



Sustento del uso justo
de Materiales Protegidos
derechos de autor para
fines educativos



UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional

UCI
Sustento del uso justo de materiales protegidos por
derechos de autor para fines educativos

El siguiente material ha sido reproducido, con fines estrictamente didácticos e ilustrativos de los temas en cuestión, se utilizan en el campus virtual de la Universidad para la Cooperación Internacional – UCI – para ser usados exclusivamente para la función docente y el estudio privado de los estudiantes pertenecientes a los programas académicos.

La UCI desea dejar constancia de su estricto respeto a las legislaciones relacionadas con la propiedad intelectual. Todo material digital disponible para un curso y sus estudiantes tiene fines educativos y de investigación. No media en el uso de estos materiales fines de lucro, se entiende como casos especiales para fines educativos a distancia y en lugares donde no atenta contra la normal explotación de la obra y no afecta los intereses legítimos de ningún actor.

La UCI hace un USO JUSTO del material, sustentado en las excepciones a las leyes de derechos de autor establecidas en las siguientes normativas:

a- Legislación costarricense: Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos, No.6683 de 14 de octubre de 1982 - artículo 73, la Ley sobre Procedimientos de Observancia de los Derechos de Propiedad Intelectual, No. 8039 – artículo 58, permiten el copiado parcial de obras para la ilustración educativa.

b- Legislación Mexicana; Ley Federal de Derechos de Autor; artículo 147.

c- Legislación de Estados Unidos de América: En referencia al uso justo, menciona: "está consagrado en el artículo 106 de la ley de derecho de autor de los Estados Unidos (U.S, Copyright - Act) y establece un uso libre y gratuito de las obras para fines de crítica, comentarios y noticias, reportajes y docencia (lo que incluye la realización de copias para su uso en clase)."

d- Legislación Canadiense: Ley de derechos de autor C-11– Referidos a Excepciones para Educación a Distancia.

e- OMPI: En el marco de la legislación internacional, según la Organización Mundial de Propiedad Intelectual lo previsto por los tratados internacionales sobre esta materia. El artículo 10(2) del Convenio de Berna, permite a los países miembros establecer limitaciones o excepciones respecto a la posibilidad de utilizar lícitamente las obras literarias o artísticas a título de ilustración de la enseñanza, por medio de publicaciones, emisiones de radio o grabaciones sonoras o visuales.

Además y por indicación de la UCI, los estudiantes del campus virtual tienen el deber de cumplir con lo que establezca la legislación correspondiente en materia de derechos de autor, en su país de residencia.

Finalmente, reiteramos que en UCI no lucramos con las obras de terceros, somos estrictos con respecto al plagio, y no restringimos de ninguna manera el que nuestros estudiantes, académicos e investigadores accedan comercialmente o adquieran los documentos disponibles en el mercado editorial, sea directamente los documentos, o por medio de bases de datos científicas, pagando ellos mismos los costos asociados a dichos accesos.

Las 15 habilidades del trabajador del futuro: Consejos prácticos y método de 5 pasos para desarrollarlas y poder adaptarse a la automatización del trabajo en el siglo XXI



Autor: Alan Mas (2022)

7. ¿Por qué las habilidades transversales son las habilidades del futuro?

A medida que la automatización reemplaza los humanos en muchos trabajos, las habilidades demandadas son las que la tecnología no pueda reemplazar. Como hemos visto en el capítulo anterior, habilidades transversales como la creatividad, el pensamiento crítico, la resiliencia y la inteligencia emocional están comprendidas dentro de las principales habilidades demandadas por las organizaciones.

La amplia presencia de estas habilidades en esta lista puede parecer sorprendente ya que tradicionalmente se han considerado inferiores a las habilidades duras de conocimiento específico. El motivo puede ser que las habilidades técnicas son más fáciles de medir que las blandas. Por ejemplo, es más fácil evaluar si alguien que se dedique al marketing digital sabe utilizar Google Analytics, Google Search Console o sabe de email marketing. ¿Cómo medimos la capacidad de trabajar en equipo o la resiliencia de un trabajador?

Para un trabajador es más fácil de demostrar sus habilidades técnicas mediante formación, certificaciones o experiencia laboral. La pandemia de la COVID-19 ha puesto las habilidades blandas en el centro para el trabajo

del futuro. A continuación, se incluyen algunas razones por las que las habilidades transversales son la clave para el trabajador del futuro.

Las habilidades transversales dan importancia a las personas

El futuro del trabajo es muy incierto. Con la tecnología avanzando rápidamente, los conocimientos técnicos se quedan obsoletos rápidamente. Las organizaciones exitosas del futuro serán aquellas que dispongan de empleados con habilidades transversales desarrolladas.

La manera de hacer que las organizaciones estén centradas en los datos y sean digitales es invertir en personas que sean adaptables, curiosas y flexibles. Como nadie sabe qué habilidades técnicas serán necesarias en el futuro, lo más conveniente es invertir en gente que sepa desarrollarlas y utilizarlas. Grandes organizaciones como Google y Amazon se centran en empleados que tengan capacidad de aprendizaje y resolución de problemas. El conocimiento que necesiten sus trabajadores lo van a aprender mientras trabajen para ellos.

Para contratar Gestores de Proyectos, según el LinkedIn 2019 Global Talent Trends Report³⁷, el 92% de los buscadores de talento coincidían que las habilidades blandas eran muy importantes y el 89% afirmaba que los profesionales solían tener malas habilidades blandas.

La automatización no puede reemplazar las habilidades transversales

Aunque la inteligencia artificial, robótica y machine learning hacen posible automatizar muchas tareas que realizan las personas, las máquinas no disponen de inteligencia emocional, habilidades sociales ni habilidades cognitivas tales como resolución de problemas, pensamiento crítico y creatividad, toma de decisiones sistemática.

Por esta razón, mientras la inteligencia artificial está reemplazando a muchas personas en sus trabajos, las personas con habilidades que la tecnología no podrá reemplazar continuarán siendo necesarias. Según este estudio de McKinsey³⁸, las habilidades blandas no pararán de subir hasta 2030.

Las habilidades de conocimiento técnico están incompletas sin las blandas

Mi experiencia en años de consultoría me dice que por mucho que los trabajadores dispongan de las habilidades técnicas para desarrollar su trabajo, si no tienen la capacidad para entender al cliente, qué quieren los usuarios del proyecto y la habilidad de comunicar y motivar al equipo, cualquier cosa que entreguen a los usuarios no les va a aportar valor y va a fracasar.

Un desarrollador de software no tiene que saber solo programar, tiene que entender el negocio del usuario para poder implementar algo que les aporte valor. Para facilitar este proceso, en el desarrollo de software se utilizan metodologías ágiles como Scrum con iteraciones cortas de 2-4 semanas donde los equipos puedan entregar un producto mínimo viable que el usuario pueda validar.

De la misma forma, un vendedor no sólo necesita saber cómo vender, necesita tener habilidades interpersonales y de comunicación para conectar con sus potenciales clientes. No basta con poder satisfacer lo que pide el cliente. Un buen vendedor debe entender lo que el cliente realmente necesita aunque no lo haya transmitido, para que esté satisfecho tras la transacción. Grados universitarios, másteres o certificaciones no dan estas habilidades.

Formarse exclusivamente en conocimiento técnico no tiene sentido en la época de Internet

El sistema educativo formal está dedicado a transmitir conocimientos que los alumnos pueden encontrar en tutoriales de YouTube por los mayores expertos del mundo. En una época donde cualquier niño o niña mayor de 12 años ya tiene acceso a estos contenidos con un solo clic desde su móvil no parece la mejor estrategia. Por no hablar de universidades donde explican

tecnologías que serán obsoletas antes de terminar la carrera.

Por otro lado, un graduado con habilidades más allá de las puramente adquiridas en su carrera será diferencial. Un médico con una alta empatía hacia sus pacientes sin duda se diferenciará de otro que únicamente se sepa la teoría y práctica de lo enseñado en la carrera de medicina. Un malestar físico puede venir provocado por dolores emocionales que no se pueden curar con las medicinas comunes. Estas habilidades blandas no se suelen enseñar en las universidades, y los profesores tampoco están capacitados para hacerlo.

Las habilidades transversales nos hacen atractivos y diferentes de los demás. En sectores donde competimos con mano de obra más barata o máquinas, nuestras diferencias harán que los clientes confíen en nosotros.

³⁷ Harvard Business Review, *Digital Transformation Is About Talent, Not Technology*, <hbr.org/2020/05/digital-transformation-is-about-talent-not-technology>

³⁸ McKinsey, *Skill shift: Automation and the future of the workforce*, <mckinsey.com/featured-insights/future-of-work/skill-shift-automation-and-the-future-of-the-workforce>

