

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL  
(UCI)

PLAN DE TURISMO CON ENFOQUE REGENERATIVO PARA EL  
PARQUE AMBIENTAL MUNICIPAL RÍO LORO EN CARTAGO COSTA RICA,  
COMO INSTRUMENTO PARA PROMOVER SU CONSERVACIÓN Y  
AUTOSOSTENIBILIDAD



MABELLE E. SALAZAR BOLAÑOS

PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARCIAL PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MÁSTER EN GESTIÓN DEL  
TURISMO SOSTENIBLE

San José, Costa Rica

Agosto, 2023

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL  
(UCI)

Este Proyecto Final de Graduación fue aprobado por la Universidad como  
Requisito parcial para optar al grado de Máster en Gestión del Turismo Sostenible

---

Sara Zúñiga Calderón  
PROFESORA TUTORA

---

Muriel Douton  
LECTORA No.1

---

Laura Arguedas Ruiz  
LECTORA No.2

---

Mabelle E. Salazar Bolaños  
SUSTENTANTE

## DEDICATORIA

Con amor y gratitud a mis cuatro columnas de apoyo:

**Dios, la fuerza más grande en mi corazón.** Porque no te encontré en un edificio, sino en cada soplo de viento que me llena de libertad la mente, el corazón y los pies. Porque en cada elemento y ser viviente en este ecosistema de existencia, veo lo maravilloso de la creación y sé que la vida cuida a quienes cuidan de la vida.

**Ileana, mi valiente mamá.** Tu sacrificio y apoyo han sido mi inspiración y fuente de fortaleza en este camino. Te admiro por enseñarme con tu ejemplo silencioso que, sin importar el tiempo, los obstáculos o los miedos, continuar estudiando es la mejor forma de hacer la diferencia, de luchar y de crecer en libertad.

**Edwin, mi querido papá.** Te fuiste en silencio hace tan poco tiempo y te extraño más de lo que unas palabras pueden expresar, sin embargo, aunque no estás físicamente para abrazarte y agradecerte, tu tenacidad y protección perdurarán por siempre en cada uno de mis logros.

**Pablo, mi amado esposo.** Tu incansable amor te ha convertido en mi inquebrantable compañero de viaje. Aún en los momentos más difíciles, cuando mi trabajo, mi salud, mi cansancio y mis silencios me hacen flaquear, estás siempre con tu mano abierta y tu sonrisa cálida dándome ánimos para seguir. Este esfuerzo es nuestro porque siempre has estado, por tu constancia a mi lado en las largas noches y madrugadas y porque has creído en mí.

## **AGRADECIMIENTOS**

No hay palabras para expresar todo el agradecimiento que siento hacia todas las personas que desde la UCI me han apoyado en este proceso, especialmente a Paula de la Paz, por la paciencia al retomar mi caso luego de varios años y a Sara Zúñiga por su guía y apoyo. A ambas, gracias por su empatía y calidez humana que mitigó mi angustia durante el camino hacia la finalización de mis estudios, luego de mis quebrantos de salud.

Al profesor Ioshua Levi, quien además de ser mi primer profesor al ingresar en la maestría en la UCI, también previamente fue un guía en una nueva cosmovisión del Turismo Rural y Comunitario, recordándome constantemente el valor de trabajar, trabajar y trabajar.

Al profesor Mario Socatelli por el acercamiento a territorios antes desconocidos sobre el enfoque regenerativo en las actividades turísticas y por voltear la hoja de la programación rígida en las acciones sostenibles, para mostrar a sus alumnos las infinitas virtudes de la regeneración hacia un crecimiento personal capaz de lograr la réplica positiva y un cambio real en el entorno.

A Gilberth Alfaro quien, desde la administración del Parque Ambiental Río Loro, me facilitó datos y se contagió del proceso de soñar con un plan de turismo.

A Francisco Mora por apoyarme con su hermoso diseño para el laberinto meditacional, por las terapias de bosque, la magia del sonido, del fuego y del cacao tan llenas de ancestralidad y por darme la mano en la comprensión del camino holístico hacia la salud, el bienestar y la paz mental.

## ÍNDICE

HOJA DE APROBACIÓN	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE	v
INDICE FIGURAS	vii
INDICE CUADROS	viii
INDICE DE ACRÓNIMOS	ix
RESUMEN EJECUTIVO	x
1. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Antecedentes	12
1.2 Problemática	13
1.3 Justificación del problema	14
1.4 Supuestos	15
1.5 Restricciones	16
1.6 Objetivo general	17
1.7 Objetivos específicos	17
2. MARCO TEÓRICO	18
2.1 Referente conceptual	18
2.1.1 Turismo en Costa Rica	18
2.1.2 Turismo en Cartago	20
2.1.3 Turismo con enfoque de Sostenibilidad	21
2.1.4 Turismo con enfoque Regenerativo	21
2.1.5 Enfoque sostenible versus enfoque regenerativo	23
2.1.6 Turismo de bienestar	24
2.1.7 Turismo Ecológico	24
2.1.8 Turismo Inteligente	25
2.2 Referente institucional y de sitio	25
2.2.1 La provincia de Cartago	26
2.2.2 Cantón de Cartago y surgimiento de la Municipalidad	29
2.2.3 Reseña de la Municipalidad actual	30
2.3 Parque Ambiental Municipal Río Loro	32
2.3.1 Generalidades del Parque Ambiental Municipal Río Loro	32
2.3.2 Potencial del PAMRL para el impulso del desarrollo	34
2.3.3 Gestión del Parque Ambiental Municipal Río Loro (PAMRL)	38
2.3.4 Análisis FODA del Parque Ambiental Municipal Río Loro	41
3. MARCO METODOLÓGICO	43
3.1 Fuentes de información	43
3.1.1 Fuentes Primarias	43
3.1.2 Fuentes Secundarias	43
3.2 Enfoque de Investigación	44
3.3 Técnicas de Investigación	44
4. DESARROLLO	45

4.1	Análisis general del PAMRL y su entorno .....	45
4.2	Aspectos financieros.....	46
4.3	Aspectos funcionales del PAMRL.....	49
4.4	Levantamiento de la Información del atractivo turístico PAMRL .....	51
4.5	Oferta de servicios existentes de las comunidades cercanas al PAMRL.....	55
	Equipamiento turístico.....	56
	Instalaciones turísticas:.....	56
4.6	Descripción del Potencial turístico del PAMRL y cadenas de valor.....	56
4.7	Posibilidades de desarrollo turístico según los atractivos del PAMRL .....	57
4.8	Posibilidades de activación de encadenamientos de valor según los servicios en las comunidades aledañas. ....	58
4.9	Perfil deseado de la demanda potencial del Parque Ambiental Municipal Río según los principios del desarrollo regenerativo.....	61
4.10	Acciones específicas con enfoque regenerativo para la implementación del plan de turismo para el PAMRL .....	63
4.10.1	Matriz estratégica para la implementación del plan de turismo para el PAMRL .	64
5.	CONCLUSIONES .....	68
6.	RECOMENDACIONES.....	70
7.	BIBLIOGRAFIA .....	72
8.	ANEXOS .....	76
	ANEXO 1: MAPA SENDEROS PAM RIO LORO.....	76
	ANEXO 2: FICHA - INVENTARIO DE ATRACTIVOS. PAMRL.....	77
	ANEXO 3. INVENTARIO DE LA OFERTA DE SERVICIOS EN LAS COMUNIDADES ALEDAÑAS AL PAM. DISTRITO DE SAN NICOLÁS. ....	81
	ANEXO 4: DISEÑO DE LABERINTO MEDITACIONAL PARA INCORPORAR EN LOS ATRACTIVOS DEL PAMRL.....	83
	ANEXO 5: ACTA DEL PROYECTO FINAL DE GRADUACION (PFG).....	84

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa de la provincia de Cartago. Costa Rica .....	26
Figura 2.a y 2.b Distribución de Áreas de Trabajo en la Municipalidad de Cartago 2023.....	31
Figura 3. Mapa de Ubicación PAMRL .....	33
Figura 4. Estructura Organizacional y del Recurso Humano del PAMRL 2023 .....	39
Figura 5. Análisis FODA para el PAMRL. 2023.....	41
Figura 6. Características del sitio incluidas en la divulgación del PAMRL .....	50

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Tarifas de ingreso al PAMRL 2023 .....	47
Cuadro 2. Datos de ingresos del PAMRL y su ejecución 2020-2023 .....	48
Cuadro 3. Resumen de Generalidades en senderos del PAMRL .....	50
Cuadro 4. Levantamiento del Inventario en el PAMRL .....	51
Cuadro 5. Resumen de la Oferta de servicios en el Distrito de San Nicolás y distritos cercanos .....	56



## **LISTA DE ACRÓNIMOS**

**CICATUR: Centro Interamericano de Capacitación Turística**

**DTI: Destinos Turísticos Inteligentes**

**ICT: Instituto Costarricense de Turismo**

**MIDEPLAN: Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica**

**ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**PAMRL: Parque Ambiental Municipal Río Loro**

## RESUMEN EJECUTIVO

El planeta Tierra, se encuentra seriamente amenazado a causa de las actividades de los mismos habitantes a quienes alberga. Las malas prácticas que emplea el ser humano en la cotidianeidad han logrado debilitar el ecosistema mundial y forzar los límites planetarios, retando la capacidad del planeta de recuperarse y, por lo tanto, de continuar siendo el hogar seguro para todo el ecosistema planetario.

Es claro que el ser humano vive actualmente en medio de tiempos difíciles y mucha confusión, al punto de que pareciera que no existe salida posible para revertir los procesos perjudiciales que desafían la permanencia de los seres en el planeta. Es por esto que a fin de originar la necesaria disrupción de tal “status quo”, se requieren iniciativas que promuevan la simbiosis necesaria a fin de auxiliar al planeta en esta labor de restaurar el hábitat y sus procesos.

El Parque Ambiental Municipal Río Loro (PAMRL), es un parque natural ubicado en la zona de recarga acuífera Río Loro en Cartago, Costa Rica. Es administrado y custodiado por el gobierno local y en sus 23 hectáreas de bosque, aporta al cantón varios servicios eco sistémicos que atraen a los visitantes desde el año 2009.

Justamente a fin de aportar opciones que permitan la continuidad en la gestión del parque y evitar que las amenazas antropogénicas provoquen un eventual cierre del proyecto PAMRL, es que se presenta en el presente documento, un plan de turismo que involucra un análisis del entorno actual del PAMRL y expone de forma natural y perceptible, acciones específicas aplicables de forma transversal en los planes de trabajo anuales.

Este plan de turismo propone integrar paulatinamente el enfoque de regeneración en las actividades turísticas del PAMRL, lo cual contribuye igualmente a que el gobierno local integre tal enfoque en otros proyectos de impacto para el rescate y la conservación de la memoria ancestral, las tradiciones locales y evidentemente el entorno natural que rodea y da vida a la naciente y su captación, elementos ineludibles del patrimonio cartaginés y costarricense.

Para lograr el objetivo del proyecto, se ha realizado un levantamiento de los servicios existentes en el PAMRL así como en la comunidad aledaña, triangulando los datos obtenidos adicionalmente a través de la observación directa y la inmersión en el sitio.

El enfoque cualitativo de esta investigación, ha permitido avanzar hacia la comprensión de la realidad del parque y determinar el potencial de encadenamientos en la búsqueda del beneficio común. Una vez analizada la información se presenta la matriz de acciones específicas que se han priorizado con base en el perfil deseado del visitante, sino también en los diferentes ámbitos del enfoque regenerativo.

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Antecedentes

Al respecto de la explotación del planeta y las evidentes consecuencias negativas, Socatelli (s.f) refiere que es factible pensar que el ser humano esté caminando rumbo al sexto período de gran extinción de la vida en la Tierra. Partiendo de lo anterior, se podría asegurar que es urgente tomar conciencia y trascender en todas las actividades hacia los enfoques regenerativos que van más allá de los conceptos de sostenibilidad plasmados en los ODS y las metas de la agenda 2030 anunciada por la Asamblea General de la ONU en el año 2015. (ONU. A/RES/70/1 2015)

El ámbito político es estratégico para la aplicación de estos enfoques regenerativos en los espacios públicos, debido a que implica un cambio de paradigmas en la gobernanza participativa al abrir espacio a una sociedad menos espectadora y más activa que aprende de su aportación, aspecto que puede ser un aliado en el logro de los objetivos del presente estudio. (Socatelli, s.f.)

Un claro ejemplo de gobernanza como pieza importante en los procesos regenerativos comunales, es el caso de la Municipalidad de Cartago, institución que asumió la creación y administración del Parque Ambiental Municipal Río Loro, en adelante PAMRL. Este parque es un espacio natural propiedad de este gobierno local y en el cual se promueve la protección del recurso hídrico, la educación y la recreación. Alberga una naciente de agua y varios puntos de interés histórico que datan de 1923, año en que se realizaron las obras para la captación del agua a fin de abastecer a las comunidades aledañas ante el crecimiento de la población cartaginesa (Mata, 1999)

En el año 2008, el gobierno local resolvió la apertura del sitio al público, estableciéndolo como un parque ambiental para la educación y disfrute de los visitantes. Desde entonces se ha fortalecido el PAMRL con espacios de educación ambiental que a su vez atraen a los visitantes. El enfoque del parque es de protección al manto acuífero y al entorno natural, educando a la población a través de recorridos guiados por varios módulos dentro del parque así como talleres con varias temáticas ambientales.

## **1.2 Problemática**

Las amenazas que han tenido incidencia a nivel mundial en cuanto a la toma de decisiones que promuevan aún más la degradación del planeta, no son ajenas a los gobiernos locales, tal es el caso de sitios municipales dedicados a las actividades turísticas, como el que se presenta en este documento.

El Parque Ambiental Municipal Río Loro es custodiado y administrado por la Municipalidad de Cartago en su calidad de gobierno local, por lo que los recursos que se le asignan para su funcionamiento son limitados y dependen no solo de los presupuestos e ingresos por venta de entradas, sino también de la voluntad política de los administradores municipales, siendo las alcaldías y los Concejos Municipales puestos clave en la toma de decisiones. Estos puestos varían cada cuatro u ocho años a través de la elección popular.

Estas transiciones administrativas se convierten en una variable importante en la gestión de espacios como este, ya que es un parque dedicado a la protección de ecosistemas y a su vez recibe visitantes que se acercan para disfrutar de la naturaleza. No obstante, el PAMRL no cuenta con un plan de turismo que le logre fortalecer desde un enfoque integral y que le permita no solamente contar con ingresos económicos propios por concepto de venta de entradas, sino que sea un

espacio auto sostenible a través de un modelo de desarrollo regenerativo en un parque en continuo desarrollo con beneficios para quienes lo visiten.

### **1.3 Justificación del problema**

Los impactos sociales y económicos causados por la emergencia global sanitaria a causa de la enfermedad por COVID19, desencadenó el aumento en la desigualdad social impactando directamente a los sectores con mayor carencia económica. Esto ha quedado reafirmado por Michelle Bachelet en 2021 en el Consejo de Derechos Humanos en Ginebra. (Noticias ONU, 2021)

En Costa Rica, la afectación por esta pandemia ha tenido también un impacto perceptible, causando una disminución del 37% de empleos en los sectores independientes e informales, siendo los sectores más afectados las actividades artísticas, las de alojamiento y alimentación, lo cual está ampliamente relacionado con la industria turística. En cuanto al sector formal asalariado, igualmente se registró en el 2020 una disminución del 15.7% de empleos afectándose nuevamente las actividades de alojamiento y alimentación, transporte y actividades inmobiliarias. (Ministerio Trabajo, et al, 2020)

Como parte de las acciones para la reactivación económica provocada por la pandemia, se requiere la recuperación del sector turismo y la diversificación de la oferta para turistas y visitantes. Tal como lo ha indicado la OMT, la recuperación del sector se basa en incentivar los viajes y el turismo como una forma de apoyar el empleo y los medios de vida, siendo que el turismo tiene una capacidad demostrada de recuperación involucrando la recuperación de otros sectores gracias a los encadenamientos que se producen en esta industria. (OMT, 2020)

Una de las alternativas existentes dentro de los espacios naturales que componen la oferta turística del cantón de Cartago se encuentra el PAMRL, el cual, mediante una adecuada gestión del turismo podría representar una oportunidad para integrar los conceptos y prácticas con enfoques regenerativos que permitan al parque ser un eje fundamental en el desarrollo y reactivación económica de los cartagineses. Las actividades turísticas que se realicen dentro del parque podrán plantearse desde el enfoque regenerativo lo que impactaría positivamente en varios eslabones de los encadenamientos en las zonas aledañas, mejorando la calidad de vida de los habitantes y proporcionando al visitante, un espacio de bienestar que le permita continuar su viaje por Costa Rica.

Con este proyecto se pretende proponer para el PAMRL un mayor grado de independencia de los presupuestos municipales y un posicionamiento importante en el colectivo humano, evitando a su vez un potencial cierre ante el alegato de insostenibilidad financiera o menor prioridad en la asignación de financiamiento para suplir los servicios que provee.

#### **1.4 Supuestos**

El presente estudio pretende definir y aclarar algunas nociones relacionadas con la sostenibilidad y el enfoque regenerativo con el fin de establecer una base en la cual se sustente la propuesta de integración de tal enfoque en las actividades del PAMRL.

De igual manera, se pretende determinar las fortalezas del PAMRL en cuanto a su potencial turístico y ambiental identificando aspectos de recuperación y creación de espacios y alternativas regeneradoras que puedan añadir valor a su gestión, permitiéndole ser un polo de crecimiento económico y un referente en la

conservación y regeneración natural, cultural, social, espiritual y política, mejorando la calidad de vida de los habitantes del entorno.

Así entonces se responderán preguntas relacionadas con la teoría y la aplicación del enfoque regenerativo en un espacio natural administrado por un gobierno local y las posibilidades de una gestión exitosa que impacte positivamente en el desarrollo local.

### **1.5 Restricciones**

Aunque el PAMRL cuenta con trabajo orientado hacia la sostenibilidad, este sitio refleja una oportunidad para integrar las estrategias y prácticas regenerativas en su funcionamiento. No obstante, no se descarta que en este proceso puedan darse algunas limitaciones para avanzar tal es el caso de la integración de una teoría tan novedosa y amplia como lo es el paradigma del turismo con enfoque regenerativo, el cual se nutre con conceptos en varios saberes que se vuelven transversales al aplicarlos al turismo y que pueden resultar complejos de adaptar de una manera local. La tendencia general en muchas instituciones de asociar la sostenibilidad únicamente con aspectos ambientales suele confundir a las personas y esto puede convertirse en una experiencia confusa al momento de avanzar y aplicar dicha teoría en el estudio para posteriormente trasladarlo a la realidad.

El plazo para realizar el estudio es una limitación, tomando en cuenta la complejidad administrativa en la función pública. También la variable climática, con el inicio de la temporada de lluvia en Costa Rica, ya que dificulta las giras de campo para los levantamientos de información. Finalmente, contar con un número mínimo de personal en el PAMRL puede resultar una limitante para la colecta de información.



## **1.6 Objetivo general**

Diseñar un plan de turismo con enfoque regenerativo para el Parque Ambiental Municipal Río Loro en Cartago, Costa Rica, el cual le permita a la Municipalidad de Cartago implementar acciones para la conservación del sitio y el desarrollo local.

## **1.7 Objetivos específicos**

- Inventariar la oferta de servicios existentes en el Parque Ambiental Municipal Río Loro en Cartago, Costa Rica y comunidades cercanas para la descripción del potencial turístico existente.
- Describir el perfil de la demanda que se desea atraer al Parque Ambiental Municipal Río Loro en Cartago, Costa Rica según los principios del desarrollo regenerativo.
- Definir las acciones específicas con enfoque regenerativo para la implementación del plan y priorizarlas según el perfil de la demanda en el Parque Ambiental Municipal Río Loro en Cartago, Costa Rica

## **2. MARCO TEÓRICO**

La Organización Mundial del Turismo (s.f), como ente rector a nivel mundial, define al turismo como un fenómeno social, cultural y económico que involucra el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual y es motivado por razones personales, profesionales, de negocios u otras.

Existen varios enfoques desde los que se puede definir al turismo y eso lo convierte en un campo multidimensional y complejo relacionado con las actividades humanas, por lo tanto, desde cada actividad que genere desplazamientos, existe quizás una definición para el turismo, sin embargo, existen conceptos que permiten comprender las diferentes formas de hacer, ver y organizar al turismo.

Estos conceptos articulados con el contexto en el cual se desenvuelve el proyecto PAMRL, permiten comprender las necesidades y condiciones de las comunidades receptoras, de los visitantes y de los oferentes de bienes y servicios con el fin de aplicar estrategias de planificación turística (Solís y Fontana 2016) y elaborar el plan de turismo para el parque en estudio.

### **2.1 Referente conceptual**

Se presenta en este apartado, una serie de nociones relacionadas con los antecedentes del turismo en Costa Rica y en Cartago, acompañado de algunos conceptos que se integran en la elaboración del presente proyecto y que facilitan la comprensión de este.

#### **2.1.1 Turismo en Costa Rica**

Según indica Quesada (2006) se puede afirmar que el turismo organizado en Costa Rica inicia con la construcción y finalización del ferrocarril al atlántico alrededor de 1890 ya que ello impulsa los desplazamientos de personas desde San

José hasta la zona Caribe, pasando por ciudades como Cartago, Turrialba y Siquirres. De igual manera, se inician intercambios comerciales entre el Caribe costarricense y países europeos, haciendo necesaria la construcción de hoteles, pues, aunque los extranjeros tenían motivaciones muy diferentes a las que mueven a la mayoría de los viajeros en la actualidad, necesitaron solventar necesidades básicas como el descanso y la alimentación.

Posteriormente, la construcción del ferrocarril eléctrico al pacífico costarricense en 1910, aumenta las opciones comerciales e incrementa la visitación. Partiendo de ello, se refuerza la oferta hotelera y se inicia la construcción de accesos a los volcanes Irazú y Poás. Debido al incremento de visitantes, se crea el ICT en 1955, se establecen las áreas protegidas y según relata Quesada (2006) entre 1987 y 2000 se consolida aún más el desarrollo turístico costarricense debido a que empieza a percibirse el resultado de las estrategias para posicionar a Costa Rica como un destino diferenciado y de calidad.

Con el auge del turismo, se publican varias leyes que apoyan la gestión turística en Costa Rica, como la ley Orgánica del ICT (1955), la Ley de Industria Turística (1960), Ley de Parques Nacionales (1977) entre otras. Esta normativa juega un papel importante ya que tal como indican Solís y Fontana (2016) se orientan hacia la planificación del espacio turístico, la protección de los recursos naturales y el impulso de la actividad turística como motor del desarrollo económico local.

Actualmente, el modelo de turismo en Costa Rica se basa en el concepto de turismo sostenible y responsable. El país ha adoptado un enfoque único que busca equilibrar el desarrollo económico, la conservación del medio ambiente y la promoción del bienestar de las comunidades locales. Esto se evidencia en las diferentes estrategias y campañas en la que deja clara la propuesta de valor del

destino contemplando una simbiosis entre lo natural y lo humano. (Plan Nacional de Turismo, 2022-2027)

Hechos relevantes contemporáneos como el otorgamiento del Premio Nobel de la paz a un expresidente costarricense, participaciones destacadas en actividades deportivas como las olimpiadas y los mundiales de fútbol, representaciones destacadas de científicos y artistas, han llamado la atención de las personas en otros países y esto les ha impulsado a adentrarse más en las opciones que Costa Rica ofrece como destino de paz, tranquilidad y conservación, reflejadas en las políticas de turismo: sostenibilidad, innovación e inclusión. Estos tres elementos que integran la política turística costarricense forman parte del enfoque que busca contribuir con el cumplimiento de los ODS. (Plan Nacional de Turismo de Costa Rica, 2022-2027)

### **2.1.2 Turismo en Cartago**

Con la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo Turístico (2002-2012) se construye el Plan de Desarrollo Turístico de Cartago, ambos a cargo del ICT. Este plan para Cartago, arroja varios resultados que favorecen la toma de decisiones. No obstante, cabe advertir que una de las problemáticas encontradas en este mismo plan, es la falta de coordinación entre sectores y cohesión social entre las organizaciones de la provincia, para llevar a cabo estrategias que permitan promover el desarrollo turístico de Cartago.

Dentro de los hallazgos al momento de la elaboración del plan, se hace énfasis en que la actividad turística de la subunidad Cartago cuenta con más debilidades que fortalezas internas pero que es posible transformar ese panorama implementando las acciones y recomendaciones en el plan estratégico y promover el fortalecimiento de Cartago como destino sostenible.

Posterior al vencimiento del Plan de Desarrollo Turístico de Cartago, no se ha realizado una actualización, por lo cual la hoja de ruta para la implementación de estrategias actuales no es del todo clara. La Municipalidad de Cartago, ha generado una serie de diálogos a fin de avanzar hacia la construcción de un Plan Director de Producto para el cantón de Cartago, sin embargo, es una iniciativa que se encuentra en su etapa de definición de alcances e involucrados, según información de fuente primaria obtenida a través de la gestión de la Oficina Municipal de Turismo.

### **2.1.3 Turismo con enfoque de Sostenibilidad**

Según lo define la OMT (s.f.), es “El turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas” y se basa en el concepto de desarrollo sostenible, que implica satisfacer las necesidades presentes sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras.

Partiendo de la definición de la OMT y de lo expuesto por Quesada y Guier (2020) en relación a la dimensión ética del turismo sostenible, se puede afirmar que el turismo con enfoque sostenible es una forma de turismo que se centra en minimizar el impacto negativo en tres pilares básicos: el ambiente, la economía y la sociedad, al tiempo que busca generar beneficios positivos a largo plazo en todas las actividades que realice el turista. Esto implica la conservación y protección de los recursos naturales y culturales, la promoción del beneficio para las comunidades receptoras de turistas, así como el incentivo a la aplicación de este concepto en la sensibilización de los turistas para que adopten prácticas sostenibles.

### **2.1.4 Turismo con enfoque Regenerativo**

Aunque a primera impresión, no resulta complejo intuir la relación de este enfoque, partiendo de la noción de regenerar, renovar o reconstruir; realmente la

aplicación es mucho más compleja y esto se evidencia en las diferentes iniciativas a nivel mundial para recuperar el planeta.

Un enfoque basado en estas acciones anteriormente mencionadas es el turismo regenerativo, el cual se define como “El turismo con un enfoque sistémico que busca facilitar un encuentro profundo y transformativo donde el hombre se sienta parte de la naturaleza, que además, contribuye al mejoramiento de la capacidad de los sistemas socio ambientales que sostienen la vida del destino y asegura un desarrollo del hombre en co-evolución con la naturaleza, teniendo en cuenta en su proceso de diseño e implementación no solo los ámbitos económicos, socioculturales y medioambientales, sino también los políticos y espirituales del destino del turismo.” (Teruel, 2018)

Partiendo de lo anterior, se puede concebir al turismo regenerativo como aquel que no solamente se enfoca en disminuir los impactos nefastos de las actividades turísticas, sino que más bien se esfuerza por hacer realidad la transformación positiva, efectiva y duradera en los destinos que son visitados por las personas y con ello, legar frutos para las generaciones futuras. Es un enfoque que no busca adaptarse, sino que se centra en la creación de rumbos más saludables y resilientes logrando mejorar el tejido eco sistémico de todo el planeta.

No obstante lo anterior y con el antecedente mundial de los intentos por aplicar los enfoques sostenibles sin que hayan cambios reales en la condición del planeta, es posible percibir que la aplicación del enfoque regenerativo es más complejo, no por sus ejes de trabajo, sino más bien por el principio del enfoque, el cual involucra un cambio de mentalidad de los seres humanos y la conciencia real desde las tres líneas de trabajo propuestas por Daniel Wahl en 2016, con el fin de restaurar las relaciones consigo mismo, para luego avanzar hacia su entorno y luego al resto del planeta. Tal como lo plantea Socatelli, M (s.f.) debe existir un cambio de paradigma

mediante el cual el ser humano logre desaprender lo ya conocido para aprender, abrazar la incertidumbre y comprometerse realmente con el propósito de bienestar. Toda esta teoría aplicada a la práctica envuelve al turismo regenerativo en una línea de pensamiento más humana y holística, tan necesaria para regresar al origen del ser humano, en los tiempos en los que las cosas marchaban bien.

### **2.1.5 Enfoque sostenible versus enfoque regenerativo**

Tal como lo menciona Socatelli (s.f.), el propósito del desarrollo sostenible es hacer que la vida en este planeta sea sostenible. Por ello se han ideado estrategias e iniciativas a nivel mundial para ordenar las ideas en torno a esa necesidad de sostener la vida, sin embargo, la vida en el planeta continúa en problemas.

En el año 2017 la ONU advirtió que el crecimiento económico de los países menos desarrollados es muy bajo en comparación con los niveles que se necesitan para cumplir las metas propuestas por la Agenda 2030, por lo tanto, les será imposible cumplir los ODS. Si a tal afirmación agregamos la condición compleja que la crisis sanitaria mundial ocasionó en 2020, el panorama se observa aún más sombrío. Las condiciones económicas de los países menos desarrollados influyen en varios de los ODS y sus respectivas metas, por lo que se va evidenciando que sostener un planeta no es suficiente.

Socatelli (s.f.) manifiesta que es esencial cambiar el paradigma, regenerar el deterioro que la humanidad le causa a la Tierra, suplir las necesidades de todos los seres humanos y combatir la desigualdad. Justamente de tal urgencia surgen los enfoques de regeneración, aplicados también a las actividades turísticas y es entonces cuando se integran nociones más holísticas y elementos que completan el ámbito de acción y se resumen en repensar todas las funciones sociales, económicas, políticas, culturales, ambientales, y espirituales, de la sociedad.

### **2.1.6 Turismo de bienestar**

El turismo de bienestar se refiere a una forma de viajar que tiene como objetivo principal el bienestar físico, mental y espiritual de los turistas. Según lo indica la Ley No.10320 decretada en el año 2022 por la Asamblea Legislativa costarricense, este tipo de turismo se centra en promover la mejora en la calidad y el estilo de vida de las personas impulsando la relajación, el equilibrio y la revitalización a través de una variedad de actividades y servicios relacionados con la salud y el bienestar como la actividad física, la alimentación saludable, la relajación y spa, la medicina alternativa, el termalismo, el cuidado personal y los tratamientos curativos.

El turismo de bienestar forma parte de los diferentes enfoques del turismo de salud y tal como lo refleja McKinsey (2009) se subdivide en los viajes que se realizan para el bienestar corporal (Spa, termales, saunas, jacuzzi y otros) y los viajes que se realizan para el bienestar integral (Terapias de bosque, contacto con la naturaleza y tradiciones indígenas.)

### **2.1.7 Turismo Ecológico**

El turismo ecológico según la OMT (s.f.) es "aquel que involucra viajar a áreas naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar de las comunidades locales" Se enfoca en la conservación de la naturaleza, la protección del patrimonio cultural y la mejora del bienestar de las comunidades locales, brindando a los turistas experiencias en armonía con la naturaleza y fomentando la sostenibilidad en todas sus dimensiones.

A diferencia del turismo de naturaleza, el ecoturismo se concentra en los viajes responsables en entornos naturales aunado a la educación e interpretación, tal como lo define The International Ecotourism Society.(2015)



### **2.1.8 Turismo Inteligente**

Como es usual al definir tipos de turismo, existen varias definiciones para el turismo inteligente siempre enfocándolo como una opción innovadora de turismo que aprovecha las tecnologías de la información y la comunicación en la búsqueda de mejorar la experiencia del turista y la calidad de vida de los habitantes en los destinos. “Turismo inteligente son servicios de alta calidad en todos los niveles de la cadena, en forma limpia, verde y ética” (WTO 2012).

Luego de analizar diferentes experiencias de destinos turísticos inteligentes (DTI) y revisar información que varios países certificados como DTI incorporan en sus sitios web, es más sencillo percibir que el turismo inteligente toma como base las tecnologías, sin embargo, se puede decir que la clave es su uso es la generación y gestión eficiente de los datos con el fin de contar con información real que permita tomar decisiones adecuadas y mejorar la competitividad y la sostenibilidad del turismo.

## **2.2 Referente institucional y de sitio**

Tal como indica Lander (2011) con respecto a la teoría de los límites planetarios y lo satírico de muchas actividades humanas, no sólo se está sometiendo al planeta a presiones devastadoras e insostenibles, sino que ello se ha justificado con la necesidad de alimentar a la humanidad, no obstante, a pesar de la explotación del planeta, en este momento ni siquiera se ha logrado cumplir tal objetivo. El ser humano está presenciando los puntos sin retorno de aspectos clave de la supervivencia, por lo que es imprescindible enfilarse hacia la recuperación de aquello que ha sido explotado.

Como se ha detallado anteriormente, el Parque Ambiental Municipal Río Loro, es un área natural administrado por el gobierno local, siendo este ente político,

un punto importante en la sensibilización hacia el logro de acciones que permitan avanzar hacia el logro de los ODS y de la recuperación del entorno y su sana transversalidad.

Dados los antecedentes, resulta importante conocer la realidad en la cual se desenvuelve la gestión del PAMRL, desde la ubicación del parque hasta su organización interna.

### 2.2.1 La provincia de Cartago

Con base al decreto 167 de 1848 emitido por el entonces Congreso de la República y a la división territorial administrativa de Costa Rica, se crea la provincia de Cartago. Esta limita con las provincias de San José (capital de Costa Rica) y con Limón, provincia de la costa caribeña costarricense, tal como lo confirma IFAM (s.f.)



Figura 1. Mapa de la provincia de Cartago. Costa Rica

Esta provincia tiene una superficie de alrededor de 3.125 kilómetros cuadrados y se divide en 8 cantones y 51 distritos. La población general en la provincia suma unos 550.655 habitantes y en el cantón central de Cartago, en el cual se ubica el PAMRL, unos 166.204 según las proyecciones 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Censos.

Cartago fue la primera capital de Costa Rica y, por lo tanto, actualmente es una provincia que acoge el legado cultural histórico de los inicios de una nación entera, lo que se evidencia con sitios y hechos históricos que marcaron huella en la idiosincrasia que hoy caracteriza a Costa Rica.

Los orígenes de la ciudad de Cartago están íntimamente ligados a la conquista del imperio español en el continente americano. Cartago fue fundada en 1563 por el conquistador español Juan Vázquez de Coronado y se ubicó entonces, en la confluencia de los ríos Purires y Coris. Tales hechos según evidencia la recopilación documental de Fernández, R (1908), son confirmados por las cartas que el mismo Vázquez de Coronado, envió a su majestad el rey Felipe II entre 1562 y 1565 y las cuales se encuentran en el archivo de Indias en Sevilla, España.

Cartago fue entonces el primer asentamiento estable de los españoles en la entonces provincia de Costa Rica y debido a la nobleza del pueblo, su Majestad el Rey Felipe II de España le otorga a Cartago en 1565, un escudo de armas y en 1813 el título honorífico de Muy Noble y Leal Ciudad de Cartago. El escudo oficial mantiene actualmente sus principales características siendo el único en Costa Rica con tales antecedentes, de ahí que cuente con elementos propios de la heráldica española. Este acto consta en el Artículo 10, Acta N° 330, sesión celebrada el 5 setiembre de 1988.

Una vez que ingresaron a Cartago, los gobernadores españoles se establecieron en la ciudad desde 1574 (Mata, 1999) y hasta 1821, año en que se da el movimiento de independencia de las provincias de Centroamérica, según confirma Fernández, (2013). En Costa Rica, el acta de independencia absoluta del imperio español fue firmada el 29 de octubre de 1821 en Cartago, marcando con este hecho histórico, un momento importante en la historia de todo un país.

Continúa el mismo autor indicando que en 1823 y luego de dos años de haberse firmado el acta de la independencia de Costa Rica, acontece una guerra civil que definió la nueva ubicación de la capital costarricense. Como consecuencia de esta guerra en la que republicanos e imperialistas disputaban el destino de Costa Rica en torno a la independencia o la anexión al imperio mexicano de Iturbide, la capital se queda en San José.

A pesar de que Cartago ya no es la capital costarricense, es comprensible que con el transcurrir de los años y las historias de los cartagineses de la entonces ciudad señorial se mantuviera el legado de la época colonial y la idiosincrasia de los habitantes que contrastaban con las diferentes estructuras arquitectónicas que embellecían el que ahora conocemos como casco central.

En el año de 1910, Cartago sufrió las consecuencias de varios movimientos sísmicos, siendo el más funesto, el ocurrido el 4 de mayo de ese mismo año nombrado con el nombre de Santa Mónica y el cual fue percibido en la mayor parte del territorio costarricense. Tal como lo comenta Fernández (1995) en su libro dedicado específicamente al aspecto de los terremotos en la época colonial cartaginesa, el terremoto de Santa Mónica destruyó la mayor parte del patrimonio arquitectónico cartaginés, dejando como resultado muchos fallecidos, familias completas desaparecidas, edificios totalmente destruidos y otros tan dañados que fue necesario su demolición con dinamita; pero tal catástrofe plasmó en la historia

la memoria de una ciudad de que se levantó en manos de sus sobrevivientes para seguir adelante.

Tal como lo narra Fernández (1995) el rápido pero violento sismo convirtió en escombros a la señorial ciudad y es por esto que esta referencia del desastre causado por el terremoto de Santa Mónica permite explicar las razones por las que una ciudad que fungió como la primera capital de país y fundada desde el siglo XVI, no cuenta con infraestructura arquitectónica acorde con lo que se evidencia en la historia, a diferencia de otras ciudades centroamericanas como Granada en Nicaragua y Antigua en Guatemala.

### **2.2.2 Cantón de Cartago y surgimiento de la Municipalidad**

El establecimiento de Cartago como cantón se dio a través del decreto 167 del 7 de diciembre de 1848. Se conforma entonces a la Ciudad de Cartago como cantón central de la Provincia de Cartago y actualmente cuenta con 11 distritos siendo ellos: Oriental, Occidental, El Carmen, San Nicolás, San Francisco, Guadalupe, Corralillo, Tierra Blanca, Dulce Nombre, Llano Grande y Quebradilla.

En el cantón de Cartago se encuentra el Ayuntamiento de Cartago que es el más antiguo de Costa Rica, justamente por haber sido fundado en 1563. Este ayuntamiento entonces se convirtió en la forma de gobierno de toda la entonces provincia de Costa Rica.

Según la información obtenida de la Municipalidad de Cartago en su sitio web, el cantón de Cartago mantiene la tradición del cultivo de la tierra, siendo uno de los mayores proveedores de hortalizas para el resto del país. Igualmente se destaca el comercio y el turismo como principales actividades económicas.

El municipio también brinda datos en otros aspectos sociales del cantón. En cuanto a educación, Cartago cuenta con una amplia oferta de escuelas, colegios y recintos universitarios tanto públicos como privados.

En lo que respecta a salud, la tasa de mortalidad es menor con respecto a las otras provincias del GAM y la cobertura de servicios de salud pública y privada es amplia. Los servicios que ofrece la Municipalidad de Cartago incluyen recolección de basura, suministro de agua potable, limpieza y mantenimiento de vías y parques entre otros y brindan cobertura a los 11 distritos del cantón.

### **2.2.3 Reseña de la Municipalidad actual**

La Municipalidad de Cartago se rige bajo el Código Municipal y aunque se enfoca mayormente en los servicios ordinarios para los habitantes, tales como el agua, la recolección de basura, la recaudación de impuestos y la limpieza de vías; también se ha caracterizado por ser un ayuntamiento prestador de servicios adicionales, entre ellos el cuidado animal, la gestión ambiental, el desarrollo del turismo, el fortalecimiento de cultural, entre otros.

Lo anterior se evidencia en la conformación organizacional vigente que se muestra en la figura 2.

## MUNICIPALIDAD DE CARTAGO

ÁREAS ADSCRITAS DIRECTAMENTE A LA ALCALDÍA MUNICIPAL. CADA ÁREA TIENE A CARGO DEPARTAMENTOS.



Figura 2.a Distribución de Áreas de Trabajo en la Municipalidad de Cartago 2023

## MUNICIPALIDAD DE CARTAGO

ÁREAS ADSCRITAS DIRECTAMENTE A LA ALCALDÍA MUNICIPAL. CADA ÁREA TIENE A CARGO DEPARTAMENTOS.



Figura 2.b Distribución de Áreas de Trabajo en la Municipalidad de Cartago 2023

Es así que, la Municipalidad de Cartago define su misión de la siguiente forma:

“Propiciar las condiciones humanas esenciales básicas para el desarrollo sostenible de sus habitantes en salud, educación, empleo, seguridad, servicios, ambiente e infraestructura, entre otras, garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, la preservación del medio ambiente y el bienestar social integral, por medio de una ciudadanía e institucionalidad más comprometida y participativa que potencia los recursos y capacidades del territorio”. (Municipalidad de Cartago, 2023)

Dentro de las estrategias de sostenibilidad del municipio, reflejadas por dos administraciones entre el año 2007 y el 2023, se incluyen actividades que promuevan la conservación ambiental y el desarrollo turístico cantonal. Esto queda integrado en el informe de gestión 2007-2011 que evidencia la creación y puesta en marcha del primer Parque Ambiental Municipal de Cartago denominado Río Loro, el cual está ubicado en una de las fuentes de captación de agua más importantes del cantón. Igualmente, el Plan Estratégico Municipal 2021-2026 integra acciones de seguimiento relacionadas con la gestión del Parque Ambiental Municipal.

### **2.3 Parque Ambiental Municipal Río Loro**

Una vez definido el antecedente geográfico e histórico de la Ciudad de Cartago, cabe en este apartado describir los temas relevantes con respecto al sitio en estudio.

#### **2.3.1 Generalidades del Parque Ambiental Municipal Río Loro.**

Tal como se muestra en la figura 3, el PAMRL Se ubica sobre la calle de avance luego del plantel de RECOPE en el barrio de Ochomogo, distrito de San Nicolás, Cantón Central de la provincia de Cartago en Costa Rica, a una distancia aproximada de 8 kilómetros desde el casco central de Cartago y a unos 20



kilómetros de San José, capital costarricense. Según indica el Informe de Gestión de la Municipalidad de Cartago (2007-2011), este bosque natural es administrado por este gobierno local.



**Figura 3. Mapa de Ubicación PAMRL**

Según el documento vigente del Plan Regulador Territorial de Cartago, el terreno que alberga al PAMRL es propiedad de la Municipalidad de Cartago y se encuentra en el plano No. 3-12707152008 con el nombre de Naciente Río Loro, y su naturaleza y uso de suelo es un parque ambiental. Con un área de 22,94 hectáreas, este parque se localiza entre las coordenadas 506209 m este y 1095741 m norte (Municipalidad de Cartago, 2012).

El parque está en un terreno municipal que funcionaba solamente como sitio de captación de agua, tal como lo refiere Mata (1999). Luego de incluirle infraestructura que permitiera la atención del público, el sitio abrió sus puertas a los visitantes en enero del 2009 y según su administrador, ofrece un espacio único en el país debido a que es el primer espacio dedicado a la conservación ambiental administrado por un gobierno local y que combina educación ambiental con la recreación.

El nombre de este parque se debe a que justamente se encuentra en la zona de recarga acuífera Río Loro y alberga una naciente de agua cuya producción es de unos 60 litros por segundo que abastece desde 1923 a las comunidades de Ochomogo, Loyola y Quircot, del distrito de San Nicolás de Cartago. Este abastecimiento se logra a través de una captación que según refiere Mata (1999)

Río Loro se encuentra a una altitud de 1600 m.s.n.m, y las precipitaciones anuales se enmarcan en un promedio de 2500 mm cúbicos. Según información oficial de la Municipalidad de Cartago consultada en 2023, el parque ambiental se encuentra clasificado como Bosque húmedo premontano según las Zonas de Vida de Holdridge.

### **2.3.2 Potencial del PAMRL para el impulso del desarrollo**

Tal como se indicó previamente, el sitio de estudio se define como parque ambiental según el Plan Regulador Territorial vigente para Cartago, además, se encuentra ubicado en un poblado sumamente cercano al casco central del cantón de Cartago. Esto le permite incidir en varios aspectos del cantón y ofrecer múltiples beneficios a la provincia, que se enmarcan a su vez en los diferentes ejes del enfoque regenerativo. Cabe indicar que estos beneficios podrán potenciarse y articularse a través del plan de turismo con el fin de blindar el proyecto y garantizar su continuidad.

**Beneficio ambiental:** El PAMRL representa un ecosistema natural que permite la interacción de una gran diversidad de flora y fauna. Las iniciativas de conservación que se han integrado en la gestión del parque impulsan a su vez, la regeneración y preservación de la biodiversidad de la región, conformando una especie de corredor biológico que conecta especies naturales, esto aprovechando también las características del sitio en cuanto su altitud, ubicación y precipitación tal como lo asegura Meléndez (2019). El parque tiene un claro objetivo de conservación del recurso hídrico y todos los procesos que conforman la simbiosis en el bosque. Todo esto es vital para la sostenibilidad de especies animales, vegetales y humanas que permitan dar continuidad a los espacios naturales en las actividades turísticas.

Adicional a lo anterior, a través de la observación realizada durante varios recorridos por el sitio, es posible notar que el PAMRL ofrece varios servicios ambientales o ecosistémicos que benefician al entorno, a la comunidad y a los visitantes. Ejemplo de estos servicios, claramente es la naciente de agua y el ciclo que permite la renovación de este importante recurso. A su vez, el agua ofrece beneficios al bosque aportando un hábitat adecuado para las especies de la zona y las que atraviesan bosques aledaños para disfrutar de todos los procesos naturales del PAMRL. El parque cuenta con gran variedad de árboles y arbustos lo que proporciona alimento y hogar para las diversas especies, aporta en el mejoramiento de la calidad del aire y de las tierras evitando la erosión.

Cabe indicar que, según la Municipalidad de Cartago, (2023) en el año 2009 el PAMRL recibió el galardón bandera blanca de calidad sanitaria y desde el 2015, año tras año, obtiene la Bandera Azul ecológica en la categoría Municipalidades, partiendo de las buenas prácticas que se evidencian en la gestión de la conservación y el desarrollo. Esto es un valor agregado de confiabilidad para los visitantes.

**Importancia cultural:** Además del atractivo natural que ofrece el PAM, este también cuenta con espacios en los que confluye la arquitectura y la historia pues la captación de agua que data de 1923 descrita por Mata (1999), aún se mantiene funcionando y adicional a ello, existe un sendero que conduce al visitante al antiguo acueducto.

Otro aspecto valioso que se rescata del sitio es el antecedente relacionado con los pueblos originarios, específicamente del pueblo Huetar, pues, aunque actualmente la población Huetar ha disminuido notablemente desde la época colonial en Costa Rica, tal como lo evidencia el Atlas de los Territorios Indígenas (2014), lo cierto es que, en el siglo XVI este pueblo ocupaba gran parte de lo que actualmente se conoce como Valle Central e incluso, según revela Quesada (2021) entre las palabras que se conservan de la lengua Huetar, se reconoce “Quircó” como un lugar habitado por los huetares al momento de la conquista en el siglo XVI y el cual es el nombre de un poblado cercano al actual PAMRL, conocido actualmente como Quircot.

Es claro entonces, que el parque está vinculado a la cultura local gracias a la presencia de sitios históricos y culturales, aspecto que puede enriquecer la experiencia turística e impulsar la conciencia sobre el patrimonio cultural costarricense, desde su ancestralidad y hasta la actualidad.

**Importancia social:** el PAMRL alberga un pulmón natural en Cartago lo cual atrae visitantes. Como si fuera un juego de dominó, la primera pieza (el parque) tiene la capacidad de crear un efecto multiplicador de ventajas para los actores locales.

Las necesidades que requieren solventar los visitantes al PAMRL, abre puertas para los habitantes cercanos al parque, a fin de que activen

encadenamientos con servicios para atender al visitante. Esto genera a su vez una serie de beneficios en la comunidad pues tal como lo narra Rucci, G (2018), el turismo impulsa los emprendimientos y ofrece oportunidades laborales para todo tipo de personas, incluyendo aquellas que, por su condición social, usualmente no logran insertarse en el mercado laboral.

**Importancia política:** A través de las gestiones del PAMRL, en la búsqueda de aportar en todos los ejes, se abren espacios para las alianzas público – privadas que permitan realizar proyectos y priorizar recursos hacia los objetivos del parque, en relación con el impulso del desarrollo local y el beneficio común. Instituciones académicas de primera y segunda enseñanza, así como universidades locales y extranjeras, dan soporte al PAMRL a través de alianzas retro alimentadoras de teoría, practica y experiencia.

Como lo indica el reglamento de uso de las instalaciones del PAMRL, se fomenta el uso de instalaciones para actividades que respondan a alianzas público - privadas:

“Se podrán realizar reuniones, capacitaciones y talleres en el aula ambiental para estudiantes de primaria, secundaria, universitarios, instituciones y grupos organizados de distinta índole que buscan educarse en el aspecto ambiental y/o desarrollar y promover proyectos de interés ambiental y de desarrollo turístico sostenible, siempre proyectados hacia la comunidad. De igual manera se podrán realizar actividades relacionadas con la gestión municipal. (Reglamento de uso y control del Parque Ambiental Municipal Río Loro, 2009)

**Importancia económica:** Las diferentes actividades y recursos dentro del PAMRL, promueven la visitación y ello activa las cadenas de valor en torno a este sitio y por ende la generación de empleos. Surgen desde la comunidad, los prestadores de servicios de hospedaje, gastronomía, guías, vehículos y otros relacionados directa o indirectamente con el turismo que mueven la economía local. Cabe recordar, tal como se afirma en el Plan Nacional de Desarrollo Turístico 2022-

2027, que la temática ambiental y de sostenibilidad motiva en mayor grado a los “mejores prospectos” de viajeros hacia Costa Rica.

Importancia espiritual: A partir de la crisis sanitaria global del 2020, las personas han manifestado y materializado la necesidad de conectar con espacios naturales y seguros que les proporcionen tranquilidad y salud. Las terapias de bosque, meditaciones, yoga y prácticas de relajación en conexión con la naturaleza han cobrado interés por parte de las personas y es entonces cuando aumenta el interés el turismo de bienestar, que tal como lo menciona Barrantes (s.f.), el turismo de bienestar puede ser un diferenciador del producto turístico en Costa Rica pues ofrece al visitante una serie de servicios y experiencias que de forma integral se transforman en reales experiencia de vida en sus recorridos.

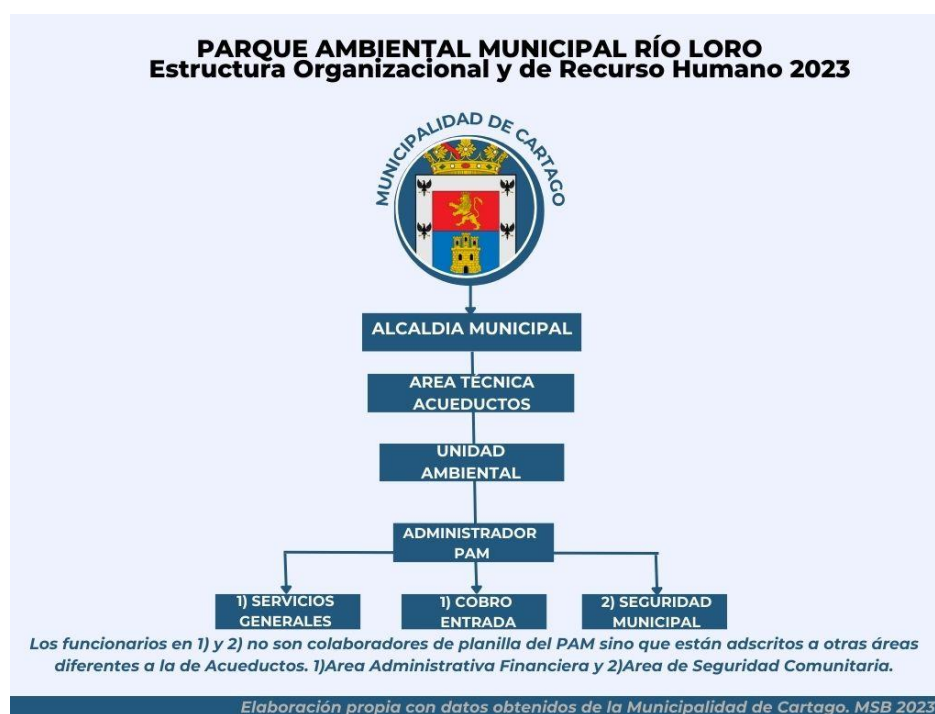
El PAMRL brinda opciones y espacios para esta conexión con la tierra en la cual los visitantes logran experimentar paz y bienestar que se traduce en acciones compasivas con la naturaleza y sus diferentes componentes, sea el recurso agua, la fauna, la vegetación e incluso otros seres humanos.

### **2.3.3 Gestión del Parque Ambiental Municipal Río Loro (PAMRL)**

Como se ha indicado previamente, el PAMRL es un parque ambiental con enfoque en conservación del manto acuífero y es administrado por la Municipalidad de Cartago. Este parque abrió sus puertas al público en el año 2009, como parte de las acciones del gobierno local en torno a la conservación ambiental tal como se observa en el Informe de Gestión de la Municipalidad de Cartago para los años 2007 al 2011. El PAMRL se promociona en su sitio web como “...un espacio único en el país, en el cual el visitante puede disfrutar de aire puro, sonidos de la naturaleza y un ambiente tranquilo o para compartir con la familia, compañeros o amigos.” (Recuperado de <https://www.muni-carta.go.cr/ambiente/rio-loro/>)

En cuanto a la estructura organizativa del PAMRL, esta se visualiza dentro del organigrama institucional de la Municipalidad de Cartago y debido a su enfoque en conservación del manto acuífero, se ubica adscrita a la Unidad Ambiental y al Área Técnica de Acueductos, tal como se muestra en la figura 4.

La Constitución Política de Costa Rica indica que “...Toda persona tiene derecho a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado.”, así que siendo esta la ley fundamental del estado costarricense desde 1949, es natural que existan aún más leyes que regulen las actividades en las que están involucrado el uso de los componentes ambientales, tal como el caso de la Ley Forestal, Ley de Biodiversidad, ley de Aguas, Ley Orgánica del Ambiente y la Ley de Vida Silvestre entre otras más específicas.



**Figura 4. Estructura Organizacional y del Recurso Humano del PAMRL 2023**

Adicional a las leyes costarricenses en torno a la conservación ambiental, el PAMRL se rige por varios documentos que se han integrado a la gestión del parque.

- **Plan Nacional de Turismo. 2022-2027. Instituto Costarricense de Turismo.** Brinda al país un instrumento de planificación que permite la toma de decisiones para orientar el desarrollo del sector turístico del país.
- **Plan Cantonal De Desarrollo Humano Local Cartago 2021-2031. Municipalidad de Cartago.** Define la planificación cantonal de largo plazo y es la base del Plan Estratégico de la Municipalidad de Cartago (con vigencia quinquenal).
- **Plan Estratégico de la Municipalidad de Cartago 2021-2026.** Incorpora la visión, misión y componentes de la gestión institucional asociados a las actividades que aporten generación de productos de valor para el cantón.
- **Plan Regulador Territorial Municipalidad de Cartago. 2012.** Instrumento técnico y jurídico que permita al municipio planificar y ordenar el crecimiento urbano.
- **Propuesta de Manejo forestal para el Parque Ambiental Municipal Río Loro.** Determina las opciones de manejo que se puedan llevar a cabo en el Parque Ambiental Municipal Río Loro, Cartago, Costa Rica.
- **Estudio de Capacidad de Carga del Parque Ambiental Municipal Río Loro. 2019.** Este estudio realizado por un estudiante de la Universidad Autónoma del Estado de México, actualiza los datos de la capacidad de carga turística del PAM.
- **Plan de Manejo Zoológico del Parque Ambiental Municipal Río Loro. 2021.** Detalla todos los aspectos relevantes para el manejo y la conservación ex situ de especies de fauna nacionales y exóticas.
- **Reglamento de Uso y Control del Parque Ambiental Municipal Río Loro. 2009.** Define los lineamientos generales para la permanencia y uso de las



instalaciones con el fin de asegurar la sostenibilidad del sitio y cumplir con los objetivos de su creación.

### 2.3.4 Análisis FODA del Parque Ambiental Municipal Río Loro

Con el fin de contar con un panorama más claro del contexto y la realidad del Parque Ambiental Municipal Río Loro, se presenta el siguiente análisis FODA:

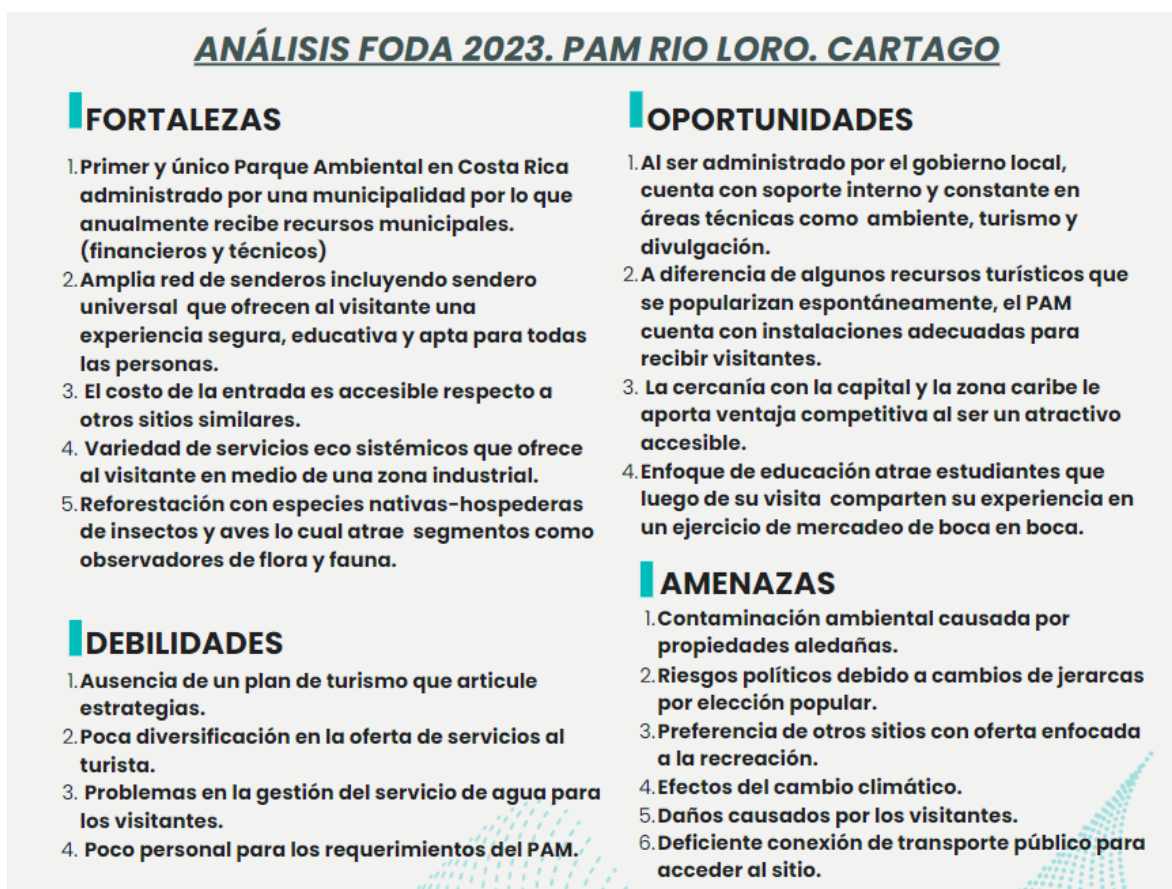


Figura 5. Análisis FODA para el PAMRL. 2023

Contando con los datos del FODA anterior, será posible integrarlos como insumo en la investigación para el presente proyecto de forma tal que se logren potenciar las fortalezas y transformar las debilidades en opciones para el desarrollo de acciones puntuales que permitan ofrecer al visitante, un encadenamiento capaz

de transformar su perspectiva sobre los espacios naturales y el desarrollo humano.

Productos y servicios que ofrece el PAMRL

Una vez que ingresan a las instalaciones del parque, los visitantes deberán pagar el costo de ingreso el cual incluye acceso a los siguientes servicios que serán analizados en el desarrollo del presente proyecto.

- Red de Senderos.
- Aula y educador ambiental
- Mariposario, tortugario y serpentario
- Módulo de Lombricompostaje
- Visitas Guiadas
- Mirador
- Servicios sanitarios.
- Áreas de recreación infantil
- Seguridad las 24 horas del día durante todo el año.
- Área de alimentación.
- Parqueo gratuito.

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

El presente proyecto busca recopilar y sistematizar datos relacionados con la realidad del PAMRL, de forma tal que sea posible el ejercicio de vincularlos en un plan de turismo que favorezca el desarrollo local sin afectar negativamente al parque y su entorno, integrando el enfoque regenerativo en las diferentes actividades que se propongan y con ello promover su conservación y auto sostenibilidad.

Para lograrlo, se requiere aplicar enfoques y técnicas que permitan contar con información clara y aplicarla en función de solucionar el problema que origina el presente documento.

#### **3.1 Fuentes de información**

Las fuentes de información son el apoyo para el sustento teórico de una investigación, tal como indica Hernández, et al (2014) se debe revisar literatura para detectar, consultar y obtener la bibliografía (referencias) y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio.

##### **3.1.1 Fuentes Primarias:**

Nuevamente Hernández, et al (2014) refiere que las fuentes primarias justamente aportan datos de primera mano. Para el presente proyecto se han utilizado y consultado libros, artículos de publicaciones técnicas oficiales, tesis documentos oficiales, informes finales de instituciones u organizaciones, artículos técnicos y entrevistas. Estas consultas a fuentes primarias han permitido apoyar el contenido teórico del proyecto, enlazado con la práctica y observación en campo.

##### **3.1.2 Fuentes Secundarias:**

Las fuentes secundarias son documentos que reúnen datos obtenidos de fuentes primarias, y suelen presentarse como resúmenes, investigaciones, reportes o incluso análisis estadísticos. Según Hernández, et al (2014) estas fuentes reprocesan información de primera mano. En este proyecto se ha

consultado información relacionada con estadísticas, informes y planes oficiales tal como se detalla en el apartado bibliográfico.

### **3.2 Enfoque de Investigación**

Para el presente proyecto se utilizará el enfoque cualitativo el cual es definido por Hernández, et al (2014) como "...aquel que utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación."

Complementa el autor mencionado, indicando que la investigación cualitativa proporciona un punto de vista "fresco, natural y holístico" de los fenómenos, así como flexibilidad, aspectos importantes para el logro de los objetivos del presente estudio.

### **3.3 Técnicas de Investigación.**

Hernández, et al (2014) nuevamente se refiere al enfoque cualitativo desde las técnicas correspondientes, relacionándolas con técnicas flexibles de recolección de datos. Para el presente proyecto se utiliza la observación participante, la inmersión en campo y registro de las observaciones y entrevistas abiertas al director del PAMRL y a los usuarios, de forma tal que se aplique la triangulación de datos.

## 4. DESARROLLO

### 4.1 Análisis general del PAMRL y su entorno

Según el informe de gestión de la Municipalidad de Cartago (2007-2011) y el reglamento vigente de uso y control del Parque Ambiental Municipal Río Loro, en el año 2009 se habilita el ingreso de visitantes a este parque ambiental propiedad de la municipalidad. La iniciativa se realizó mediante el proyecto denominado Parque Ambiental Municipal Río Loro. A inicios del siglo XX, este terreno fue intervenido con infraestructura urbana que le permitió al municipio, captar las aguas de la naciente Río Loro y aprovecharlas para abastecer las necesidades de las comunidades aledañas al parque, en vista del crecimiento de la población en la zona.

Aunque se realizó la captación de los ojos de agua en la naciente, el municipio tomó la previsión de no entubar la totalidad del recurso, sino que dejó un porcentaje adecuado con el fin de no obstaculizar los procesos naturales del bosque. Así es como casi un siglo después, el bosque permanece aportando servicios ecosistémicos, aspecto que fue considerado por el gobierno local para conformar el proyecto del PAMRL.

Al inicio de la puesta en marcha del proyecto, no se contaba con una persona que administrara el sitio, de forma tal que se conformó un comité gestor del PAMRL, el cual estaba integrado por la jefatura del Área Técnica de Acueductos, la jefatura de la Unidad Ambiental, la jefa de la Oficina Municipal de Turismo, una educadora ambiental y la jefatura del Área de Seguridad Comunitaria. Este equipo técnico tenía a su cargo la gestión del parque y la atención del flujo de visitantes. Cabe denotar que este flujo inicialmente estaba compuesto por personas de la comunidad, que previo al cierre perimetral, estaban acostumbrados a ingresar a la propiedad con fines recreativos, no obstante, estos ingresos provocaban conatos

de incendios debido a las fogatas y denuncias vecinales por actividades humanas no compatibles con los objetivos de conservación del parque.

Avanzado el proyecto, el gobierno local integra en la planilla, una plaza para administrador del parque y luego de tres candidatos que estuvieron temporalmente en el sitio, se nombra al administrador vía concurso y aunque actualmente el comité gestor no se mantiene activo para este proyecto, el administrador permanece en constante comunicación con los enlaces correspondientes a tal comité.

Tal como se mencionó en la figura 2 del presente documento, el PAMRL cuenta con un funcionario dedicado a la administración, el cual se encuentra adscrito a la Unidad Ambiental Municipal y esta a su vez, responde a los lineamientos del Área Técnica de Acueductos.

Las funciones de mantenimiento son realizadas por un funcionario del departamento de servicios generales, quien se encarga de la limpieza y dar el mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones, así como de dar cuidado y mantenimiento a los espacios en los que se albergan especies silvestres. Lo relacionado a seguridad, está a cargo del Área de Seguridad quien destaca un oficial en el puesto de vigilancia en la entrada del PAMRL el cual rota cada 12 horas.

El cobro de las entradas por concepto de ingreso al parque está a cargo de un colaborador del Área Financiero-Administrativa de la Municipalidad.

#### **4.2 Aspectos financieros.**

El proyecto del PAMRL, se incorpora año tras año en los planes operativos y de trabajo anuales de la Municipalidad de Cartago. Esto involucra igualmente la asignación y ejecución de recursos financieros, los cuales, en gran medida se utilizan para dar continuidad a la gestión del parque a través de metas que se logran con actividades sustantivas. La asignación de presupuesto puede ser mediante documentos de presupuesto ordinario, extraordinarios o modificaciones al presupuesto. Todos estos documentos deben ser revisados, analizados y

aprobados por la alcaldía y según las características y los montos extraordinarios o modificados, deberán ser elevados al Concejo Municipal y/o a la Contraloría General de la República.

Adicional a lo anterior, el parque recibe ingresos de los visitantes, por concepto de pago entrada y uso de las instalaciones el cual se detalla en el siguiente cuadro 1.

<b>PARQUE AMBIENTAL MUNICIPAL RIO LORO TARIFAS DE INGRESO 2023</b>	
<b>NACIONALES</b>	<b>Adultos: ₡2.500</b> <b>Adultos mayores y niños: ₡ 1.150</b> <b>Estudiantes: ₡1.000</b>
<b>EXTRANJEROS</b>	<b>Adultos: \$7</b> <b>Niños: \$5</b>
<b>Incluye:</b> <b>Senderos - Area de juegos infantiles - Ranchitos para alimentación - Torre Mirador - Módulos de fauna silvestre (Mariposario, estanque de tortugas- serpentario) - Ecocancha - Servicios Sanitarios - Sendero universal - Seguridad 24 horas.</b>	
<small>Elaboración propia con información suministrada por la Municipalidad de Cartago, MSB 2023</small>	

**Cuadro 1. Tarifas de ingreso al PAMRL 2023**

Se detallan en el cuadro 2, los datos de ingresos financieros del PAMRL en los últimos cuatro años.



**Cuadro 2. Datos de ingresos del PAMRL y las actividades sustantivas 2020-2023**

De lo anterior se analiza que el año en que más ingresos ha recibido el PAMRL es 2023 con un total de ₡32.826.745.33. Analizando la información relacionada con las actividades sustantivas, se tiene que estas se relacionan mayormente con las adquisiciones de equipo y material para el mantenimiento preventivo y correctivo de los senderos, barandales, infraestructura administrativa (caseta de cobro, servicios sanitarios, aula de capacitaciones) y de los módulos de vida silvestre (Mariposario, serpentario, tortugario, Lombricompostaje y el vivero). Por el contrario, en el año 2022 se percibieron menos ingresos para hacer frente a las mismas actividades. Esto podría generar deterioro en los diferentes espacios del PAMRL.

Luego de la revisión de los datos mostrados en el cuadro 2, es notorio que existe voluntad administrativa para mejorar las condiciones financieras del PAMRL, sin embargo, con el fin de mantener el “status quo”, cabe reiterar la importancia de agregar valor a la experiencia del visitante y de la integración comunal.

Cabe recordar que, a partir de marzo 2020, el PAMRL cerró sus puertas como respuesta a las medidas sanitarias definidas por el Ministerio de Salud de Costa



Rica ante la crisis sanitaria global por COVID 19, por lo que el ingreso de visitantes se percibió de enero a marzo de ese año. Adicional a este dato, es importante conocer que las elecciones populares para elección de alcaldes municipales, se realizó en febrero 2020 por lo que la nueva administración del gobierno local inició funciones justamente en mayo 2020. Una de las medidas adoptadas por el nuevo alcalde, fue recortar presupuestos de actividades sustantivas de los diferentes departamentos con el fin de aplicarlo a otros proyectos prioritarios según análisis técnicos. Es por ello por lo que el año 2020 presenta datos atípicos respecto a los otros tres años de muestra.

#### **4.3 Aspectos funcionales del PAMRL**

Con respecto a los servicios y facilidades, estas se detallan de la siguiente manera:

**Capacidad de carga:** Tal como se determina en el estudio de capacidad de carga turística como herramienta de gestión del Parque Ambiental Municipal "Rio Loro" (Melendez, O. 2019), el parque tiene una capacidad de carga de 290 personas con todos sus atractivos y senderos abiertos.

**Senderos:** Aproximadamente 3 kilómetros de senderos con dificultad baja para el visitante. En el anexo 1 se pueden apreciar estos senderos en el mapa del PAMRL. Se incluye en este recorrido un sendero universal acorde con los requerimientos de accesibilidad para los visitantes. Según datos obtenidos del estudio de capacidad de carga del 2019, se obtiene también la información del tiempo promedio que requiere un visitante para recorrer cada sendero de forma auto guiada. Este dato ha sido investigado a través de la inmersión en campo, realizando en dos ocasiones las caminatas por cada sendero sin ayuda de un guía y realizando las pausas necesarias en los puntos clave de cada sendero. Con tal observación se complementa el dato en la columna de tiempo aproximado del siguiente cuadro 3 en el que se detalla la información de cada sendero.

SENDERO	DISTANCIA	DIFICULTAD	TIEMPO APROXIMADO
QUERCUA	640 METROS	BAJA	25 MINUTOS
VUELO DE COLORES / UNIVERSAL	900 METROS	BAJA	35 MINUTOS
ECOSIMBIOSIS	1.500 METROS	BAJA	60 MINUTOS

**Cuadro 3. Resumen de generalidades en senderos del PAMRL**

**Características del sitio.** Como se ha indicado en el transcurso del presente documento, adentrarse en temas relacionados con el PAM contribuye con suficiente información, digna de desarrollar a través de otro tipo de investigaciones históricas, arqueológicas y geomorfológicas, entre otros. Sin embargo, para efectos de informar al visitante sobre los aspectos generales, la administración del sitio ha definido una estrategia de información que incluye datos básicos que podrían resultar atractivos para tomar la decisión de desplazarse al sitio. En la figura 6 se detallan los datos generales con los que se promueve el PAMRL al visitante:



**CARACTERÍSTICAS DEL PAM RIO LORO**  
Datos en folletos dirigidos al público

**UBICACIÓN:** De la entrada del plantel de carga de combustibles RECOPE, 500 metros norte, 200 metros noroeste y 800 metros oeste sobre calle Avance, San Nicolás, Cartago. Referencia WAZE y GOOGLE MAPS

**EXTENSIÓN:** 23 hectáreas de bosque secundario

**NACIENTE:** Río Loro

**PRODUCCIÓN:** 60 litros por segundo

**HORARIOS:** Miércoles a Domingo de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

**CONTACTOS:** Teléfono: 2537-1200  
 Correo Electrónico: [parqueambiental@muni-carta.go.cr](mailto:parqueambiental@muni-carta.go.cr)  
 Sitio Web: <https://www.muni-carta.go.cr/ambiente/rio-loro/>

**REDES SOCIALES:** FB: Parque Ambiental Municipal Río Loro  
 FB: Parque Río Loro

**OBJETIVOS:** Protección al área de captación y alrededores de la naciente para mantener su calidad y cantidad. Espacio para la educación ambiental y áreas de esparcimiento para nuestros visitantes.

*Elaboración propia con información suministrada por la  
 Municipalidad de Cartago, MSB 2023*



**Figura 6. Características del sitio incluidas en la divulgación del PAMRL**

#### 4.4 Levantamiento de la Información del atractivo turístico PAMRL

A efectos de facilitar el análisis de la oferta de servicios en el PAMRL, se presenta el cuadro 4, el cual ordena la información del atractivo, basada en el modelo de Factores, Atractores y Servicios de Soporte, propuesto por la OMT. Los datos obtenidos se complementan con la ficha de levantamiento de inventario de atractivos turísticos (modelo CICATUR) incluida en el anexo 2.

<b>FACTORES</b>	
<b>INFORMACIÓN REQUERIDA</b>	<b>DATOS RELEVANTES</b>
<b>PARQUE AMBIENTAL MUNICIPAL RIO LORO</b>	
Ubicación	Ubicado en el poblado de Ochomogo, distrito de San Nicolás, Cantón Central de la provincia de Cartago en Costa Rica. A una distancia aproximada de 23 kilómetros de San José, capital costarricense. Se encuentra dentro del Corredor Biológico Interurbano COBRI SURAC.
Extensión Territorial	El parque tiene una extensión de 22,49 hectáreas distribuidas de la siguiente forma: Área de Protección: 4,9 ha. Área de dominio público: 8,16 ha. Área efectiva de aprovechamiento: 9,39 ha.
Topografía	Se encuentra a una altitud de 1600 m.s.n.m. Según la clasificación de las Zonas de Vida de Holdridge, el parque ambiental se encuentra clasificado como Bosque húmedo premontano
Hidrografía	Esta zona cuenta con una captación de agua potable (Loro) para consumo humano que abastece a varias localidades en San Nicolás
Clima	Precipitación promedio: 2.500 mm por año; temperatura promedio: 19°C.
Flora	Conformada por una plantación de fresno, cedro, ciprés y eucalipto. El sitio está en proceso de recuperación natural por lo que se encuentran especies como higuierón, azulillo, güitite, targuá, jaboncillo.
Fauna	Presencia de mamíferos como coyotes, conejo de monte, mapache, armadillo, puercoespín, ardillas y perezosos. Destaca la presencia de alrededor de 150 especies de aves. Es hábitat de algunas especies de serpientes e insectos. Módulos de observación de especies silvestres en cautiverio (tortugas, serpientes, mariposas)
<b>HUMANIA</b>	
Población beneficiada	El distrito de San Nicolás se beneficia con la captación de agua para las comunidades de Quircot, Loyola y Pedregal. En general, las estrategias de desarrollo que benefician al distrito de San Nicolás, impactan positivamente en otros distritos aledaños, traduciéndose esto en beneficio para el cantón. San Nicolás limita con Guadalupe, El Carmen, Occidental y Oriental (distritos urbanos) y con el distrito de Llano Grande y Tierra Blanca, (distritos rurales) estos últimos conectan con las vías principales hacia el Parque Nacional Volcán Irazú (Cráteres y Bosque Prusia). A la vez las vías de acceso forman parte de las rutas alternas de ingreso y salida hacia San José.

Educación	Ofrece visitas guiadas de interpretación de senderos a diferentes grupos en cuenta estudiantes de todas las edades y grupos particulares organizados, los temas se relacionan con el medio ambiente (recursos naturales, recurso hídrico, cambio climático, residuos sólidos, talleres y cursos.	
Herencia Cultural	Sitios Culturales	Captación de agua de 1923. Antiguo acueducto.
	Fechas especiales	Eco carrera recreativa. Se realizó cada año en el mes de junio durante las celebraciones del mes del ambiente. Se suspendió la actividad debido a la pandemia 2020 y posterior a ello, la nueva administración no reactivó la actividad. Celebración de efemérides relacionadas con los objetivos del PAM
<b>CAPITALIA</b>		
Capital financiero	El PAMRL financia su gestión con ingresos propios municipales siendo estos variables año a año según las metas propuestas dentro del Plan Anual Operativo. Los presupuestos municipales dependen de los ingresos, por ende, la situación económica y el panorama cantonal y nacional en términos financieros, impacta positiva o negativamente en la distribución de los recursos para cada proyecto municipal. A esto se debe aunar que si la administración municipal (alcaldía) no incluye al PAM dentro de sus prioridades, es probable que se realicen recortes. Existe experiencia de proyectos municipales clausurados. Los dineros por concepto de entrada se ingresan al presupuesto anual del mismo parque.	
Capital físico	Voluntariado de Universidades Públicas y privadas. ONG's, funcionarios municipales y comunidad que acude a las campañas de reforestación y protección del medio ambiente.	
Tarifas	NACIONALES: Adultos: ₡2.500, Adultos mayores y niños: ₡ 1.150 Estudiantes: ₡1.000 EXTRANJEROS: Adultos: \$7, Niños: \$5 Este monto es revisado anualmente por el municipio y desde 2009, solamente ha sufrido una variación, justamente en junio 2023.	
<b>ATRACTORES</b>		
<b>INFORMACIÓN NECESARIA</b>		<b>DATOS RELEVANTES</b>
Atractores Naturales	Los espacios naturales	Bosque secundario, senderos y variedad de flora y fauna. Observación de aves. Caída de agua producto del remanente posterior a la captación. En temporada seca no se logra observar.
Atractores Culturales	Historia	Captación de agua construida a inicios del siglo XX y que este año 2023 cumplió 100 años.
		El parque se encuentra incluido dentro de la iniciativa municipal, Ruta Recorridos Patrimoniales debido a la antigüedad de la captación y el acueducto.
		Antecedentes relacionados con los pueblos originarios. Huetares. Opciones para el fortalecimiento de la identidad y habilidades ancestrales.

Realizados por el ser humano	Senderos	<p>Quercua. (640 metros)  Vuelo de colores / universal. (900 metros)  Ecosimbiosis (1.500 METROS)</p> <p>Estos senderos permiten al visitante explorar los diferentes espacios del parque y hacer una caminata inmersiva por los espacios de regeneración natural del bosque, manteniendo el contacto con la flora y fauna del sitio. Los senderos tienen un nivel de dificultad baja para su recorrido y las estructuras de puentes, rampas y barandales se encuentran en muy buen estado.</p>
	Módulos de especies silvestres en cautiverio	<p>En este espacio se promueve la observación y educación sobre especies de mariposas nativas de la zona, reptiles como las tortugas y varias serpientes. Estas especies permanecen en cautiverio y algunas de ellas han sido donadas al PAM posterior a su rescate de condiciones adversas.</p>
	Módulo de producción de abonos orgánicos	<p>Estos módulos integran actividades de elaboración de abono orgánico como una alternativa para el manejo y disposición final de los residuos orgánicos generados en el PAM. Se incluye el lombricario, la compostera orgánica y se integran talleres de compostaje con la técnica takakura.</p>
	Miradores	<p>Torre: Uno de los espacios más atractivos del parque es la torre-mirador, la cual se eleva sobre el bosque a unos 10 metros de altura. Con capacidad máxima para 8 personas, permite al visitante ascender por una escalera de caracol y disfrutar en la cima de vistas panorámicas.</p> <p>Adicionalmente, a lo largo del sendero principal de ingreso, se integra en el paisaje una serie de pasos y puentes que conducen a un mirador que, a su vez, funciona como espacio de descanso con mesas para que el visitante permanezca y tome sus alimentos.</p>
	Cancha Multiuso	<p>Atendiendo las necesidades de los visitantes de escuelas y colegios, se construyó un espacio de deporte y recreación en el área de uso público antes de ingresar al sendero principal. Este consta de una cancha que inclusive se utiliza ocasionalmente como espacio ferial y de actividades culturales.</p>
	Áreas de alimentación y descanso.	<p>En el sendero principal, antes de ingresar al área de la captación de agua, el visitante encuentra ranchitos y mesas que ofrecen espacios aptos para el descanso y el consumo de alimentos, mientras los niños se recrean en el área de juegos infantiles. Igualmente, en este sendero se encuentran ubicados los basureros para clasificación de residuos sólidos.</p>

	Aula ambiental	Este espacio denominado Aula Ricardo Jiménez Oreamuno, cuenta con capacidad para 50 personas y en ella se realizan actividades que permitan contribuir a los objetivos del PAM y aporten al desarrollo cantonal.
<b>SISTEMAS DE APOYO</b>		
<b>INFORMACIÓN NECESARIA</b>		<b>DATOS RELEVANTES</b>
Medios de Transporte y Telecomunicaciones	Terrestre	Empresa transportista LUMACA ofrece servicio entre Cartago y San José. Al llegar a Ochomogo debe caminar 1.5 km al noroeste sobre calle avance. No existen opciones de transporte público que ofrezcan el servicio hasta el parque.
	Telecomunicaciones	La cobertura de telefonía móvil es deficiente y solamente en algunos puntos de la entrada del parque se percibe señal. Existe servicio de internet inalámbrico para los funcionarios del parque.
Alojamiento y Restauración	Establecimientos de Alojamiento	El parque no ofrece servicio de alojamiento, no es permitido acampar, ni pernoctar.
	Establecimientos alimentación	El parque no ofrece servicio de alimentos y bebidas. No se permite el uso de parrillas o similares, pero sí es posible llevar los alimentos y consumirlos en el sitio.
Servicios Complementarios	Visitas Guiadas	En el parque se brinda el servicio de visitas guiadas como parte de las actividades promotoras y educativas.
	Organismos Oficiales	Municipalidad de Cartago Ministerio de Ambiente, regional Cartago. ASADA
	Seguridad	El Parque Ambiental cuenta con seguridad municipal durante las 24 horas, todos los días del año.
	Red Vial	Acceso al parque en excelentes condiciones por la ruta Florencio del Castillo y luego sobre calle avance en Ochomogo. Accesos alternos desde el distrito de Llano Grande y desde el cantón de La Unión Ríos. Una vez ingresado al parque, el área de parqueo es amplia y aunque no está pavimentada, sí se encuentra en buenas condiciones.
	Sistema de Salud	El PAM se encuentra a 15 minutos del Hospital Max Peralta de Cartago, así como de varias clínicas privadas. El Parque cuenta con botiquín de Primeros Auxilios Básicos.
	Electricidad	Proporcionada por la Junta Administrativa de Servicios Públicos de Cartago JASEC
	Agua	El agua del parque es administrada por una ASADA (Asociación administradora de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados comunales)

Cuadro 4. Levantamiento del inventario en el PAMRL

Tal como lo manifiesta Quesada (2006), cuanto más notorios sean los rasgos analizados en los atractivos turísticos, será mayor la probabilidad de atraer visitantes nacionales e internacionales. Es a partir de esta capacidad de atracción de visitantes y motivación de los desplazamientos, que se asignan jerarquías a los atractivos.

Partiendo de los datos del cuadro 5 y el anexo 2 de este documento y aplicando la metodología CICATUR para la jerarquización de atractivos turísticos, es posible asignar la jerarquía 2 al PAMRL, esto en vista de que el parque cuenta con atributos suficientes para atraer al mercado interno, pero aún no es llamativo para el turismo receptivo.

Una vez definida la jerarquización del PAMRL, cabe avanzar ahora hacia las opciones existentes para mejorar los atributos y características del parque a fin de que pueda mejorar sus capacidades de atracción de visitantes internacionales, como factor clave para que los encadenamientos puedan activarse en busca de beneficios en el desarrollo local.

#### **4.5 Oferta de servicios existentes de las comunidades cercanas al PAMRL**

El PAMRL, es un atractivo turístico natural, con las condiciones para recibir visitantes por lo que ello permite estimular los desplazamientos al sitio. No obstante, aunque se logre potenciar las características y actividades en el PAMRL para agregar valor a la visita y que el sitio sea aún más atractivo en comparación con otros parques similares, es importante vincular estas características a las opciones de servicios existentes en la zona, que permiten dar soporte a las necesidades de los visitantes.

El análisis del inventario de la oferta de servicios en las comunidades cercanas al PAMRL, permite implementar estrategias de encadenamientos que

aporten valor agregado en los desplazamientos de los visitantes y permitan el equilibrio en el desarrollo local.

Se resumen a continuación, en el cuadro 5, los datos obtenidos a partir del recorrido y las visitas de campo en el distrito de San Nicolás y distritos cercanos que pueden aportar a los encadenamientos, aclarando que, durante el proceso de visitas de campo, algunos de los establecimientos se encontraban cerrados y no en todos los casos se ha podido determinar la información de contacto para corroborar los horarios de apertura o en su defecto si aún se encuentran activos. Debido a la limitante de tiempo para realizar la investigación, no ha sido posible recabar más información de algunos sitios. En el anexo 3 se detallan los hallazgos que sustentan el presente apartado.

<b>OFERTA DE SERVICIOS (PLANTA) EN SAN NICOLÁS Y DISTRITOS CERCANOS</b>		
<b>TIPO</b>	<b>CATEGORIA</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>Equipamiento turístico</b>	Servicios gastronómicos	<b>20</b>
	Servicios de alojamiento	<b>11</b>
	Servicios de esparcimiento	<b>28</b>
	Otros	<b>6</b>
<b>Instalaciones turísticas:</b>	De montaña	<b>2</b>

**Cuadro 5. Resumen de la oferta de servicios en el distrito de San Nicolás y distritos cercanos.**

Un dato adicional, a la información anterior, es que si bien es cierto la formalización de los establecimientos es importante para la toma de decisiones, se ha incorporado información relacionada con hospedaje no formal (plataformas como Airbnb) ya que esto puede representar una oportunidad para integrarles en los procesos de encadenamientos y apoyarles en la formalización.

#### **4.6 Descripción del Potencial turístico del PAMRL y cadenas de valor**

Tal como lo enuncia Boullón (2006), una de las primeras tareas en el proceso de planificación es realizar un análisis de la información respecto a los componentes del sistema turístico y las interrelaciones que se puedan dar entre ellos para lograr una mejor experiencia de visita para las personas.



En este caso, se ha enfatizado en la transversalidad entre el aparato productivo que sustenta al visitante y la materia prima que motiva el desplazamiento. Este análisis se ha apoyado también en la información recopilada y “vivenciada” sobre la importancia cultural y ancestral del sitio, los espacios de conservación y de bienestar, las características de los visitantes, los servicios de infraestructura y las organizaciones inmediatas que se encadenan en el proceso. Lo anterior aunado al trabajo de campo, ha permitido realizar la descripción del potencial turístico que existe para el PAM Rio Loro y su vinculación a los enfoques regenerativos en tanto se tomen en cuenta aspectos básicos para la activación de encadenamientos.

#### **4.7 Posibilidades de desarrollo turístico según los atractivos del PAMRL**

Partiendo de los servicios y recursos que ofrece el PAMRL para los visitantes, se plantea la posibilidad de potenciarlos según los diferentes tipos de turismo a desarrollar. Estos se plantean a continuación en orden de trascendencia.

- a) **Turismo de Naturaleza.** Se debe aprovechar los diferentes servicios ecosistémicos que ofrece el parque y desarrollar iniciativas que permitan el contacto con la naturaleza. Adicionalmente, se podría adaptar la interpretación de senderos como aula abierta para los visitantes sin que se perciba como un tema de estudio sino más bien como una experiencia vivencial.
  
- b) **Turismo de Bienestar.** Las actividades relacionadas con la búsqueda del bienestar físico y mental de las personas representan una oportunidad para incorporar este enfoque en el parque. Las actividades de carácter holístico de la mano con el contacto directo con la naturaleza promueven la paz, la armonía con las comunidades y el equilibrio humano para hacer frente a la cotidianidad. Los turistas extranjeros, requieren espacios de tranquilidad para reponer energías luego de la realidad y el colapso vial del país, a la que deben someterse al desplazarse de un destino a otro.

**c) Turismo Cultural.** El parque se encuentra a poca distancia del casco histórico de la ciudad de Cartago, el cual es impulsado por la municipalidad como un destino histórico por excelencia en el país. Esto permite el encadenamiento de actividades que se inicien en Cartago y cierren con la visita en el PAM, potenciando a su vez, la importancia ancestral del sitio. Esto a través de visitas guiadas teatralizadas o actividades que realcen el tema de pueblos originarios, la historia del parque y de su infraestructura.

Es válido pensar que otros tipos de turismo podrían desarrollarse en el sitio, sin embargo, tal como se ha descrito anteriormente, se han tomado en cuenta los tres potenciales de desarrollo que permitan atraer visitantes a la zona y no solamente al parque. Se debe considerar en el planeamiento, la ineludible necesidad de integrar al resto de servicios en la comunidad para generar rutas y/o circuitos de atractivos y servicios.

Como se puede notar, las tres opciones anteriores, se pueden desarrollar de forma transversal apoyándose unas en otras para articular estrategias en común y agregar aspectos adicionales como la gastronomía, las artesanías, el rescate de identidad y promover acciones que fortalezcan la experiencia para los visitantes, sean estos turistas que pernoctan en la zona o excursionistas que se desplazan por algunas horas al sitio sin que decidan alojarse una o más noches en la comunidad.

#### **4.8 Posibilidades de activación de encadenamientos de valor según los servicios en las comunidades aledañas.**

Este apartado reviste gran importancia ya que el objetivo del plan de turismo para el PAMRL, no radica específicamente en atraer visitas masivas al parque, lo cual podría más bien ser un riesgo ante el exceso en la capacidad de carga o en su defecto en la insuficiencia de un atractivo que no pueda albergar aún más visitantes. Lo que se busca con la implementación del plan, es atraer visitantes bajo un perfil específico y participar a la comunidad con el fin de impulsar oportunidades de encadenamientos de los servicios ofertados por los emprendimientos, micro,

pequeñas y medianas empresas de la zona, para contribuir de esta manera con el desarrollo local equilibrado a través de actividades turísticas con enfoque regenerativo.

Debido a la poca oferta de servicios previamente mapeada en el distrito de San Nicolás, en donde se ubica el PAMRL y en vista de la cercanía del parque con el centro de ciudad y con otros distritos del cantón, se han integrado en el presente estudio, establecimientos de estos otros distritos cercanos. Esto podría alentar a otros miembros de la comunidad de San Nicolás para iniciar operaciones con emprendimientos o microempresas que mejoren la oferta actual y de la mano del gobierno local apoyarles en el fortalecimiento de habilidades que les permitan integrarse en la estrategia de encadenamientos.

- a) **Gastronomía.** Promoción de la gastronomía en establecimientos aledaños al parque, integrando el componente de platillos tradicionales. Se podrían apoyar las “ventanitas” para que incorporen opciones que permitan al visitante adquirir sus alimentos para consumirlos luego inmerso en la naturaleza, en las zonas de alimentación definidas dentro el parque.
- b) **Alojamientos.** Partiendo del potencial de desarrollo del parque, es posible promover el alojamiento en la zona aprovechando la paz y tranquilidad. Esto permite a los visitantes estar cerca de la ciudad, pero pernoctar en sitios no tan céntricos.
- c) **Artesanías con enfoque de identidad.** La oferta en la comunidad de bienes realizados de forma artesanal, pueden solucionar una necesidad de los visitantes por llevar recuerdos a su lugar de origen e inclusive adquirir productos utilitarios como textiles, decoración, accesorios u otros. Agregar a estos productos los componentes de identidad local, le aportan un valor adicional que le da ventajas en la comercialización.
- d) **Salud y bienestar.** Integración de los enfoques holísticos, de bienestar y salud en los propietarios de fincas, áreas de vistas panorámicas, salones y miradores con áreas naturales, con el fin de que realicen actividades

relacionadas con el bienestar. Terapias de bosque, yoga, meditación, rituales ancestrales, retiros entre otros.

- e) **Visitas guiadas.** Un mapeo de los guías certificados puede aportar nuevas opciones de desarrollo para la comunidad o en su defecto, estrategias para impulsar a los habitantes para que fortalezcan sus habilidades y sean parte de la oferta de guías locales, pudiendo desarrollar su actividad en circuitos o caminatas en la zona, o especializados en las fincas, miradores o zonas de recreación de la comunidad.
- f) **Arte, cultura y creatividad.** Se pueden propiciar festivales de arte, celebraciones patronales o cívicas, actividades como conciertos, obras de teatro, visitas teatralizadas, talleres comunales sobre conservación ambiental, conocimiento huetar, métodos de compostaje, reducción en el consumo de bienes no esenciales.
- g) **Transporte.** A pesar de la ubicación de la zona, en un distrito sumamente cercano al centro de la ciudad de Cartago, la ausencia de opciones de transporte público que trasladen a las personas al parque y comunidad aledaña es un aspecto que puede desalentar la visitación, especialmente si no se han articulado los encadenamientos. Se debe promover la integración de opciones de traslados con valor agregado para el visitante, tal como descuentos o promociones en establecimientos de la zona.

No debe dejarse de lado, que los procesos de encadenamientos deben ser inclusivos, apoyando a quienes cuenten con las condiciones para integrarse y fortaleciendo nuevas oportunidades emergentes. Debe permanecer un enfoque de respeto entre todos los eslabones de la cadena, además refrescar continuamente la importancia que reviste la protección de la naturaleza y la cultura ya que esto es vital para la conservación del PAMRL, como atractivo que motiva los desplazamientos. El equilibrio en el enfoque para desarrollar las potencialidades y los encadenamientos, promoverán beneficios para la comunidad, al tiempo que se logra brindar una experiencia renovadora para los visitantes. Todo este

conglomerado de acciones permite que se mueva el engranaje para que el turismo se desarrolle de forma saludable y exitosa para todas las partes involucradas.

Es importante recordar que una buena práctica en el proceso de potenciar al parque es recordar en todos sus pasos, que no se trata de atraer turistas o excursionistas con el único objetivo de obtener de ellos su dinero, sino que debe cambiarse la mentalidad respecto al derecho de hacer turismo que tienen todas las personas y como tal, merecen servicios de calidad y experiencias que hagan de su viaje, un momento transformador. A su vez, debe considerarse la importancia de mantener el equilibrio en los habitantes de la comunidad receptora a fin de cuidar su naturaleza, su cultura y su cosmovisión de forma tal que la integración de actividades turísticas no atente contra de todo ello.

#### **4.9 Perfil deseado de la demanda potencial del Parque Ambiental Municipal Río según los principios del desarrollo regenerativo.**

Partiendo del potencial identificado en el PAMRL, es posible entonces definir el perfil deseado de los visitantes. Una vez que se tiene claro el norte del desarrollo que se podrá aplicar en el parque, surge la interrogante con respecto al tipo de turistas y excursionistas que se desea recibir en el sitio de forma tal que su comportamiento o costumbres no impacten negativamente en el enfoque del parque.

Como ejemplo, se puede considerar un área protegida donde se han establecido claramente las actividades y estrategias para fomentar su enfoque de conservación, y partiendo de ello, promover visitas que no resulten contraproducentes para el propósito y objetivos del sitio.

A partir de lo anterior, se detalla seguidamente el perfil de visitante que se desea atraer en el parque y que está acorde con el potencial a desarrollar en el PAMRL.

Cabe prestar atención a las siguientes características del perfil, las cuales son compatibles con los principios del desarrollo regenerativo y la anhelada simbiosis entre las personas, la naturaleza y la comunidad como un todo en las actividades turísticas.

El visitante esperado debería contar con una o varias de las siguientes características.

- a. **Amante de la naturaleza.** Le interesa la observación de la naturaleza y su biodiversidad, realiza senderismo con baja, media o alta dificultad. Le atrae el avistamiento de aves e insectos. Disfruta y busca el contacto directo con la flora y fauna y es abierto al aprendizaje en temas de conservación y la sostenibilidad.
- b. **Responsable con sus actividades:** Apoya la implementación de prácticas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente buscando dejar el menor rastro e impacto de su visita en el parque. Apoya las actividades de desarrollo en las comunidades cercanas a los atractivos turísticos.
- c. **Apertura al aprendizaje.** Le interesa aprender sobre el sitio que visita incluyendo temas de historia, cultura y servicios ecosistémicos en las áreas naturales. Participa en iniciativas de educación como visitas guiadas, talleres, recorridos educativos entre otras.
- d. **Apertura a la integración en proyectos regenerativos.** Se integra en campañas de reforestación, actividades de voluntariado, conteos de especies entre otras.
- e. **Busca experiencias rurales y comunitarias:** Le interesa interactuar con las comunidades locales en sus diferentes emprendimientos y adaptándose a las costumbres locales, comprendiendo que ello impacta positivamente en el desarrollo local y la mejora en la calidad de vida.

- f. **Busca experiencias de bienestar y salud:** Busca actividades que le permitan descansar de la cotidianidad, el bombardeo del consumo y la tecnología, la presión laboral o el estrés. Comprende que una opción adecuada es conectarse con la naturaleza para disfrutar de momentos de tranquilidad que le retribuyen con bienestar y salud.
  
- g. **Responsable de sus elecciones de consumo.** Comprende el impacto de la huella ambiental y decide optar por opciones de servicios que no generen huella

La atracción de visitantes que cumplan con el perfil deseado depende en gran medida de una estrategia que integre transversalmente, acciones que promuevan experiencias atractivas para las personas que coinciden con el potencial y los valores del PAMRL, que combine alianzas, sensibilización sobre temas relacionados, promoción y comunicación acorde con el enfoque del lugar. Por lo tanto, es importante integrar en la implementación del plan a los aliados municipales en el Área de Cultura y Comunicación que aporten ideas en las estrategias de promoción para dar a conocer el parque y sus enfoques, incluyendo campañas de marketing, comunicados a las agencias de viajes y operadoras de turismo, presencia en diferentes medios digitales y colaboraciones con agencias de viajes. Se debe sensibilizar a todos los eslabones de la cadena, incluyendo a los comunicadores y la representación de instituciones de servicios y organizaciones comunales o cantonales, sobre los enfoques regenerativos en las actividades turísticas en busca de fortalecer cada paso en el camino del desarrollo del turismo en la zona mediante la atracción de visitantes al PAMRL.

#### **4.10 Acciones específicas con enfoque regenerativo para la implementación del plan de turismo para el PAMRL**

En este punto de la investigación, se cuenta con la claridad en los servicios del parque, los servicios actuales en la comunidad, el potencial con el que se puede desarrollar la actividad turística en el PAMRL y la planificación de los posibles encadenamientos, así como el tipo de visitante que se desea atraer.

Toda esta información y análisis, permite a continuación, definir el “cómo” se puede materializar el desarrollo planteado a lo largo del proyecto.

#### 4.10.1 Matriz estratégica para la implementación del plan de turismo para el PAMRL

Se presenta mediante una matriz que determina las acciones que permitirán al gobierno local aliarse con los diferentes grupos de interés y hacer realidad la aplicación del plan de turismo para el Parque Ambiental Municipal Río Loro en Cartago. Todo ello partiendo de la participación y tomando en cuenta a todos los interesados.

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESPONSABLE
Promover la conservación y autosostenibilidad del Parque Ambiental Municipal Río Loro mediante la actividad turística responsable que impulse el desarrollo económico local y la protección del entorno natural.	Aumento del número de visitantes	Incrementar en un 20% la afluencia anual de turistas responsables y culturalmente conscientes para el quinto año del plan.	Administración del PAMRL  Oficina Municipal de Turismo  Área de Cultura y Comunicación
	Tasa de participación local	Lograr que al menos el 60% de las empresas turísticas que operan en el parque sean de propiedad local y gestionadas de manera sostenible para el tercer año del plan.	Administración del PAMRL  Oficina Municipal de Turismo
	Diversificación de la oferta turística	Establecer alianzas y ejecutar recursos a través de contratación pública con prestadores de servicios turísticos de bienestar a fin de integrar al menos tres nuevos servicios turísticos centrados en el bienestar y la conexión con la naturaleza para el segundo año del plan.	Municipalidad de Cartago (Planeamiento y Presupuesto) Administración del PAMRL Oficina Municipal de Turismo
	Medición del impacto del PAMRL en la comunidad	Definir indicadores relevantes y desarrollarlos en el plan a través de alianzas con instituciones académicas que apoyen en la elaboración de los estudios de medición de impacto	Administración del PAMRL  Oficina Municipal de Turismo



	Crecimiento de ingresos para la comunidad local	Aumentar en un 15% los ingresos generados directamente por el turismo para emprendedores locales y comunidades cercanas para el quinto año del plan.	Administración del PAMRL Oficina Municipal de Turismo
<b>Acciones y Estrategias para la implementación</b>			
<b>Promoción de Turismo Responsable:</b>	Campañas de concientización en medios locales y en línea sobre la importancia de un turismo responsable y sostenible en el parque.		
	Establecer un programa de fortalecimiento de capacidades con enfoque en turismo rural y comunitario que beneficien a la comunidad receptora con apoyo de universidades de la región.		
	Promover en los emprendimientos de la zona, el uso de transporte sostenible, energías limpias, prácticas agrícolas sostenibles y otras iniciativas en los establecimientos dentro de los encadenamientos.		
	Establecimiento de reglas y directrices claras para los visitantes, fomentando prácticas ambientalmente responsables.		
<b>Desarrollo de Turismo de Bienestar:</b>	Creación de nuevas áreas para meditación, yoga y actividades de bienestar en entornos naturales dentro del parque.		
	Integrar, como proyecto de infraestructura dentro del parque, un laberinto de meditación que brinde un espacio de bienestar y contemplación del entorno, como parte de las actividades de regeneración y cambio de mentalidad hacia un planeta equilibrado. (Se adjunta el diseño en la sección de anexos)		
	Realización de ferias de salud en colaboración con profesionales que ofrezcan terapias y tratamientos naturales a los visitantes. Integración de las buenas prácticas alimenticias hacia una seguridad alimentaria.		
	Alianzas con profesionales locales para ofrecer servicios de bienestar y terapias naturales que integre prácticas holísticas de bienestar en las actividades del parque. (Sesiones de yoga al aire libre, terapias de bosque, rituales ancestrales o meditación en la naturaleza.)		
<b>Fomento del Turismo Cultural:</b>	Organizar eventos de arte, cultura y creatividad, así como ferias locales con enfoque en artesanías, gastronomía, artesanía y tradiciones cartaginesas.		
	Fomentar la participación de las comunidades locales en el rescate de la cultura Huetar, así como del patrimonio histórico y arquitectónico del distrito.		
	Definir un plan anual de visitas guiadas con enfoque en historia y que integren talleres de costumbres huetares.		
	Capacitar a guías turísticos locales para ofrecer recorridos enriquecedores y culturalmente conscientes.		
<b>Impulso al Desarrollo Económico Local:</b>	Apoyar con recurso técnico y financiero a la formación de pequeñas empresas turísticas locales con énfasis en la sostenibilidad y participación comunitaria.		

	Organizar con el comercio local ferias de productos locales dentro del parque o en otros puntos de interés como alianza en la comunidad para apoyar la economía local.
	Fomentar el comercio justo y el uso de productos locales en las actividades turísticas que se desarrollen en el cantón.
<b>Conservación y Regeneración del Entorno Natural:</b>	Implementación de programas de restauración ambiental y reforestación en áreas afectadas integrando voluntarios de la comunidades aledañas y centros educativos locales.
	Realizar un programa de monitoreo biológico participativo que involucre niños y jóvenes de las comunidades locales con el fin de inventariar los recursos naturales existentes y su comportamiento.
	Promoción de prácticas de conservación entre los visitantes y colaboradores del parque.
<b>Impulso al turismo naturalista</b>	Mejorar la información en los senderos de forma que el visitante retroalimente su visita con datos de la biodiversidad del PAMRL
	Definir un plan anual de visitas guiadas para observación de aves incluyendo algunas de ellas para principiantes y de esta forma promover el ecoturismo.
	Organizar actividades de educación ambiental los fines de semana, para crear conciencia en los visitantes que buscan recreación, sobre la importancia de la conservación e informar sobre el enfoque del parque.
<b>Investigación y Monitoreo del Impacto del Turismo:</b>	Establecimiento de sistemas de seguimiento y medición del impacto ambiental y socioeconómico del turismo en el parque.
	Realización de estudios para evaluar el crecimiento y el efecto del turismo en la comunidad local y la naturaleza circundante.
<b>Alianzas Estratégicas</b>	Colaboración con instituciones educativas y organizaciones ambientales para fortalecer la educación ambiental y la sensibilización de los visitantes.
	Asociación con agencias de turismo responsables para promover el parque como un destino sostenible.
<b>Seguimiento y Evaluación:</b>	
Se realizarán evaluaciones periódicas para medir el progreso y el cumplimiento de los indicadores y metas establecidas. Los resultados serán utilizados para ajustar estrategias y acciones según sea necesario para lograr el objetivo del plan a lo largo de su período de implementación. Además, se fomentará la participación activa de la comunidad local y de los actores involucrados para asegurar el éxito del plan y la protección a largo plazo del Parque Ambiental Municipal Río Loro.	

Esta matriz de implementación, integra el enfoque regenerativo en el plan de turismo para el Parque Ambiental Río Loro en Cartago. Proyecta a su vez las acciones de conservación del planeta y sus diferentes ecosistemas (incluido el

ecosistema humano), el desarrollo equilibrado de las comunidades locales y la promoción de experiencias turísticas responsables y de valor para los visitantes.

No debe dejarse de lado que la implementación de las acciones debe realizarse en consenso y coordinadamente entre la municipalidad de Cartago en la figura de la administración del PAMRL y de la Oficina de Turismo, junto con las diferentes iniciativas públicas y privadas de forma tal que se fomente la sana gobernanza que beneficie a los visitantes y a la comunidad receptora. Además, debe existir el compromiso de asegurar que todas las acciones que se implementen alrededor de la gestión del PAMRL ( o cualquier otro destino y comunidad) debe salvaguardar el patrimonio tangible e intangible de la comunidad y los objetivos del parque como atractivo turístico.

## 5. CONCLUSIONES

Los antecedentes que se han incluido al inicio del presente proyecto, permiten al lector comprender la importancia y la valía histórica y cultural que conserva la ciudad de Cartago. Las acciones para cuidar el patrimonio tangible e intangible, permiten a los pueblos mantener su identidad y compartirla con personas que deseen conocer ese bagaje cultural y natural.

El PAMRL integra varios puntos transversales que, combinados adecuadamente de la mano de la colaboración comunal y la gobernanza eficiente, pueden transformarse en beneficios y desarrollo local a través de las actividades turísticas, en torno a su atractivo natural y cultural. Es importante claro está, potenciar el compromiso de la Municipalidad de Cartago como institución que custodia y administra el parque y blindar su compromiso hacia la gestión del sitio.

Durante el proceso de este proyecto final de graduación, se han realizado actividades para obtener información hacia el logro de un diagnóstico del parque y su entorno, permitiendo identificar sus fortalezas y los retos a los que se enfrenta.

Se destaca el levantamiento del inventario de la planta turística en las cercanías del parque, ya que este ejercicio permite tener claro el panorama completo respecto a las oportunidades de mejora de la experiencia para los visitantes a través de los encadenamientos comunales. Se suma un análisis del perfil del visitante que se desea atraer al PAMRL y el cual ha captado información valiosa sobre las preferencias y expectativas de las personas que buscan de forma prioritaria, no solo disfrutar de la naturaleza y la cultura local, sino también aportar con su visita al desarrollo social y a la conservación. La unión de todos estos datos ha permitido plantear acciones enfocadas en la experiencia del visitante, garantizando su satisfacción y una nueva visita en el futuro.

Con respecto al potencial turístico del PAMRL, se ha reforzado la noción de que este pulmón natural tiene capacidad para convertirse en un atractivo de

importancia, no solo a nivel local sino regional y nacional. La evidente abundancia en lo que respecta a su biodiversidad, los rasgos históricos y culturales y su conexión con la comunidad cercana, son factores que pueden encaminar los esfuerzos hacia un aumento en el número de turistas y, por ende, en la toma de decisiones para mejorar la infraestructura y servicios y el apoyo con recursos provenientes del gobierno local. Con esto cabe aclarar que son importantes tanto el recurso financiero como el humano, adicional a herramientas que le permitan mejorar la gestión, la preservación y las acciones comunales hacia la prestación de servicios esenciales y no esenciales.

La matriz de acciones propuesta se presenta como un camino concreto y una hoja de ruta hacia el desarrollo del parque y su entorno. A través de la orientación respecto al enfoque y el potencial del PAMRL, la implementación de actividades regenerativas, mejoras en la infraestructura, promoción adecuada, la capacitación de los interesados y la colaboración interinstitucional, se podrán maximizar los beneficios económicos y sociales que ofrece el PAMRL y a la vez, se conserva el patrimonio natural.

Es adecuado asegurar que el plan de turismo diseñado para el Parque Ambiental Río Loro en Cartago abre un horizonte de oportunidades para el distrito de San Nicolás y el cantón de Cartago pues la sana convivencia entre el turismo, la comunidad, el patrimonio histórico, cultural y ambiental, pueden convertirse en un modelo ejemplar de articulación de estrategias y acciones para el desarrollo local a través de las actividades turísticas con enfoque regenerativo.

## 6. RECOMENDACIONES

La implementación del plan de turismo diseñado en el presente documento, podrá generar cambios importantes en el concepto de atracción de visitantes al PAMRL, sin embargo, cabe indicar que este plan debe ser revisado anualmente a fin de evaluar los avances proyectados y si es necesario, ajustar las acciones, dados los constantes cambios en los comportamientos humanos y de su ecosistema, que se reflejan igualmente en el turismo. De igual manera, el monitoreo constante permitirá prever situaciones de riesgo o accionar ante eventos extraordinarios como por ejemplo una crisis sanitaria, un desastre natural o cambios administrativos.

Es importante integrar en esta implementación la aplicación del enfoque regenerativo y plantear a todos los involucrados, la diferencia entre la sostenibilidad y la regeneración, haciendo una labor de integración de estos conceptos como parte del “modus vivendi” de las personas involucradas. Se recomienda, por ende, realizar una capacitación de sensibilización sobre este tema de las actividades con enfoque regenerativo, dirigida a los colaboradores del PAMRL y los involucrados a lo interno de la Municipalidad de Cartago, con el fin de explicar la hoja de ruta y apoyar en la toma de decisiones.

Otro aspecto recomendado, es la construcción del laberinto meditacional incluido en las acciones. Este espacio, ubicado adecuadamente y de forma estratégica, permitirá al visitante contar con un punto encuentro paralelo a la integración de la información recibida en el transcurso de su visita. Tal como indica La Senda (s.f.), los laberintos de meditación son unicursales, es decir que tienen un solo camino, el cual simboliza el paso del ser humano a través de la vida, guiando al caminante hacia su interior para descubrir quién es. Esta cosmovisión conecta con los enfoques regenerativos y además tiene la capacidad de fortalecer la actividad cerebral y conservar una memoria saludable. Un dato importante que fortalece esta acción, es que, en el año 2018, la presidencia de la república costarricense emite un decreto mediante el cual se declara de interés público las actividades relacionadas con el yoga y la meditación. Con la intención de crear

ambientes de bienestar y estilos de vida conscientes, saludables y sostenibles en armonía con la Madre Tierra. Esto implica que las instituciones públicas y privadas podrán aportar recursos para la exitosa realización de tales actividades. Este decreto fue validado por el Ministerio de Salud, el Ministerio de Deporte, el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Turismo.

Se recomienda ampliar el trabajo de campo, realizar grupos focales y captar las necesidades de capacitación, así como las iniciativas culturales de la zona, ya que no se han logrado recopilar en el plazo con el que se ha contado para el desarrollo del presente PFG.

Otro aspecto importante, es integrar a los aliados estratégicos en el fortalecimiento de las capacidades. Es recomendable integrar a los operadores de turismo, los guías, academia entre otros aliados a fin de informarles sobre las gestiones y enfoque del PAMRL. Hacer que germine la semilla de los enfoques regenerativos, es una estrategia incluida en las actividades de capacitación.

La incorporación de recurso humano que apoye las actividades del PAMRL, podrá mejorar la capacidad de obtención de datos, gestión de espacios, gestión de visitantes y protección del parque. Actualmente, el personal existente no da abasto con las actividades en agendas y visitas al parque por lo que apoyo de personal permitirá avanzar con los planes que se enfocan en la conservación y regeneración de diferentes espacios en el bosque.

## 7. BIBLIOGRAFIA

- Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU). (2015) Resolución A/RES/70/1. Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Disponible en [https://unctad.org/system/files/officialdocument/ares70d1\\_es.pdf](https://unctad.org/system/files/officialdocument/ares70d1_es.pdf)
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1969) Ley 4366 del 05/08/1969 sobre División Territorial Administrativa. Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=35441](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=35441)
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (2022) Ley 10320 Ley de promoción y fomento de servicios de turismo de salud en Costa Rica
- Azcárate T., Benayas J., Nerilli G. & Justel A., 2019. "GUIA PARA UN TURISMO SOSTENIBLE. Retos del sector turístico ante la Agenda 2030", REDS, Madrid.
- Bolaños, R.; Watson, V., & Tosi, J. (2005) Mapa ecológico de Costa Rica (Zonas de Vida), según el sistema de clasificación de zonas de vida del mundo de L.R. Holdridge.
- Boullon, R. (2006) Planificación del espacio Turístico. 4 Ed. Editorial Trillas México.
- Congreso de la República de Costa Rica (1848). Decreto CLXVII del 7 de diciembre de 1848. Designa los límites de la República y demarca las Provincias, Cantones y parroquias. Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=3399](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=3399)
- Crutzen, P.y Stoermer, E. «The Anthropocene», Global Change Newsletter, 41 (2000), pp. 17-18
- Crutzen, P, «Geology of Mankind», Nature, 415 (2002)
- FAO (2023) Servicios eco sistémicos y biodiversidad. Recuperado de <https://www.fao.org/ecosystem-services-biodiversity/es/> el 20 de junio 2023.
- Fernández, F. (1995) Los terremotos de Cartago en 1910. Uruk Editores Cartago, Costa Rica.
- Fernández, F. (2013) Cartilla Histórica de Cartago. ATABAL, San José. Costa Rica.
- Fernández, R (1908) Cartas de Juan Vázquez de Coronado. Conquistador de Costa Rica. Imprenta de la Vda de Luis Tasso. Barcelona España.



- Gómez A., González F, García H, Espinoza M, & Solano F. (2014). Atlas de territorios indígenas--Universidad de Costa Rica, Vicerrectoría de Acción Social, Extensión Cultural.
- Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. Sexta Ed. McGraw Hill. México
- ICT. (2022-2027) Plan Nacional de Turismo de Costa Rica.
- IFAM (s.f.) Provincia de Cartago. Provincia 3. Recuperado de [https://www.ifam.go.cr/?page\\_id=750](https://www.ifam.go.cr/?page_id=750) el 05 de junio 2023.
- INEC, Proyección Población, Población por Distrito, Cartago 2022. Disponible en <http://services.inec.go.cr/proyeccionpoblacion/frmproyec.aspx>
- Lander, E. (2011). Los límites del planeta y la crisis civilizatoria. Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales. 141-166.
- Martinez, Y., Florian, E., Díaz, A., Enríquez, C., &Ramírez, M. (2016). Gestión Local del Turismo en Áreas Silvestres Protegidas de Costa Rica. Documento Técnico de Información. SINAC, MINAE, BID
- Mata, J (1999) Monografías de Cartago. Editorial Tecnológica. CR
- McKinsey, I. (2009). Tourism & leisure, McKinsey: Defining Wellness service: A fact-based approach to a nascent industry.
- Meléndez O (2019) Capacidad De Carga Turística Como Herramienta De Gestión Del Parque Ambiental Municipal "Rio Loro". Universidad Autónoma del estado de México. "Centro Universitario UAEM Tenancingo"
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2023) Metodología para la definición de la estrategia de metas nacionales de los Objetivos de Desarrollo Sostenible / San José, CR. MIDEPLAN
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, IMAS, SINIRUBE, BID-Prosperia (2020) Impacto del COVID-19 sobre las tasas de pobreza de Costa Rica y rol mitigante del Bono Proteger.
- Municipalidad de Cartago (1988) Acuerdo de Concejo Municipal de Cartago tomado mediante artículo 10, Acta N° 330, de sesión celebrada el 5 setiembre de 1988.
- Municipalidad de Cartago (2009) Reglamento de uso y control del Parque Ambiental Municipal Río Loro.
- Municipalidad de Cartago (2011) Informe de Gestión 2007-2011

- Municipalidad de Cartago (2017) Mapa Turístico e Histórico de Cartago.
- Municipalidad de Cartago (2020) Plan Estratégico Municipal de Cartago. 2020-2026
- Municipalidad de Cartago (2020) Plan Cantonal de Desarrollo Local.
- Municipalidad de Cartago (s.f.) Primer parque ambiental municipal de Costa Rica  
<https://www.muni-carta.go.cr/ambiente/rio-loro/>
- Noticias ONU 2021 recuperado de <https://news.un.org/es/story/2021/09/1497602>
- OMT. (2020) DIRECTRICES GLOBALES DE LA OMT PARA REINICIAR EL TURISMO, España Recuperado de <https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/2020-06/200606%20-%20UNWTO%20Global%20Guidelines%20to%20Restart%20Tourism%20ES.pdf>
- OMT. (2020) APOYO AL EMPLEO Y A LA ECONOMÍA A TRAVÉS DE LOS VIAJES Y EL TURISMO Llamamiento a la acción para mitigar el impacto socioeconómico de la COVID-19 y acelerar la recuperación. Recuperado de [https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/2020-04/COVID19\\_Recommendations\\_ES.pdf](https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/2020-04/COVID19_Recommendations_ES.pdf)
- OMT (2023) GLOSARIO DE TÉRMINOS TURÍSTICOS. Recuperado de <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- Organización Mundial del Turismo (OMT). (2019). Turismo Inteligente para Ciudades: Mejorando la Experiencia del Turista a través de la Innovación y las Nuevas Tecnologías. Madrid: OMT.
- Pérez, J. 2006. Manejo del ambiente y riesgos ambientales en la región fresera del Estado de México (en línea). Biblioteca virtual de Derecho, Economía y Ciencias Sociales. Universidad de Málaga. 162 p. Consultado noviembre de 2010. Disponible en <http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/libros/index/assoc/HASH01c3.dir/doc.pdf>
- Pérez-Nieto, J; Valdés-Velarde, E; Hernández-San Ramóm, M; Ordaz-Chaparro, V. 2005. Lluvia, escurrimiento superficial y erosión del suelo en sistemas agroforestales de café bajo sombra. Agrociencia. 39 (4): 409-418
- Presidencia de la República de Costa Rica. (2018) Decreto ejecutivo41424MD-MS-TUR-MCJ-MEP. Decreto del Yoga y la meditación.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). 2011. Informe sobre el desarrollo humano México 2011. México. pág. 258.
- Quesada Castro, R (2006) Elementos del Turismo. EUNED CR

- Quesada M, (2021) “Los Huetares” Conferencia por Dr. Miguel Ángel Quesada Pacheco. Instituto de Estudios Latinoamericanos. Universidad Nacional de Costa Rica.
- Quesada R y Guier E. (2020) Ambiente y Turismo Sostenible. Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Rucci, G., y Aguerrevere, G., (2018), Más allá de unas vacaciones: el turismo como fuente de empleo. Recuperado de <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/mas-alla-de-unas-vacaciones-el-turismo-como-fuente-de-empleo/> el 28 de junio 2023
- Ruiz, Hellen. (s.f.) Impactos del Covid-19 en la economía costarricense y mundial.
- Socatelli, M (s.f.) La Instrumentación del Desarrollo Regenerativo. Universidad para la Cooperación Internacional. Fundación Re Imagine
- Solís, S., Fontana, Y. (2016) Ordenamiento del espacio y del producto turístico: El caso de Costa Rica. Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Terremoto de Cartago, 4 de mayo 1910. Recuperado del 28 del 05 del 2023
- The International Ecotourism Society. (2015) What us Ecotourism. Recuperado de <https://ecotourism.org/what-is-ecotourism/> el 28 de junio 2023

## 8. ANEXOS

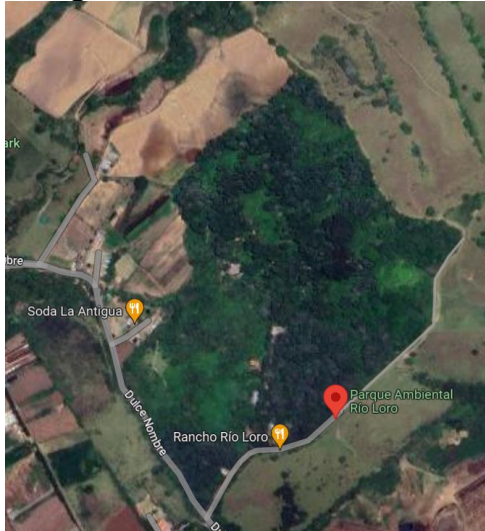
### ANEXO 1: MAPA SENDEROS PAM RIO LORO





**Declaratorias, galardones o certificaciones:** Si: X No: En Proceso:  
**Detalle:** Bandera Blanca y Bandera Azul Ecológica

### Fotografías



**Descripción (incluir antecedentes históricos y otros detalles relevantes del atractivo (construcción, entre otros):**

Las primeras aguas en Cartago provenían del Río Reventado y de pozos artificiales, las cuales eran de muy mala calidad y carentes de sistema de transporte adecuado. Fue hasta el año 1902 que se construyó un acueducto con el agua de la naciente Arriaz, la obra fue terminada en el año 1904. Conforme la población cartaginesa fue aumentando se necesitó utilizar agua de la naciente Río Loro. Las obras de captación se iniciaron en 1923, siendo presidente Municipal de Cartago, el Lic. Ricardo Jiménez Oreamuno. Este parque de 23 hectáreas clasificado (Holdridge) como bosque húmedo premontano, protege el recurso hídrico y las especies en torno a los procesos naturales del sitio. Destacan en cuanto a fauna, la gran variedad de aves, algunas especies de mamíferos e insectos. La flora del sitio se encuentra conformada por fresno y cipreses. El sitio está en proceso de recuperación por lo que se encuentran especies como higuierón, azulillo, güitite, targuá, jaboncillo, entre otras. (Mata, 1999). El sitio cuenta con servicios eco sistémicos de apoyo al entorno y se han integrado servicios complementarios para el disfrute de los visitantes. El parque abrió al público en 2009 y en la visita se incluyen los senderos, los espacios de recreación y descanso, las visitas al antiguo acueducto y otros servicios complementarios que se detallan más adelante.

<b>Persona de contacto:</b>	<b>Gilberth Alfaro Quesada, Administrador del PAMRL.</b>		
<b>Teléfono:</b>	2537-1200	<b>Correo electrónico:</b>	Gilbertaq@muni-carta.go.cr
<b>Redes y Sitios Web:</b>	FB: Parque Ambiental Municipal Río Loro y Parque Río Loro <a href="https://www.muni-carta.go.cr/ambiente/rio-loro/">https://www.muni-carta.go.cr/ambiente/rio-loro/</a>		

<b>Servicios Complementarios:</b>		
Agua Potable X	Serv de Transporte:	Servicios 7600: X
Área de Exhibición X	Serv de Alimentación:	Vigilancia X
Bandera Azul X	Área de Camping	Área de descanso X
Duchas	Caseta de entrada X	Comunicaciones
Hospedaje	Energía Eléctrica X	Rotulación X
Centro de Información X	Mirador X	Refugio
Parqueo X	Tour X	Otros:
Sendero X	Centro de Investigación	
Área de Alimentación X	Primeros Auxilios X	
Tienda de regalos	Sala de Proyecciones X	
Servicios Sanitarios X		

<b>Actividades turísticas</b>		
Termales	Deportes X (eco cancha)	Visitas a zonas rurales
Caminatas Hiking	Neumáticos	Visita a zoo-criaderos X
Canopy	Cabalgatas	Visitas a museos, teatros y galerías.
City Tour	Cavernas	Actividades religiosas.
Cuadraciclos	Ciclismo de montaña	Presentaciones culturales
Natación	Coffee tour	Proyectos de investigación
Bienestar X (no articulado)	Observación de aves X	Observación del paisaje X
Negocio-Profesional	Observación flora y fauna X	Educación ambiental X
	Puentes colgantes	

Medicina Tradicional Talleres Gastronómicos Talleres Artesanales	Visitas a Sitios-históricos X Aprendizaje de idiomas	Fotografías X Otros: _____
--	---	-------------------------------

**Observaciones específicas o adicionales:**

**COSTO DE INGRESO AL PARQUE:**

**NACIONALES:** Adultos: ₡2.500, Adultos mayores y niños: ₡ 1.150 Estudiantes: ₡1.000

**EXTRANJEROS:** Adultos: \$7, Niños: \$5

Incluye: Senderos - Área de juegos infantiles - Ranchitos para alimentación - Torre Mirador - Módulos de fauna silvestre (Mariposario, estanque de tortugas- serpentario) - Eco cancha - Servicios Sanitarios - Sendero universal - Seguridad 24 horas.

**INFORMACION DE LA VISITA.**

**Fecha: 29 de junio 2023**

**Nombre de la persona de referencia: Gilberth Alfaro Quesada.  
Administrador del parque**

**Observaciones de la visita:**

---



---



---



---



---



---



---

\_\_\_\_\_Mabel Salazar Bolaños\_\_\_\_\_

**Recopilador.**



## ANEXO 3. INVENTARIO DE LA OFERTA DE SERVICIOS EN LAS COMUNIDADES ALEDAÑAS AL PAM. DISTRITO DE SAN NICOLÁS.

### INVENTARIO PLANTA TURÍSTICA PAMRL Y CERCANÍAS

#### GASTRONOMÍA

- Soda La Antigua
- Rancho Río Loro
- Rancho La Angelina 2.0
- Soda La bendición de los traileros
- Restaurante El trailerero
- Restaurante Food Classic
- Soda y Restaurante Hermanos Segura
- Fábrica de Tamales NAHMA
- D Café Gourmet
- Cafetería La Pausa del Café
- Restaurante Mía Italia
- Restaurante El Chante 236
- Centro Comercial Paseo Metrópoli (Mercado Gastronómico)
- Q´ Tortilla
- PiratsHamburguesas & Grill
- Café con Esmero / La Barra Rosa
- Restaurante Flores y Café (llano grande)
- Casona aire fresco (llano grande)
- Restaurante La Casa del Campo (llano grande)
- Retes, Llano Grande (llano grande)



#### ALOJAMIENTO

- Cabañas de montaña Oikumene
- Rancho Camurí
- Quinta Bella Vista de Ochomogo
- The Ranch
- Mosqueteros (llano grande)
- Quinta Tramontana
- El Mochilero
- Myticabana
- Casa Mora Bed and Breakfast (Central)
- Hotel Casa Aura (Central)
- Los Angeles Lodge (Central)



## INVENTARIO PLANTA TURÍSTICA PAMRL Y CERCANÍAS

### ESPARCIMIENTO

- Centro C. Paseo Metrópoli
- Okumene
- La Angelina - Mountain Bike
- Rancho La MiMia
- Finca Caprina 1802
- Rancho Camurí
- Quinta Bella Vista de Ochomogo
- Rancho La Herencia
- Colinas San Miguel
- Adventure Paintball
- Granja Quintas Terramia
- Rancho ROKAST
- Canyo parque infantil
- Eurorosascr
- Ticaflor
- Fresas Frescas
- Monumento al Sufragio
- Lombricultura Del Llano
- Solo Rosas
- Productores de Flores los Fellos
- Montserrat Quinta
- 3 Mosqueteros
- Frutas y Verduras La Laguna
- Flores de Altura
- Jardinería Linda Vista
- Myticabana
- Hacienda Retes
- Red Rubies



### INSTALACIONES TURÍSTICAS DE MONTAÑA

- Mirador y recreación Bambú
- Rancho Camurí mirador

### OTROS

- Costa Rica Agritours
- Cartago City Tours
- Oficina Municipal de Turismo
- Cartago City Tours
- Adobe Rent A Car
- National Rent A Car



**ANEXO 4: DISEÑO DE LABERINTO MEDITACIONAL PARA INCORPORAR EN  
LOS ATRACTIVOS DEL PAMRL**



**LABERINTO DE MEDITACIÓN**

Parque Ambiental Municipal Río Loro  
Bosque de Eucaliptos  
Diseño: Fran Mora

## ANEXO 5: ACTA DEL PROYECTO FINAL DE GRADUACION (PFG)



### ACTA (CHARTER) DEL PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN (PFG)

**Nombre y apellidos:** Mabel Salazar Bolaños  
**Lugar de residencia:** Cartago. Costa Rica  
**Institución:** Municipalidad de Cartago  
**Cargo / puesto:** Encargada Oficina de Turismo

Información principal y autorización del PFG	
Fecha: 05 de marzo 2022	Nombre del proyecto: Plan de turismo con enfoque regenerativo para el Parque Ambiental Municipal Río Loro en Cartago Costa Rica, como instrumento para promover su conservación y autosostenibilidad.
Fecha de inicio del proyecto: 23 de marzo 2023	Fecha tentativa de finalización: 23 de julio 2023
<b>Tipo de PFG: (tesina)</b>	
<b>Objetivos del proyecto:</b>	
<b>General:</b> Diseñar un plan de turismo con enfoque regenerativo para el Parque Ambiental Municipal Río Loro en Cartago, Costa Rica, el cual le permita a la Municipalidad de Cartago implementar acciones para la conservación del sitio y el desarrollo local.	
<b>Específicos:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inventariar la oferta de servicios existentes en el Parque Ambiental Municipal Río Loro en Cartago, Costa Rica y comunidades cercanas para la descripción del potencial turístico existente.</li> <li>2. Describir el perfil de la demanda que se desea atraer al Parque Ambiental Municipal Río Loro en Cartago, Costa Rica según los principios del desarrollo regenerativo.</li> <li>3. Definir las acciones específicas con enfoque regenerativo para la implementación del plan y priorizarlas según el perfil de la demanda en el Parque Ambiental Municipal Río Loro en Cartago, Costa Rica.</li> </ol>	
<b>Descripción del producto:</b>	
El Parque Ambiental Municipal Río Loro es un área natural administrada por la Municipalidad de Cartago y desde el año 2009 abrió sus puertas a la visitación. Se mantiene como un parque natural enfocado en la protección del recurso hídrico y la conservación y educación ambiental.	



**UCI**  
Universidad para la  
Cooperación Internacional



**ELAP**  
Escuela Latinoamericana  
de Áreas Protegidas

La visitación se compone mayormente de personas de la localidad y estudiantes de primaria y secundaria en sus giras educativas, lo que resta oportunidades de sostenibilidad financiera a través de los recursos que genera el cobro de ingreso al parque. La mayor fuente de ingresos es el presupuesto anual municipal que a su vez depende de las proyecciones de ingresos, los ingresos reales y los planes y presupuestos plurianuales de cada alcaldía y Concejo Municipal.

Atendiendo la necesidad de fortalecer y blindar la gestión del Parque Ambiental Municipal Río Loro, se plantea este proyecto a fin de contar con una herramienta integral para el parque, que permita impulsar la competitividad, la conservación y el desarrollo local a través de las actividades turísticas con enfoque regenerativo.

**Necesidad del proyecto:**

El Parque Ambiental Municipal Río Loro, es un espacio natural de gran importancia que impacta no solo en el cantón de Cartago, sino también en la provincia y por ende en el resto del país. El parque es custodiado y administrado por la Municipalidad de Cartago, por lo que los recursos que se le asignan para su funcionamiento, son limitados y dependen no solo de los presupuestos y proyecciones de ingresos anuales, sino también de la voluntad política de los administradores municipales, siendo las alcaldías y los Concejos Municipales, puestos clave en la toma de decisiones y los cuales varían cada cuatro u ocho años a través de la elección popular.

La elaboración y diseño de un plan de turismo para el Parque Ambiental Municipal Río Loro, surge de la necesidad de fortalecer al parque a fin de que sea un espacio auto sostenible que gestione sus funciones a través de recursos propios y le permita conservar el parque y blindar sus operaciones de una forma responsable. Este fortalecimiento se plantea a través de la incorporación de actividades turísticas y servicios que atraigan un perfil de visitantes interesados en integrarse en los procesos del parque, aprender y mejorar su estilo de vida como parte de las experiencias de visita.

**Justificación de impacto del proyecto:**

El proyecto pretende contribuir con la conservación de los espacios naturales del cantón y fortalecer los servicios ambientales que el Parque Ambiental Municipal Río Loro ofrece como un pulmón natural que se destaca en medio una zona industrial.



El fortalecimiento de la oferta turística cantonal es otro campo en el cual impacta el proyecto, permitiendo el crecimiento de las rutas naturales, las opciones de observación y convivencia en espacios naturales seguros y vivenciales.

+506 2283 6464  
info@uci.ac.cr  
www.uci.ac.cr

Avenida 15, Calle 25  
Barrio Escalante  
Costa Rica

Conocimiento,  
creatividad  
y conectividad



<p>La implementación del proyecto podrá impactar en el desarrollo económico y la mejora en la calidad de vida de los habitantes del cantón, no solo en torno al ingreso de recursos financieros por concepto de cobro de entradas al parque, sino también debido a la inversión económica que realice cada visitante en los diferentes puntos del encadenamiento que se identifiquen.</p>	
<p><b>Restricciones:</b> El proyecto debe elaborarse en un rango de tiempo de 3 a 4 meses, por lo que el tiempo es limitado para la recopilación, sistematización y análisis de información.</p>	
<p><b>Entregables:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inventario de la oferta de servicios existentes en el Parque Ambiental Municipal Río Loro en Cartago, Costa Rica y comunidades cercanas.</li> <li>2. Análisis del potencial turístico existente en el parque y comunidades cercanas.</li> <li>3. Detalle / Matriz de acciones específicas con enfoque regenerativo para la implementación del plan y priorizarlas según el perfil de la demanda.</li> </ol>	
<p><b>Identificación de grupos de interés:</b>  <b>Clientes directos:</b>          Parque Ambiental Municipal Río Loro          Municipalidad de Cartago          MIPYMES del cantón proveedoras de bienes y servicios turísticos o no turísticos.          Turistas y excursionistas nacionales y extranjeros  <b>Clientes indirectos:</b>          Habitantes del cantón de Cartago          Corredor Biológico COBRI SURAC          Sistema nacional de Áreas de Conservación.          ONG's / Operadoras de Turismo          Instituto Costarricense de Turismo          Asociaciones administradoras de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados comunales</p>	
<p><b>Aprobado por:</b> Sara Zúñiga Calderón</p>	<p><b>Firma:</b> SARA SOFIA ZUÑIGA CALDERON (FIRMA)            Firmado digitalmente por SARA SOFIA ZUÑIGA CALDERON (FIRMA)          Fecha: 2023.03.15 19:22:13 -06'00'</p>
<p><b>Estudiante:</b> Mabelle Salazar Bolaños</p>	<p><b>Firma:</b> MABELLE EUGENIA SALAZAR BOLAÑOS (FIRMA)            Firmado digitalmente por MABELLE EUGENIA SALAZAR BOLAÑOS (FIRMA)          Fecha: 2023.03.16 08:18:30 -06'00'</p>