



UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional

Planeamiento y Análisis Estratégico de la Empresa

Presentación – Semana 3:

Aseguramiento estratégico (PMO)

[🏠 Inicio](#)

Madurez organizacional en Administración de proyectos

¿Cómo producir buenos resultados, de forma repetible en la gestión de proyectos, y su alineación con el logro de metas estratégicas?



Factores Críticos de Éxito

- Se definen como aquellos elementos de negocio que son comprensibles y medibles con un valor estratégico tal, que tienen que ejecutarse correctamente para que la organización tenga éxito.
- Son aspectos considerados como los más conducentes para el logro del éxito.



Factores Críticos de Éxito

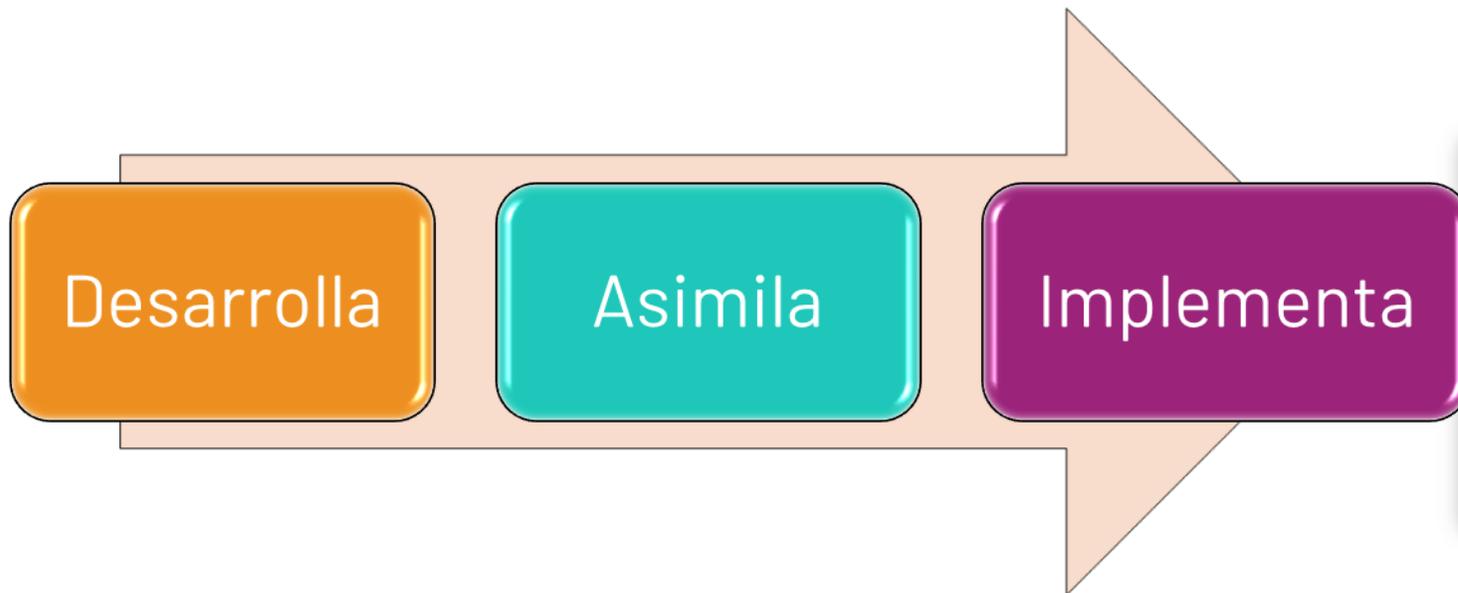
Son elementos en la organización sobre los cuales es preciso actuar para conseguir resultados favorables con respecto a las metas trazadas.



Madurez en la administración de proyectos



En administración de proyectos se conoce como nivel de madurez al grado en el cual una organización:



Buenas prácticas en dirección de proyectos, programas y portafolios.



Madurez en la administración de proyectos



La madurez está relacionada con las capacidades para:

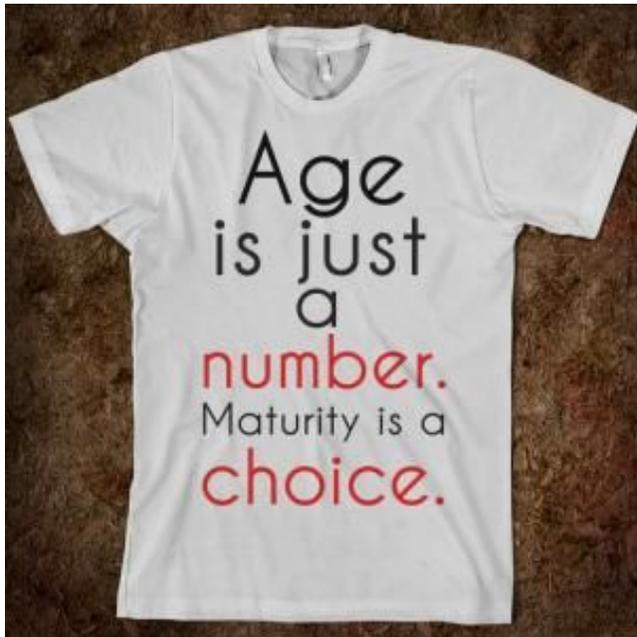
- Producir buenos resultados.
- De forma repetible en la gestión de proyectos.
- Su alineación con el logro de metas estratégicas.



Madurez en la administración de proyectos



Modelos de madurez



- Un modelo de madurez, es un conjunto estructurado de buenas prácticas, herramientas de medición y criterios de análisis, entre otros.
- Que permiten evaluar las capacidades de los procesos de la organización, con respecto a las mejores prácticas de la industria en un determinado ámbito.



Madurez en la administración de proyectos



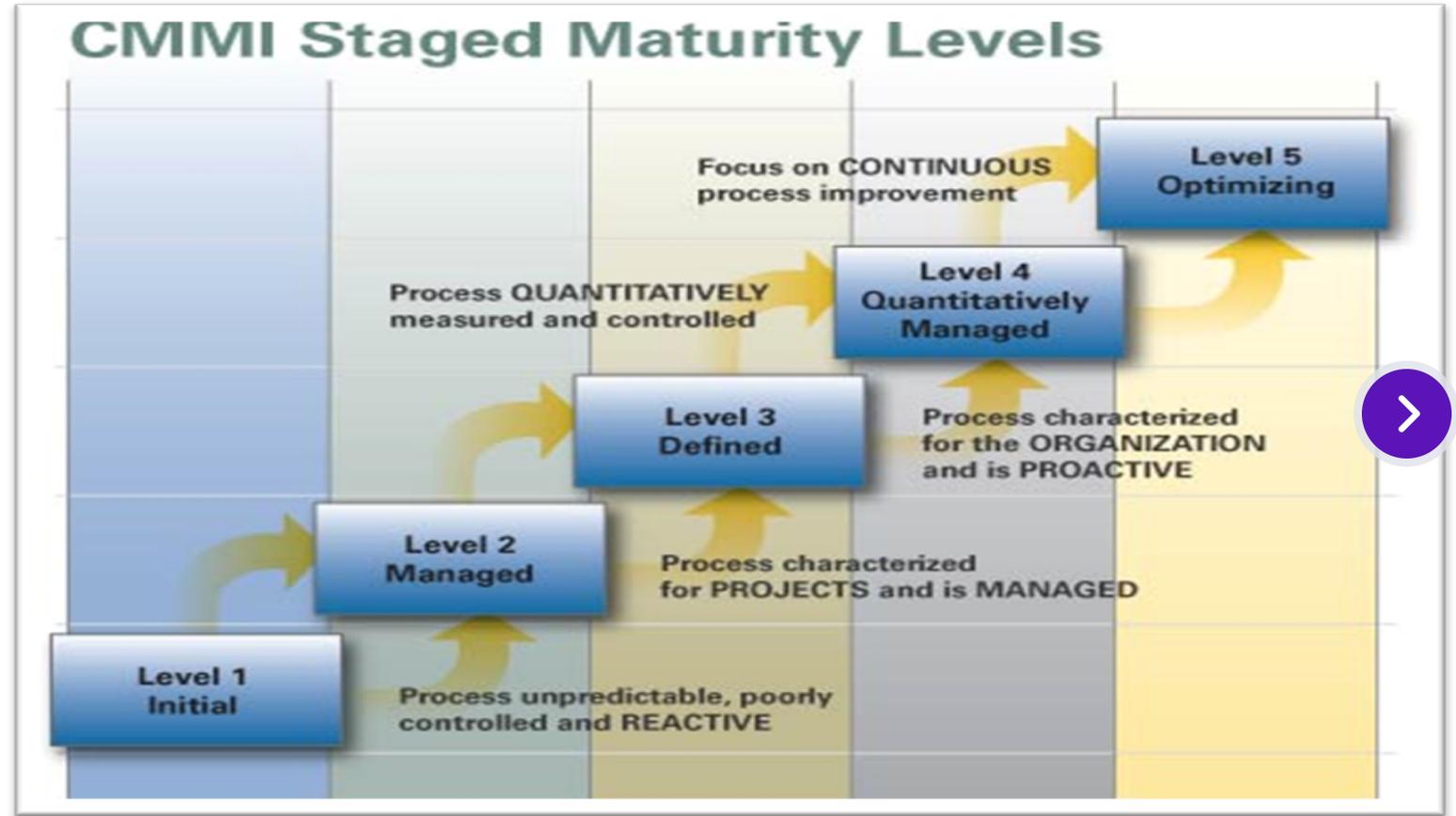
- Los modelos de madurez difieren en los conceptos que incorporan y las sugerencias que realizan sobre cómo debe de ser la curva de la madurez.
- Cada modelo identifica unos niveles incrementales que señalan el plan de mejoramiento organizacional.



Madurez en la administración de proyectos



- Para cada nivel se identifican los procesos estructurados (capacidades) con los que debería contar una organización.
- El diagnóstico facilita la identificación de fortalezas y debilidades con respecto a las áreas de proceso.



Madurez en la administración de proyectos



- Cada modelo utiliza sus propios instrumentos o cuestionarios para diagnosticar el nivel de madurez.
- Para la aplicación de los instrumentos, es crítico seleccionar personas vinculadas al ámbito de proyectos.
- Respuestas erróneas o sesgadas pueden conducir a diagnósticos alejados de la realidad.



Madurez en la administración de proyectos



- Permiten identificar niveles de comportamiento organizacional determinantes para la formulación de un plan de desarrollo organizacional.
- Facilitan la identificación de fortalezas y debilidades con respecto a las áreas de proceso.



Madurez en la administración de proyectos



Algunos de los modelos más conocidos son:

- KPM3 - Modelo de Madurez de Gestión de Proyectos de Harold Kerzner.
- OPM3 - Modelo de Madurez de Gestión de Proyectos Organizacional del PMI.
- Modelo P3M3 - Modelo de Madurez de Gestión de Portafolio, Programa y Proyecto.
- Modelo Berkeley PM2 (Madurez de procesos en la gestión de proyectos).
- PMMMSM - Modelo de Madurez de Gestión de Proyectos de PM Solutions.
- Modelo PRINCE 2.
- Modelo de Erling S. Anderson & Svein Arne Jessen.



El Modelo Kerzner - KPM3



- Fue desarrollado por el ingeniero y consultor en administración de proyectos estadounidense Harold Kerzner.
- El Dr. Kerzner desarrolló el modelo durante siete años a partir de extensos estudios realizados en importantes compañías de todo el mundo.
- El modelo KPM3™ está basado en el CMM® y se alinea con la Guía del PMBOK®.
- Se basa en un cuestionario que mide la madurez organizacional de la gestión de proyectos en una escala de cinco niveles.



El Modelo Kerzner - KPM3



Nivel 1

5. Mejoramiento continuo

4. Benchmarking

3. Metodología única

2. Procesos comunes

1. Lenguaje común

- La Administración de Proyectos es de interés personal antes que corporativo.
- Se incorpora terminología estándar.
- Prácticamente no hay soporte a nivel gerencial.
- No hay claridad sobre los beneficios de la AP.
- No hay inversión en entrenamiento ni formación en AP.



El Modelo Kerzner - KPM3



Nivel 2

5. Mejoramiento continuo

4. Benchmarking

3. Metodología única

2. Procesos comunes

1. Lenguaje común

- Reconocimiento de la necesidad de procesos estandarizados que puedan ser repetidos.
- Necesidad de control de costos
- Se incorporan procesos particulares
- Se reconocen los beneficios de la AP.
- Apoyo organizacional a todos los niveles
- Desarrollo de un programa de entrenamiento.



El Modelo Kerzner - KPM3



Nivel 3

5. Mejoramiento continuo

4. Benchmarking

3. Metodología única

2. Procesos comunes

1. Lenguaje común

- Procesos integrados.
- Apoyo cultural.
- Apoyo gerencial a todos los niveles.
- Metodología estandarizada para la AP.
- Se reconoce cuantitativa y cualitativamente el ROI en entrenamiento de AP.
- Se reconocen las mejoras debido a la AP.



El Modelo Kerzner - KPM3



Nivel 4

5. Mejoramiento continuo

4. Benchmarking

3. Metodología única

2. Procesos comunes

1. Lenguaje común

- Existe una oficina de proyectos (PMO) o un centro de excelencia.
- Optimización de procesos para generar ventajas competitivas.
- Benchmarking con industrias similares y distintas.
- Benchmarking cuantitativo en procesos y metodologías.
- Benchmarking cualitativo en la aplicación de la AP.





El Modelo Kerzner - KPM3

Nivel 5

5. Mejoramiento continuo

4. Benchmarking

3. Metodología única

2. Procesos comunes

1. Lenguaje común

- Los resultados se utilizan para optimizar metodologías.
- Registro de las lecciones aprendidas.
- Transferencia de conocimiento.
- Programa de coaching a través de la PMO.
- Planeación estratégica para la AP.





iMuchas gracias!

