



Relaciones Inteligentes productivas

Uso del SDI 2.0 como herramienta para mejorar las competencias de relacionamiento y alcanzar los objetivos

Modulo 3 Sesión sincrónica 3

MAI. Rolando Guevara Ruiz, PMP

2 Enfrentando el Conflicto

La Teoría de la Conciencia de las Relaciones dice que durante el conflicto experimentamos cambios en la motivación, que a su vez impulsan los cambios en el comportamiento.

- Las conductas son impulsadas por los motivos.
- **Los motivos cambian en el conflicto.**
- Las Fortalezas pueden ser excedidas.
- Los Filtros influyen la percepción.

El SDI mide los Motivos bajo dos Condiciones



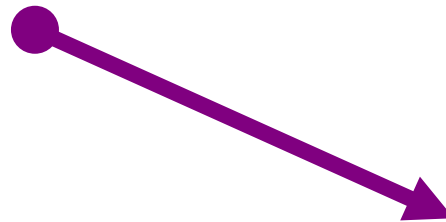
1. **Cuando las cosas van bien**
(Sistema de Valores Motivacionales)
2. **Cuando nos enfrentamos al conflicto**
(Secuencia del Conflicto)

El SDI explica por qué hacemos lo que hacemos.

¿Qué es un conflicto?

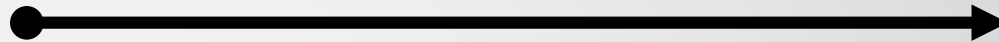
Conflicto es una reacción a la percepción de una amenaza al bienestar personal

La gente desea entrar en conflicto sobre cosas que le son importantes a ellos (disparadores de conflictos)



Cuando vemos a otras personas en conflicto, podemos descubrir lo que es importante para ellas.

Oposición vs. Conflicto



La **Oposición** es sobre desacuerdos



La oposición puede ser productiva



Las personas entran en conflicto solamente por cosas que le son importantes

El **Conflicto** es sobre la amenaza de los valores



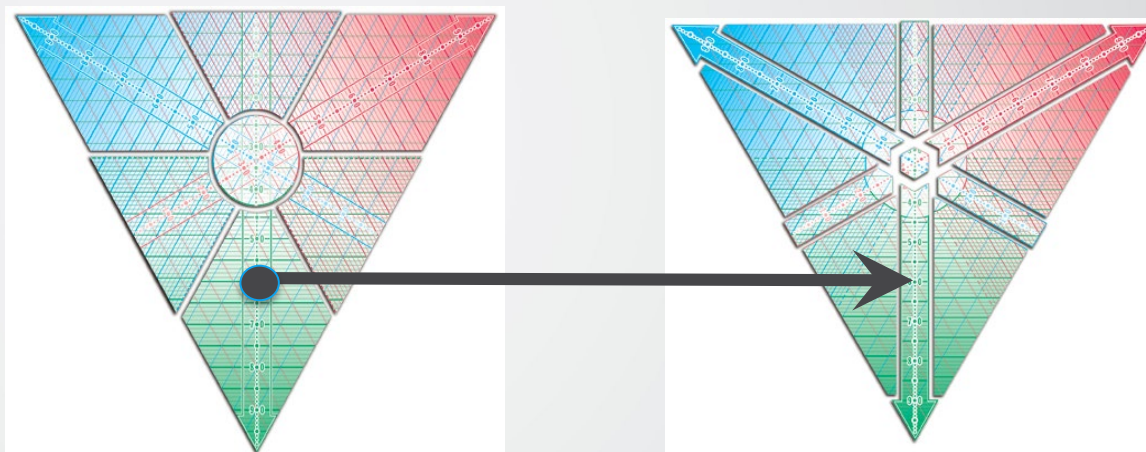
El Conflicto es usualmente improductivo



El Conflicto brinda una oportunidad para aprender sobre lo que le importa a las personas y una oportunidad de hacer lo correcto

Motivos vrs Conflicto

La Teoría de la Conciencia de las Relaciones establece que abordamos el conflicto con una secuencia predecible de **cambios motivacionales** que son expresados a través del uso de diferentes conductas



**Sistema de Valores
de Motivación**

**Secuencia de
Conflicto**

**3 tipos de motivación
trabajando juntos**

**3 tipos de motivación
trabajando en Orden**

Motivos (cambian) en el Conflicto

ACOMODARSE

...y preservar la armonía

DIRIGIR

...y prevalecer sobre los obstáculos

ANALIZAR

...y retrasar las cosas

Secuencia de conflicto

Etapa del Conflicto	Foco en	AZUL	ROJO	VERDE
1	Uno Problema Otro	Simplemente acomodarse a las necesidades de los demás	Simplemente ponerse al nivel del reto que se presenta	Simplemente ser cauteloso y guardar prudencia
2	Uno Problema Otro	Ceder y dejar que el adversario se salga con la suya	Tener que pelear contra el adversario	Tratar de escapar del adversario
3	Uno Problema Otro	Sentirse completamente derrotado	Tener que pelear para defender su propia vida	Tener que retirarse completamente

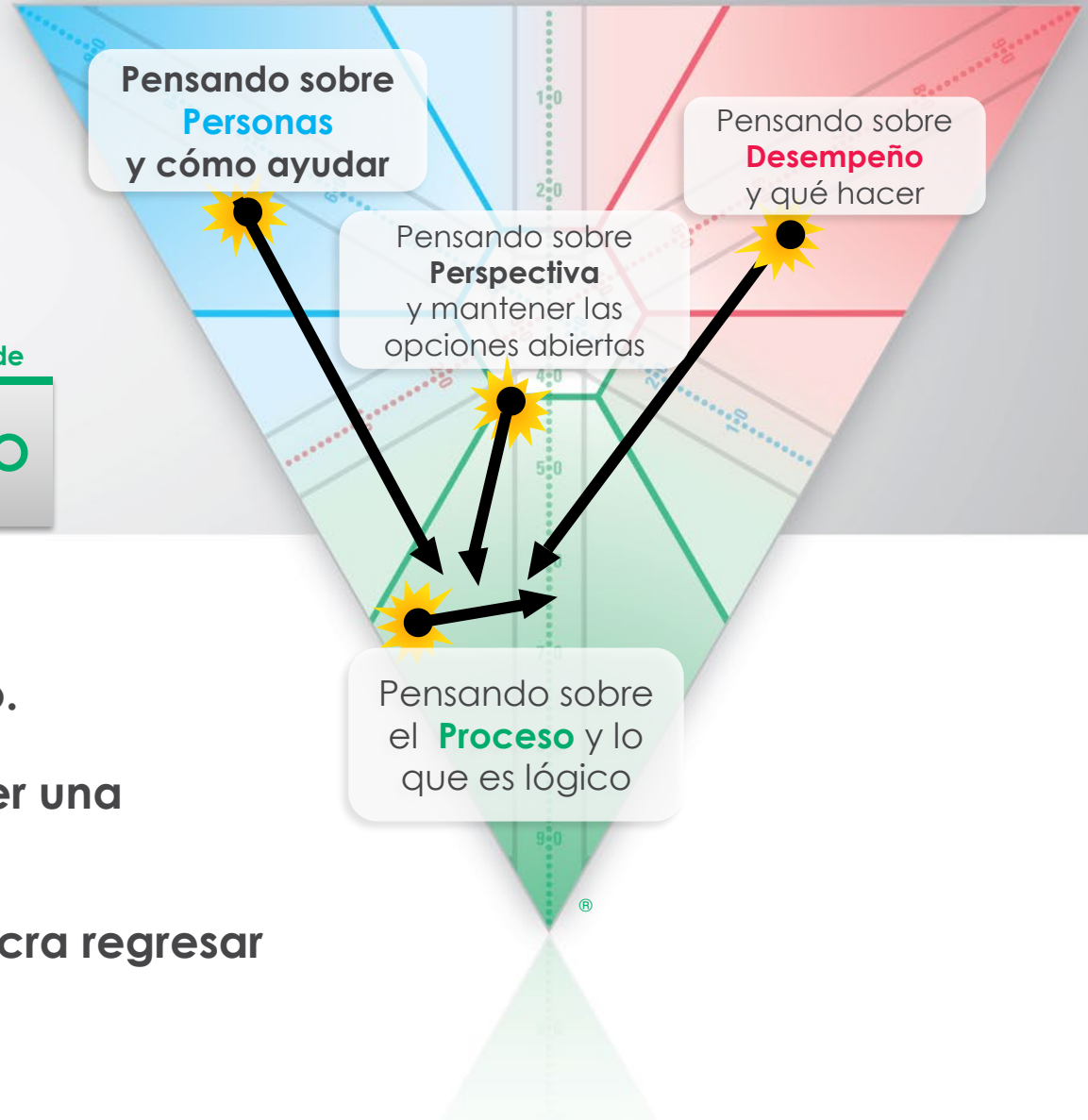
La Ruta de Retorno al SVM

9

Para resolver un estado de conflicto se debe retornar al Sistema de Valores Motivacionales

Etapa 1 Verde

RÍGIDO



Una fortaleza excedida puede disparar el conflicto.

Entrar al conflicto puede ser una elección.

Resolver el conflicto involucra regresar al SVM.

Personalice sus resultados opcional

1. **Analice su Secuencia de Conflicto.**
2. Anote sus conclusiones personales
3. Cómo creo yo que me ven los demás:

Actividad

¿Cuáles son mis disparadores de conflicto?	
¿Cómo puedo evitar aceptar la invitación al conflicto?	
¿Qué puedo hacer para resolver el conflicto?	

3

Manejando nuestras fortalezas

Retrato de Fortalezas

- Las conductas son impulsadas por los motivos.
- Los motivos cambian en el conflicto.
- **Las Fortalezas** pueden ser excedidas.
- **Los Filtros** influyen la percepción.

Fortalezas



Motivos



Los motivos son
el ancla de las fortalezas.
Los motivos son las razones para
hacer lo que se quiere hacer.

+

Fortalezas



Una fortaleza personal es una conducta, que la persona selecciona (conciente o inconcientemente) para mejorar el bienestar propio o el de los demás.

Existen gran cantidad de conductas, pero SDI selecciona 28 como las más significativas para realizar sus análisis.



Sus Fortalezas...

- Son lo que las personas ven.
- Cambian con base en el ambiente.
- Están destinadas a ser productivas.
- Están conectadas a los motivos.

Conducta *las cosas que hace la gente* (**Fortalezas**)



Retrato de Fortalezas Personales™

- Usamos las fortalezas personales de cada color para construir nuestro bienestar y el bienestar de los otros.
- Es una visión de los rasgos de conductas que empleamos y las prioridades que le damos
- Es una fotografía de cómo nos vemos a nosotros mismos

Fortalezas...

Fortaleza:	Fortaleza
Apoyador	Arriesgado
Protector	Competitivo
Devoto	Rápido para actuar
Modesto	Enérgico
Útil	Persuasivo
Leal	Ambicioso
Confiado	Seguro de sí mismo
Fortaleza:	Fortaleza:
Perseverante	Abierto a opciones
Justo	Tolerante
De principios	Adaptable
Analítico	Incluyente
Metódico	Sociable
Reservado	Abierto al cambio
Cauteloso	Flexible

Fortalezas

AZUL: Altruista – Alentador

14	SOLIDARIO	Doy aliento y ayudo a los demás
16	COMPASIVO	Me preocupa el bienestar de los demás
12	DEDICADO	Estoy dedicado a cierto propósito, actividad o persona
13	MODESTO	Trato de restar importancia a lo que soy realmente capaz de hacer
15	ÚTIL	Doy mi asistencia a quienes la necesitan
17	LEAL	Soy fiel a los compromisos que he asumido con otras personas
11	CONFIADO	Pongo mi fe en los demás

Fortalezas

ROJO: Asertivo – Director

22	ARRIESGADO	Asumo el riesgo de pérdidas en búsqueda de mayores ganancias
26	COMPETITIVO	Lucho por ganar al competir con otros
24	RÁPIDO	Me gusta poner manos a la obra sin demoras
27	ENÉRGICO	Actúo con fuerza y empuje
25	PERSUASIVO	Puedo instar, influenciar o convencer a otros
21	AMBICIOSO	Deseo ansiosamente lograr el éxito y progresar
23	SEGURO DE MÍ MISMO	Me siento seguro de mis capacidades y fortalezas

Fortalezas

VERDE: Analítico – Autónomo

33	PERSEVERANTE	Mantengo el mismo curso de acción a pesar de los obstáculos
34	JUSTO	Actúo de manera justa, equitativa e imparcial
35	ÉTICO	Me adhiero a ciertas reglas de conducta apropiada
37	ANALÍTICO	Analizo y asimilo todo lo que sucede
32	METÓDICO	Soy ordenado al actuar, al pensar y al expresarme
31	RESERVADO	Practico el autocontrol al expresar lo que pienso y lo que siento
36	CUIDADOSO	Soy cuidadoso y trato de asegurarme de saber lo que está pasando

Fortalezas

CENTRO: Flexible – Coherente

46	BUSCO ALTERNATIVAS	Busco descubrir la mayor cantidad de formas de relacionarme con otros
43	TOLERANTE	Reconozco y respeto lo que otros piensan y sienten
47	ADAPTABLE	Me adapto con rapidez a cómo actúan y cómo piensan los otros
44	EXPERIMENTADOR	Pruebo diferentes formas de actuar en relación con otros
41	SOCIABLE	Encajo con facilidad en los comportamientos colectivos de cualquier grupo social
45	ABIERTO AL CAMBIO	Me adapto con facilidad a cualquier cambio que pueda ser necesario
42	FLEXIBLE	Puedo actuar de la forma que sea necesaria en dicho momento

¿Qué es el Retrato de Fortalezas (RF)?

Una herramienta práctica para:

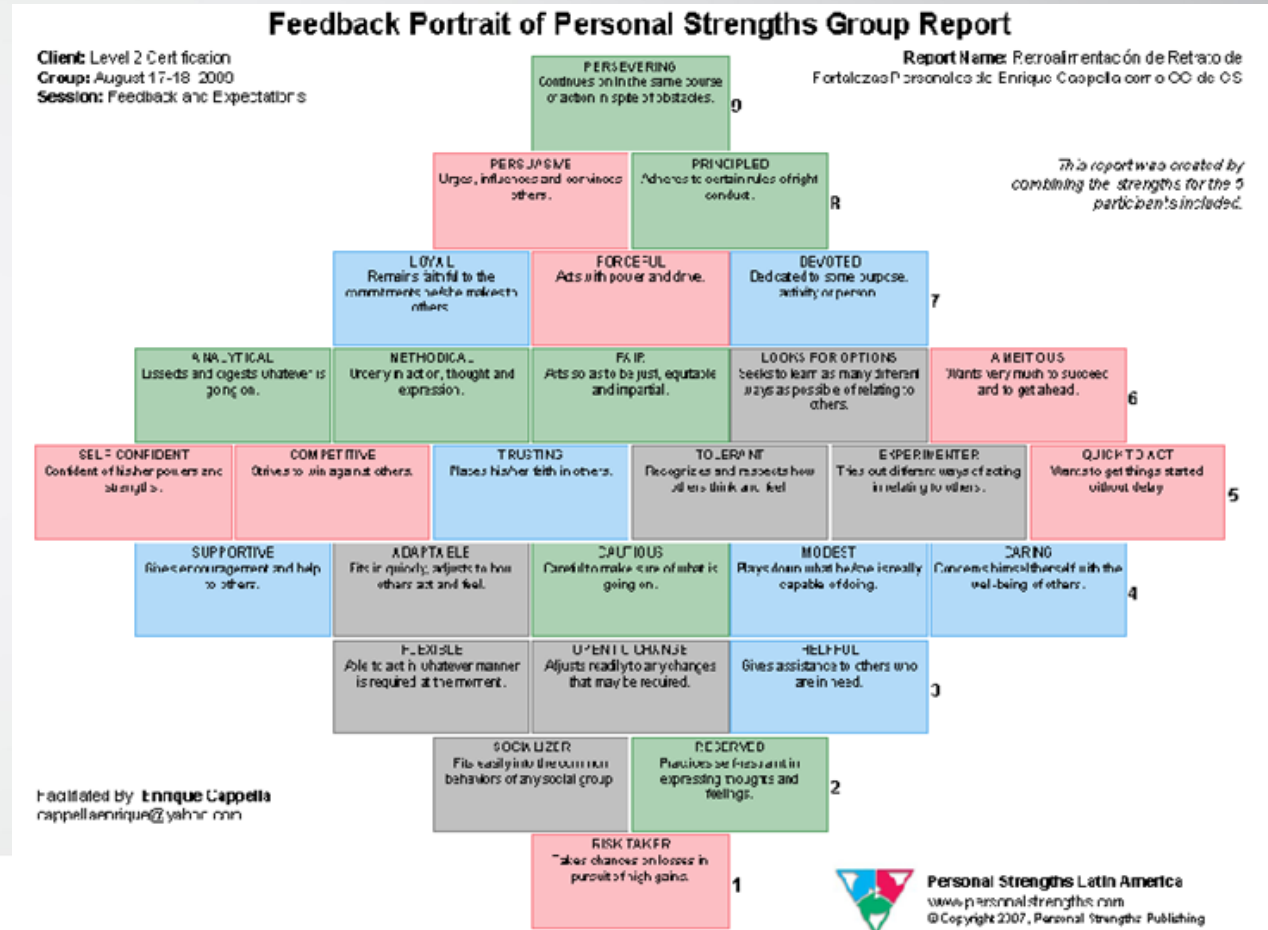
- Conectar las conductas con la motivación.
- Ayudar a la gente para que tome mejores decisiones.

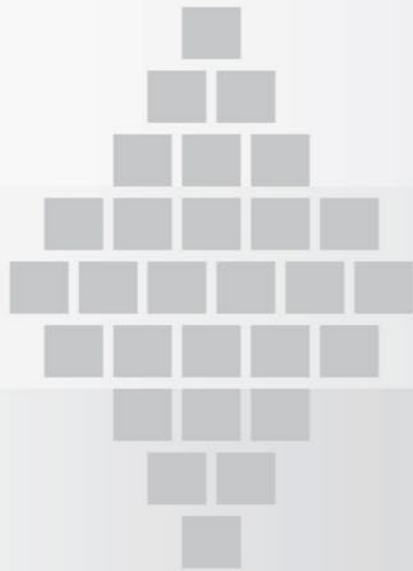
Una evaluación psicométrica que es:

- Válida y confiable.
- Basada en la metodología Q.
- También disponible en las Ediciones de Retroalimentación y de Expectativas.

Fortalezas

Una fortaleza personal es una conducta usada para aumentar el bienestar personal propio o de los demás





Retrato de Fortalezas

FORTALEZAS SUPERIORES

- Más como usted.
- Usadas frecuentemente y son más valoradas.

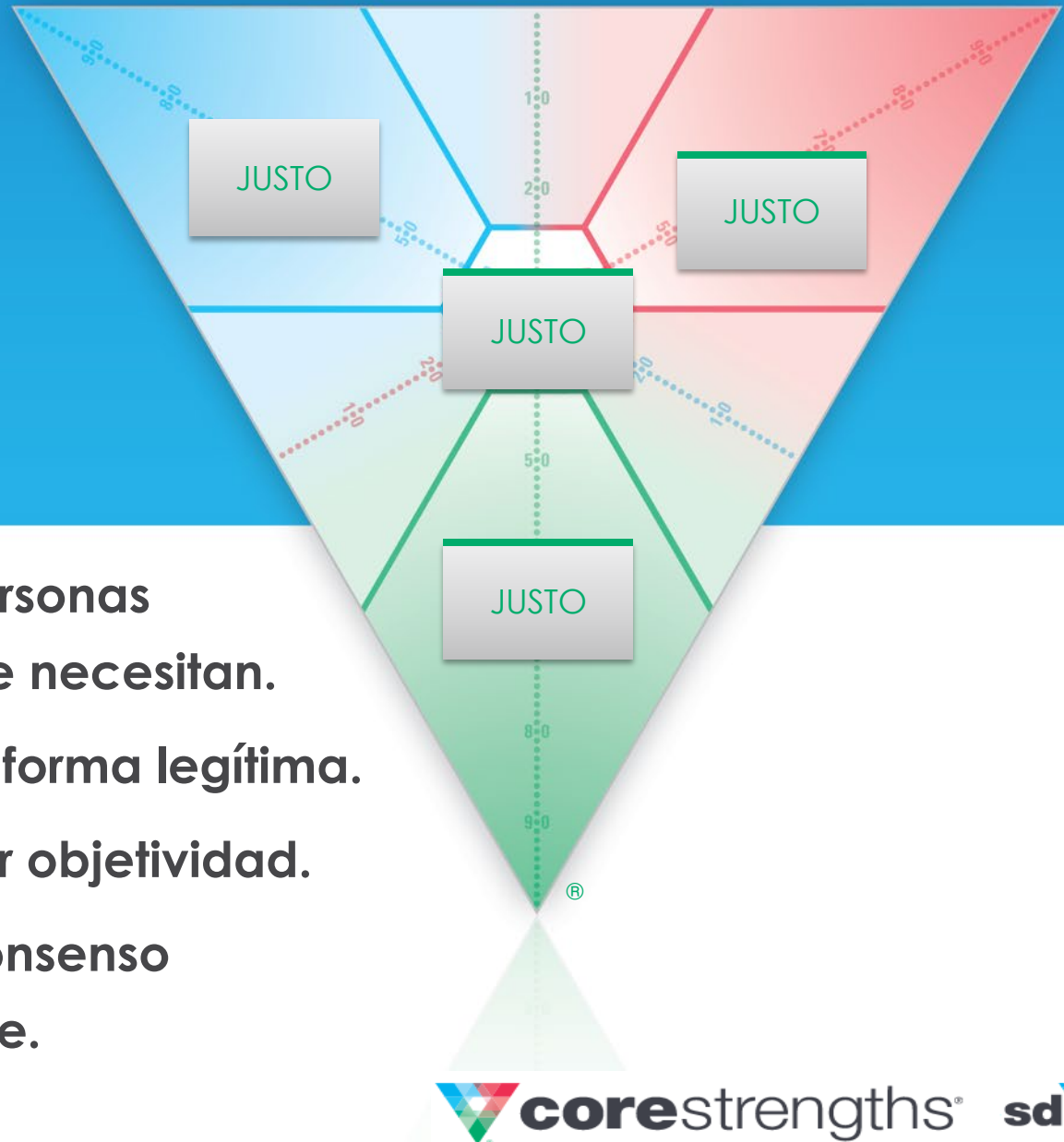
FORTALEZAS EN EL MEDIO

- *Algún tanto* como usted.
- Situacionales.

FORTALEZAS INFERIORES

- Menos como usted.
- Usualmente evitadas.

Fortalezas y Razones



AZUL: para que las personas obtengan lo que necesitan.

ROJO: para ganar de forma legítima.

VERDE: para mantener objetividad.

HUB: para construir consenso respetuosamente.

Fortalezas y Razones

Enérgico
**Proteger a
los demás**

Enérgico
**Superar los
obstáculos**

Enérgico
**Ajustarse
rápidamente**

Enérgico
**Aclarar
un punto**

¿Por qué las personas
son enérgicas?

Conexión entre la motivación y la conducta



Todos poseemos las 28 fortalezas
 Todos tenemos la capacidad de usarlas
 Podemos entrenarnos en tomar la decisión
 consciente de cual o cuales utilizamos.

Trabajo en
parejas:

Entendiendo las
Motivaciones

Parejas al azar

(OPCIONAL)

Retrato de Fortalezas

Persona 1

Persona 2

Selecciona una fortaleza de sus primeras tres

Busca en qué posición tiene esa fortaleza

Comenten por qué es más importante para uno que para el otro

Repita el ejercicio invirtiendo los papeles.

Entrevista de Fortalezas a una pareja

Si no tiene el SDI

- ¿Qué es importante para usted acerca de ser _____?
- ¿Cómo se siente cuando otros son _____?
- ¿Cómo se siente cuando otros son muy _____?

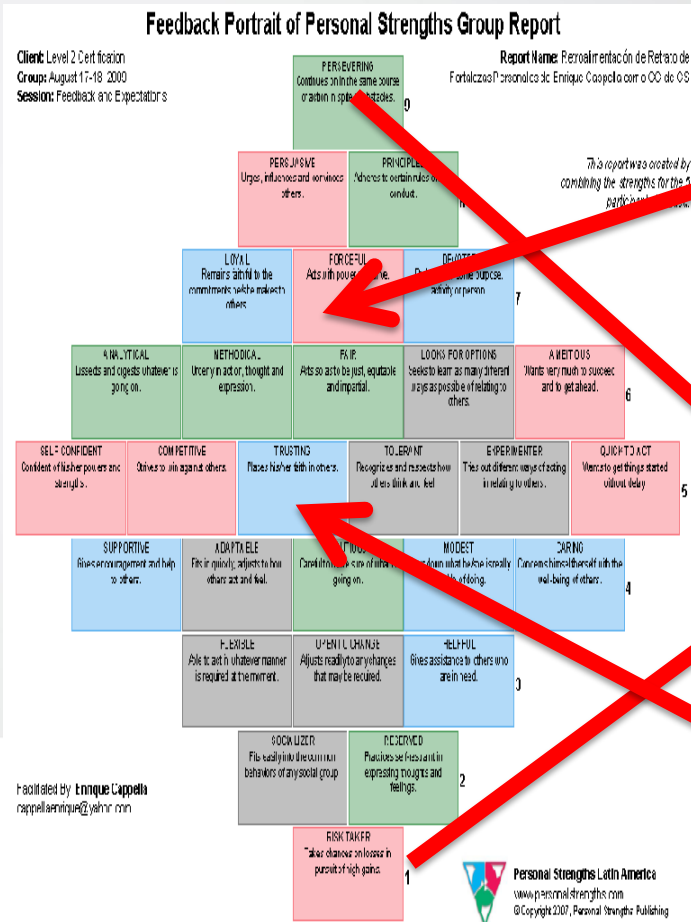
FORTALEZAS

Si tiene ambos SDI

Yo

Mi compañero

Investigue por qué lo que es más utilizado por usted, no lo es para su compañero y viceversa



4 Excediendo nuestras Fortalezas

RETRATO DE FORTALEZAS EXCEDIDAS

- Las conductas son impulsadas por los motivos.
- Los motivos cambian en el conflicto.
- **Las Fortalezas pueden ser excedidas.**
- **Los Filtros influyen la percepción.**

Definición de Fortalezas Excedidas

Las Fortalezas Excedidas (debilidades) son conductas intencionadas como fortalezas, pero son percibidas de forma negativa.

...y podrían causar conflicto.

F	Frecuencia
D	Duración
I	Intensidad
C	Contexto

El Problema con la Debilidad

Una debilidad implica una deficiencia o falla

En la Conciencia de las Relaciones:

- Las debilidades tienen sus raíces en las fortalezas.
- Cuando las fortalezas bien intencionadas no producen los resultados esperados, tratamos con mayor fuerza.
- Las fortalezas, cuando excedidas, pueden ser no apreciadas o inefectivas.

Manejando sus Fortalezas Excedidas

Para prevenir el conflicto con Fortalezas Excedidas:

Ajuste

Frecuencia,
Duración,
Intensidad, o
Contexto.

Seleccione una

fortaleza
diferente.

Seleccione una

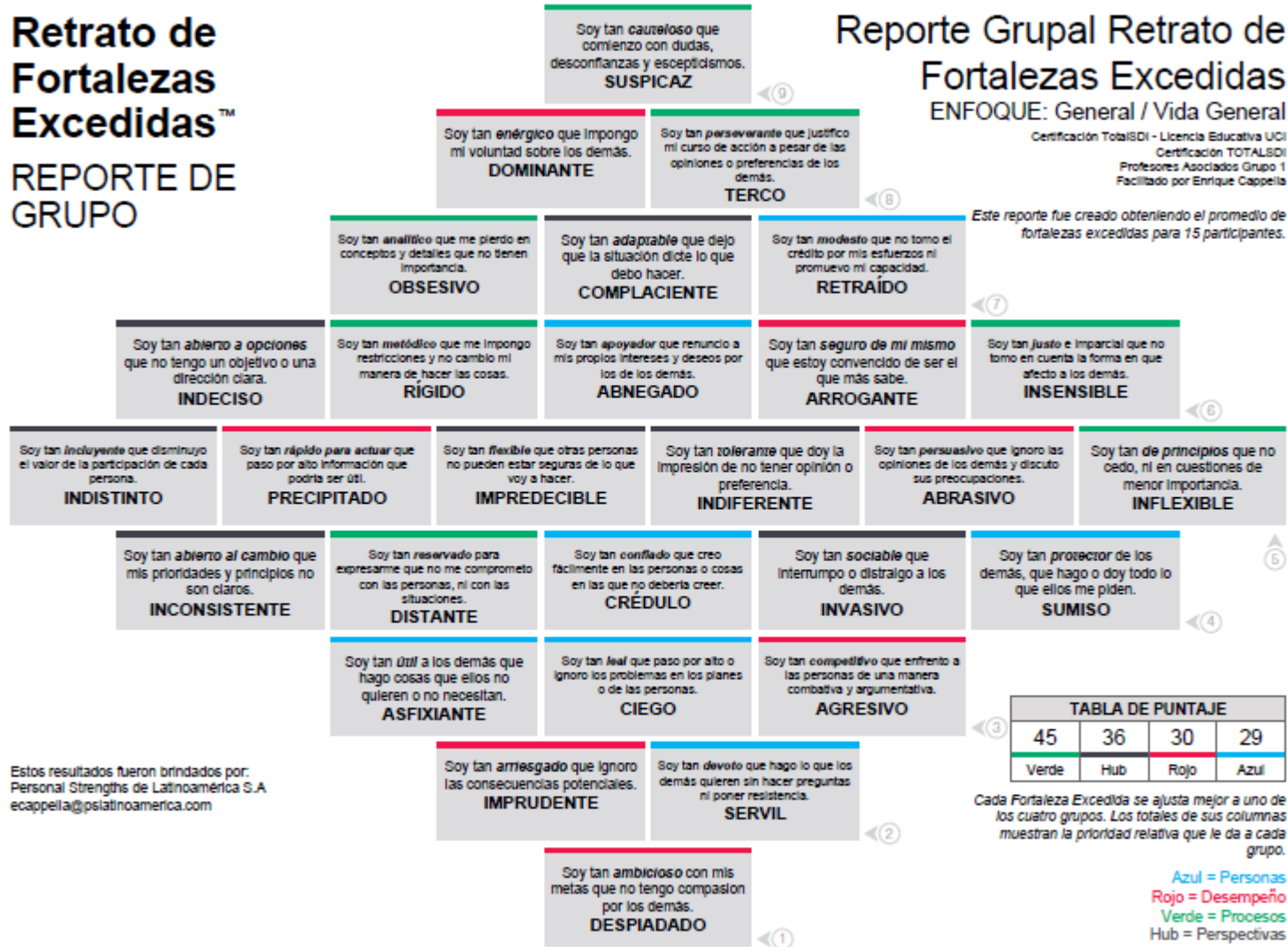
fortaleza de
apoyo que
prevendrá el
exceso.

Fortalezas Excedidas: Mucho de lo Bueno...

Fortaleza:	Si la excede puede ser...	Fortaleza	Si la exagera puede ser...
Apoyador	Abnegado	Arriesgado	Imprudente
Protector	Sumiso	Competitivo	Agresivo
Devoto	Servil	Rápido para actuar	Precipitado
Modesto	Retraído	Enérgico	Dominante
Útil	Asfixiante	Persuasivo	Abrasivo
Leal	Ciego	Ambicioso	Despiadado
Confiado	Crédulo	Seguro de sí mismo	Arrogante
Fortaleza:	Si la exagera puede ser...	Fortaleza:	Si la exagera puede ser...
Perseverante	Terco	Abierto a opciones	Indeciso
Justo	Insensible	Tolerante	Indiferente
De principios	Inflexible	Adaptable	Complaciente
Analítico	Obsesivo	Incluyente	Indistinto
Metódico	Rígido	Sociable	Invasivo
Reservado	Distante	Abierto al cambio	Inconsistente
Cauteloso	Suspica	Flexible	Impredecible

Retrato de Fortalezas Excedidas™

REPORTE DE GRUPO



Estos resultados fueron brindados por:
Personal Strengths de Latinoamérica S.A.
ecappella@pslatinoamerica.com

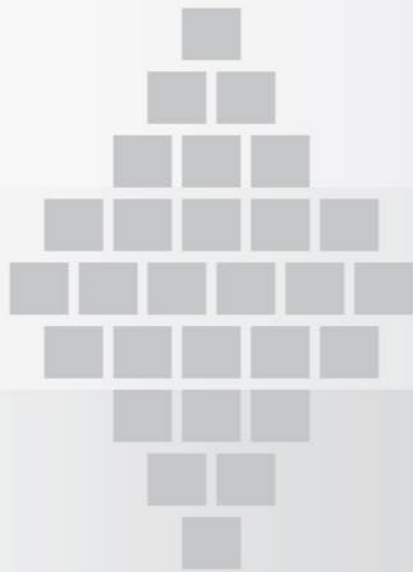
Reporte Grupal Retrato de Fortalezas Excedidas

ENFOQUE: General / Vida General

Certificación TotalSDI - Licencia Educativa UCI
 Certificación TOTALSDI
 Profesores Asociados Grupo 1
 Facilitado por Enrique Cappella

Retrato de Fortalezas Excedidas

Resultados



Retrato de Fortalezas Excedidas

FORTALEZAS EXCEDIDAS SUPERIORES

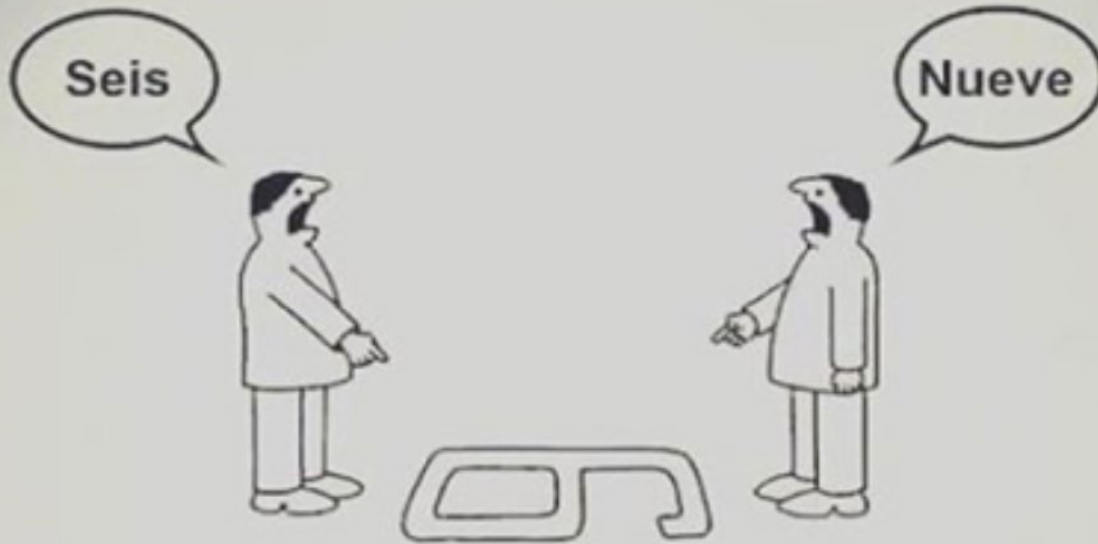
- *Más como usted.*
- Bien intencionado, pero inefectivo.

FORTALEZAS EXCEDIDAS INTERMEDIAS

- *Algún tanto como usted.*
- Más situacional.

FORTALEZAS EXCEDIDAS INFERIORES

- *Menos como usted.*
- Dispara el conflicto en usted si los demás la exceden.



EL HECHO DE QUE TENGAS RAZÓN, NO QUIERE DECIR QUE ESTOY EQUIVOCADO. SIMPLEMENTE NO HAS VISTO LA VIDA DESDE MI LADO.

LA
BIO
GUIA

**Las percepciones,
una diferencia de
perspectiva en el
mundo real,
válida para cada
participante**

Cambiando las percepciones

¿Cuál es la intención
positiva detrás de las
fortalezas excedidas?

Fortaleza Excedida Percibida	Intención Positiva?
Asfixiante	
Agresivo	
Distante	
Intrusivo	

Gracias

- Nos vemos en ocho días

ROLANDO GUEVARA RUIZ

rguevara@uci.ac.cr

rolandog@ice.co.cr

(506) 8392-1842