

**UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACION INTERNACIONAL  
(UCI)**



**PLAN PILOTO PARA EL MANEJO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN ÁREAS NATURALES  
DE LA COMUNIDAD SHUAR DE NANTIP**

JHON SHANTY CORTEZ GUAYLLAS

PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARCIAL PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MASTER EN  
GESTIÓN DEL TURISMO SOSTENIBLE

San José, Costa Rica

Julio 2012

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL  
(UCI)

Este Proyecto Final de Graduación fue aprobado por la Universidad como requisito parcial para optar al grado de Máster en Gestión de Turismo Sostenible

---

MSc. Leyla Solano Pacheco. MAP  
PROFESORA TUTORA

---

Karen Vásquez Cascante, MGTS  
LECTORA No.1



---

Sr. Jhon Shanty Cortez Guayllas  
SUSTENTANTE

## **DEDICATORIA**

Este trabajo lo dedico a Dios que siempre me cuida y está pendiente, a mi querida y estimada familia porque han sido el pilar fundamental para superarme y continuar con mis estudios y ser un ejemplo digno para ellos.

A todas y todos los miembros de la comunidad Shuar de Nantip por no perder las esperanzas de la actividad turística que paso a paso han logrado el éxito y ahora entran al modelo de turismo sostenible que será mucho más beneficioso para ellos.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por sus bendiciones de vida, logrando así haber llegado a culminar mi carrera.

A mi Familia por ser el pilar fundamental, ejemplo a seguir y haberme brindado su comprensión.

A la Universidad para Cooperación Internacional por haberme abierto las puertas para instruirme en sus aulas.

A mi tutora de tesina, MSc. Leyla Solano Pacheco y Lectora MSc. Karen Vasquez por sus asesoramiento y orientación en el desarrollo de esta investigación, por su paciencia y porque ha sabido instruir en mi sus sabios conocimientos.

A la Comunidad Shuar de Nantip por las facilidades, información y el respaldo dado para el desarrollo de este proyecto, en especial a Gonzalo Nantip.

Y así mismo a todos mis maestros y amigos que de una u otra forma aportaron en la elaboración de este trabajo.

Muchas Gracias

Jhon

## INDICE

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| HOJA DE APROBACION                  | ii  |
| DEDICATORIA                         | iii |
| AGRADECIMIENTO                      | iii |
| INDICE                              | iv  |
| ÍNDICE CUADROS                      | v   |
| ÍNDICE GRÁFICOS                     | v   |
| SIGLAS Y ACRÓNIMOS                  | v   |
| RESUMEN EJECUTIVO                   | vi  |
| 1. INTRODUCCION                     | 7   |
| 1.1 ANTECEDENTES                    | 7   |
| 1.1.1 Provincia de Orellana         | 7   |
| 1.1.2 Cantón Francisco de Orellana  | 8   |
| 1.2 PROBLEMÁTICA                    | 10  |
| 1.3 JUSTIFICACION                   | 10  |
| 1.4 Objetivo General                | 11  |
| 1.5 Objetivos Específicos           | 11  |
| 2. MARCO TEORICO                    | 11  |
| 2.1 MARCO REFERENCIAL               | 11  |
| 2.1.1 Comunidad de Nantip           | 11  |
| 2.1.2 Mision y Visión               | 12  |
| 2.1.3 Filosofía Comunitaria         | 12  |
| 2.1.4 Estructura Organizativa       | 12  |
| 2.1.5 Productos que ofrece          | 13  |
| 2.1.6 Análisis FODA de la Comunidad | 13  |
| 3. MARCO METODOLOGICO               | 13  |
| 3.1 Fuentes de Información          | 13  |
| 3.2 Método de Investigación         | 13  |
| 4. DESARROLLO                       | 15  |
| 4.1 Componentes del Plan            | 15  |
| 4.2 Matriz de objetivos             | 18  |
| 4.3 Contenido del Plan              | 19  |
| 4.3.1 Ámbito empresarial            | 19  |
| 4.3.2 Ámbito Sociocultural          | 20  |
| 4.3.3 Ámbito Ambiental              | 20  |
| 4.4 Sistema de Monitoreo            | 23  |
| 5. CONCLUSIONES                     | 23  |
| 6. RECOMENDACIONES                  | 24  |
| 7. BIBLIOGRAFIA                     | 25  |
| 8. ANEXOS                           | 26  |
| Anexo 1: Acta del Proyecto          | 26  |
| Anexo 2: Personas Entrevistadas     | 28  |
| Anexo 3: Guías para Entrevistas     | 29  |
| Anexo 4: Matriz visita de campo     | 31  |
| Anexo 5: Fotografías                | 33  |

## ÍNDICE DE CUADROS

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Cuadro 1.</b> | Análisis FODA de la comunidad                     |
| <b>Cuadro 2.</b> | Matriz de objetivos                               |
| <b>Cuadro 3.</b> | Cronograma para la implementación del plan piloto |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Gráfico 1</b> | Mapa de la provincia de Orellana                  |
| <b>Gráfico 2</b> | Estructura organizativa de la comunidad de Nantip |

## ÍNDICE DE SIGLAS y ACRÓNICOS

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>PPPMTSAN</b>       | Plan Piloto para el Manejo del Turismo Sostenible en Áreas Naturales de la Comunidad de Nantip |
| <b>FECD</b>           | Fondo Ecuatoriano de Cooperación y Desarrollo.   |
| <b>GDMFO</b>          | Gobierno Descentralizado Municipal del Cantón Francisco de Orellana                            |
| <b>MINTUR</b>         | Ministerio de Turismo del Ecuador  |
| <b>PECTO</b>          | Plan Estratégico de Competitividad Turística de la Provincia de Orellana                       |
| <b>PLANDETUR 2020</b> | Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para el Ecuador                           |
| <b>FEPTCE</b>         | Federación Plurinacional de Turismo Comunitario del Ecuador                                    |
| <b>GADPO</b>          | Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincial de Orellana                                 |

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo tiene la finalidad de contribuir con el mejoramiento de la gestión del turismo sostenible en la comunidad Shuar de la provincia de Orellana en Ecuador, mediante las recomendaciones para el diseño e implementación de un "Plan Piloto para el Manejo del Turismo Sostenible en Áreas Naturales."

En el presente trabajo se han definido los componentes y las actividades a desarrollar en los ámbitos empresarial, sociocultural y ambiental; así como se han planteado algunos lineamientos para el sistema de monitoreo que se consideran necesarios y prioritarios para la comunidad.

Se recomienda la aplicación del presente plan en la comunidad de Nantip debido a que actualmente la comunidad no cuenta con mecanismos que les permita preservar y conservar las áreas naturales de su territorio y pueden causar daños irreversibles al ambiente con una inadecuada gestión de las actividades turísticas.

Por ello se ha generado esta herramienta de trabajo que les va a permitir tener las orientaciones necesarias para un buen manejo del turismo sostenible en las áreas naturales que poseen.

# 1. INTRODUCCION

## 1.1 ANTECEDENTES

### 1.1.1. PROVINCIA DE ORELLANA

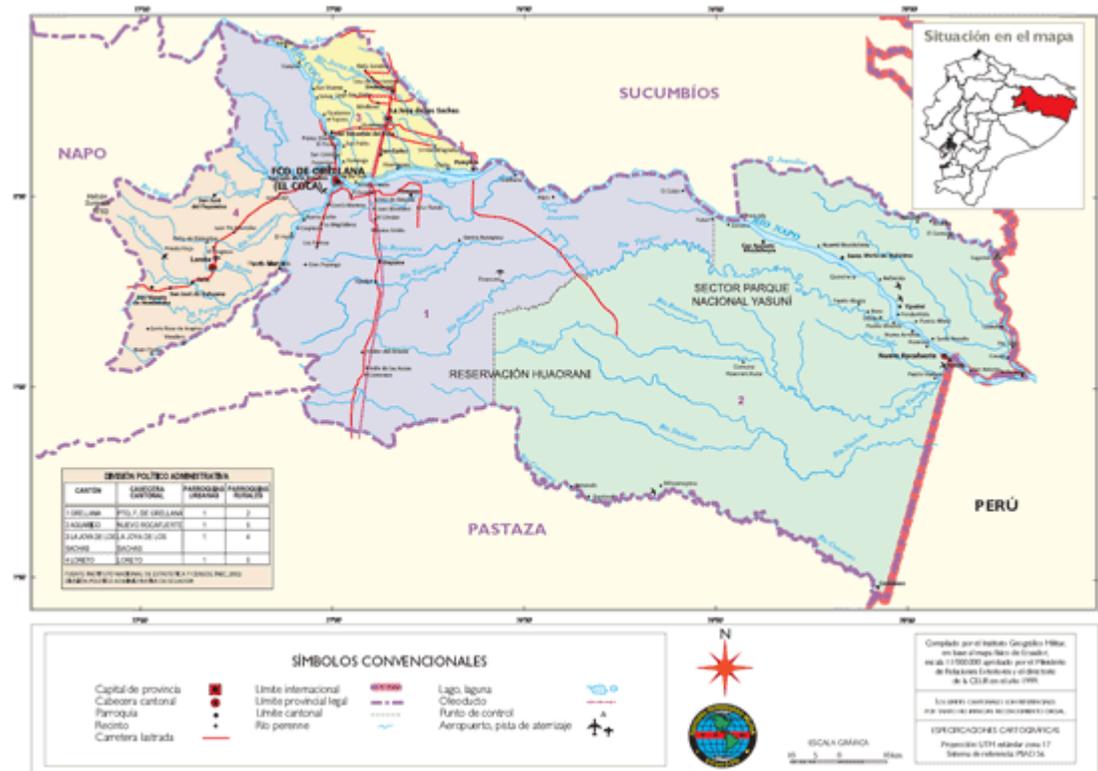


Grafico 1. Mapa de la provincia de Orellana

La provincia de Orellana fue creada el 30 de julio de 1998, mediante Registro Oficial N° 372, durante la presidencia interina del Dr. Fabián Alarcón, después de haber formado parte de la provincia de Napo.

Se encuentra ubicada en el nororiente de Ecuador, con su cabecera provincial, Francisco de Orellana dividida en cuatro cantones que son: Orellana, Joya de los Sachas, Loreto y Aguarico, con una extensión de 21.675 km<sup>2</sup> que representa el 8,45 % del territorio nacional.

Sus límites son: **Norte:** con la provincia de Sucumbíos

**Sur:** con Pastaza y Napo

**Este:** con Perú

**Oeste:** con la provincia de Napo.

La provincia de Orellana tiene cuatro cantones que son:

- 1. Francisco de Orellana:** Este cantón está compuesto por doce parroquias, una urbana y once rurales, que son las siguientes: Puerto Francisco de Orellana (urbana), Dayuma, Taracoa, San Luís de Armenia, El Edén, García Moreno, Alejandro Labaka, Nuevo Paraíso, El Dorado, La Belleza, San José de Huayusa e Inés Arango. (GAPO, 2009)

2. **Aguarico:** Este cantón está formado por seis parroquias, una urbana y cinco rurales, que son las siguientes: Nuevo Rocafuerte (urbana), Capitán Augusto Rivadeneira, Cononaco, Santa María de Huiririma, Tiputini y Yasuní.
3. **La Joya de los Sachas:** Este cantón está constituido por nueve parroquias, una urbana y ocho rurales, que son las siguientes: La Joya de los Sachas (urbana), Enokanki, Pompeya, San Carlos, San Sebastián del Coca, Rumipamba, Tres de Noviembre, Lago San Pedro y Unión Milagreña.
4. **Loreto:** Este cantón está formado por seis parroquias, una urbana y cinco rurales, que son las siguientes: Loreto (urbana), Ávila, Huiruno, Puerto Murialdo, San José de Payamino, San Vicente de Huaticocha y San José de Dahuano.

La provincia de Orellana está poblada en su mayoría por colonos, es decir personas emigrantes de otras provincias, especialmente de Manabí y Loja, pero también la habitan los nativos de las diferentes etnias como son: Waodani, Kichwa y Shuar.

### 1.1.2 Cantón Francisco de Orellana

El Cantón Francisco de Orellana se crea mediante Registro oficial N° 169 del 30 de abril de 1969, con una superficie de 6.942 km<sup>2</sup>.

Sus límites son:

**Norte:** con la provincia de Sucumbíos y el cantón Joya de los Sachas.

**Sur:** con las provincias de Napo y Sucumbíos y el cantón Aguarico.

**Este:** con el cantón Aguarico.

**Oeste:** con el Cantón Loreto y la provincia del Napo.

**TOPOGRAFÍA:** Altura promedio de 254 a 300 m.s.n.m.

**PRECIPITACIONES:** Promedio anual de 2800 a 4500 mm, siendo mayo y junio los meses con mayor pluviosidad y los meses menos lluviosos agosto, septiembre y octubre.

**UBICACIÓN:** Entre los 76°18' longitud W y 0°03'30" latitud S y entre los 76°00'4" longitud W y 1°04'40" de latitud S.

**POBLACIÓN:** 42.010 habitantes (INEC, Censo 2001). **CLIMA:** Muy húmedo tropical. Temperatura promedio anual 26° C.

**HIDROLÓGICA:** Pertenece a la cuenca del río Napo y las subcuencas de los ríos Coca, Payamino, Tiputini, Cononaco, Indillama y Yasuní.

**SUELOS:** Arcillosos de textura delgada y características ferruginosas en un 90% del cantón.

**ETNIAS:** Mestizos, Kichwa, Waodani, Shuar y Afroecuatorianos.

**PARROQUIAS:** Puerto Francisco de Orellana (urbana), El Dorado, Taracoa, Dayuma, Inés Arango, García Moreno, La Belleza, Nuevo Paraíso, San José de Guayusa, San Luis de Armenia, Alejandro Labaka y El Edén

**ÁREAS PROTEGIDAS:** Parque Nacional Yasuní, Reserva Biológica Limón cocha, Bosque Protector Napo, Payamino, Bosque Protector Subcuenca río Pacayacu

**VIAS DE ACCESO:** En el cantón Francisco de Orellana contamos con dos vías de acceso terrestre que son la vía Hollín - Loreto - Coca y la vía Lago Agrio-Coca en aproximadamente 8 horas de viaje. Otra opción para visitar Francisco de Orellana (coca) es por vía aérea a solo 30 minutos de vuelo desde la ciudad de Quito, contamos con las siguiente aerolíneas que tienen rutas permanentes: TAME y AEROGAL.

**SERVICIOS DE COMUNICACIÓN:** Se cuenta con el servicio telefónico de CNT, además contamos con servicio de telefonía celular Movistar, Claro y el servicio de Internet en diferentes centros de cómputo. (GMFO, 2009)

**NACIONALIDAD SHUAR:** Su idioma es el Shuar Chicham, el núcleo fundamental de su población se encuentra ubicado en las provincias de Morona Santiago, Pastaza y Zamora Chinchipe, existiendo otros asentamientos en Sucumbíos y Orellana en la Amazonia y, en la Región Litoral, en Guayas y Esmeraldas.

La familia constituye la unidad de reproducción biológica, económica, social, política y cultural más importante entre los Shuar; se trata de una sociedad clánica, en la que sus miembros se encuentran unidos por lazos de sangre y conformados por familias ampliadas. (FEPTCE, 2007)

Tradicionalmente los Shuar, como la mayoría de pueblos amazónicos, no llegaron a constituir, en el sentido formal, una unidad política y social. La estructura de poder tradicional era descentralizada; el poder político y religioso estaba ejercido por un uwishin shamán. En caso de guerra se nombraba un jefe cuyo mandato terminaba con la finalización de la misma.

Actualmente han adoptado el nombre jurídico de “centros”. La unión de varios centros conforma organizaciones más amplias, las asociaciones, que se encuentran agrupadas en federaciones, estructura socio-política a través de la cual establecen las relaciones externas.

En cuanto a sus organizaciones federativas, cabe mencionar, entre otras, a las siguientes: Federación Interprovincial de Centros Shuar, (FICSH), organización que agrupa a gran parte de la nacionalidad, que cuenta con 490 centros; Federación Independiente del Pueblo Shuar del Ecuador, (FIPSE), que tiene 47 centros asentados en el Transcutucú; estas dos federaciones constituyeron los pilares del proceso organizativo Shuar a partir de los años 60. Las dos organizaciones forman parte de la CONFENIAE y de la CONAIE. De reciente conformación son la Organización Shuar del Ecuador, (OSHE), con 40 Centros; la Federación Shuar de Zamora Chinchipe, (FSHZCH), con 18 Centros; la Organización Independiente Shuar de la Amazonia Ecuatoriana, (OISAE), entre otras. La Federación y las asociaciones tienen como organismos de dirección a los directorios, mientras que las directivas de los centros están presididas por síndicos. En el nivel federativo, la Asamblea es la máxima autoridad y está dirigida por un directorio electo cada tres años, presidido por un presidente. Existe una coordinación interfederacional entre la FICSH, FIPSE y

FINAE (Achuar); realizan reuniones regulares de información y coordinación de acciones en defensa de los derechos de las nacionalidades ante la presión de las compañías petroleras. (CODENPE , 2006)

## **1.2 PROBLEMÁTICA**

La comunidad Shuar de Nantip ofrece turismo comunitario pero no cuentan con un conjunto de buenas prácticas, que orienten a sus miembros para que estas actividades que realizan sean social, cultural, económico y ambientalmente sostenibles.

## **1.3 JUSTIFICACIÓN**

Actualmente el mercado turístico se mueve a través de nuevas tendencias como el turismo sostenible, que en los últimos años ha ganado terreno tanto así que hoy en día los turistas investigan los destinos que van a visitar por ello el aplica un valor agregado al producto turístico genera mayor rentabilidad, debido a que los turistas buscan contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, la conservación del ambiente y el rescate cultural.

Quince comunidades Shuar, incluida Nantip, se encuentran realizando esfuerzos que intentan mantener, preservar y valorizar su identidad y su cultura, para lo cual han construido una maloca, que es una casa típica de la comunidad Shuar, la cual está ubicada en el Malecón de la ciudad Francisco de Orellana, en la que hacen representaciones que promueven su danza, música y sus artesanías

Los criterios globales de turismo sustentable, establecen que para demostrar una gestión sostenible eficaz las empresas comunitarias deben instaurar un sistema de gestión de la sostenibilidad en el largo plazo que se adecúa a su realidad y escala, y que considera temas ambientales, socioculturales, de calidad, salubridad y seguridad. (GSTC, 2008)

Con el fin de que la comunidad cumpla con los criterios globales es necesaria la implementación de un plan piloto para el manejo de turismo sostenible en las áreas naturales de la comunidad Shuar de Nantip.

El plan piloto para el manejo de turismo sostenible en las áreas naturales de la comunidad Shuar de Nantip, busca ser una herramienta de apoyo que permita a la comunidad realizar actividades que conlleven a una verdadera práctica del turismo sostenible y que garanticen la permanencia del producto en el tiempo.

Para el desarrollo del plan piloto para el manejo de turismo sostenible en las áreas naturales de la comunidad, es necesario que los habitantes estén consientes que es preciso establecerlo para incorporar parámetros de acción y de control en lo que respecta a preservación del ecosistema que los rodea y así evitar impactos negativos dentro del mismo.

También servirá como guía para ayudar a mejorar las condiciones de vida de la comunidad, basada en la sostenibilidad que incluye la igualdad de condiciones para todos sus miembros garantizando la equidad de género, la reducción de la pobreza a través de generación de ingresos económicos y la conservación de la biodiversidad existente. Cumpliendo así con los (ODM) Objetivos del Milenio 1, 3, y 7. (ONU , 2000)

## 1.4 OBJETIVO GENERAL.

Plantear los lineamientos para el desarrollo de un plan piloto para el manejo del turismo sostenible en las áreas naturales de la comunidad Shuar de Nantip, con el fin de mejorar la gestión de la actividad, la calidad de la experiencia para el visitante, garantizando la conservación del recurso natural y cultural puesto en valor para el turismo.

## 1.5 OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Definir el alcance del plan piloto, sus componentes y su cronograma de trabajo.
- Plantear los contenidos del plan piloto en los ámbitos empresarial, sociocultural y ambiental.
- Recomendar algunas acciones para el sistema de monitoreo y evaluación, el cual debe ser implementado tomando en cuenta las características de la población.

## 2. MARCO TEORICO

### 2.1 MARCO REFERENCIAL

#### 2.1.1 Comunidad de Nantip

##### **Descripción de la Zona- Ubicación Geográfica**

La comunidad de Nantip se ubica en la región nor-oriental de la República del Ecuador, provincia de Orellana, cantón Francisco de Orellana, parroquia Dayuma, a una altura de 297 msnm, con una temperatura promedio de 27°C, dentro del bosque húmedo tropical.

Los límites de la comunidad son:

**Al Norte:** Centro San Antonio y Centro Saar Entza.

**Al Sur:** Centro San Francisco.

**Al Este:** Río Tiguano.

**Al Oeste:** Comuna Kichwa Cacique Jumandi y Comuna Kichwa Waira Pacha.

La nacionalidad Shuar se encuentra repartida en varias comunidades de la provincia de Orellana, siendo el cantón Francisco de Orellana el territorio con mayor cantidad de asentamientos Shuar; una de ellas es la Comunidad Shuar de Nantip, ubicada en la parroquia Dayuma, a 57,00 kilómetros vía El Auca, la cual conserva muestras de su cultura y cosmogonía, como son: costumbres, música, danza, artesanía, gastronomía típica y medicina tradicional; cuenta con un área de 3.791 hectáreas y posee una gran extensión de bosque caracterizado por la diversidad de flora y fauna.

La Comunidad Shuar de Nantip, tiene 25 años de vida organizativa y personería jurídica y está conformada por 14 familias y 88 personas, siendo sus principales actividades de subsistencia la agricultura y la caza; cultivan yuca, plátano, guineo, maíz, papa china, camote, maní, entre otros y los animales preferidos para la caza son los saínos, la guatusa, los monos y las ardillas. En Nantip se conservan intactas, algunas costumbres tradicionales a nivel de la organización social, la arquitectura, la música, la danza, la comida y la medicina ancestral. (CODENPE , 2006)

La comunidad tiene como objetivo rescatar y preservar su cultura ancestral (tradiciones, artesanía, idioma, arquitectura entre otros) mediante el turismo comunitario Sostenible, por lo que ha encaminado sus esfuerzos a las instituciones del Estado le facilite los recursos que necesitan para capacitarse y tener competencias para el involucramiento en las actividades turísticas; y que ellas les permita dinamizar su económica, involucrando a la mujer en esta actividad (equidad de género), preservación del medio ambiente.

### **2.1.2 Misión y Visión**

#### **Misión**

Ejecutar proyectos turísticos sostenibles en la comunidad de Nantip para mejorar la calidad de vida de los habitantes rescatando su cultura, fomentando sus costumbres tradicionales y preservando su riqueza natural.

#### **Visión**

Lograr el desarrollo de la comunidad de Nantip creando nuevas actividades productivas, aprovechando los recursos naturales y culturales con los que cuenta para convertirle en un destino turístico. (FECD, 2010)

### **2.1.3 Filosofía Empresarial Comunitaria**

La Comunidad Nantip considera los siguientes valores como los más importantes para su filosofía empresarial (FECD, 2010):

- Calidad
- Profesionalismo,
- Atención,
- Respeto,
- Puntualidad,
- Responsabilidad.

### **2.1.4 Estructura organizativa**

La idea de conformarse la comunidad Shuar de Nantip es a partir de agosto de 1988, por iniciativa de dos hermanos que fueron: Domingo Nantip y Juan Nantip junto con su esposa María Chiriap; quienes en ese año llegaron a Francisco de Orellana a posicionarse de una parte del territorio de la parroquia de Dayuma, consiguiendo luego de dos años, es decir el 18 de enero de 1990 la personería jurídica. Su nombre no tiene ningún significado, se lo adopto como identificación familiar.

La comunidad está organizada por una directiva que se elige cada dos años y consta de un presidente, vicepresidente, secretaria, tesorera y cinco Dirigencias, donde la máxima autoridad es la Asamblea General representada por todas las familias, quienes se reúnen una vez al mes para tratar asuntos de interés para la comunidad o de forma extraordinarias cuando tienen asuntos de carácter urgente para la comunidad. Esta comunidad forma parte del Centro Cultural y Turístico Awankir Akimma de la Nacionalidad Shuar de Orellana, que se encargan de la comercialización de las

artesanías y de la prestación de servicios culturales como las danzas para eventos especiales (fiestas provinciales, eventos a nivel nacional, etc.) (FECD, 2010)



Grafico 2. Estructura Organizativa de la Comunidad de Nantip

### 2.1.5 Productos que ofrece

La Comunidad de Nantip ofrece turismo comunitario, convivencia, caminatas por senderos diurnos y nocturnos, shamanismo, ornitología, gastronomía, camping, y cabalgatas.

Hábiles para la elaboración de artículos artesanales a base de productos naturales como semillas, cortezas entre otros. Son conocidos como jíbaros debido a la costumbre de cortar y reducir cabezas llamadas “Tsantsa”, que son considerados como trofeos de guerra o castigo a sus enemigos, ya que para el Shuar la muerte de una persona siempre tenía una causa justificada. (FEPTCE, 2007)

### 2.1.6 Cuadro 1. ANÁLISIS FODA DE LA COMUNIDAD DE NANTIP (FECD, 2010)

| COMPONENTE     | INTERNAS   |  | EXTERNAS  |  |
|----------------|--|--|---|--|
|                | FORTALEZAS   | DEBILIDADES  | OPORTUNIDADES   | AMENAZAS   |
| <b>Natural</b> | Existe gran diversidad de flora y fauna endémica.<br><br>La mayor parte de la selva de Nantip se | La tala de bosque para cultivos de yuca y arroz.<br><br>No poseen un plan de manejo y control de las especies existentes en el | Por la cantidad de territorio virgen, ONG's e instituciones pueden interesarse en la creación de proyectos. | Contaminación ambiental.<br><br>Extinción de especies nativas por la cacería.<br><br>Tala indiscriminada |

|                     |   |   |  |   |
|---------------------|---|---|--|---|
|                     | encuentra en estado natural sin que haya intervenido la mano del hombre.  | lugar.  | Señalizar y mejorar las condiciones de los senderos.<br><br>Construcción de torres de observación de aves.   | Las comunidades aledañas pueden ingresar y apropiarse de los recursos naturales sin autorización.   |
| <b>Cultural</b>     | A pesar de tener como segunda lengua el castellano, los habitantes de Nantip mantienen su lengua materna el Shuar.<br><br>La danza Shuar.<br><br>Elaboración de artesanías y construcción de viviendas de manera artesanal. | Falta de identidad cultural.<br><br>Práctica de costumbres ajenas a su cultura.<br><br>La migración de sus habitantes a la ciudad.  | El apoyo de ONGs y diferentes instituciones para incrementar el uso del idioma Shuar en las escuelas, fomentando la educación bilingüe.<br><br>El interés de operadoras en promover el turismo comunitario en las que se incluya actividades típicas de la comunidad de Nantip como por ejemplo la danza Shuar.<br><br>Participar en ferias a nivel local o regional que les permita exponer sus artesanías. | Debido influencias foráneas como las petroleras se corre el riesgo que se pierda definitivamente la tradición oral.<br><br>Interés de los fabricantes de armas en fomentar el uso de armas de fuego para la cacería en vez de los instrumentos de cacería tradicionales.                |
| <b>Gastronómico</b> | Presentación de la comida típica usando recursos propios de la comunidad.   | El desconocimiento de las normas de higiene en la preparación de alimentos.<br><br>Caza de algunas especies para la elaboración de los platos típicos, con el tiempo pueden desaparecer.<br><br>Cambio del menú tradicional por parte de las mujeres de la comunidad. | Realizar una feria gastronómica para la demostración de platos tradicionales.  | Que los turistas no visiten esta comunidad por que no encuentran una manera adecuado de alimentarse.<br><br>Aparición de enfermedades por la falta e higiene al momento de preparar los alimentos.<br><br>La llegada de alimentos de uso masivo que remplazan los platos tradicionales. |

### 3. MARCO METODOLOGICO

#### 3.1 Fuentes de Información

Para la elaboración del plan piloto, se utilizaron varias fuentes de consulta y se realizó investigación:

- **Fuentes Primarias**

Es la información recopilada de forma directa en el momento y sitio exacto donde se dan los acontecimientos y con sus protagonistas, que forman parte importante del desarrollo de este texto.

- **Visitas de campo a la comunidad**

Se realizaron dos visitas a la comunidad lo que me permitió tener contacto directo con sus habitantes y conocer a profundidad su estilo de vida, en donde se realizó un dialogo con los mismo para exponerles el objetivo del presente trabajo y al mismo tiempo la recopilación de información para los diagnósticos de los componentes de este plan.

- **Fuentes Secundarias**

Se basan en la investigación bibliográfica y documental realizada por otras personas; la misma que se encuentra disponible en libros, enciclopedias Internet, entrevistas, documentos digitalizados y otros.

### **3.2 Método de Investigación**

El método de investigación del presente documento es el inductivo-deductivo, es decir que asciende de lo particular a lo general. Se parte de la observación de los hechos particulares para obtener proposiciones generales que permitan el desarrollo del Plan piloto.

## **4. DESARROLLO**

### **4.1. COMPONENTES DEL PLAN Y CRONOGRAMA.**

Los siguientes son los componentes que se consideran fundamentales para el desarrollo del Plan Piloto:

**Componente I: *Análisis de la situación actual del turismo sostenible en las áreas naturales de la comunidad.***

Con el fin de presentar el proyecto se realizará una primera visita a la comunidad, en el que se comunicaran los objetivos, alcance, y la metodología a seguir para el desarrollo del plan.

Con el objetivo de revelar información sobre la situación actual de las áreas naturales de la comunidad, se recopilara información de antecedentes relevantes, planes de manejo si los hubiera, historial de visitas y levantamiento de experiencias.

Se profundizara la información, se detectaran las fortalezas, se prevendrán obstáculos o dificultades y se identificarán las personas que potencialmente integrarán un Comité de Sostenibilidad Comunitario.

**Componente II: *Desarrollo del plan piloto para el manejo del turismo sostenible en las áreas naturales de la comunidad Shuar de Nantip, en tres ámbitos, empresarial, sociocultural y ambiental.***

A partir del análisis de situación se procederá a desarrollar el plan, el cual se implementará mediante actividades de sensibilización, capacitación, talleres participativos, tareas de aplicación y consultorías.

Las mismas seguirán el esquema detallado, atendiendo las recomendaciones especificaciones del diagnostico. Las actividades abarcarán a la totalidad de las personas de la comunidad, pero particularmente el trabajo de planificación, liderazgo, motivación, evaluación, retroalimentación, es función del presidente de la comunidad, los responsables de área y / o potencialidades miembros del comité de sostenibilidad. El avance en las actividades y la implementación será comunicado a toda la comunidad.

### **Componente III: *Implementación del Sistema de Monitoreo, Evaluación y control.***

El sistema de monitoreo y evaluación que se recomienda, medirá el avance y desempeño, a través de mecanismos que permitan medir la satisfacción del cliente interno, los clientes, la comunidad y los proveedores, centrandolo sistema en relación a la implementación del plan.

La evaluación se lo realizará en conjunto con la comunidad analizando si se han cumplido con los objetivos y actividades desarrolladas para el plan piloto de la comunidad Shuar.

**Cuadro 2. MATRIZ DE OBJETIVOS**

| <b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>   | <b>ACTIVIDADES</b>   | <b>RESULTADOS</b>   | <b>INDICADORES</b>   | <b>FUENTES DE VERIFICACION</b>  | <b>CONDICIONANTES O LIMITANTES</b>   |
|--|--|---|--|---|--|
| <p><b>OE 1:</b><br/>Definir el alcance del plan piloto, sus componentes y su plan de trabajo.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinación de los componentes del plan</li> <li>- Definición del cronograma de trabajo</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan piloto acorde a las necesidades de la comunidad</li> <li>- La comunidad está de acuerdo en la necesidad de la implementación del Plan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de participación de la comunidad</li> <li>- Plan piloto elaborado.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inventario</li> <li>- Actas de reuniones</li> <li>- Documento del plan</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de interés de los miembros de la comunidad.</li> <li>- Inserción de la comunidad en actividades extractivas.</li> </ul> |
| <p><b>OE 2:</b><br/>Plantear los contenidos del plan en los ámbitos empresarial, sociocultural y ambiental.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir acciones a desarrollar por la comunidad en el ámbito sociocultural, empresarial y ambiental, como parte del Plan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contenidos del Plan acorde a la realidad local.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cronograma</li> <li>- Base de datos de contenidos</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentos de contenidos a ser implementados</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de colaboración de la comunidad.</li> <li>- Que la comunidad no se dedique a las actividades turísticas.</li> </ul>     |
| <p><b>OE3:</b><br/>Recomendar el sistema de monitoreo y control que debe ser implementado con el plan tomando en cuenta las características de la población.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recomendaciones para el sistema de monitoreo y evaluación</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de monitoreo socializado con la comunidad</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de monitoreo recomendado</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento guía del sistema de monitoreo.</li> <li>- Cronogramas de implementación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de iniciativa de la comunidad.</li> <li>- El no seguimiento de las actividades planteadas.</li> </ul>                   |

**Cuadro 3. CRONOGRAMA PARA LA IMPLEMENTACION DEL PLAN PILOTO**

| ACTIVIDADES  | RESPONSABLES |           | MESES |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--|--------------|-----------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|  | CONSULTORES  | COMUNIDAD | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <b>Componente 1: Análisis de la situación del turismo en las comunidades</b> | X            | X         | X     | X |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <b>Componente 2: Desarrollo del plan básico</b>                              | X            | X         |       |   | X | X | X | X | X | X | X | X  | X  | X  |
| <b>Módulo 1: Ámbito Empresarial</b>  | X            | X         |       |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| Gestión de la sostenibilidad   | X            |           |       |   | X |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| Gestión de la Calidad  | X            |           |       |   |   | X |   |   |   |   |   |    |    |    |
| Gestión de los recursos humanos  | X            |           |       |   |   | X |   |   |   |   |   |    |    |    |
| Gestión de financiera -contable  | X            |           |       |   |   |   | X |   |   |   |   |    |    |    |
| Gestión de seguridad   | X            |           |       |   |   |   |   | X |   |   |   |    |    |    |
| Gestión de Comunicación y mercadeo   | X            |           |       |   |   |   |   | X |   |   |   |    |    |    |
| <b>Ámbito Socioeconómico</b>   | X            | X         |       |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| Contribución al Desarrollo Local   | X            |           |       |   |   |   |   |   | X |   |   |    |    |    |
| Gestión del patrimonio histórico cultural                                    | X            |           |       |   |   |   |   |   |   | X |   |    |    |    |
| <b>Ámbito Ambiental</b>  | X            | X         |       |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| Áreas naturales y protegidas   | X            |           |       |   |   |   |   |   |   |   | X |    |    |    |
| Educación ambiental  | X            |           |       |   |   |   |   |   |   |   | X |    |    |    |
| Recurso agua   | X            |           |       |   |   |   |   |   |   |   |   | X  |    |    |
| Recurso energía  | X            |           |       |   |   |   |   |   |   |   |   | X  |    |    |
| Biodiversidad  | X            |           |       |   |   |   |   |   |   |   |   |    | X  |    |
| Contaminación  | X            |           |       |   |   |   |   |   |   |   |   |    | X  |    |
| Residuos sólidos y orgánicos   | X            |           |       |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    | X  |
| <b>Sistema de monitoreo evaluación y control</b>                             | X            | X         | X     | X | X | X | X | X | X | X | X | X  | X  | X  |

## **4.2 CONTENIDOS DEL PLAN EN LOS ÁMBITOS EMPRESARIAL, SOCIOCULTURAL Y AMBIENTAL**

### **4.2.1 Ámbito Empresarial**

Las actividades del ámbito empresarial persiguen el establecimiento de políticas de sostenibilidad para cada una de las áreas funcionales, estas políticas serán orientadas de los procesos, metodología y procedimientos que se realiza en cada una de estas transversalmente por el eje de calidad y sustentabilidad y consistencia de los servicios.

#### **Gestión de la sostenibilidad**

- La utilización de los recursos sociales, económicos y ambientales deben hacerse pensando en la preservación para las futuras generaciones.
- Establecer valores empresariales basados en la sostenibilidad.
- Establecer políticas y normas claras y específicas.
- Establecer manuales de procedimientos.

#### **Gestión de calidad**

- Realizar un manual de calidad para la comunidad.
- Establecer procedimientos de calidad.
- Implementar sistemas de auto-evaluación que permita determinar que áreas necesitan mas apoyo.

#### **Gestión de Recursos Humanos**

- Aprovechar las capacidades del personal.
- Establecer manuales de puestos y procedimientos.
- Capacitar al personal en los temas relacionados a la actividad a desarrollar.
- Establecer mecanismos de evaluación del personal.
- Generar sistemas de rotación de puestos para que todo el personal conozca las diferentes áreas de la actividad. (RAINFOREST ALLIANCE , 2008)

#### **Gestión financiera- contable**

- Los recursos económicos deben ser empleados de manera eficiente con la finalidad que pueden cubrir todas las necesidades de la comunidad o por lo menos las más prioritarias.
- Se debe establecer un mecanismo de contabilidad que permita que todos los miembros de la comunidad pueden entender el manejo financiero de los recursos.
- Las inversiones en la comunidad no se deben hacerse en dinero para los miembros sino en obras que permitan que todos salgan beneficiados
- Debe establecer un mecanismo de compra de los productos que producen las familias de la comunidad (productos agrícolas) a ser utilizados en las actividades turísticas; de tal forma que todos estén involucrados sin discriminación.
- Generar documentos contables que puedan ser auditables y que sirvan como medio de verificación, de las inversiones de los recursos económicos.

- Las compras deben realizarse bajo proformas con la finalidad de buscar oferentes con ventaja competitiva pero a menor precio.
- Las adquisiciones deben hacerse bajo presupuesto existente evitando el sobre endeudamiento de la comunidad. (RAINFOREST ALLIANCE , 2008)

### **Gestión de Seguridad**

- Desarrollar planes de seguridad y emergencia.
- Categorizar los riesgos que se puedan presentar en la comunidad.
- Capacitar a la comunidad en manejo de riesgos y en primeros auxilios.
- Mantener programas de salud preventivos.
- Conformar brigadas de emergencias en la comunidad.

### **Gestión de Comunicación y Mercadeo**

- Establecer un plan de mercadeo.
- Establecer un sistema de comunicación interna y externa

## **4.2.2 ÁMBITO SOCIOCULTURAL**

### **Contribución al Desarrollo Local:**

- Establecer códigos de conducta para los miembros de la comunidad referente a las actividades turísticas a desarrollarse.
- Creas comisiones o grupos de trabajo que estén encargada de cierta área específica de la ejecución del plan.
- Las planificaciones de actividades deben hacerse en consenso general con todos los integrantes de la comunidad, para que todos tengan una participación activa.
- Garantizar la equidad de género en las actividades a desarrollar
- Establecer asambleas de rendición de cuentas que permita ver el avance de la implementación del plan.
- Los conflictos deben ser resueltos en consenso con todos los miembros de la comunidad. (RAINFOREST ALLIANCE , 2008)

### **Gestión del patrimonio histórico-cultural:**

- Realizar actividades semanales que permita el fortalecimiento de la identidad cultural.
- Realizar actividades grupales que permitan el fortalecimiento de la unidad comunitaria.
- Realizar talleres de capacitación sobre la actividad turística y valoración de la cultura.
- Incentivar la conservación de las costumbres, idioma, valores, cultura de la comunidad.

## **4.2.3 ÁMBITO AMBIENTAL.**

Las actividades del ámbito empresarial persiguen el establecimiento de políticas de para cada una de las áreas funcionales, estas políticas serán orientadas de los procesos, metodología y procedimientos que se realiza en cada una de estas transversalmente por el eje de calidad y sustentabilidad y consistencia de los servicios.

Minimizar los impactos negativos del turismo en términos de reducción en la emisión de gases de efecto invernadero, en la reducción y máximo ahorro del agua y el aprovechamiento de energía renovable, la reducción y adecuada gestión de los residuos sólidos, el tratamiento de las aguas servidas y la conservación de la biodiversidad.

### **Áreas naturales y protegidas:**

- Los senderos y caminos van a ser utilizados para la actividad turística deben planificarse de tal forma que se ocupen los caminos ya existentes en la comunidad con la finalidad de crear el mayor impacto posible sobre las áreas naturales.
- Las construcciones o nuevas instalaciones deben planificarse en las áreas ya taladas y evitar expandir la comunidad hacia las áreas naturales.
- Crear programas de reforestación de las zonas intervenidas con especies nativas de la zona.
- Se debe realizar una zonificación del área de la comunidad con la finalidad que nos permita establecer zonas de uso turístico, zona de vivienda, zona de crianza de animales, zona agrícola, y optimizar el uso del suelo.
- Evitemos la tala de bosque en las zonas de uso turístico, la extracción de madera se debe realizar en casos extremos que se requiera el material, caso contrario se lo puede adquirir de centros poblados cercanos que se dediquen a esta actividad.
- Establecer cronogramas de uso de senderos controlando la capacidad de carga de los ecosistemas.
- La señalética y guías de senderos se lo debe realizar con materiales de la zona para evitar la distorsión paisajística del entorno.
- Evitar la caza y extracción de fauna y flora nativa de las áreas naturales de la comunidad.
- Se debe implementar medidas de seguridad de los límites de la comunidad con la finalidad que habitantes cercanos realicen actividades extractivas en territorio de la comunidad.
- Socializar con las comunidades cercanas las nuevas actividades de la comunidad y la prohibición de hacer actividades extractivas, para evitar conflictos.
- Establecer zonas de visita turística (saladeros, miradores, etc.) con horarios que no alteren el desarrollo de los ecosistemas existentes en la comunidad. (RAINFOREST ALLIANCE , 2008)

### **Educación ambiental:**

- Generar cursos de capacitación para que la comunidad que la comunidad entienda sobre los problemas ambientales:
  - Cambio climático
  - Destrucción de la capa de ozono
  - Escasez y mal uso del agua
  - Pérdida de biodiversidad
  - Pérdida y degradación de los suelos.

### **Recursos agua:**

- Protejamos las fuentes de agua, a través de la siembra de árboles que eviten la evaporación de la misma por la exposición a la luz solar.
- Evitar construcciones de instalaciones cerca de las fuentes de agua que puedan generar contaminación
- Utilización de letrinas secas que eviten el consumo excesivo de agua de los baños.
- Potabilizar el agua a través de la agregación de cloro; o también se la puede hacer hervir con la finalidad de evitar enfermedades.
- Utilizar productos biodegradables que no contaminan el agua.
- En las instalaciones de la comunidad y en futuros proyectos de construcción utilizar accesorios que permiten el ahorro del agua.
- Revisar constantemente las instalaciones de agua para evitar fugas o filtraciones que pueden estar ocasionando el consumo excesivo de la misma.
- Aprovechemos las aguas lluvias, para uso diarios evitando el consumo de las excesivo de las fuentes de agua. (RAINFOREST ALLIANCE , 2008)

### **Recursos energía:**

- Utilización de accesorios que permiten el ahorro de energía.
- Siempre mantener los aparatos eléctricos desconectados que no estén en uso.
- Al momento de realizar compras de mobiliarios y equipos verifiquemos que son aparatos de bajo consumo de energía.
- Utilización de paneles solares o fuentes renovables de energía, que además nos permiten el ahorro de recursos económicos.
- Hagamos partícipes a todos los miembros de la comunidad en los hábitos de ahorro de energía sobre todo en el apagado de luces que no se están utilizando.

### **Biodiversidad:**

- Establecer mecanismos de reinserción de flora y fauna de la zona.
- Generar mecanismos para que el ruido e iluminación de la actividad turística no altere los ecosistemas silvestres.
- No mantener animales silvestres en cautiverio, a menos que sea en zocriaderos o animales que sean para reinserción a la vida silvestre.
- Mantener información sobre animales en peligro de extinción.
- Hacer inventario de la biodiversidad existente en las áreas naturales de la comunidad.

### **Contaminación**

- Reutilizar las aguas residuales para riego o limpieza después de haber sido tratada.
- Utilizar productos biodegradables en la medida que sea posible.
- Disminuir la generación de aguas residuales.
- No depositar directamente en el suelo productos que deriven del petróleo, o contaminantes como aerosoles.

### **Residuos sólidos y orgánicos**

- Evitar en consumo de alimentos que contengan residuos plásticos.
- Elegir productos con empaque reutilizables o retornables.
- Elegir en su mayoría productos locales que no generen basura.
- Separación de productos sólidos de los orgánicos, de ser posible sacar a la ciudad los residuos sólidos para q sean reciclados; y los orgánicos utilizarlos como abono para las huertas.

### **4.3 SISTEMA DE MONITOREO Y CONTROL QUE DEBE SER IMPLEMENTADO CON EL PLAN TOMANDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN.**

Recomendaciones para elaborar el sistema de monitoreo y evaluación.

- El sistema de monitoreo debe garantizar el cumplimiento y mantenimiento de los estándares alcanzados y de las mejoras requeridas.
- El monitoreo nos va ha permitir verificar el desempeño y resultados del plan, así como la identificación de fortalezas y debilidades que nos lleven a implementar medidas y acciones correctivas para optimizar los resultados.
- El monitoreo debe realizarse permanentemente durante todo el plan para garantizar su cumplimiento y debe ser de manera sencilla.
- Determinar el cumplimiento de cada proceso y debe ser comparado con los objetivos definidos.
- Para el sistema de monitoreo se deben establecer herramientas de control que sean fáciles de utilizar por la comunidad, para que todos estén en la capacidad de ser parte del sistema de monitoreo.

## **5. CONCLUSIONES**

Una vez analizado la situación actual de la comunidad, se establece que la comunidad tiene muchas potencialidades turísticas que permitan el desarrollo del turismo sostenible en su territorio.

Pero no cuentan con mecanismo de protección de los recursos naturales que poseen y están iniciando en la actividad turística de manera empírica, lo que ocasionara a largo plazo el deterioro de los recursos naturales y culturales.

Por ello es indispensable la aplicación del presente Plan Piloto que le va ha permitir a la comunidad contar con acciones que a largo y mediano plazo permitirá mejorar la calidad de la conservación de los recursos que poseen y al mismo tiempo les permitirá mejorar la calidad del servicio turístico que actualmente poseen.

En la aplicación del presente plan se requiere un compromiso constante por parte de los miembros de la comunidad y el seguimiento minucioso del componente de monitoreo y control, de tal manera que el mismo sea aplicado de manera correcta y se llegar a obtener los resultados esperados.

Lo que se propone con el presente plan es que la comunidad cuente con un plan piloto para el manejo de Áreas Naturales que permita conservar los recursos naturales a través del tiempo y para las futuras generaciones haciendo hincapié en la sustentabilidad y sostenibilidad.

El presente plan esta basado en los ámbitos empresarial, socio cultural y ambiental con lo que se cubre todas las áreas vulnerables de la actividad turística, con acciones sencillas y fáciles de aplicar por parte de la comunidad.

## **6. RECOMENDACIONES:**

Se recomienda la aplicación del plan por que la comunidad actualmente no está realizando sostenibles que les garantice la conservación y preservación de los áreas naturales para la utilización en el desarrollo turístico.

Se sugiere que la comunidad trabaje en los tres ámbitos y componentes planteados en este plan como base para un efectivo sistema de sostenibilidad en el desarrollo de actividades turísticas.

Es necesario el empoderamiento de las actividades culturales y ambientales como fuente desarrollo turístico.

El empoderamiento del sistema de monitoreo que garantizara el éxito del cumplimiento de las actividades planteadas en el presente documento.

Se requiere la participación activa de todo la comunidad para que el plan de los resultados esperados, y de manera especial por que esta diseñado para un trabajo comunitario.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

CODENPE . (2006). *Consejo de Desarrollo de las Nacionalidades y Pueblos del Ecuador*. Recuperado el Septiembre de 2011, de [www.codenpe.gob.ec](http://www.codenpe.gob.ec)

FECD. (2010). *Diagnostico, Plan Estrategico y Ponderacion de Proyectos* . Orellana : FECD.

FEPTCE. (2007). *Federación Plurinacional de Turismo Comunitario del Ecuador* . Recuperado el septiembre de 2011, de [www.feptce.org](http://www.feptce.org)

GAPO. (2009). *Gobierno Autonomo Provincial de Orellana*. Recuperado el 02 de Mayo de 2012, de [www.gorellana.gob.ec](http://www.gorellana.gob.ec)

GMFO. (2009). *Gobierno Autonomo Descentralizado de Municipal de Orellana*. Recuperado el Abril de 2012, de [www.orellana.gov.ec](http://www.orellana.gov.ec)

GSTC. (2008). *Alianza para los Criterios Mundiales de Turismo Sostenible* . Recuperado el enero de 2012, de <http://www.unep.org>

ONU. (2000). *Objetivos de Desarrollo del Milenio* . Recuperado el Noviembre de 2011, de [www.un.org](http://www.un.org)

RAINFOREST ALLIANCE . (2008). *BUENAS PRACTICAS PARA TURISMO SOSTENIBLE* . Guatemala : Estudio SAE.

## 8. ANEXOS

### Anexo 1: ACTA DEL PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN (PFG) (CHARTER)

**Nombre y apellidos:** Jhon Shanty Cortez Guayllas  
**Lugar de residencia:** Francisco de Orellana (El Coca)  
**Institución:** Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo de Orellana  
**Cargo / puesto:** Presidente

| <b>Información principal y autorización del PFG</b>   |   |
|---|---|
| <b>Fecha:</b> 29 de junio de 2012   | <b>Nombre del proyecto:</b><br>PLAN PILOTO PARA EL MANEJO DEL TURISMO SOSTENIBLE DE LAS ÁREAS NATURALES DE LA COMUNIDAD SHUAR DE NANTIP |
| <b>Áreas de conocimiento:</b><br>Buenas Prácticas Turísticas, Turismo Sostenible, Turismo Comunitario.  | <b>Áreas de aplicación:</b><br>Socio-económica, Ambiental, Comunitaria, Organizativa, Gobernanza.                                       |
| <b>Fecha de inicio del proyecto:</b><br>30 de marzo 2012  | <b>Fecha tentativa de finalización:</b><br>31 de julio 2012   |
| <b>Tipo de PFG: (tesina / artículo): TESINA</b>   |   |
| <b>Objetivos del proyecto:</b>  |   |
| <p><b>Objetivo General:</b><br/>Plantear los lineamientos para el desarrollo de un plan piloto para el manejo de turismo sostenible en las áreas naturales de la comunidad Shuar de Nantip con el fin de mejorar la calidad de la experiencia y del servicio garantizando la conservación y preservación del recurso natural y cultural puesto en valor para la actividad turística.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>OE 1:</b> Definir el alcance del plan piloto, sus componentes y su plan de trabajo.</li> <li>➤ <b>OE 2:</b> Plantear los contenidos del Plan en los Ámbitos empresarial, sociocultural y ambiental</li> <li>➤ <b>OE 3:</b> Recomendar el sistema de monitoreo y control que debe ser implementado con el plan tomando en cuenta las características de la población.</li> </ul>                        |   |
| <p><b>Descripción del producto:</b><br/>Se identificará las acciones y actividades a ser ejecutadas en la Comunidad Shuar de Nantip para la implementación y aplicación de Buenas Prácticas Sostenibles, aplicadas a la gestión y prestación de servicios turísticos, con la finalidad de cumplir con los principios de la sostenibilidad, preservar el entorno natural, consolidar la identidad social y cultural de la comunidad y alcanzar el desarrollo económico a largo plazo; El Turismo se constituirá en el eje transversal del desarrollo integral y equitativo del territorio y el mejoramiento de la calidad de vida.</p>   |   |
| <p><b>Necesidad del proyecto:</b><br/>Con la generación del Plan de Buenas prácticas turísticas se busca que la comunidad genere hábitos sostenibles que optimice los recursos y las actividades que realicen sean con enfoque de conservación y preservación que permita que los recursos sean sostenibles y sustentables; para las futuras generaciones y que al mismo tiempo se generen beneficios socio-económicos que contribuyan a la reducción de la pobreza de la comunidad Shuar de Nantip.<br/>Con la aplicación del plan, la comunidad debe prosperar y vivir dignamente, mejorando las condiciones de vida y trabajo de sus miembros; El turismo debe y puede contribuir a concretar esta aspiración en la medida en que se haga de este, una actividad socialmente solidaria, ambientalmente responsable, culturalmente enriquecedora y económicamente viable.</p> |   |
| <p><b>Justificación de impacto del proyecto:</b><br/>La Comunidad de Nantip tiene un <b>Plan Estratégico, Diagnóstico y Ponderación de Proyectos</b> realizado por el (FECD) <b>Fidcomiso Ecuatoriano de Cooperación y Desarrollo</b>, que contrató los</p>   |   |

servicios de Paulina Bucheli Consultores, quienes establecieron que esta comunidad posee un gran potencial en lo que respecta a atractivos turísticos naturales y culturales, con una expresión de alta biodiversidad que incluyen especies únicas en el mundo, lo que le convierte a esta zona como el lugar ideal para desarrollar una actividad turística sostenible, que permita a la comunidad generar ingresos adicionales y mejorar su calidad de vida; La Comunidad está dando sus primeros pasos para desarrollar y ejecutar sus proyectos, por lo que el Plan Piloto es esencial para la implementación desde el principio de buenas prácticas turísticas sostenibles que permita que la comunidad pueda conservar y preservar su entorno natural y cultural.

Sobre estos criterios nace la propuesta de desarrollar un Plan Básico de Buenas Prácticas Turísticas Sostenibles para el manejo de las áreas naturales de la comunidad de Nantip, que permita ejecutar las actividad turísticas de manera sostenible; los integrantes de la comunidad están conscientes que es preciso implementar una filosofía de sostenibilidad, incorporando parámetros de control, para la preservación del entorno natural que los rodea y así evitar o minimizar los impactos negativos dentro de dicho territorio; También servirá como guía para ayudar a mejorar las condiciones de vida de la comunidad basada en los conceptos del desarrollo humano sostenible, que incluye la igualdad de condiciones para todos sus miembros garantizando la equidad de género, la reducción de la pobreza a través de generación de ingresos económicos, la preservación de su identidad cultural y la conservación de la biodiversidad existente, cumpliendo así con los Objetivos del Milenio (ODM) 1, 3, y 7.

La concepción del desarrollo de un turismo comunitario sostenible en Nantip, se sustenta en los valores de solidaridad, cooperación, respeto a la vida, conservación y aprovechamiento sostenible de los ecosistemas y de la diversidad biológica que éstos albergan; En consecuencia, está en contra de todo desarrollo turístico en los territorios, que cause perjuicio a los pueblos, su cultura y el medio ambiente.

Es recomendable que se traduzca a idioma Shuar el Plan Básico de Buenas Prácticas Turísticas Sostenibles para ser entregado a todas las familias de la Comunidad Nantip, socializando y difundiendo sus contenidos de manera que todos sus miembros conozcan de manera concreta y detallada todos los contenidos del Plan, cumpliendo las normas a cabalidad, evitando interpretaciones que podrían causar desordenes y conflictos entre los comuneros.

**Restricciones:**  
 Disponibilidad de tiempo  
 Condiciones climáticas  
 Financiamiento

**Entregables:** Tesina detallada con mapas y fotografías en digital e impreso en 4 ejemplares.

**Identificación de grupos de interés:**  
 Clientes directos: Las familias y todos los individuos de La Comunidad de Nantip  
 Clientes indirectos: 14 Comunidades del Centro Shuar, Provincia de Orellana

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Aprobado por (Tutor):</b></p> <p>MSC. LEYLA SOLANO PACHECO</p> | <p><b>Firma:</b></p>  |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Estudiante:</b></p> <p>JHON SHANTY CORTEZ GUAYLLAS</p> | <p><b>Firma:</b></p>  |
|--|---|

## Anexo 2: Personas entrevistadas

| ENTIDAD  | REFERENTE         | CARGO   | PROGRAMA  | CONTACTO                |
|--|-------------------|---|---|-------------------------|
| GAPO<br>Gobierno<br>Autónomo<br>Provincial<br>Descentralizado<br>de Orellana       | Gonzalo<br>Nantip | Técnico de la<br>Nacionalidad<br>Shuar                      | Mesa de las Nacionalidades<br>Kichwa Shuar y Waodani<br>residentes en la Zona de<br>amortiguamiento del Parque<br>Nacional Yasuní como<br>alternativa de desarrollo<br>comunitario  | www.gnantip@hotmail.com |
| FIDEICOMISO<br>ECUATORIANO<br>DE<br>COOPERACION<br>PARA EL<br>DESARROLLO<br>(FECD) | Jorge Idrovo      | Oficial de<br>Proyectos                                     | “Construcción de la cadena<br>de turismo sostenible para la<br>Nacionalidad Shuar como<br>alternativa para reducir la<br>pobreza”   | jidrovo@fecd.org.ec     |
| MINTUR   | Paul León         | Dirección de<br>Proyectos e<br>Inversiones –<br>Comunidades | El programa pretende<br>mejorar el producto turístico<br>comunitario mediante el<br>apoyo directo del Ministerio<br>de Turismo a las<br>comunidades que<br>desarrollan actividades<br>turísticas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a líneas de<br/>crédito con la banca<br/>pública.</li> <li>• Formación a los<br/>miembros de la<br/>comunidad dentro<br/>del Programa<br/>Nacional de<br/>Capacitación<br/>Turística.</li> <li>• Generación de<br/>Planes de Negocios<br/>para las<br/>comunidades<br/>participantes del<br/>programa.</li> <li>• Difusión y promoción<br/>de las iniciativas<br/>turísticas<br/>comunitarias.</li> <li>• Dotación de<br/>camisetas y gorras a<br/>los miembros de la<br/>comunidad.</li> </ul> | pleon@turismo.gov.ec    |

### Anexo 3: Guía para Entrevistas

#### **PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN**

PLAN PILOTO PARA EL MANEJO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN ÁREAS NATURALES DE LA COMUNIDAD SHUAR DE NANTIP.

#### GUÍA PARA LA ENTREVISTA

Referente: Técnico de la Nacionalidad Shuar de la Mesa de las Nacionalidades Kichwa Shuar y Waodani residentes en la Zona de amortiguamiento del Parque Nacional Yasuní como alternativa de desarrollo comunitario

1. ¿Cuál es el balance del desarrollo en la implementación del PPMTSAN?
2. ¿Cuál es la principal contribución del programa al gobierno provincial?
3. ¿De qué manera puede vincularse la estrategia PBBTS con la del GAPO?

#### **PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN**

PLAN PILOTO PARA EL MANEJO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN ÁREAS NATURALES DE LA COMUNIDAD SHUAR DE NANTIP.

#### GUÍA PARA LA ENTREVISTA

Referente: Oficial de Proyectos “Construcción de la cadena de turismo sostenible para la Nacionalidad Shuar como alternativa para reducir la pobreza”

1. ¿Cuál es la situación actual de la implementación del programa PPMTSAN?
2. ¿Cuáles son los principales avances y obstáculos?
3. ¿Cuáles son los principales ajustes a realizar?
4. Debido a las dificultades de implementación de las acciones de comunicación y educación en las implementaciones 2009, se persigue acelerar las acciones en este sentido en las demás comunidades ¿incide la contratación de personal local para mejorar los avances? ¿Cuáles son las dificultades?

#### **PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN**

PLAN PILOTO PARA EL MANEJO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN ÁREAS NATURALES DE LA COMUNIDAD SHUAR DE NANTIP.

#### GUÍA PARA LA ENTREVISTA

Referente: Dirección de Proyectos e Inversiones – Comunidades; El programa pretende mejorar el producto turístico comunitario mediante el apoyo directo del Ministerio de Turismo a las comunidades que desarrollan actividades turísticas.

1. ¿Cuál es la situación actual de desarrollar el PPMTSAN?
2. ¿Cuáles son los principales contribución del Plan al Ministerio de Turismo en Materia de Gestión?
3. ¿Cuáles son las necesidades y pasos a seguir?
4. ¿Cuál es la contribución del programa PPMTSAN al sector turístico?

#### Anexo 4: Matriz visita de campo

|  |                     |                              |                                  |
|--|---------------------|------------------------------|----------------------------------|
| <b>LUGAR: Comunidad de Nantip</b>  |                     |                              |                                  |
| <b>CATEGORIA:</b><br>Manifestaciones Culturales  |                     | <b>TIPO:</b><br>Etnográficas | <b>SUBTIPO</b><br>Grupos étnicos |
| <b>X:</b> 18 S 283534 E  | <b>Y:</b> 9904838 N | <b>BAROMETRO:</b> 739        |                                  |
| <b>DIRECCION:</b> ES   | <b>ALTITUD:</b> 271 | <b>FECHA:</b> 12/06/12       |                                  |
| <b>DISTANCIAS:</b> Dayuma: 28 Km; Coca: 57 Km  |                     |                              |                                  |
| <b>OBSERVACIONES:</b> Es una comunidad de la etnia Shuar, compuesta por 14 familias y 88 miembros, dedicados a la agricultura de subsistencia; la cacería con uso alimenticio en su área de reserva es parte de su esquema organizativo. Es una zona con una rica biodiversidad de flora y fauna de 3.971 Hc., que junto a la cultura constituye la base del proyecto de ecoturismo comunitario. La explotación agrícola se traduce en cultivos de yuca, plátano, maíz, arroz, cacao, café, crianza de aves de corral y ganado de carne y leche. |                     |                              |                                  |
| <b>Contactos</b>   | <b>Organización</b> | <b>Cargo</b>                 | <b>Teléfono</b>                  |
| Marcelino Nantip   | Comunidad           | Presidente                   | 089 074-002                      |
| Cristóbal Jaya   | Comunidad           | Directivo                    | 099 563-397                      |
| Ambrosio Nantip  | Comunidad           | Directivo                    | 089 235-289                      |
| Francisco Castro   | GAD Provincial      | Funcionario                  | 081 581-538                      |

#### Estado de Conservación del atractivo Natural Comunitario:

|             |                          |                         |                                     |            |                          |
|-------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------------------|------------|--------------------------|
| Alterado    | <input type="checkbox"/> | No alterado             | <input checked="" type="checkbox"/> | Conservado | <input type="checkbox"/> |
| Deteriorado | <input type="checkbox"/> | En proceso de deterioro | <input type="checkbox"/>            |            |                          |

#### Entorno

|            |                                     |                         |                          |             |                          |
|------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|
| Conservado | <input checked="" type="checkbox"/> | En proceso de deterioro | <input type="checkbox"/> | Deteriorado | <input type="checkbox"/> |
|------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|

#### Infraestructura

|              |                                     |          |                          |         |                          |
|--------------|-------------------------------------|----------|--------------------------|---------|--------------------------|
| Agua potable | <input type="checkbox"/>            | Entubada | <input type="checkbox"/> | De pozo | <input type="checkbox"/> |
| Rio          | <input checked="" type="checkbox"/> |          |                          |         |                          |

#### Energía eléctrica:

|                |                          |          |                                     |                 |                                     |
|----------------|--------------------------|----------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| Interconectada | <input type="checkbox"/> | Generada | <input checked="" type="checkbox"/> | Paneles solares | <input checked="" type="checkbox"/> |
|----------------|--------------------------|----------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|

#### Alcantarillado:

|              |                                     |            |                          |           |                          |
|--------------|-------------------------------------|------------|--------------------------|-----------|--------------------------|
| Pozo séptico | <input checked="" type="checkbox"/> | Pozo ciego | <input type="checkbox"/> | No existe | <input type="checkbox"/> |
|--------------|-------------------------------------|------------|--------------------------|-----------|--------------------------|

## **Equipamiento**

**Alojamiento:** El proyecto contempla la construcción de cabañas para 15 pax

**A&B:** Se prevé una capacidad de 20 pax

**Otros:**

## **Necesidades**

- Infraestructura:**
- Energía eléctrica
  - Reparar el sistema de agua (pozo)
  - Baterías sanitarias
  - Maloca (casa) para danzas y exposiciones
  - Muelle embarcadero

- Equipamientos:**
- 1 Senderos "Pakii"; dos senderos complementarios
  - 1 Bote con motor; 4 killas (canoas de fibra), chalecos
  - 3 carpas, ponchos de agua y botas

## **Operación Turística**

**Alojamiento:** casas particulares o casa comunal, no hay normas para un manejo sostenible.

**Alimentos y bebidas:** Con la comunidad. A pesar de haber tenido cursos de cocina y manipulación de alimentos, no se cumple las normas básicas.

**Cocina y Restaurante:** Igual que lo anterior.

**Tratamiento de desechos líquidos y sólidos:** Ninguno

**Energía:** Se genera con paneles solares en cada casa, lo cual es insuficiente para la operación turística.

**Agua:** Se recogen aguas lluvias y del río, el sistema de pozo debe ser reparado.

**Entorno Natural:** Zona de gran biodiversidad, es la fortaleza del proyecto.

**Expresiones Culturales:** Ricas y variadas, complementos ideales para el ecoturismo comunitario.

## Anexo 5: Fotografías



Miembros de la comunidad Shuar Nantip: (María, Marcelino y Eva) Jhon



Viviendas de la comunidad alrededor de una cancha de fútbol



Artesanías de semillas y muyos

Julio 31 de 2012

Fotos: Jhon Cortez