto, lo que ayudó a HPH a adherirse mejor a sus estrategias comerciales y de costos.

A lo largo del proyecto, el equipo utilizó metodologías de gestión de la comunicación descritas en la Guía del PMBOK® para comunicar información sobre el proyecto y gestionar las expectativas de las partes interesadas. Para facilitar comunicación sobre el proyecto, la PMO de HPH estableció el Comité Directivo de nGen, que estaba formado por Gestión de HIT y YICT para supervisar la dirección del proyecto y la estrategia. El propósito de este comité directivo era comunicar el proceso de

planificación a las partes interesadas y darles la oportunidad de comunicar sus necesidades e inquietudes.

El equipo del proyecto también utilizó metodologías de gestión de proyectos para planificar y evitar riesgos para el proyecto. La PMO dedicó un equipo de gestión de riesgos específicamente a definir y monitorear los diversos riesgos que podrían afectar el proyecto y sus componentes. El equipo identificó varios riesgos, incluida la posibilidad de defectos de programación y mal funcionamiento de los equipos que pudieran ocasionar posibles retrasos, y fue capaz de determinar estrategias para evitar estos riesgos. Por ejemplo, la PMO estableció un equipo experimentado en cada uno de los puertos donde HPH iba a implementar el sistema nGen para poder gestionar rápidamente cualquier defecto o mal funcionamiento.

Los resultados

Usando tecnologías de plataforma abierta estándar en la industria, nGen es realmente escalable en todo el hardware de sistema informático no-propietario. La arquitectura nGen consta de sistemas modulares con opciones operativas que se pueden activar o desactivar según las necesidades del usuario. Desde una operación de terminal de alimentación pequeña que requiere una configuración de servidor a pequeña escala hasta puertos concentradores grandes que dependen del soporte completo de la sala de servidores, nGen ha sido diseñado para admitir todas las plataformas.

Con nGen, HIT y YICT se está bien posicionado para cumplir con los requisitos crecientes de rendimiento y productividad durante la próxima década y más allá. El proyecto nGen ha hecho que el sistema sea más accesible para todos los socios comerciales y el personal operativo de HIT y YICT. Los sistemas interactivos y comunitarios también permiten a los clientes tener un mayor control de la cadena de suministro 24/7 a través de la última tecnología de Internet.

nGen funcionará en todos los demás puertos HPH. El proyecto nGen también ha ayudado a HPH a realizar su misión como operador líder de terminales de contenedores a través de la excelencia en el servicio.

- El equipo de nGen completó el proyecto un 10 por ciento por debajo del presupuesto.
- La fase uno del proyecto se puso en marcha en YICT en octubre 2003 y HIT en febrero de 2005 según la programación.
- HPH consideró que el sistema de gestión de terminales nGen era un éxito, lo que permite un flujo operativo optimizado y un sistema interactivo que permite a los clientes tener un mayor control sobre la cadena de suministro.