



**UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACION INTERNACIONAL
UCI**

**PLANIFICACION, DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN SITIO WEB PARA
EL DEPARTAMENTO DE INOCUIDAD AGROALIMENTARIA (DIA) DE
REPUBLICA DOMINICANA**

Fredys De Oleo Pérez

**PROYECTO FINAL DE GRADUACION PRESENTADO COMO REQUISITO
PARCIAL PARA OPTAR AL GRADO DE MASTER EN GERENCIA DE
PROGRAMAS SANITARIOS EN INOCUIDAD DE ALIMENTOS.**

San José, Costa Rica
Junio, 2007.

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACION INTERNACIONAL
UCI

Este Proyecto Final de Graduación fue aprobado por la Universidad como
Requisito parcial para optar al grado de Master en Gerencia de Programas
Sanitarios en Inocuidad de Alimentos

Javier Berterreche

DIRECTOR DEL PROYECTO

Silvina Mabel Faillaci

Lector 1

Ramiro Arturo Guzmán Bagby

Lector 2

Fredys De Oleo

SUSTENTANTE

- Índice de contenido		
	Resumen Ejecutivo.....	vi
1	INTRODUCCION.....	1
1.1	Antecedentes.....	1
1.2	Problemática.....	2
1.3	Justificación.....	2
1.4	Objetivos.....	4
1.4.1	Objetivo general.....	4
1.4.2	Objetivos específicos.....	4
2	MARCO TEORICO.....	5
2.1	Importancia de un sitio web para instituciones de servicios.....	5
2.2	Detalles a tomar en cuenta en la planificación de un sitio web.....	6
2.3	Detalles a tomar en cuenta en el diseño de un sitio web.....	7
3	MARCO METODOLOGICO.....	8
3.1	Planificación del sitio web.....	8
3.1.1	Formación, coordinación y acción de un equipo de trabajo institucional (Comité web).....	8
3.1.2	Diagnóstico de necesidades de manejo de información en el Departamento de inocuidad agroalimentaria (DIA).....	10
3.1.3	Consulta y comparación de sitios web de instituciones con objetivos similares al Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA).....	10
3.1.4	Presentación de propuesta del sitio web.....	10
3.2	Diseño del sitio web.....	11
3.2.1	Realización y consensuado de diagrama de flujo del sitio web.....	11
3.2.2	Establecimiento de la característica deseada del diseño.....	11
3.2.3	Diseño de la plantilla web.....	12
3.2.4	Estructurar plantillas diseñadas.....	12
3.2.5	Prueba de funcionamiento offline.....	12
3.3	Implementación del sitio web.....	13
3.3.1	Subida de archivos al servidor (uploading).....	13
3.3.2	Prueba de funcionamiento online	13

3.3.3	Registro del sitio web en motores de búsqueda de la Red Internet.....	13
3.3.4	Determinación de conformidad interna del funcionamiento del sitio web.	14
3.3.5	Determinación de conformidad externa del funcionamiento del sitio web.	14
3.3.6	Establecimiento de un plan de mantenimiento del sitio web.....	14
4	DESARROLLO (RESULTADOS).....	15
4.1	Resultados del diagnóstico de necesidades de manejo de información del Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA).....	15
4.2	Sitios web consultados y comparados como referentes para la selección de plantillas y exposición de contenidos del sitio web	16
4.3	Resumen de propuesta del sitio web para el Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA).....	16
4.4	Diagrama de flujo escogido para el sitio web.....	17
4.5	Esquema de plantillas diseñadas para el sitio web.....	18
4.6	Resultados de prueba de funcionamiento offline del sitio web.....	19
4.7	Resultados de prueba de funcionamiento online del sitio web.....	20
4.8	Resultado de determinación de conformidad interna del sitio web.....	22
4.9	Resultado de determinación de conformidad externa del sitio web.....	23
4.10	Plan de mantenimiento establecido para el sitio web.....	24
5	CONCLUSIONES.....	24
6	RECOMENDACIONES.....	26
7	BIBLIOGRAFIA.....	26
8	ANEXOS.....	28
8.1	Acta y enunciado del proyecto.....	28
8.2	Estructura de División del Trabajo (EDT).....	30
8.3	Mapa del sitio web.....	31
8.4	Glosario de términos utilizados en el documento	32
8.5	Resultado de sumisión para registro del sitio a motores de búsqueda de la Red Internet.....	36

- Índice de ilustraciones

Figura 1	Plantilla de sitio web codificada.....	19
Figura 2	Mapa de puntos de acceso contactados para la prueba en línea.....	22

- Índice de cuadros

Cuadro 1	Resultado de la encuesta aplicada para diagnosticar necesidades de manejo de información en el Departamento.....	15
Cuadro 2	Resultado de prueba de funcionamiento offline del sitio web.....	20
Cuadro 3	Resultados de medición de velocidad de acceso al sitio web.....	21
Cuadro 4	Resultado de determinación de conformidad interna del sitio web....	23
Cuadro 5	Resultado de determinación de conformidad externa del sitio web....	24

- **Indice de abreviaturas**

DIA	Departamento de Inocuidad Agroalimentaria de la Rep. Dominicana
EDT	Estructura de División del Trabajo
FTP	File Transfer Protocol (protocolo de transferencia de archivos)
HTML	HyperText Markup Language (lenguaje de etiquetado de hipertexto)
IBP	Internet Business promotor (promotor de sitios en Internet)
IPFSAPH	Portal Internacional de Inocuidad de Alimentos y Sanidad vegetal y Animal
OIRSA	Organismo Internacional Regional de Sanidad Agropecuaria
OPTIC	Oficina para el Desarrollo de la Tecnología de la información y la comunicación en Rep. Dominicana.
PDF	Portable Document Format (Formato de Documento Portable)
PHP	Hypertext Preprocessor
REDLAA	Red Dominicana de Laboratorios de Análisis de Alimentos
SEA	Secretaría de Estado de Agricultura de la Rep. Dominicana
TICs	Tecnología de la Información y la Comunicación
URL	Uniform Resource Locator (Localizador de recursos uniforme, sistema de direcciones de la Internet).

- Resumen Ejecutivo

El Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA) es una dependencia de la Secretaría de Estado de Agricultura (SEA) de la República Dominicana. Como una institución de reciente creación, aún está definiendo su estrategia de comunicación.

Dentro de los esfuerzos que se realizan para tener un sistema de manejo de información acorde con el presente está la posibilidad de creación de un sitio web que permita al Departamento comunicarse interactivamente hacia fuera con los demandantes de los servicios que ofrece.

Se ha planteado el proyecto de planificar, diseñar e implementar un sitio web para el Departamento de inocuidad Agroalimentaria (DIA)

El objetivo general del trabajo es reforzar las competencias de manejo de información intra y extra institucional y los objetivos específicos son: Diagnosticar las necesidades de manejo de información, planificar un sitio web, diseñar el sitio web e implementar el sitio web.

Para alcanzar los objetivos específicos planteados se realizará un levantamiento de información mediante encuestas y entrevistas a funcionarios del departamento, consulta a expertos en el tema y la conformación de un comité web con funcionarios del departamento y el director del proyecto. En el diseño del sitio web serán utilizados software y hardware apropiados para el trabajo y se tomará en cuenta las recomendaciones visuales obtenidas del departamento a través del comité web creado como enlace entre el departamento y el director del proyecto.

La implementación del sitio web incluye el alojamiento del sitio diseñado en el espacio www.inocuidad.net habilitado en servidor para ese fin y se utilizará software de transferencia de datos local-servidor-local para subir los archivos al servidor. Incluye también pruebas de funcionamiento online consultando acceso de usuarios de todo el mundo, el registro en motores de búsquedas y el mercadeo del sitio en la red Internet. Esta parte finaliza con la medición del nivel de conformidad interno y externo al departamento con relación al funcionamiento del sitio web.

1. INTRODUCCION

1.1 Antecedentes

La Red Internet es una de las tecnologías más revolucionarias de la modernidad. Cada vez más organizaciones e individuos la utilizan como medio para servir informaciones al público. La mayoría de las grandes empresas del mundo tienen portales web donde muestran información institucional, describen sus productos y servicios y por medio a esta herramienta, logran una mejor comunicación con sus clientes.

Según estimaciones de la firma de investigación de mercado comScore Networks, 747 millones de personas de más de 15 años utilizaron Internet en el mundo en enero de 2007, lo que significa un incremento del 10% respecto a enero de 2006. Estados Unidos sigue siendo el país con más usuarios, con 153 millones, pero el crecimiento fue solo del 2%, indica comScore. China quedó segunda, con 86,7 millones de usuarios y un incremento del 20%. La cifra es inferior a la estimación oficial china de 137 millones de usuarios, que incluye usuarios en cibercafés y otros lugares públicos. Pero el mayor crecimiento se registró en India, donde la cantidad de usuarios de la red aumentó un 33% a 21,1 millones. La cantidad de usuarios de la Federación rusa aumentó por su parte un 21% a 12,7 millones.

Las primeras computadoras personales conectadas a la Red Internet aparecen en República Dominicana en el año 1995. La masificación de portales Web de empresas e instituciones gubernamentales y descentralizadas inicia a partir del año 2000, cuando se populariza el concepto de uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) para la comunicación interactiva cliente-empresa, entrando de esta forma el país al mundo globalizado en materia de comunicación. En el año 2005 el Gobierno Dominicano decreta la conceptualización y realización del Gobierno electrónico (e-gobierno) donde la

presidencia dominicana muestra interés en que todas las instituciones estatales formen parte de la red, implementando oficinas virtuales a través de portales web mostrando al mundo sus planes de trabajo, servicios e informaciones útiles. El e-gobierno dominicano ha avanzado, pero aún falta mucho por hacer y es por ello que numerosas instituciones no disponen de portales Web para dar a conocer sus servicios y comunicarse interactivamente con sus usuarios.

1.2 Problemática

Hasta el presente, el Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA) ha manejado su estrategia de comunicación con materiales impresos e intervenciones radiales limitando el volumen y velocidad de flujo de las informaciones que deben llegar a los usuarios del Sistema Nacional de Inocuidad de Alimentos, que agrupa a productores, procesadores, comerciantes y consumidores, así como a científicos e interesados en general.

Existe el interés gubernamental de superar esta limitación y hacerle llegar mayor volumen de información y con mayor velocidad a un número cada vez más grande de personas tanto en el país como en el resto del mundo. Esto es posible con la implementación de un sitio web para el Departamento.

1.3 Justificación

El uso adecuado de las tecnologías de la información permite en el presente a los individuos e instituciones interactuar entre sí y con terceros con una facilidad sorprendente, contribuyendo este fenómeno a la potencialización de los esfuerzos laborales y al desarrollo como consecuencia.

El tema de la inocuidad de los alimentos ha entrado al debate en República Dominicana y se le está dando un tratamiento especial dado las exigencias de los mercados receptores de los agrolimentos dominicanos.

El Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA) de la República Dominicana está en formación y se trabaja en su fortalecimiento institucional, para que mejore sustancialmente la calidad en los servicios que ofrece.

En ese sentido, se ha planteado la ejecución de este proyecto de planificación, diseño e implementación de un sitio web que permita a la población informarse adecuadamente sobre temas de inocuidad de alimentos y encontrar allí recomendaciones para producir y consumir alimentos inocuos, datos estadísticos actualizados, normas técnicas y leyes relacionadas con la seguridad e inocuidad de alimentos, información destacada que emite el sector tanto en República Dominicana como en el resto del mundo, recepción de opiniones y quejas y comunicación interactiva.

Un sitio web para el DIA representa la puerta de entrada virtual para la institución, donde el público puede acceder a información valiosa sobre el sector agroalimentario en el país, promueve la comunicación entre el público (productores, industriales, consumidores, académicos, etc.) con el departamento, mejorando sustancialmente la labor de promoción de prácticas de producción, manufactura, higiene y capacitación tendentes a lograr productos alimenticios inocuos.

El establecimiento de un sitio web para el DIA reportará significativas reducciones de tiempo y costo a la institución, la cual, a partir del adecuado uso de tecnologías de información, estará en mejores condiciones de poder

optimizar sus capacidades de adaptación y de respuesta a las exigencias de sus entornos.

El sitio web será útil para ofrecer a los demandantes de los servicios que ofrece el DIA información sobre normativas nacionales e internacionales de inocuidad para la producción, comercialización y consumo de alimentos.

El portal obtenido permitirá realizar desde un solo punto de acceso una búsqueda de las leyes, resoluciones, decretos, normas, reglamentos y otros documentos relacionados con la inocuidad de los alimentos, la sanidad animal y vegetal.

1.4Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Reforzar las competencias de manejo de información intra y extra institucional del Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA) de la República Dominicana mediante la implementación de un sitio web.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Diagnosticar necesidades de manejo de información del DIA
2. Planificar un sitio web para el DIA
3. Diseñar un sitio web para el DIA
4. Implementar el sitio web planificado y diseñado.

2. MARCO TEORICO

2.1 Importancia de un sitio web para instituciones de servicios

La importancia del Internet para las instituciones radica en la sobrevivencia en un entorno cada vez más competitivo marcado por el proceso de globalización que vivimos.

Hoy, la información se ha colocado en un buen lugar como uno de los principales recursos que poseen las organizaciones.

El uso de la tecnología de la información es ya obligatorio para las organizaciones en el presente si pretenden ser competitivas. Las empresas que logran implementar con éxito tecnología innovadora en sus inicios, terminan generando una ventaja competitiva interesante (Daccach)

La integración de Internet al sistema de comunicación de la institución facilita posibilidades para una mejora del servicio para clientes, una reacción más rápida y flexible a los deseos de clientes etc.

Por otra parte, un sitio web permite mejorar la imagen institucional de la organización y el ofrecimiento de una comunicación 24/7 al demandante de servicio (24 horas los siete días de la semana).

El Internet como medio de información y comunicación ayuda a las instituciones intercambiar conocimientos y establecer cooperaciones interinstitucionales. Funciones como correo electrónico, videoconferencias o servicios de hacer llamadas vía Internet permiten un intercambio de informaciones más rápido y económico.

Los datos mas recientes indican que el mundo hay alrededor de 1, 093, 529,692 usuarios de la Red Internet. (<http://www.exitosexportador.com/stats.htm>). Para Republica Dominicana se reporta, para el año 2005, una cantidad de usuarios de 800,000, equivalente al 18.6 % de la población en ese año (8, 978,654 habitantes) (<http://www.exitosexportador.com/stats2.htm#caribe>).

Analizando las ventajas para el desarrollo que provee el uso adecuado de las tecnologías de la información, el presidente dominicano. Dr. Leonel Fernández dijo *“La Sociedad de la Información constituye el nuevo paradigma de desarrollo social, económico y tecnológico que debe asumir la República Dominicana y debe responder a un plan nacional de desarrollo basado en el fortalecimiento de tres ejes fundamentales: Fortalecimiento Institucional; Crecimiento Económico Sostenido; y Promoción de la Equidad y la Inclusión social”*. (<http://www.optic.gob.do/eGobierno/Socdelainformaci%c3%b3n/tabid/150/Default.aspx>)

Es así como se establece la Estrategia Nacional de la Sociedad de la Información (http://www.optic.gob.do/estrategia_si_rd.pdf) y es ahí donde se apoya las motivaciones para dotar al Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA) de un sitio web que responda a las necesidades de manejo de información de la institución.

2.2 Detalles a tomar en cuenta en la planificación de un sitio web

En la fase de planificación se definen los requerimientos con base en las necesidades de los usuarios del portal y cómo el producto va a satisfacer estas necesidades, y cuáles son los requerimientos técnicos para alcanzar este fin (Olshaysky, 2002)

Para la planificación del sitio web se utilizará el concepto de "escenarios" y el enfoque de "persona", (descrito por Manchón) buscando con esto diseñar acorde al usuario

2.3 Detalles a tomar en cuenta en el diseño de un sitio web

Según Hassan y Fernández (2004) El primer paso para modelar un diseño hacia el usuario es identificar y definir la audiencia del sitio web. Por lo tanto en esta etapa se deben identificar los objetivos y necesidades del usuario objetivo.

Tras decidir la información que se incluirá el sitio, la siguiente tarea es agruparla y ofrecerla de forma coherente.

En el desarrollo del sitio se encuentra el gráfico del mapa de la Web. Se pretende agrupar la información de tal forma que los visitantes puedan encontrar fácilmente lo que buscan.

Características a tomar en cuenta en el diseño de un sitio web:

a) Compatibilidad de navegadores (Browsers)

Toda página web tiene que poder ser visualizada con las más recientes versiones de los principales navegadores de la Red Internet (Netscape, Internet Explorer; Firefox y Opera).

b) Compatibilidad de resoluciones:

Se debe adaptar las páginas para cualquier monitor por medio de tablas que ocupen el 100% de la pantalla o tomar en cuenta la resolución promedio que utilizarán los visitantes.

c) Facilidad de navegación

Todo sitio debe contar con un menú de navegación o estructura bien elaborado para que el visitante no se pierda. Es recomendable incluir en todas las páginas enlaces hacia la página principal y hacia las principales secciones del sitio. De ser posible también un enlace hacia el correo electrónico para enviar comentarios y un enlace para ir al inicio de página. Una recomendación es incluir un Mapa del Sitio para sitios muy extensos.

d) Rapidez en cargar páginas y gráficos

Se ayuda al visitante reduciendo los contenidos de las páginas, evitando usar muchos gráficos y de ser posible reducir a lo máximo el tamaño de sus gráficas.

e) Tener un plan de actualizaciones frecuentes

Hay que diseñar todo sitio pensando en el futuro y dejando espacio para agregar nueva información o secciones. Un diseño inicial flexible es un factor importante para mantener la apariencia de un sitio y su funcionalidad luego de varios meses y actualizaciones.

3. MARCO METODOLOGICO

3.1 Planificación del sitio web

3.1.1 Formación, coordinación y acción de un equipo de trabajo institucional (Comité Web)

Se gestionará la formación de un comité Web compuesto por funcionarios interdisciplinarios del departamento a fin de colaborar con la planificación del sitio Web

El Comité Web estará estructurado de la siguiente manera:

Coordinador del comité: Es el responsable último por el Sitio Web institucional. Aporta la visión estratégica para el desarrollo del sitio y refrenda los avances que se vayan realizando.

Director del proyecto: Es el administrador general del proyecto y responsable frente a la dirección del servicio. Sus tareas principales son: traspasar la visión estratégica organizacional en un modelo conceptual sólido y consensuado para ser implementado en Internet. Adicionalmente, debe ser capaz de gestionar todas las instancias involucradas, asegurando la coherencia del equipo con la organización en su conjunto. Finalmente, es el encargado de obtener los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios, y conocer el funcionamiento del sistema, de manera de poder realizar un control de gestión efectivo.

Gestores de contenido: Son los profesionales que manejan la información que se incorpora al sitio, ayudando a definir qué contenidos deben ser usados para asegurar el cumplimiento de los objetivos del sitio. Trabajan en la generación de los mismos, en forma coordinada con las fuentes de información. Son responsables, además, de revisar sistemáticamente la actualización de la información.

Validadores de contenidos: Desempeñan esta función los directivos institucionales que trabajan en estrecha colaboración con los gestores de contenidos, asegurando la calidad de la información a desplegar en el Web.

Validadores técnicos: Desempeñan esta función los profesionales informáticos, asegurando la capacidad de los sistemas para ejecutar lo que se le esté pidiendo al proyecto en el Web.

El comité se reunirá semanalmente para conocer los avances del proyecto y tomar decisiones correctivas para el mejoramiento del mismo.

3.1.2 Diagnóstico de necesidades de manejo de información en el departamento

Para el levantamiento de las necesidades de manejo de información en el departamento se aplicará una encuesta (formato anexo), cuyo análisis y resultados serán presentados al comité web para su validación.

La encuesta se aplicará a nueve funcionarios del Departamento (encargados de divisiones y unidades) y sus resultados serán la base para el contenido del sitio web. El director de proyectos del comité web se encargará de aplicar y procesar la encuesta y presentarle los resultados al pleno del comité web.

3.1.3 Consulta y comparación de sitios web de instituciones con objetivos similares al departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA)

El director del proyecto, junto al comité web, consultará y analizará un mínimo de cinco sitios web de instituciones de inocuidad agroalimentaria de diversos países para recabar ideas de la forma de diseño y colocación de contenidos para el sitio web

3.1.4 Presentación de propuesta de sitio web

Luego de obtenidos los resultados de la aplicación de la encuesta y la consulta y análisis de sitios web de instituciones similares al DIA, el comité web

presenta la propuesta de creación del sitio web a la dirección del departamento, a través de un taller de expertos. En el taller de expertos participará el pleno del comité web, técnicos extra departamento invitados y los altos funcionarios del departamento (Dirección, encargados de división y de unidades).

3.2 Diseño del sitio web

Para el diseño del sitio se utilizará referencias de sitios web de instituciones similares, comparando detalles y decidiendo en función de los intereses particulares del Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA) de república Dominicana en cuanto a su estrategia de comunicación a través del sitio web.

3.2.1 Realización y consensuado del diagrama de flujo del sitio web

El director de proyecto del comité web presentará al comité y a los funcionarios del departamento un diagrama de flujo de la estructura del sitio web para su evaluación y comentarios.

3.2.2 Establecimiento de la característica deseada del diseño

En el diseño y mantenimiento continuo del portal, se utilizará el lenguaje de programación HTML, en los que se incluirán rutinas Javascript, PHP (Personal Home Page Tools) y elementos de animaciones Flash.

3.2.3 Diseño de la plantilla web

Para el diseño de la plantilla para el sitio web se utilizarán los siguientes software:

- Namu Web Editor (<http://www.namo.com>)
- NVU Html Editor (<http://www.nvu.com>)
- Macromedia Flash S.8 (<http://www.adobe.com/products/creativesuite/web/>)
- Flashation menu Builder (<http://www.flashation.com>)

3.2.4 Estructurar plantillas diseñadas

Dar cuerpo al sitio web mediante la estructuración de las plantillas diseñadas según el diagrama de flujo adoptado.

3.2.5 Prueba de funcionamiento offline

Para la prueba offline se utilizarán los navegadores Internet Explorer, Firefox y Opera ejecutándose en una computadora local, desconectada de la red Internet. En esta prueba se medirá el funcionamiento de elementos internos (codificación html, entrada de animaciones flash, carga de imágenes y coherencia estructural). La medición será visual y se reportará como un todo según la escala: Funciona, No Funciona. Entendiendo como funciona el normal funcionamiento del total de los elementos evaluados.

Esta prueba, así como las demás subsiguientes, se realizará prescindiendo de razones estadísticas, ya que el trabajo no esta soportado en diseño experimental alguno por no tratarse específicamente de una investigación convencional y no se pretende que los resultados tengan significación estadística en su relación.

3.3 Implementación del sitio web

3.3.1 Subida de archivos al servidor (uploading)

Para la subida de archivos generados en el diseño al servidor se utilizará el software ACEFTP versión 3.0

3.3.2 Prueba de funcionamiento online

Para la prueba online se consultará velocidad de acceso en por lo menos 15 países, distribuidos en los cinco continentes del planeta. Se contactará los usuarios y se le solicitará información de la velocidad de acceso al sitio, según la escala de: Muy Rápido, Rápido, Lento y Muy Lento. Para el registro de la información del usuario (IP y ubicación) utilizaremos la herramienta online IP2MAP (www.ip2map.com) cuyo código de enlace agregaremos a la portada del sitio web proyecto.

3.3.3 Registro del sitio web en motores de búsqueda de la red Internet

Se hará un registro del portal en los principales motores de búsquedas de la Red Internet y se realizarán trabajos de Internet marketing con el fin de popularizar el portal entre los internautas dominicanos y extranjeros. Para facilitar el registro se utilizará el software INTERNET BUSINESS PROMOTOR (IBP) <http://www.axandra-web-site-promotion-software-tool.com/download.htm>

3.3.4 Determinación de conformidad interna del funcionamiento del sitio web

Esta prueba consiste en medir la conformidad del personal del departamento en cuanto al funcionamiento del sitio web. Se entrevistarán 10 funcionarios al azar del departamento y se le preguntará su opinión respecto al funcionamiento del sitio web y se le dará a escoger las respuestas de: Muy Bueno, Bueno, Malo, Mediocre).

3.3.5 Determinación de conformidad externa del funcionamiento del sitio web

Esta prueba consiste en medir la conformidad de internautas (que no laboren en el departamento de inocuidad agroalimentaria) en cuanto al funcionamiento del sitio web. Se entrevistarán 10 personas al azar de cualquier parte del mundo y se le preguntará su opinión respecto al funcionamiento del sitio web y se le dará a escoger las respuestas de: Muy Bueno, Bueno, Malo, Mediocre.

3.3.6 Establecimiento de un plan de mantenimiento del sitio web

Se establecerá un plan de mantenimiento del sitio que garantice su actualización permanente y funcionabilidad. El comité web elaborará una propuesta administrativa para el plan de mantenimiento del sitio donde se incluye personal técnico y de apoyo necesario así como y presupuesto

4. DESARROLLO (RESULTADOS)

4.1 Resultado del diagnóstico de necesidades de manejo de información del departamento.

Los resultados de la encuesta aplicada a nueve funcionarios del Departamento de Inocuidad Agroalimentaria de Republica Dominicana indican que los funcionarios entienden que es necesario optimizar el manejo de la información del departamento y que un sitio web satisface en gran medida esta necesidad.

Cuadro 1: Resultado de la encuesta aplicada para diagnosticar necesidades de manejo de información en el departamento.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
	SI	NO
La comunicación interna fluye con facilidad?	3	6
La comunicación externa (usuarios-Dpto.-usuarios) fluye con facilidad?	0	9
Cree que es necesario optimizar las herramientas de comunicación interna y externa del departamento?	9	0
Cree que un sitio web mejoraría la comunicación interna y externa del departamento?	9	0
Colaboraría con sus opiniones a desarrollar un sitio web funcional para el departamento?	9	0

4.2 Sitios web consultados y comparados como referentes para la selección de plantillas y exposición de contenidos del sitio web del DIA

- a) DIRECCION NACIONAL DE NORMAS Y LEGISLACION TECNICA DGPSA/MAGFOR. Nicaragua.
http://www.dgpsa.gob.ni/biblioteca/ver_direccion.php?id=17

- b) DIRECCION GENERAL DE SANIDAD VEGETAL Y ANIMAL, El Salvador
<http://www.mag.gob.sv/dgsva/?ids=107>

- c) SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD, INOCUIDAD Y CALIDAD AGROALIMENTARIA, México.
<http://web2.senasica.sagarpa.gob.mx/xportal/sen/qesen/Doc1/>

- d) COMITÉ ESTATAL DE SANIDAD VEGETAL DE SONORA; México
<http://www.cesaveson.com/inocuidad.htm>

- e) SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGROPECUARIA E INOCUIDAD ALIMENTARIA (SENASAG), Bolivia <http://www.senasag.gov.bo/>

4.3 Resumen de propuesta de sitio web para el Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA)

La propuesta consensuada por el Comité Web es la de desarrollar un sitio web que contenga información relevante de la inocuidad agroalimentaria en Republica Dominicana, enfatizando en una descripción institucional del Departamento de Inocuidad Agroalimentaria, la legislación nacional relacionada con la inocuidad de alimentos, formas de contacto internautas-

departamento, documentos de interés para productores, comercializadores, consumidores, académicos y otros interesados, así como enlaces a proyectos relacionados con la inocuidad de alimentos e instituciones nacionales e internacionales afines al tema.

Como herramientas intrínsecas, el sitio web incluirá un buscador interno de documentos y un formulario de comunicación rápida desde donde los internautas podrán enviar sus mensajes al departamento.

4.4 Diagrama de flujo escogido para el sitio web

Se decidió desarrollar el sitio web conforme al siguiente diagrama de flujo

Pagina Principal	Quienes somos	Descripción institucional del Departamento
	Servicios	Lista de servicios ofrecidos
	Documentos	Recopilación de documentos relacionados
	Legislación	Leyes
		Decretos
		Normas
		Resoluciones
Actividades	Programa de actividades mensuales del Dpto.	
Contactos		

La estructura del sitio está dada por las relaciones entre las páginas, A partir de la página principal se enlaza el resto de las páginas y entre ellas mediante un menú compartido. La escogencia de esta estructura se basa en proveer facilidad para que el visitante pueda encontrar la información que busca sin dificultad.

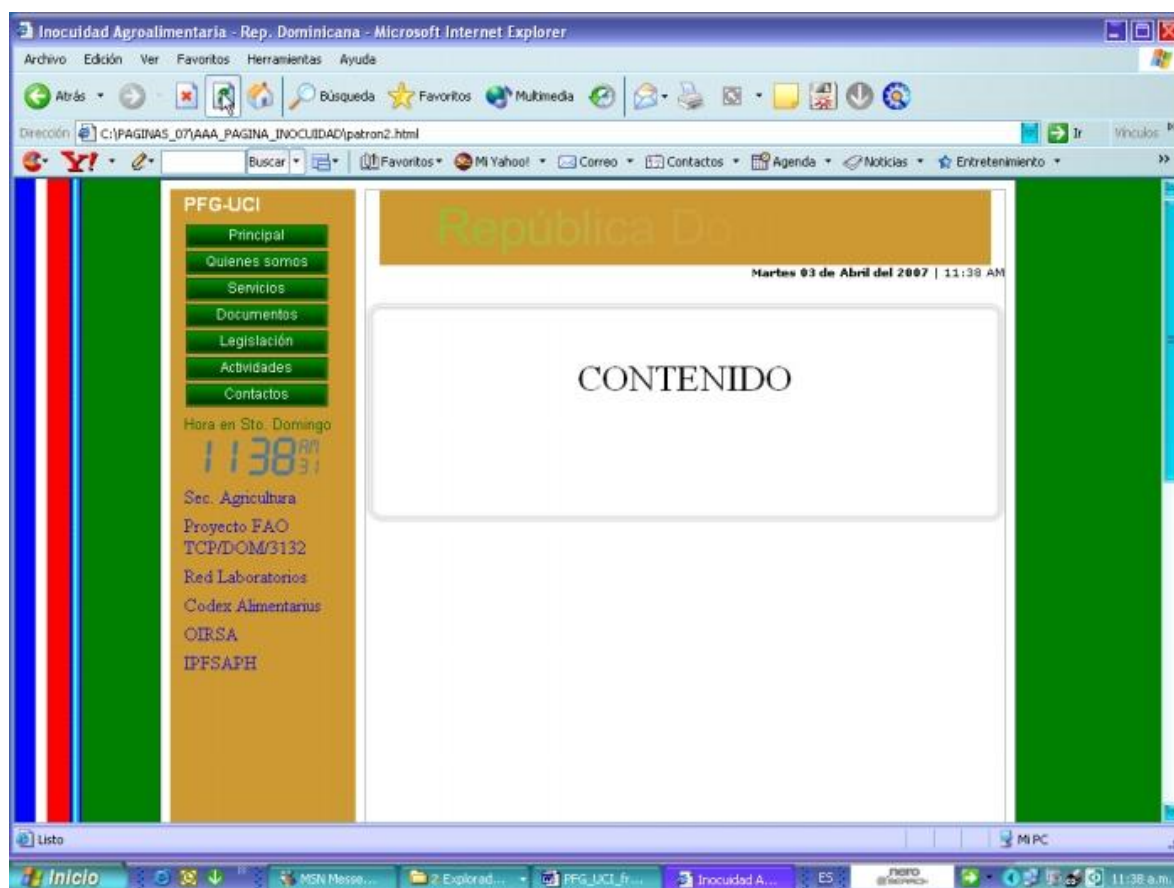
4.5 Esquema de plantillas diseñadas para el sitio web

La plantilla genérica adoptada para el sitio web es como sigue:

Menú principal	Banner institucional
	Fecha y hora locales
	CONTENIDO
Hora en Santo Domingo	
Menú secundario	

El resultado de la plantilla codificada la presenta la siguiente figura:

Figura 1: Plantilla de sitio web codificada



4.6 Resultados de prueba de funcionamiento offline del sitio web

Se realizó la prueba con nueve computadoras con hardware y software específicos. La medición se realizó siguiendo la escala: *Funciona, No Funciona*. Los resultados fueron como se expresa en el siguiente cuadro:

Cuadro 2: Resultados de prueba de funcionamiento offline del sitio web

HARDWARE	SOFTWARE	RESULTADOS	
		Funciona	No funciona
Pentium III, 600 MHZ, 128 Mb	Windows 98, IE 5.0	X	
Pentium III, 800 MHZ, 128 Mb	Windows 98, IE 5.0	X	
Pentium III, 933 MHZ, 128 Mb	Windows XP Pro, IE 6.0	X	
Pentium IV, 2.8 GHZ, 512 Mb	Windows XP Pro, IE 7.0	X	
Pentium IV, 3.06 GHZ, 512 Mb	Windows XP Home E, Mozilla Firefox 2.0	X	
Pentium IV, 3.2 GHZ, 512 Mb	Windows XP Pro, IE 7.0	X	
AMD SEMPRON 3000, 256 Mb	Windows XP Pro, Opera 9.0	X	
CELERON 1.7 GHZ, 128 Mb	Windows XP Home E, Mozilla Firefox 2.0	X	
AMD ATHLON X2, 512 Mb	Windows XP Pro, Opera 9.0	X	

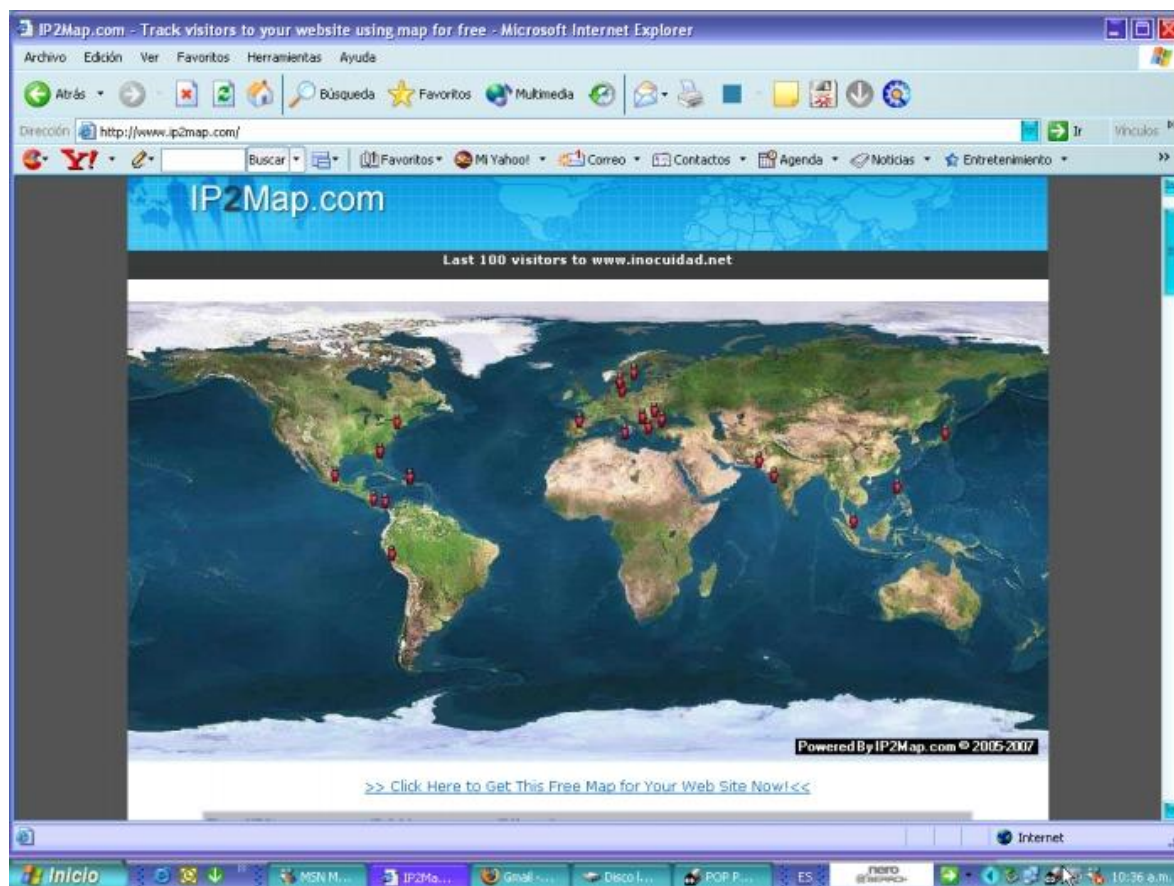
4.7 Resultados de prueba de funcionamiento online del sitio web

Se realizó la prueba contactando usuarios de 17 países del mundo, solicitándole acceso al sitio y reporte de velocidad de entrada. La medición se realizó siguiendo la escala: MR =Muy Rápido, R =Rápido, L =Lento y ML =Muy Lento. Los resultados fueron como se expresa en el siguiente cuadro:

Cuadro 3: Resultados de medición de Velocidad de acceso al sitio web

FECHA	IP QUE ACCESA	Posición Geográfica	RESULTADO
10/4/2007	200.91.91.162	Costa Rica, América	R
15/4/2007	88.241.130.32	Estambul, Turquía,	R
15/4/2007	200.177.240.134	Mumbai, India, Asia	R
15/4/2007	88.203.10.135	Malta, Europa	MR
19/4/2007	80.72.152.146	Dinamarca	MR
19/4/2007	86.123.254.149	Rumania	R
19/4/2007	62.20.90.195	Suecia	L
19/4/2007	217.16.79.92	Macedonia, Yugoslavia	MR
21/4/2007	190.42.0.6	Lima, Perú	R
21/4/2007	138.243.228.130	Tokio, Japón	MR
22/4/2007	84.186.18.203	Alemania	MR
22/4/2007	202.69.48.53	Karachi, Pakistán	R
22/4/2007	76.109.194.233	New Jersey, USA	MR
22/4/2007	213.5.82.178	Grecia	MR
22/4/2007	202.156.49.235	Singapore	R
22/4/2007	189.154.38.217	México	MR
22/4/2007	201.226.128.241	Panamá	MR

Figura 2: Mapa de puntos de acceso contactados para la prueba en línea:



4.8 Resultado de determinación de conformidad interna del sitio web

Fueron contactados 10 funcionarios de diferentes niveles de dirección del Departamento de Inocuidad Agroalimentaria y consultados sobre su nivel de conformidad con el sitio web en cuanto ayuda a resolver problemática de comunicación del departamento.

Cuadro 4: Resultado de determinación de conformidad interna del sitio web

FUNCIONARIOS ENTREVISTADOS	RESPUESTA			
	Muy bueno	Bueno	Malo	Mediocre
1	X			
2	X			
3		X		
5	X			
6	X			
7	X			
8		X		
9	X			
10	X			

Según estos resultados, el sitio web diseñado e implementado tiene una alta aceptabilidad en el Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA), institución que se beneficiará del producto final del presente trabajo.

4.9 Resultado de determinación de conformidad externa del sitio web

Fueron contactadas 10 personas ubicadas en diferentes lugares del mundo a quienes se les consultó sobre su nivel de conformidad con el sitio en cuanto le facilita conocer documentación del departamento y comunicarse con los funcionarios del mismo.

Cuadro 5: Resultado de determinación de conformidad externa del sitio web

IPs CONSULTADOS	RESPUESTA			
	Muy bueno	Bueno	Malo	Mediocre
86.123.7.72		X		
200.88.87.157	X			
66.98.60.129		X		
190.80.137.91	X			
201.240.87.233	X			
190.42.0.6	X			
201.226.128.241		X		
189.154.38.217				
88.91.153.30	X			
72.20.21.102		X		

4.10 Plan de mantenimiento establecido para el sitio web

Por recomendación del comité web, la Dirección del Departamento de Inocuidad Agroalimentaria ha designado un personal que trabajará permanentemente dando soporte de mantenimiento al sitio web. El personal cuenta con una oficina y los recursos técnicos y financieros necesarios para su trabajo. Con esto se garantiza su actualización periódica y funcionalidad.

5. CONCLUSIONES

El sitio web planificado, diseñado e implementado es una herramienta de apoyo a la estrategia de comunicación del Departamento de inocuidad Agroalimentaria (DIA) de la República Dominicana.

Los resultados de la encuesta aplicada al personal del Departamento a fin de conocer el nivel de necesidad de manejo de información del departamento

reflejaron que la creación de un sitio web ayudaría a mejorar la comunicación intra y extra departamento.

El diagrama escogido y la estructura de la plantilla diseñada fueron fruto del análisis de sitios similares y de la propia convicción del comité web creado para levantar las informaciones de inicio del proyecto.

La prueba realizada para medir el funcionamiento offline del sitio, llevada a cabo utilizando equipos informáticos con marcadas diferencias de hardware y software, resultó positiva en el sentido de que en todos los equipos funcionó correctamente el paquete diseñado según la escala de medición preestablecida.

En la prueba de funcionamiento en línea obtuvimos resultados diversos, según los reportes de los participantes en la misma, ubicados en diversos países del mundo. Fue una prueba subjetiva en el sentido de que sólo contó el reporte virtual de la persona que accede, sin verificación real de parte nuestra. La mayoría de los reportes indicaron un acceso muy rápido según la escala de medición que se había establecido para la prueba.

Las mediciones de conformidad interna y externa arrojaron resultados favorables de que el sitio funciona y que puede ser de gran ayuda para le mejoramiento de la estrategia de manejo de información del Departamento de Inocuidad Agroalimentaria de la Republica Dominicana.

Es de fundamental importancia la integración del plan de mantenimiento del sitio web para tenerlo actualizado periódicamente y que el Comité web haya sugerido que el Departamento designe un personal técnico para llevar a cabo estas tareas.

6. RECOMENDACIONES

- En la planificación del sitio web, tomar más en cuenta los intereses de los usuarios del portal, realizando estudios de preferencias para diseñar conforme a éstas y así asegurar visitas posteriores.
- En las pruebas de acceso tomar en cuenta el tipo de navegador (browser) que utiliza el usuario para acceder al sitio, ya que los navegadores tienen diferencias en cuanto a velocidad de acceso a sitios web.
- Validar el modelo de medición de funcionamiento y conformidad interna y externa para asegurar confiabilidad de los resultados.

7. BIBLIOGRAFIA

ComScore Networks, Estimaciones de uso de Internet en enero del 2007. Disponible en <http://www.comscore.com/press/release.asp?press=849> Consultado en fecha 7 de febrero del 2007.

Daccach T., José Camilo, La Tecnología informática es ya un riesgo. Disponible en <http://www.deltaasesores.com/prof/PRO415.html?recientes>, consultado en fecha 26 de mayo del 2007.

Grupo Panamacom, Glosario de Informática e Internet. Disponible en <http://glosario.panamacom.com> Consultado en fecha 23 de junio del 2007.

Hassan Y. y Fernández J. Propuesta de adaptación de la metodología de diseño centrado en el usuario para el desarrollo de sitios web accesibles, Revista Española de Documentación Científica, vol. 27, nº 3, 2004, pp. 330, ISSN 0210-0614. Disponible en: http://www.nosolousabilidad.com/hassan/DCU_accesible.pdf Consultado en fecha 20 de febrero del 2007

Manchón, E. El enfoque "persona" y los "escenarios", disponible en http://www.ainda.info/persona_escenarios.html Consultado en fecha 20 de febrero del 2007

Miniwatts Marketing Group- Éxito Exportador, Estadísticas mundiales de Internet. Disponible en <http://www.exitoexportador.com/stats.htm> Consultado en fecha 26 de mayo del 2007.

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OPTIC) de la República Dominicana. Estrategia Dominicana para la Sociedad de la Información y el Conocimiento . Disponible en http://www.optic.gob.do/estrategia_si_rd.pdf, Consultado en fecha 26 de

Olshavsky, Ryan (2002). Bridging the gap with requirements definition. Cooper Newsletter, Julio de 2002. Disponible en: http://www.cooper.com/newsletters/2002_07/requirements_definition.htm Consultado en fecha 20 de febrero del 2007

Van Der Henst, Christian, Recomendaciones para todo sitio web. Disponible en <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/estandar/> Consultado en fecha 27 de abril del 2007.

8. ANEXOS

8.1 Acta y enunciado del proyecto

Información principal y autorización del proyecto	
Fecha: 07/02/2007	Nombre del proyecto: Planificación, diseño e implementación de un sitio Web para el Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA) de Republica Dominicana
Áreas de conocimiento / procesos: Tecnología de la Información Formulación de proyectos Administración de proyectos Diseño grafico Diseño Web	Área de aplicación (sector/actividad): Agricultura Inocuidad de alimentos Productores Consumidores
Fecha de inicio del proyecto: 10/02/2007	Fecha tentativa de finalización del proyecto: 10/04/2007
Objetivos del proyecto: <p>b) General</p> <p>Reforzar las competencias de manejo de información intra y extra institucional del Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA) de la Republica Dominicana mediante la implementación de un sitio web.</p> <p>c) Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnosticar necesidades de manejo de información del DIA 2. Planificar un sitio web para el DIA 3. Diseñar un sitio web para el DIA 4. Implementar el sitio web planificado y diseñado 	
Descripción del producto: El producto de este proyecto es un sitio web online para el Departamento de Inocuidad Agroalimentaria (DIA), que previamente fue planificado y diseñado, atendiendo a los resultados del diagnóstico de necesidades de manejo de información del DIA ejecutado.	

<p>Necesidad del proyecto: El DIA no dispone de una herramienta interactiva para intercambiar información con las personas interesadas en el tema de la inocuidad de los agroalimentos en la República Dominicana. Esta situación dificulta el trabajo técnico dirigido a los usuarios de los servicios del departamento ya que se toma bastante tiempo hacerle llegar la información por vías convencionales. Con un sitio web, la información es servida de manera instantánea y llegaría a una mayor población y facilitaría la comunicación interna y externa del departamento.</p>	
<p>Justificación de impacto: Con un portal web funcionando, el DIA eficientaría su trabajo de divulgación técnica a lo interno y externo del país. Con esta herramienta de comunicación tanto interesados nacionales e internacionales (productores y consumidores) conocerán las legislaciones y normativas que rigen el aspecto de inocuidad en los sistemas de producción del país y la importación de agroalimentos, facilitando de esta forma el intercambio comercial interior y exterior.</p>	
<p>Restricciones: Este proyecto debe adaptarse al sistema de Buenas Prácticas de Diseño establecido por la Iniciativa de <i>e-gobierno</i> de la Presidencia de la República Dominicana para sitios web de dependencias oficiales.</p>	
<p>Identificación de grupos de interés (stakeholders)</p> <p>a) Clientes directos: Funcionarios del DIA, agroempresarios (productores, exportadores e importadores de agroalimentos)</p> <p>b) Clientes indirectos: Internautas de todo el mundo</p>	
<p>Aprobado por:</p>	<p>Firma:</p>

8.2 Estructura de División del Trabajo (EDT)

ENTREGABLES	TAREAS
Inducción al proyecto	Organizar ideas para el proyecto
	Definir fases del proyecto
	Recibir orientaciones del profesor
Planificación sitio web	Formar, coordinar y poner en acción un equipo de trabajo institucional (Comité Web)
	Diagnosticar necesidades de manejo de información en el departamento
	Presentar propuesta de sitio web
Diseño sitio web	Realización y consensado de diagrama de flujo del sitio web
	Establecer característica deseada del diseño
	Diseñar plantilla para el sitio web
	Estructurar plantillas
	Prueba de funcionamiento offline
Implementación sitio web	Subida de archivos al servidor (uploading)
	Prueba de funcionamiento online
	Registro del web site en motores de búsqueda de la red Internet
	Entrega de sitio web funcionando
	Determinar conformidad interna del funcionamiento del sitio web
	Determinar conformidad externa del funcionamiento del sitio web

Presentación proyecto	Organizar redacción del documento
	Preparar presentación del trabajo
	Presentar el trabajo

8.3 Mapa del sitio web

Página principal					
Quiénes somos	Servicios	Documentos	Legislación	Actividades	Contactos
Descripción Misión Visión Rec. Humanos	Servicios ofrecidos	Manuales Guías Reportes Boletines Buscador	Leyes Decretos Resoluciones Reglamentos Normas Acuerdos Buscador	Registro de actividades por mes	Dirección física Teléfono Formulario de contacto

ENLACES Y SUBPAGINAS RELACIONADAS

Secretaría de Agricultura	Portal de la Secretaría de Estado de Agricultura de la Rep. Dominicana.
TCP/DOM/3102	Subpágina del Proyecto FAO Fortalecimiento de la competitividad del sector agroalimentario de la República Dominicana
REDLAA	Subpágina de la Red Dominicana de Laboratorios de Análisis de Alimentos
CODEX ALIMENTARIUS	Portal del Codex Alimentarius
OIRSA	Portal del Organismo Internacional Regional de Sanidad Agropecuaria
IPFSAPH	Portal Internacional de Inocuidad de Alimentos y Sanidad vegetal y Animal

8.4 Glosario de términos utilizados en el documento

ACCESO	Cada una de las veces que alguien entra a una página de la Web.
BANNER	Imagen, gráfico o texto utilizada con fines publicitarios la cual generalmente presenta un pequeño tamaño, aparece en una página web y habitualmente la enlaza con el sitio web del anunciante.
COMPUTADORA	Dispositivo electrónico capaz de procesar información y ejecutar instrucciones de los programas. Una computadora (Hispanoamérica) u ordenador (España) es capaz de interpretar y ejecutar comandos programados para entrada, salida, cómputo y operaciones lógicas.
CORREO ELECTRONICO	También conocido como E-mail, abreviación de electronic mail. Consiste en mensajes, a menudo sólo con texto, enviados de un usuario a otro por medio de una red. El correo electrónico también puede ser enviado automáticamente a varias direcciones
DATO	Unidad mínima que compone cualquier información.
DIRECCION IP	Internet Protocol, Protocolo de Internet. Conjunto de reglas que regulan la transmisión de paquetes de datos a través de Internet. El IP es la dirección numérica de una computadora en Internet de forma que cada dirección electrónica se asigna a una computadora conectada a Internet y por lo tanto es única. La dirección IP esta compuesta de cuatro octetos como por ejemplo, 132.248.53.10
DOMINIO	Sistema de denominación de hosts en Internet el cual está formado por un conjunto de caracteres el cual identifica un sitio de la red accesible por un usuario. Los dominios van separados por un punto y jerárquicamente están organizados de derecha a izquierda. Comprenden una red de computadoras que comparten una característica común, como el estar en el mismo país, en la misma organización o en el mismo departamento. Cada dominio es administrado por un

	servidor de dominios. Los dominios se establecen de acuerdo al uso que se le da a la computadora y al lugar donde se encuentre. Los más comunes son .com, .edu, .net, .org y .gov; la mayoría de los países tienen su propio dominio, y en la actualidad se están ofreciendo muchos dominios nuevos debido a la saturación de los dominios .com (utilizados muchas por empresas).
ENLACE	Designa a una palabra, grupo de palabras o frases subrayadas y con otro color que se encuentran en un documento hipertexto y que permiten pasar a otra sección del mismo documento o a otro documento del World Wide Web.
FLASH	Creado por Macromedia, esta tecnología permite la creación de animaciones, entre otras cosas, utilizando menos ancho de banda que otros formatos, como AVI o MPEG
FTP	Siglas de File Transfer Protocol. Método muy común para transferir uno o más ficheros de un ordenador a otro. FTP es un medio específico de conexión de un sitio Internet para cargar y descargar ficheros
HTML	siglas del inglés HyperText Markup Language, "lenguaje de etiquetado de hipertexto": es el lenguaje que se utiliza para crear las páginas Web, un lenguaje muy sencillo que permite combinar gráficos, textos y enlaces
INTERNET	Un sistema de redes formado por computadoras y usuarios con alcance mundial.
INTERNET	Una red mundial, de redes de computadoras. Es una interconexión de redes alrededor del mundo. El Internet empezó en 1962 como una red para los militares llamada ARPANet, para que en sus comunicaciones no existan "puntos de falla". Con el tiempo fue creciendo hasta convertirse en lo que es hoy en día, una herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo emails, WWW, etc.

JAVASCRIPT	Es un lenguaje scripting que permite hacer que los documentos HTML sean dinámicos, por ejemplo haciendo que el relieve de un botón cambie al posicionar el cursor sobre éste.
NAVEGADOR	Aplicación para visualizar todo tipo de información y navegar por el www con funcionalidades plenamente multimedia. Como ejemplo de navegadores tenemos Internet Explorer, Firefox, Opera y Safari (Mac). Estos programas pueden también actualizarse a sus últimas versiones de forma gratuita.
OFFLINE	No estar conectado a la red.
ONLINE	Estar Conectado a la red
PAGINA	unidad de contenido en la World Wide Web, normalmente tiene textos, elementos multimedia y enlaces con otras páginas
PAGINA WEB	Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del WWW después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc. Algunas veces el citado término es utilizado incorrectamente en orden de designar el contenido global de un sitio web, cuando en ese caso debería decirse "Web site".
PDF	Portable Document Format (Formato de Documento Portable) -- Formato gráfico creado por la empresa Adobe el cual reproduce cualquier tipo de documento en forma digital idéntica, facsímil, permitiendo así la distribución electrónica de los mismos a través de la red en forma de archivos PDF. El programa gratuito Acrobat Reader, de Adobe, permite la visualización de los mismos.
PHP	Hypertext Preprocessor. Lenguaje de script diseñado para la creación de páginas web activas (similares a ".asp" de Microsoft), muy popular en Linux, aunque existe también versión para sistemas Microsoft. Concebido en el tercer trimestre de 1994 por Rasmus

	Lerdorf, es usado principalmente para la programación de CGIs para páginas web, destaca por su capacidad de ser embebido en el código HTML.
SERVIDOR	Un servidor es una computadora que maneja peticiones de data, email, servicios de redes y transferencia de archivos de otras computadoras (clientes). También puede referirse a un software específico, como lo es el servidor WWW. Una computadora puede tener distintos software de servidor, proporcionando muchos servidores a clientes en la red. Por ejemplo, las computadoras que contienen sitios web se llaman servidores ya que "sirven" recursos de web para aplicaciones cliente como los navegadores o browsers.
SITIO WEB	Conjuntos de servicios de red, ante todo documentos HTML, que están enlazados juntos y que existen en el Web en un servidor específico
SITIO WEB	traducción del inglés <i>Web site</i> , conjunto de páginas de una institución o persona
UPLOAD	Proceso de transferir información desde una computadora personal a generalmente un servidor.
URL	Siglas del inglés Uniform Resource Locator, "localizador de recursos uniforme", sistema de direcciones de la Internet.
WEBMASTER	Un webmaster es una persona encargada del mantenimiento de un sitio web
WORLD WIDE WEB	Comúnmente conocido como WWW. Es el sistema de información basado en hipertexto, cuya función es buscar y tener acceso a documentos a través de la red de forma que un usuario pueda acceder usando un navegador web. Creada a principios de los años 90 por Tim Berners-Lee, investigador en el CERN, Suiza. La información transmitida por el www puede ser de cualquier formato (texto, gráfico, audio y video).

8.5 Resultado de sumisión para registro del sitio a motores de búsqueda de la red Internet

IBP- INTERNET BUSINESS PROMOTER 8.1

SUBMISSION RESULTS IN DATE APRIL 24.2007

=====

Submitted URL: *http://www.inocuidad.net*

Successful submissions:

- Aaspaas.com	- Google.co.uk	- SearchEngine.com	- XtraMSN.co.nz
- Abacho.at	- Google.co.ve	- SearchEngine.com	- Scoop.Evansville.net
- Abacho.ch	- Google.co.za	- SearchEngine.com	- ScrubTheWeb.com
- Abacho.co.uk	- Google.com	- SearchEngine.com	- Search CH
- Abacho.com	Google.com.au	- Search-o—	- Search4More.com
- Abacho.de	-Google.com.br	rama.com	- SearchEngine.com
- Abacho.es	-Google.com.gr	- SearchUK.com	- Miko.de
- Abacho.fr	Google.com.mx	- SearchWho.com	- Moshix2.net
- Abacho.it	Google.com.pe	- Shoula.com	- MSN.co.in
- Abacho.se	Google.com.ph	- SoftLook.de	- Search.bg
- Achei.com.br	- Google.com.tr	- SparkSearch.com	- Search-Hawaii.com
- AdmCity.com	Google.com.ua	- SplatSearch.com	- SearchIt.com
- Ahot.dk	- Google.de	StarSearch.Online.fr	VeryGoodSearch.com
- Alexa.com	- Google.dk	- StopDog.com	- WalHello.com
- Allestra.com	- Google.fi	Suchmaschine21.de	- Google.co.in
- Amfibi.com	- Google.fr	- Suchnase.de	- Google.co.nz
- Amidalla.com	- Google.ie	- SusySearch.com	- Accoona.com
- Anoox.com	- Google.it	- Szukacz.pl	- Accoona.eu German
- Aonde.com	- Google.nl	- TheBest-Sites.com	- Antena.cl
- ATSearch.at	- Google.no	- UnAsked.com	- Arianna.it
- BigFinder.com	- Google.pt	- Uwad.com	- AskColman.com
- Biveroo.de	- Google.se	- Vinden.nl	BestSearchOnline.com
- Blue.lu	- Gooru.pl	- WebRover.de	- FastBot.de
- Bots.Souany.com	- Gravee.com	- WebWizard.at	- FreshLinks.net
- Burf.com	HotLaunch.com	- ZenSearch.com	- Google.es
- Caloga ES	- InfoSeek.co.jp	- ZooHoo.sk	- Jonga.co.za
- Caloga.com	- InfoTiger.com	- Live.no	- Libero.it
- CaloWeb.de	- IntelSeek.com	- Live.se	- Live.ca
- Camana.de	- JBA	PleaseRetrieve.com	- FoundYa.co.uk
CarayGaray.com.ar	- JDGO.com	- Rambler.ru	- FyberSearch.com
- Cipinet.com	- Jungle-	- MixCat.com	- Google.at
- Claymont.com	Spider.de	- NetIndex.pt	- Google.be
- CliXtore.de	- JYXO.cz	- NetSearch.org	- Google.ca
CorrectSearch.com	- Mabuhey	- NetSprint.pl	- Google.ch

<ul style="list-style-type: none">- EntireWeb.com- Megaglobe.com- Mirago.co.uk	<ul style="list-style-type: none">- Eudip.com- Exploitit.com- FindFox.de- FindOnce.co.uk	<ul style="list-style-type: none">- OnlinePilot.de- OneKey.com	<ul style="list-style-type: none">- NZExplorer.co.nz- Online-Favoriten.de
--	---	---	--