

CURSO DE PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN SCRUM MASTER



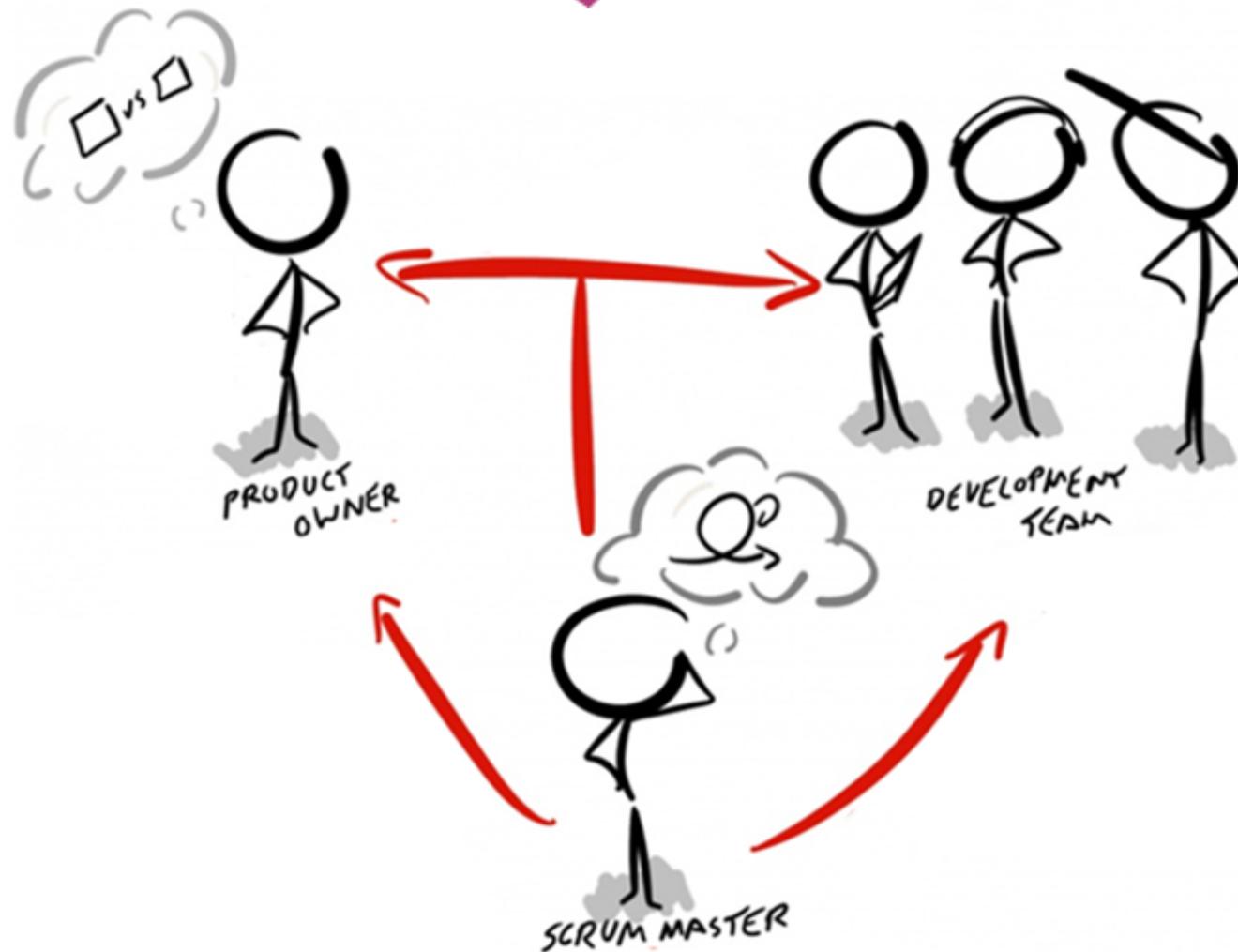
¡VAMOS!

Scrum

Roles de Scrum



Roles de Scrum



Roles del proceso Scrum



S.M = SCRUM MASTER

- Facilita el proceso de Scrum
- Ayuda a resolver los impedimentos
- Crea un ambiente propicio para la auto-organización del equipo
- Captura datos empíricos para ajustar las previsiones
- Protege al equipo de interferencias externas y distracciones para mantener el flujo del equipo (también conocido como la zona)
- Aplica los timeboxes
- Mantiene visibles los artefactos Scrum
- Promueve la mejora de las prácticas de ingeniería
- No tiene autoridad en la gestión del equipo (cualquier persona que tenga autoridad sobre el equipo no es, por definición, su ScrumMaster)
- Tiene un papel de liderazgo



SDT=Development Team



- Multifuncional (incluye miembros con habilidades de testing y a menudo otros no llamados tradicionalmente desarrolladores: analistas de negocio, expertos de dominio, etc.)

- Tiene mayor probabilidad de éxito al encontrarse establecido en un mismo lugar, sobre todo para los primeros Sprint

- Autoorganizado / autogestionado, sin roles asignados externamente

- Tiene más éxito si el involucramiento con el equipo es a largo plazo y full-time. Scrum promueve evitar el traslado de personas o dividirlos entre otros equipos.

- Negocia los compromisos con el Product Owner, de un Sprint a la vez

- Tiene autonomía con respecto a la forma de lograr sus compromisos

- 10 o menos miembros

- Intensamente colaborativo

- Tiene un papel de liderazgo



P.O = Product Owner



- Única persona responsable de maximizar el retorno de la inversión (ROI) del esfuerzo de desarrollo
- Responsable de la visión del producto
- Constantemente re-prioriza el Backlog del Producto, ajustando las
- Expectativas a largo plazo, como los planes de liberaciones
- Es el árbitro final de las preguntas sobre requerimiento
- Acepta o rechaza cada incremento del producto
- Decide si se debe liberar
- Decide si se debe continuar con el desarrollo
- Considera los intereses de los interesados
- Puede contribuir como miembro del equipo
- Tiene un papel de liderazgo



Habilidades de un Scrum Master



Scrum Master no es...

Un equipo o Project Manager o Functional Manager

Alguien con autoridad sobre el equipo

Un Líder de equipo

Un rol fácil

Necesariamente un miembro del equipo

Necesariamente la persona más experimentado del equipo



Scrum Master debe...



FACILITAR

- Planear y facilitar las reuniones de Scrum
- Gestionar la discusiones
- Asegurarse que las personas mantengan el enfoque correcto
- Gestionar los resultados de la reunión
- Facilitar la reunión de retrospectiva (KAIZEN EVENT)
- Facilitar la comunicación entre el equipo y el Product Owner
- Establecer y gestionar los acuerdos entre el equipo



S.M PROCESO SCRUM



- Reforzar el uso de scrum y el tema de la agilidad ágil detrás
- Asegurarse que el equipo usa correctamente el Scrum framework y tratar de alinearlos si no lo están haciendo
- El Scrum Master tiene la autoridad sobre el proceso. Cualquier cambio en el procesos debe acordarse con El.



Scrum Master debe... Facilitar la resolución de los impedimentos



- ¿Qué es un impedimento?
- Situación o problema que esta bloqueando a la gente de lograr su meta
- Pero no solo problemas o situaciones...
- Sino cualquier que evite que el equipo mejore su rendimiento



+ LEER MÁS

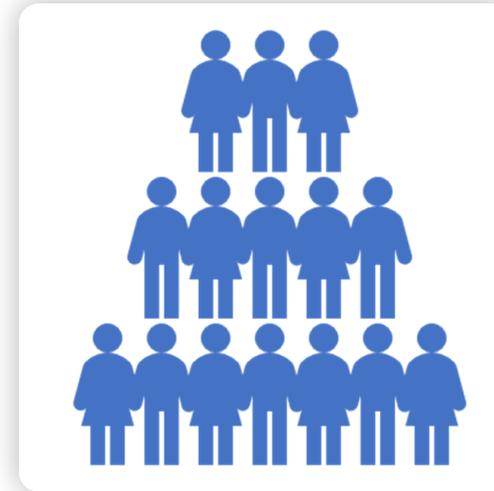


- Scrum master **RESUELVE** los impedimientos 
- EL Scrum Master **ASEGURA** que los impedimientos sean resueltos 

SCRUM MASTER PROTEJE AL EQUIPO



- Influencias externas y distracciones
- Presion del propietario del producto
- Del equipo



¿Cómo es que protege al equipo del equipo?



Sobre compromiso



Complacencia



SCRUM MASTER COACHING



- Ayuda al equipo a resolver los problemas
- Conflictos entre el equipo
- Conflictos entre el equipo y los interesados
- Educar al equipo en el proceso de Scrum
- Guiar al equipo en el rendimiento



Guiar al equipo en el alto rendimiento

- Debe coacher como tener un ciclo de mejora continua y llevarlo a los más altos rendimientos
- Debe enseñarles los patrones de la alta productividad
- No decirles que van hacer
- Inspirar al equipo
- Gestionar las discusiones de equipo
- Ayudar al equipo a definir acciones

SCRUM MASTER COACHING AL PRODUCT OWNER



- La cantidad de capacitaciones depende del nivel de adopción ágil del Product owner
- Capacitar al PO en el aprendizaje de los principios ágiles.
- Ayudar al PO en el trabajo atrasado
 - Escribir historias
 - Priorizar
 - Split
- Entrenar al PO en la comunicación con el equipo.



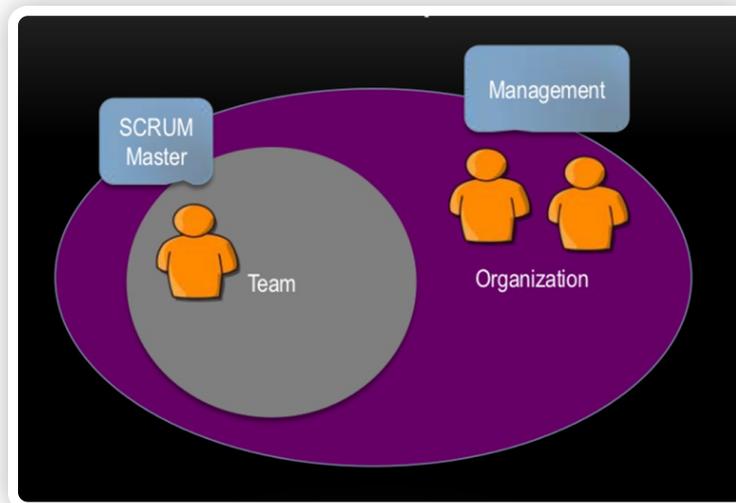
SCRUM MASTER COACHING A LA ORGANIZACIÓN



- *Depende del nivel de adopción ágil de la organización y de otros coaches de la organización.
- *El Scrum master puede ser el agente de cambio para inspirar el cambio en la organización.



SCRUM MASTER AUTORIDAD



S.M NECESITA SER:

- Sirviente
- Mental abierta
- Colaborativo
- Humilde
- Mental fría
- Entusiasta
- Honestidad
- Tener un sentido de preocupación
- Mental ágil

COMPETENCIAS DE UN PRODUCT OWNER



Tomado de mi libro: Escalando la entrega de valor. El Rol del Product Owner

Tiene experiencia y domina las prácticas y actividades de la gestión de producto. Dominio en prácticas para gestionar el Product Backlog y el refinamiento

Conoce el beneficio del ciclo *Build-Measure-Learn* (*Construir, medir y aprender*). Promueve el lanzamiento continuo de producto al mercado para aprender.

Gestión de Producto

Lean Startup

Entiende las implicancias de la tecnologías en la entrega de valor a los clientes.

Tendencias de la tecnología

Experto en Innovación de productos. Dominio en el enfoque de Desarrollo guiado por hipótesis

Innovador

Domina Scrum y el enfoque de Desarrollo guiado por valor. El *Product Owner* usa Scrum para mejorar el aprendizaje de los clientes.

Agilidad y Scrum

Conocimiento del negocio, clientes y mercado

Tiene experiencia y conoce el mercado, competencia, clientes. Le sirve para identificar soluciones de impacto



UN PRODUCT OWNER EXITOSO



Entrega

- El producto correcto para emocionar a los clientes
- En el momento correcto
- En el orden que maximiza el valor de negocio

- Responde dinámicamente para cambiar más rápido que la competencia
- Clarifica lo que el cliente necesita al equipo de manera de que se remueve incertidumbre y se maximiza la velocidad



Un buen product owner cambia la trayectoria de la organización y GANA en el mercado!



BACKLOG GROOMING BUENAS PRACTICAS



Se detalla la historia de usuario para que pueda ser priorizada y estimada



Tiene 2 sprint listos



Se asegura de tener better meetings



Escucha activa



Siempre tiene al cliente presente



Es profesional



Identifica Dependencia

PROJECT MANAGER



LOS ATRIBUTOS DEL PRODUCTO

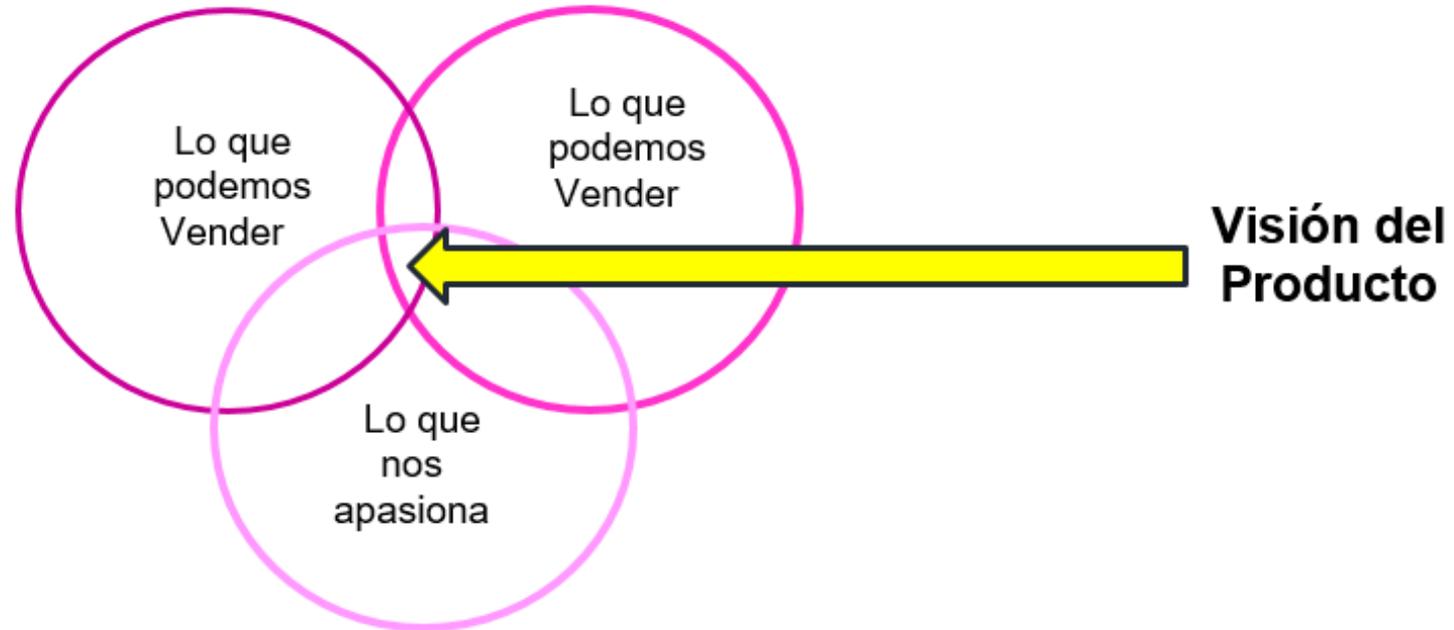


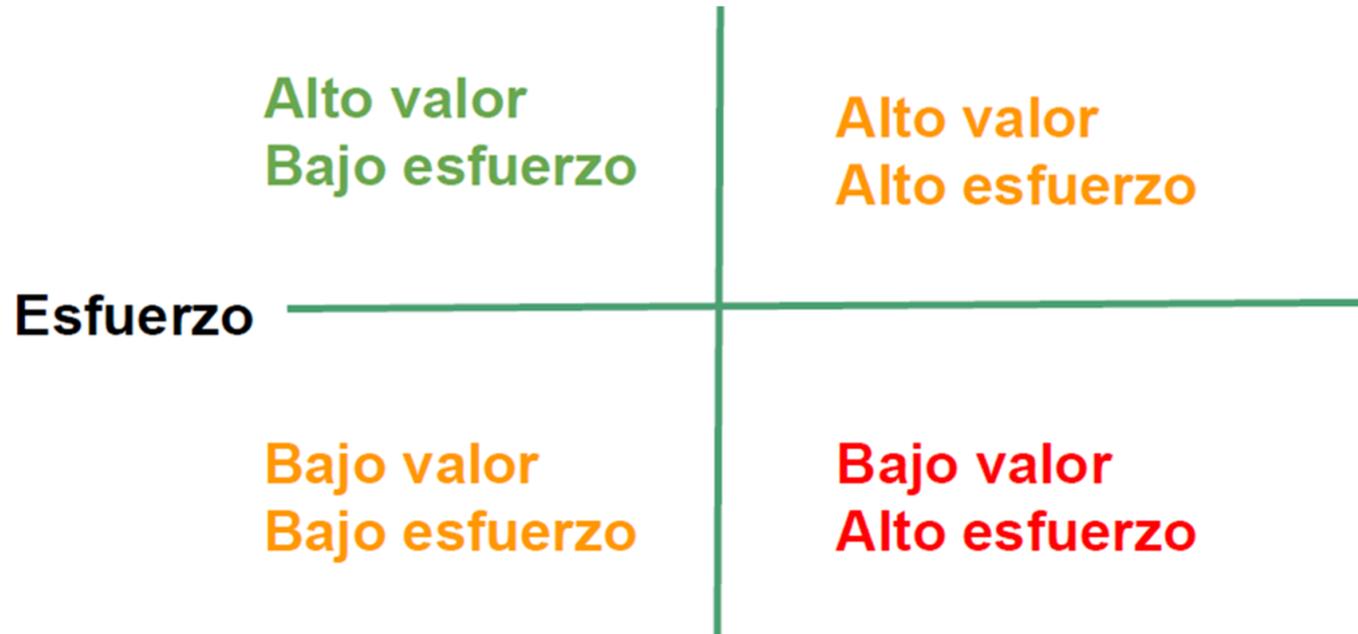
TABLA DE LA VISION DEL PRODUCTO



 VISION What is your motivation for creating the product? Which positive change should it bring about?			
 TARGET GROUP Which market or market segment does the product address? Who are the target customers and users?	 NEEDS What problem does the product solve? Which benefit does it provide?	 PRODUCT What product is it? What makes it stand out? Is it feasible to develop the product?	 BUSINESS GOALS How is the product going to benefit the company? What are the business goals?



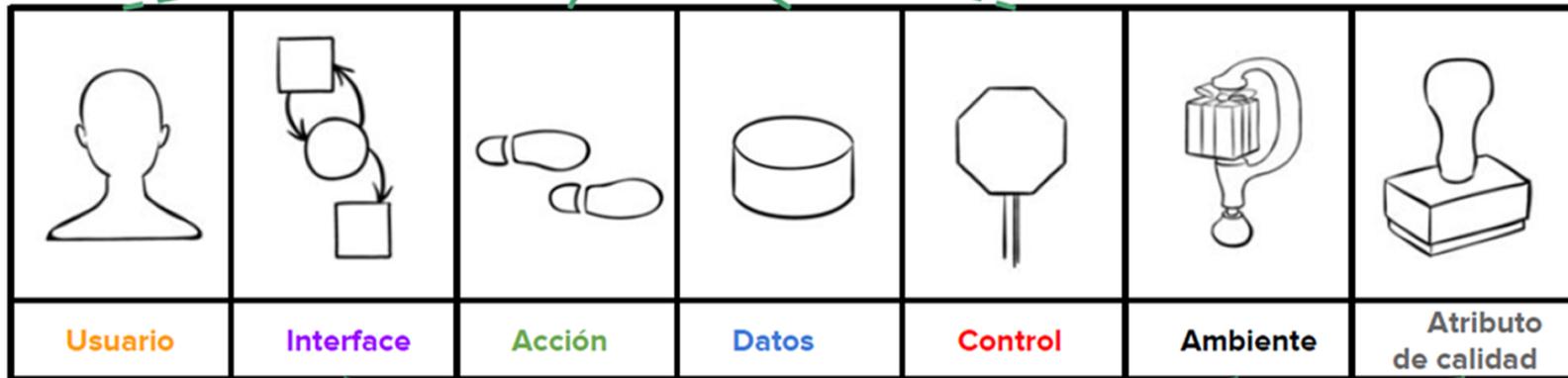
PRIORIZACION DE BACKLOG MATRIZ VALOR ESFUERZO



7 DIMENSIONES DEL PRODUCTO



CREANDO HISTORIAS DE USUARIO DEPUESANDO LAS 7 DIMENSIONES DE PRODUCTO



DEFINICION DE LO LISTO PARA TRABAJAR

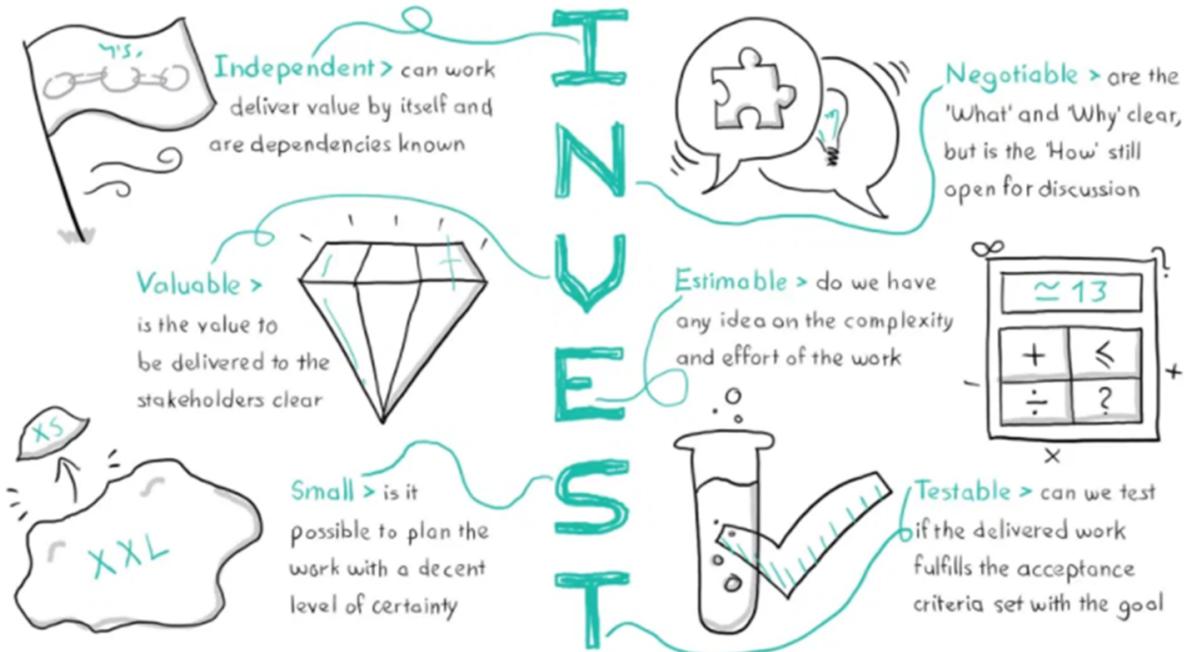


Definition of Ready

Try to INVEST in not needing a Definition of Ready!

Idea by Bill Wake
Read more: agility.com/Dot

@jordanngross



DEFINICIÓN DE HECHO



Es un acuerdo del equipo sobre lo que se considera una historia terminada y aceptada.

Son criterios de aceptación establecidos como estándar de Calidad

Idealmente, "Terminado significa" que la característica se puede entregar al cliente



DEFINICION DE LISTO



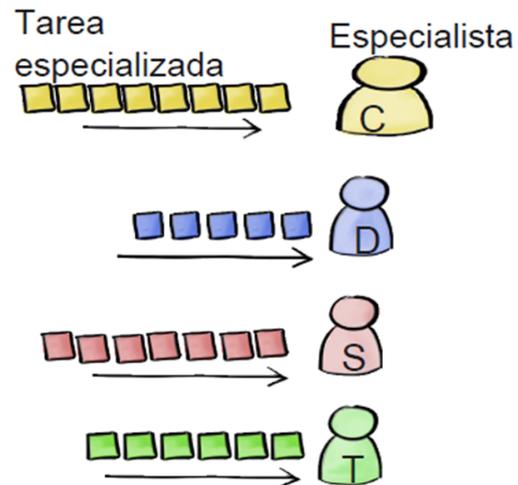
- ✓ Definición suficientemente clara
- ✓ Incluya cuál es el valor para el negocio
- ✓ Permite completarlo en un sprint
- ✓ Libre de dependencias externas
- ✓ Requisitos y variables que el equipo considere necesarios



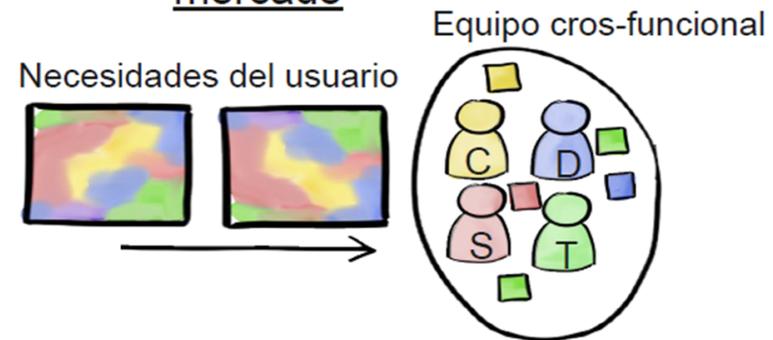
CONFORMACION DEL EQUIPO DE DESARROLLO



Optimización de recursos



Optimización de tiempo al mercado





¡MUCHAS GRACIAS!

Carlos Castro Torres

t. +506 87130754

ccastro@uci.ac.cr

